

제 277회 정례회
'17.11.7 보건복지위원회



2017년 행정사무감사 업무보고

2017. 11. 7

서울특별시립 양평센터

순서

I 일반 현황

II 정책현황

III 주요업무 추진현황

1. 안정적인 일자리 제공으로 자활·자립 지원
2. 영농자활사업 운영
3. 노숙인 의료지원
4. 노숙인 자활프로그램 운영
5. 지역연계사업
6. 입소인 동아리 운영
7. 종사자 전문성 강화
8. 입소인 안전교육

IV 2017년 사업운영현황

I. 일반 현황

1 시설개요

□ 시설 개요

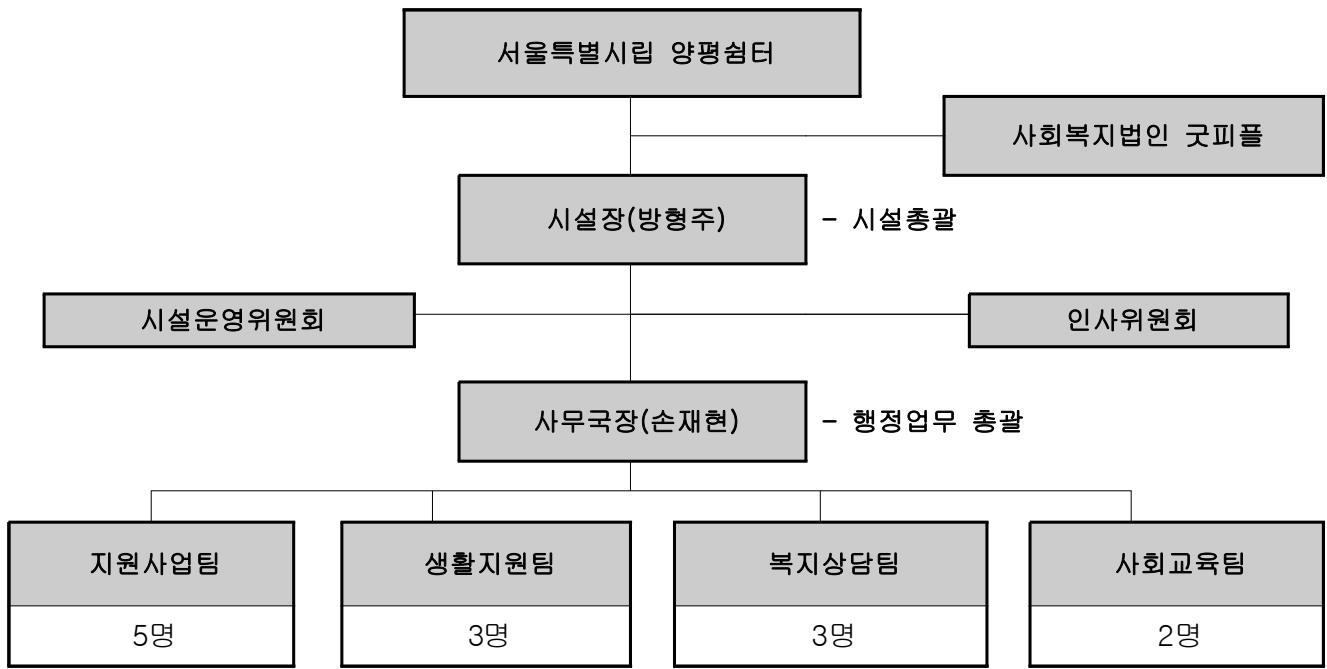
- 위치 : 경기도 양평군 용문면 화전로 264
- 시설규모 : 본관 1동, 생활관 2동, 기타 2동/ 6,605m²
- 이용현황 : 정원 131명/현원 81명
- 시설연혁 (개관일: 2000년 5월 1일)
 - 1999년 경기도 양서면 팔당산 기도원 임대 노숙인 구호사업 시작(입소인 20명)
 - 2013년 양평쉼터 노숙인요양시설에서 자활시설로 유형변경
 - 2014년 6월 양평쉼터 사회복지법인 굿피플 운영법 인선정 서울시 위수탁 계약체결
- 인 력 : 시설장(방형주), 종사자 15명
- 운영법인 : 사회복지법인 굿피플(대표: 진중섭)
- 수탁기간 : 2014. 6. 1. ~ 2019. 5. 31.(5년)

