

제 321 회 정례회
보건복지위원회

2023 주요 업무보고

2023. 11. 10

서울시 서북보조기기센터

1

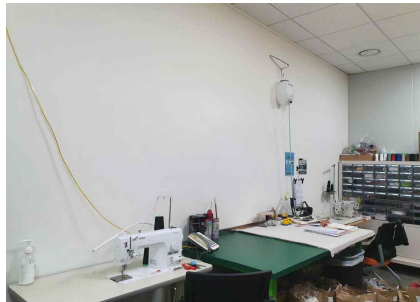
시 설 현 황

- 시 설 명** : 서울시서북보조기기센터 (시설장: 문상진)
- 소 재 지** : 서울특별시 마포구 월드컵북로 494
- 개 원 일** : 2018. 07. 19.
- 운영법인** : 재단법인 푸르메 (대표 : 강지원)
- 설립목적** : 보조기기 서비스를 통한 장애인의 지역사회 참여 증진
- 시설규모** : 254.21 m^2 (지상3층,지하2층)

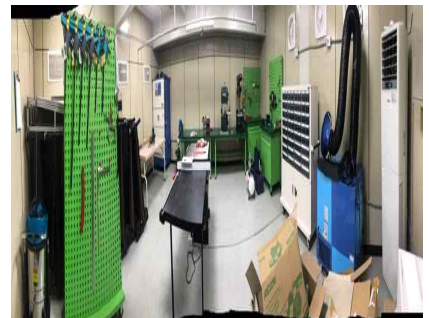
구 분	용 도	비 고
보조기기 전시·체험장 (IoT 전시·체험장)	보조기기 정보제공/ 체험서비스 제공/ 전시장 견학 서비스 제공	여가활동, 컴퓨터 활용, 부엌, 침실, 욕실 생활 환경 구현
사무실	상담/평가, 행정, 센터 제반서류 보관	컴퓨터, 프린터, 사무용품 등
보조기기 수리 및 품질관리실	의류리폼사업 / 보조기기 스팀세척 및 수리 / 임대보조기기 보관	미싱기 등
보조기기 개조·제작실	맞춤보조기기 제작(각종 벨트, 랩보드, 자세유지의자, SPLINT) /개조·제작 서비스	CNC, 테이블쏘, 밴드쏘 등
총 계		254,21 m^2



전시장



제작실(양재)



제작실(목재)

2

예산 현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2023년	%	2022년	%	2021년	%
계	598,257	100	475,367	100	659,584	100
보 조 금	513,332	86	418,339	88	410,363	62
후 원 금	25,000	4	0	0	0	0
사 업 수 입	12,000	2	24,000	5	19,202	3
전 입 금	10,000	1	10,000	2	190,000	29
잡 수 입	550	1	600	1	1,150	1
이 월 금	37,375	6	22,427	4	38,869	5

□ 예산집행 현황 : 집행률 66.0% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	598,257	356,229	59.5%
사무비	323,917	241,047	74.4%
재산조성비	80,000	52,555	65.7%
사업비	152,158	42,628	28.0%
예비비	27,050	4,867	18.0%
보조금반환금	15,132	15,132	100%