□ 시설 현황

구분	층수	비고
○ 본관(768.18㎡)		
	3층	1층 : 식당, 휴게실, 화장실, 창고, 기계실 2층 : 강의실, 프로그램실, 의무실, 화장실, 당직실, 상담실 3층 : 사무실, 세면장, 원장실, 화장실
○ 가족관 (680.4㎡)		
	2층	1층 : 휴게실, 도서관, 프로그램실, 생활방, 세면장, 화장실, 세탁실, 보일러실, 알람벨브실 2층 : 생활방, 화장실, 알람벨브실
○ 희망관 (346.19㎡)		
	단층	1층 : 휴게실, 생활방, 세면장, 화장실
○ 체력단련실 (93.6㎡)		
	단층	체력단련실 창고
○ 공동 작업장(66㎡)		
	단층	공동작업장

2 조직 및 인력

□ 조직



□ 인 력 : 정원 15명 / 현원 15명

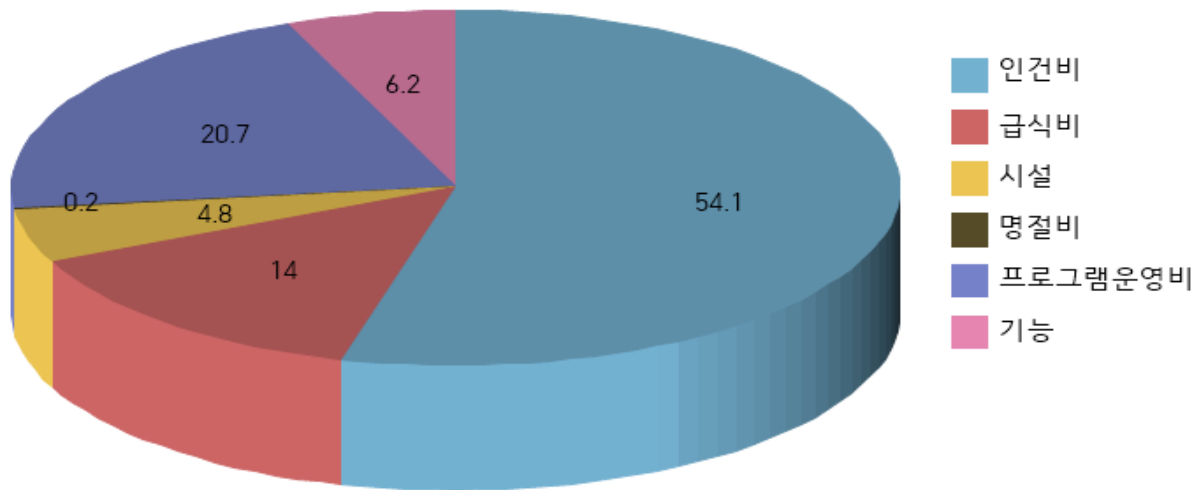
구 분	계	시설장	사무국장	상담원	생활지도원	사무원	영양사	조리원	간호조무사	시설관리	비고
양평센터	15	1	1	3	4	1	1	2	1	1	

□ ' 17년 예산 : 1,223백만원(집행율 71.6%)

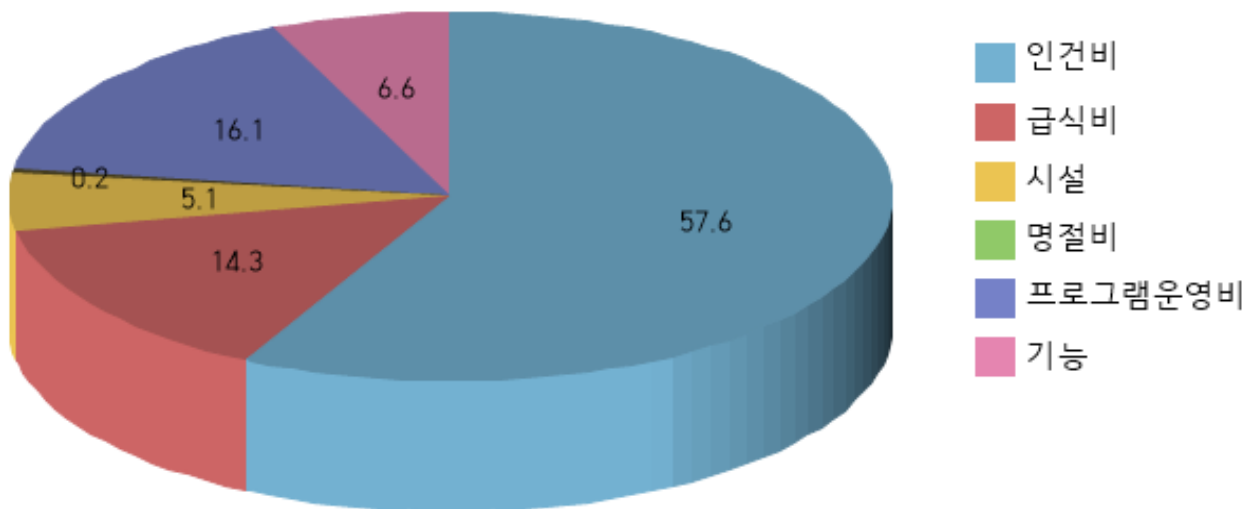
구 분	계	인건비	급식비	시설운영비	명절비	프로그램운영비	기능보강비
예산액	1,223	662	171	59	2	253	76
집행액	876	505	125	45	2	141	58
집행율(%)	71.6%	76.2%	73.1%	76.2%	100%	55.7%	76.3%