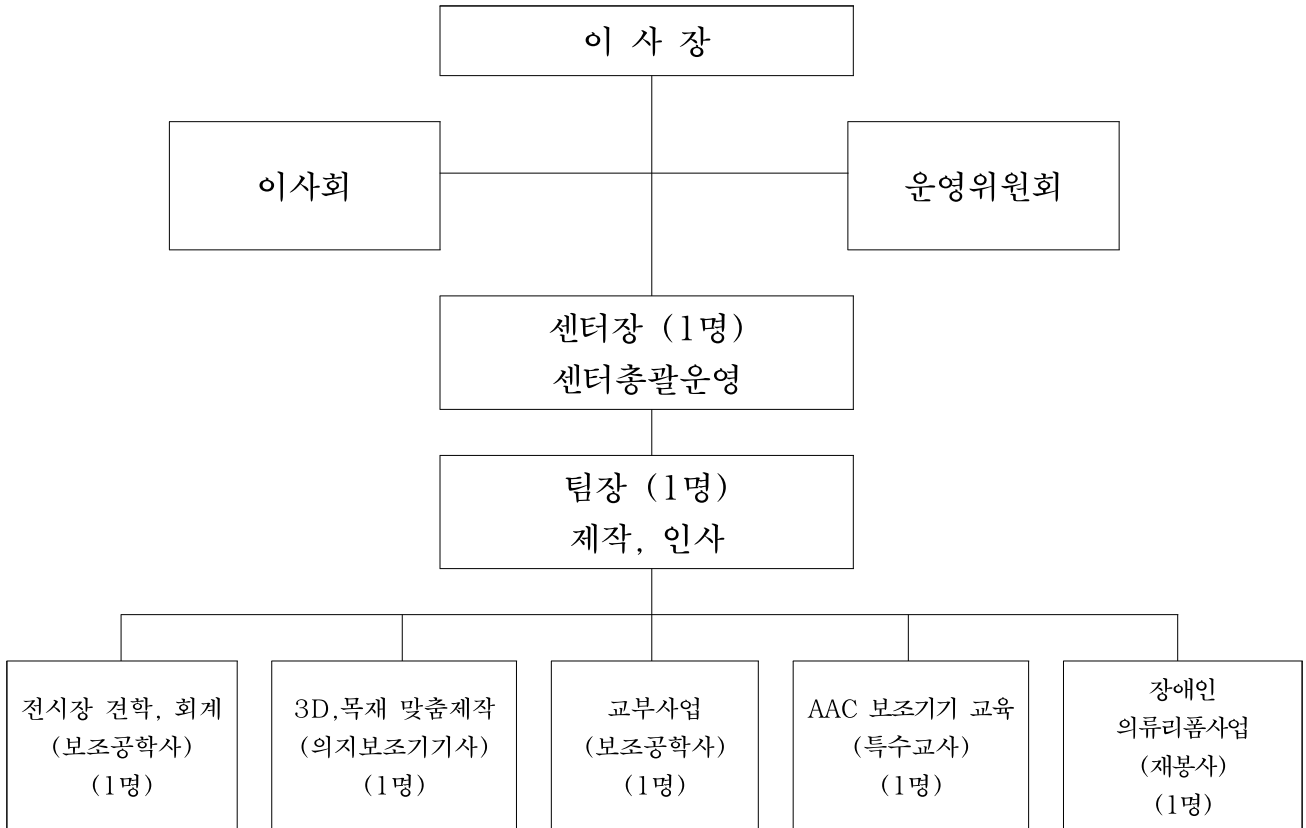
□ 후원금 수입현황 ('23.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	1	25,000	
후원금	지 정 후 원 금	25,000	

3

조직 및 인력

조직 : 1팀



인력 : 정원 7명 / 현원 7명

구 분	계	센터장	직원
계	7 / 7	1 / 1	6 / 6
서울시서북보조기기센터	7 / 7	1 / 1	6 / 6

법인현황

- 법인명 : 재단법인 푸르메
- 설립일 : 2005. 03. 09.
- 소재지 : 서울시 종로구 자하문로 89 세종마을푸르메센터 4층
- 대표자 : 강지원

 법인이념

- 설립목적
 - 장애로 고통당하고 있는 장애인에게 제때 치료받고 자립할 수 있도록 재활 전문 의료기관과 직업재활시설을 설립·운영하며, 장애인 재활 및 복지에 뜻을 같이 하는 개인 및 법인과 연대하여 장애인이 사회일원으로 자립할 수 있는 프로그램 및 사업 개발에 노력하고자 설립
- 운영원칙
 - 장애인이 행복하면 모두가 행복한 사회조성을 위한 장애인 전인 재활 및 사회통합, 나눔 문화 조성 및 윤리경영 실천

○ 주요사업

- 장애인 재활 및 재교육을 위한 재활병원, 재활의원, 치과 등 의
료시설 설립 및 운영
- 장애인에 대한 올바른 인식 문화의 확산을 위한 대국민 캠페인
사업
- 지역의료재활사업 (치료비·보조기기 등 지원사업)
- 장애인복지관, 장애인직업재활시설, 사회적기업 등 사회재활시설
과 생활재활시설, 영유아 보육시설 등을 설치 또는 수탁 운영
- 해외 장애인 의료지원사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전 및 미션

- 비전
 - 고객중심 서비스로 장애인 등의 자립을 돕는 센터
- 미션
 - 보조기기 사용을 통한 장애인 등의 사회통합

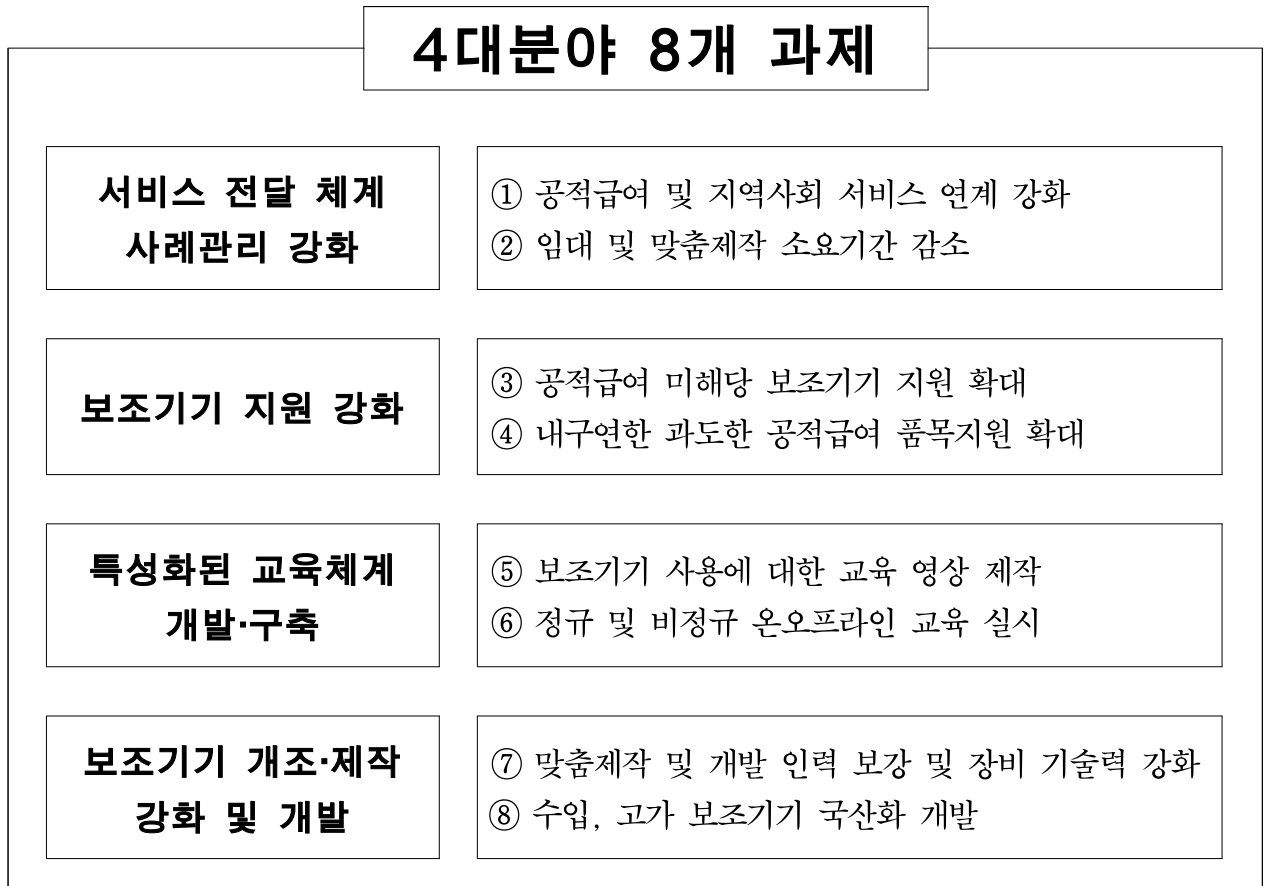
운영방침 및 목표

- 보조기기 서비스 지원을 통한 서울시 거주 장애인 등 신체적 약자의 지역사회 참여증진 및 삶의 질 향상
- 보조기기 서비스를 통해 자립생활이 가능하도록 지원
- 생애주기에 따라 개인이 사회적 역할을 수행하도록 보조기기 서비스 지원
- 궁극적으로 보조기기를 통해 장애인 등의 '삶의 질 향상' 도모

□ 운영전략

- 상담 평가 적용 결과에 근거하여 이용자에게 최적합 보조기기서비스 제공
- 장애인 독립적 생활을 위한 맞춤형 보조기기 제작 및 개조 지원
- 장애인 특성에 맞는 정보를 획득하고, 보조기기서비스 접근 향상
- 장애인 의사소통 능력 향상을 위한 AAC 프로그램 운영
- 장애인의 욕구를 반영한 홍보 콘텐츠 제작
- 온라인을 활용한 보조공학 서비스 및 정보제공 활성화
- 지역사회 네트워크 구축 및 자원개발
- 전산화 시스템 도입을 통한 보조기기센터 운영시스템 고도화

□ 핵심 운영 과제



□ 2023년 운영방향

- 보조기기서비스 지원을 통한 서울시 거주 장애인 등 신체적 약자의 지역사회 참여 증진 및 삶의 질 향상을 목적으로 함