〈 분야별 사업비 〉

예산액(%)



집행액(%)



II. 정책현황

□ 시설 비전

ACTs for H.O.P.E 희망을 향해 행동하는 양평실터



III. 주요업무 추진 현황

1. 안정적 일자리 제공으로 자활자립 지원
2. 영농자활사업 운영
3. 노숙인 의료지원
4. 노숙인 자활프로그램 운영
5. 지역연계사업
6. 입소인 동아리 운영
7. 종사자 전문성 강화
8. 입소인 안전교육

1. 안정적 일자리 제공으로 자활·자립 지원

추진배경

- 일하기를 희망하는 노숙인들에게 일자리 공유와 각종 서비스연계를 통해 자활을 고취시키고 자립기반을 형성

사업개요

- 연계사업으로 맞춤형 구직활동
- 지역사회 일자리 취업으로 인한 자립성공 유도

추진실적

- 상담(867명) : 입소(33명)와 퇴소(47명) 상담, 생활인 724명 등 상담, 사후 및 사례관리(63명)
- 취업지원(319명) : 신용회복(2명), 특별자활(140명), 서울시 일자리갯기(52명), 공공근로·자활근로(110), 채용박람회(7명), 취업지원교육(5명), 자격증취득(3명)
- 자활금고(33명) : 금90,192,992원 적립(09.30. 기준)
- 공동작업장 운영 : 63명, 쇼핑백 231,723장(금13,089,340원)

향후계획

- 안정적인 일자리를 통해 지역사회 정착유도
- 지역사회 유관기관과 협조하여 전문기술습득지원 및 전문기술직 취업으로 인한 고소득 창출로 자립성공 지원



공동작업장



자격증 취득



취업박람회

2. 영농자활사업 운영(특화사업)

추진배경 및 목적

- 영농자활사업을 통한 기술력 확보로 자립자활 계획 수립 및 지역사회 정착 유도

사업개요

- 자활사업을 통한 영농기술 습득 및 수익창출
- 고부가가치 작물재배로 안정적인 수익구조를 통한 자활자립 준비

추진실적

- 농지 임대 : 총 6500평
- 일자리 창출 : 158명
- 판매수익금 : 17,584,407원(2017년 9. 30일 기준)
- 수확작물 : 마늘, 꿀, 감자(7톤), 아로니아, 참깨, 배, 배추 등
- 양봉현황 : 벌통 47통(아카시아, 잡화)
- 흑염소 사육 : 8마리

향후계획

- 농산물 재배 계획, 생산, 유통 판매를 통한 농업 역량 강화
- 고부가가치 사업을 통한 기술력 확보를 통한 지역사회 정착



참깨 수확



양봉



배추 모종 심기

3. 노숙인 의료지원

추진배경

- 노숙인들에 맞는 의료서비스를 제공하여 정신적, 육체적으로 질병을 치유하고 회복하므로 자활의지를 높여 성공적인 자활을 유도

사업개요

- 정기적으로 육체적 건강 및 정신건강을 체크하여 질 높은 의료서비스를 제공 빠른 치유와 회복을 지원
- 만성질환 및 고위험군 환자에 대한 케어를 강화하여 질병을 치유하여 자활의지를 강화

추진실적

- 건강검진 : 104건
- 병원연계 진료 : 434건
- 굿피플 의료봉사 : 1,225건
- 소망, 충신교회 의료봉사 : 552건
- 경기도의료원수원병원, 아산병원진료 : 583건
- 결핵, 구강검진 : 286건
- 독감예방접종 : 116건