- 체계적인 보조기기 관리 및 전달체계를 통해 효율적인 업무 수행
- 보조기기서비스를 통해 최대한 자립(독립)적인 생활이 가능하도록 보조
- 생애주기에 따라 각 개인의 역할을 수행하며 각 영역에 원만히 참여함
- 궁극적으로 보조기기를 통해 장애인의 '삶의 질 향상' 도모

□ 2023년 운영전략

- 상담 평가 적용 결과에 근거하여 이용자에게 최적합 보조기기서비스 제공
- 장애인 독립적 생활을 위한 맞춤형 보조기기 제작 및 개조 지원
- 장애인 특성에 맞는 정보를 획득하고, 보조기기서비스 접근 향상
- 장애인 의사소통 능력 향상을 위한 AAC 프로그램 운영
- 장애인의 욕구를 반영한 홍보 콘텐츠 제작
- 온라인을 활용한 보조공학 서비스 및 정보제공 활성화
- 지역사회 네트워크 구축 및 자원개발
- 전산화 시스템 도입을 통한 보조기기센터 운영시스템 고도화

□ 2023년 주요사업

- 보조기기 상담 평가 사례관리 사업
- 보조기기 보급, 대여 사업
- 보조기기 맞춤제작, 개조, 수리 사업
- 보완대체의사소통(AAC) 교육 사업
- 홍보 및 전시체험장 운영 사업
- 지역 연계 프로그램 및 전문성 향상 사업
- 운영, 관리 및 보조기기 서비스 지원 사업

3

2023 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2023.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	실인원(명)	실인원(명)	실인원(%)
합 계	3,264	4,228	130
상담·평가 및 시험적용	1,620	1,487	92
대여	700	1,360	194
현장적용	178	255	143
맞춤제작	45	58	129
AAC서비스	191	188	98
사례관리	450	828	184
장애인 보조기기 교부사업	20	19	95
의류리폼서비스	50	26/74(연)	52

□ 기타 기관 운영성과

- 일 평균 이용자 수 : 200명(보조기기 임대 이용자, 센터 방문자)
- 서울시보조기기센터 홈페이지 개편 (보조기기 검색기능 등)
- 서울시 장애인 의류리폼 지원사업(2023.3~현재)
 - 개인맞춤 리폼의류 지원(26명, 74벌 리폼)
- 2023년 시각장애인 가방 지원사업(2023.8~진행중)
 - 현재 지원자 220명(200명 선정 후 지원 예정)
- 등록 이용자 수 : 755명 (23년 신규등록 133명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 보조기기 상담·평가 및 시험적용
- 2 보조기기 대여 및 보급사업
- 3 보조기기 현장적용
- 4 보조기기 맞춤제작 및 수리
- 5 보완대체의사소통 (AAC) 교육 사업
- 6 사례관리
- 7 장애인 보조기기 교부사업
- 8 서울시 장애인 의류리폼 서비스

1. 보조기기 상담·평가 및 시험적용

추진배경 및 목적

- 보조기기 서비스 욕구 및 개인 맞춤형 서비스 계획 수립
- 장애특성과 연령에 맞는 서비스 강화로 질 높고 체계적인 서비스 제공

사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 등록장애인
- 주요내용 : 보조기기 상담·평가, 보조기기 시험적용, 사후관리

◆ 보조기기 상담·평가

- 이용자의 욕구, 장애 상태와 사용 환경에 적합한 보조기기 서비스 위해, 보조기기 관련 상담·평가 및 시험적용 서비스, 정보제공

◆ 보조기기 시험적용

- 보조기기 적용 및 사용법 교육을 통해 활용 적합성 판단



<상담>



<평가>



<시험적용>



<사용법교육>

< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획 (목표인원)	실 적 (실인원)	달성률(%)
1,620	1,487	92

향후 추진계획

- 보조기기 지원 관련 정보제공 : 11월~12월

2. 보조기기 대여 및 보급사업

추진배경 및 목적

- 장애인이 지역사회 참여를 위해서 보조기기서비스 필요
- 장애인의 삶의 질 향상을 위해 최적의 보조기기서비스 제공

사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 등록장애인
- 주요내용 : 보조기기 임대 및 후원연계

◆ 보조기기 임대

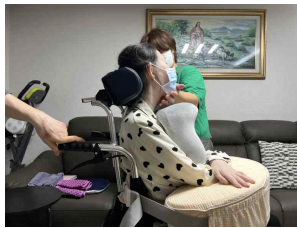
- 생애주기에 따라 이용자 욕구를 반영한 보조기기 상담·평가·시험적용 등 전문적 보조기기 서비스 제공 및 맞춤형 임대 서비스 제공
- 이용자의 욕구, 장애 상태, 사용 환경에 적합한 보조기기 임대를 위해 보조기기를 사용하고자 하는 현장으로 찾아가는 서비스 제공

◆ 보조기기 후원연계

- 푸르메재활병원 이용자 대상으로 보조기기아나바다 지원사업(위커 외 18종)



<현장적용>



<현장적용>



<신규임대>



<아나바다지원사업>

< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획 (목표인원)	실 적 (실인원)	달성률(%)
730	1,367	187

향후 추진계획

- 2023년 구매 보조기기 납품 검수 : ~ 12월
- 내구연한 도래 보조기기 불용처리 : ~ 12월

3. 보조기기 현장적용

추진배경 및 목적

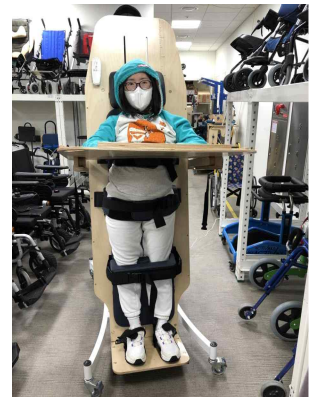
- 당사자의 실 사용 환경에서 보조기기를 사용하여 적합성 확인
- 장애인의 삶의 질 향상을 위해 최적의 보조기기 서비스 제공