향후계획

- 지역사회 의료기관을 연계하여 응급환자 발생시 신속대응 계획
- 의료에 대한 욕구를 충족 할 수 있도록 차별화된 의료상담 지원



건강검진



경기의료원 이동진료



구강검진

4. 노숙인 자활프로그램 운영

추진배경

- 노숙인들의 특성에 맞는 다양한 유형의 자활프로그램 시행을 통해 자존감을 향상시키고 자활의지를 고취

사업개요

- 집단상담, 미술 및 음악치료, 집밥 프로그램, 금연치료프로그램
- 입소인의 자존감향상 및 심리치료를 통한 자활의지 강화

추진실적

- 집단상담프로그램(분노조절, 자기통제) 20명
- 미술치료 프로그램(우울증, 무기력증 해소) 55명
- 음악치료프로그램(표현능력 확장, 내적갈등 해소) 46명
- 집밥 프로그램(건강한 식생활) 140명
- 금연치료프로그램 25명(양평군보건소)

향후계획

- 지역사회 전문교육기관 연계 및 전문 강사 추가 확보
- 교육 기자재 보강을 위한 지역사회 자원 확보



집단상담프로그램



집밥 프로그램



미술치료 프로그램

5. 지역연계사업

추진배경

- 복지서비스를 받기만 하던 기존의 복지 체계를 벗어나 지역사회와 복지서비스를 나눔으로서 시설 입소인들과 지역주민들간의 공동체 의식을 공유

사업개요

- 노숙인에 대한 편견과 인식을 개선하고 지역사회 인프라 구축
- 지역사회와 소통의 시간을 통해 복지서비스 발전방향 모색

추진실적

- 지역사회 의료서비스(굿피플 사랑의 의료봉사): 150명
- 컴퓨터 무료교육 : 45명(매주1회교육)
- 신나는 예술여행(일소일소 일노일노) : 30명
- 사진프로그램 : 16명(매월 1회 회전2리 주민과 작품전시)
- 회전2리 황금들녘 축제 : 35명

향후계획

- 지역주민과 시설간의 네트워크 형성
- 지역사회 욕구 개발 및 해결을 통한 이용자 지지체계 확립



지역사회 의료서비스



신나는 예술여행



황금들녘 축제

6. 입소인 동아리 운영

추진배경

- 다양한 동아리의 운영을 통하여 긍정적이고 건강한 정서를 유도하고 서로간의 이해관계를 형성하여 공동체 의식 함양

사업개요

- 동아리 활동을 통해 입소인의 자존감과 삶의 질을 향상
- 입소인들의 욕구를 충족하고 소속감 증대

추진실적

- 입소인자원봉사동아리 : 153명(매월 2회이상)
- 축구동아리 : 65명(매월 2회)
- 탁구동아리 : 85명(매월2회)
- 독서동아리 : 63명(매월2회)
- 음악동아리 : 43명(매월2회) 하모니카, 우쿨렐레
- 영화관람 : 188명(매주1회이상)

향후계획

- 지속적인 동아리 홍보를 통한 이용자 모집
- 입소인 만족도 조사 후 의견을 반영하여 신규동아리 창설



입소인자원봉사동아리



축구동아리



독서동아리

7. 종사자 전문성 강화

추진배경

- 생활인에게 다양한 서비스 제공을 위해 종사자 대상으로 전문인력 양성 및 교육의 기회를 제공하여 전문능력 고취

사업개요

- 국가인권위원회교육 : 매년 전체 종사자 의무교육 15명
- 사회복지사교육 : 사회복지사 보수교육 및 각종 협회 직무향상 교육 10명
- 전문교육 : 각 직능별 요구되는 전문교육 참여, 영양사 1명, 조리원 2명, 간호조무사 1명, 시설관리 1명
- 사회복지 현장실습지도자 교육 : 2명
- 직무능력 향상 교육(EXCEL, PPT) : 13명(한국사회복지교육원)
- 소방안전관리자2급 취득교육 : 6명(한국소방안전협회)

추진실적

- 종사자 전문성 및 역량강화 지속 지원
- 선진 복지문화 경험을 위한 현장견학 시행

향후계획

- 종사자 전문성 및 역량강화 지속 지원
- 선진 복지문화 경험을 위한 현장견학 시행



사회복지사 보수교육



인권교육



현장실습지도자 교육

8. 입소인 안전교육

추진배경

- 안전교육과 화재, 재난훈련을 통해 대형재난발생시 인명피해 및 재산피해를 최소화 하고 입소인의 안전한 생활을 지원

사업개요

- 안전사고 예방교육을 통해 생명과 재산의 중요성 재인식
- 재난대비 및 소방훈련을 통해 재난발생시 신속대응으로 피해 최소화

추진실적

- 재난대비 안전교육 : 84명(양평소방서)
- 심폐소생술 교육 : 139명(전문강사)
- 흑서기 안전관리 예방 교육 : 40명(양평쉼터 자체교육)
- 화재시 대피훈련 : 65명(양평소방서, 용문소방서)
- 소방안전관리자 2급 자격증 과정 : 5명(3명 자격 취득)

향후계획

- 재난대비 및 소방훈련을 분기 1회 이상 실시
- 지진발생시 대응과 환자발생에 대한 응급처치 교육 강화



재난대비 안전교육



심폐소생술 교육



화재시 대피훈련

IV. 2017년 사업운영현황

○ 개별욕구에 따른 서비스 강화

(단위: 명, 회, 일, 개)

연번	사 업 내 용		목 표	결 과	비 고
1	생활지원서비스	시설물안전점검 (화재, 전기, 가스 등)	365일	273일	
2		보일러 점검 및 유지 및 보수	365일	273일	
3		분리수거 및 분뇨관리	365일	273일	
4		소방시설물 유지 및 보수	12회	10회	
5		영선관리	12회	10회	
6		냉·난방기 점검	12회	10회	
7		시설방역소독	12회	12회	
8		생활지도 및 생활실 점검	365일	273일	
9		도서실관리	365일	273일	
10		이·미용 서비스	74명	30명	
11		생활환경개선	12회	7회	
12		물품보관서비스	120명	60명	
13		안전화대여	120명	55명	
14		생필품 지급서비스	휴지	1,600개	1,068개
	세수비누		500개	380개	
	세탁비누		400개	295개	

연번	사 업 내 용	목 표	결 과	비 고	
15	여 가 지 원 서 비 스	자원봉사	200명	131명	
16		탁구동아리	192명	85명	
17		축구동아리	280명	65명	
18		독서동아리	96명	63명	
19		입소인자원봉사동아리	360명	153명	
20		헬스장운영	240명	255명	
21		영화관람	288명	188명	
22		사진프로그램	45명	16명	
23	건 강 지 원 서 비 스	급식지원	121,017명	52,151명	
24		병원연계	744명	434명	
25		건강검진	83명	104명	
26		결핵검진	83명	136명	
27		노숙인의료보호1종 관리	83명	15명	
28		환자차량이송	83명	5명	
29		건강교육	77명	40명	
30		노숙인독감예방접종	83명	0명	
31		공동작업장	84명	62명	

연번	사 업 내 용	목 표	결 과	비 고
32	영농자활사업	240명	159명	
33	일자리갯기사업	60명	46명	
34	새희망사다리사업	240명	140명	
35	양평군 공공근로/자활근로사업	90명	110명	
36	인력시장연계사업	450명	382명	
37	집밥프로그램	180명	140명	
38	채용박람회	10명	7명	
39	취업게시	120회	207회	
40	자활체육대회	70명	42명	
41	명절프로그램	70명	70명	
42	취업지원프로그램	10명	5명	
43	미술심리치료	80명	55명	
44	음악심리치료	100명	46명	
45	웃음치료	60명	0명	
46	집단상담프로그램	120명	20명	
47	금전관리	600명	326명	
48	신용회복	15명	2명	

○ 이용인권리 보장강화

(단위: 명, 건, 회)

연번	사 업 내 용		목 표	결 과	비 고
1	상 담 서 비 스	입·퇴소상담	240	80명	
2		면담	연중	4명	
3		의료상담	1,572	15명	
4		생활상담	180	106명	
5		정기상담	1.572	512명	
6		전원상담	연중	0명	
7		음주상담	연중	2명	
8		장기상담	20	27명	
9		취업상담	연중	55명	
10		사례관리/사후관리	120	63명	
11		기타	연중	3명	
12	인 권 보 장 서 비 스	건의 및 민원사항 접수 및 처리	연중	37건	
13		인권침해사항 처리	연중	없음	
14		입소인간담회	12회	9회	
15		입소인 만족도 조사	1회	0회	
16		급식 만족도 조사	4회	3회	

○ 서비스 전문성 강화

(단위: 명, 건, 회)

연번	사업내용	목표	결과	비고
1	자원봉사자 관리(연하장발송)	100명	0명	
2	자원봉사사업	240명	146명	
3	소식지 제작 및 발송	100명	150명	
4	홈페이지 관리	12회	56회	
5	후원관리사업	850건	256건	
6	공모사업	15회	5회	
7	지역연계사업	200명	187명	
8	입소인안전교육	77명	40명	
9	화재 및 재난대비교육	94명	50명	
10	입소인 파티	786명	245명	
11	금연이동클리닉	77명	25명	
12	신용회복교육	30명	3명	
13	안경지원사업	45명	13명	
14	틀니지원사업	69명	9명	
15	휴대폰(2G폰) 지원사업	120명	15명	