사업개요

- 대 상 : 서울시 거주 등록 장애인
- 주요내용 : 실사용 환경에서 2주간의 보조기기 적용

◆ 보조기기 현장적용

- 서울시 거주 등록장애인의 실제 생활환경에서의 사용을 통해 보조기기와 사용자 간 적합성 확인, 이후 임대전환



<보조기기 현장적용>

< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획 (목표인원)	실 적 (실인원)	달성률(%)
178	255	143

향후 계획

- 보조기기 소독 및 세척을 통한 보조기기 청결관리 : 11월~12월

4. 보조기기 맞춤제작 및 수리

사업 목적

- 기성 보조기기의 개인별 맞춤제작 및 개조를 통한 활용촉진
- 보조기기 수리, 소독·세척을 통한 안전하고 쾌적한 보조기기 사용 지원

사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 등록장애인
- 주요내용 : 보조기기 맞춤제작, 개조, 수리, 세척 서비스
- 이 용 료 : 재료비 20%(수급자, 차상위 10%)

◆ 보조기기 맞춤제작

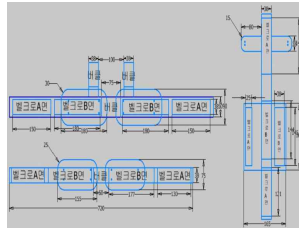
- 사용 중인 보조기기가 신체적 특징 및 욕구, 사용 환경에 적합하지 않을 경우 효과적인 보조기기 사용을 위해 맞춤제작 및 개조 서비스 제공

◆ 보조기기 수리 및 소독세척

- 사용중인 보조기기의 고장을 예방하고, 지속적인 보조기기 관리 및 수리
- 보다 위생적인 보조기기 사용을 위한 정기적, 찾아가는 소독세척 서비스 제공



<3D 맞춤제작>



<도면 설계>



<목재 맞춤제작>



<양재 맞춤제작>

< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획 (목표인원)	실 적 (실인원)	달성률(%)
501	442	88

향후 추진계획

- 3D교육 수강을 통한 보조기기 제작 품목 확대 : ~12월

5. 보완대체의사소통 (AAC) 교육 사업

추진배경 및 목적

- 소통의 어려움으로 인한 사회적 장벽을 최소화하여 사회적활동 참여 증진
- 이용자의 의사소통 권리 증진을 위한 AAC 교육 수행

사업개요

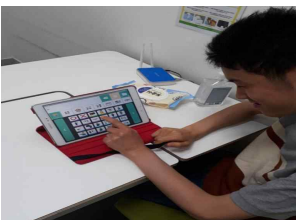
- 이용대상 : 서울시 거주 등록장애인
- 주요내용 : 보완대체의사소통 보조기기 활용교육, 보호자 교육 등

◆ AAC 보조기기 훈련

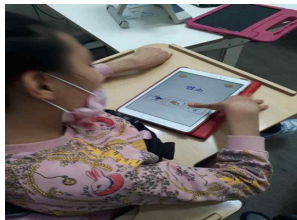
- 상담과 평가를 통해 AAC 및 스위치 인터페이스 보조기기 적용 및 교육
- 개인별 의사소통에 필요한 생활밀착형 AAC 제작 및 보급

◆ AAC ZONE 구축

- 동주민센터, 보건소 등 상황별 의사소통 도구 수단 제작 및 비치



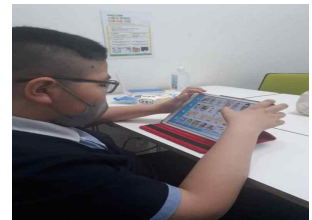
<AAC적용>



<AAC 비치>



<AAC 실사용>



<생활밀착형AAC>

< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획 (목표인원)	실 적 (실인원)	달성률(%)
191	188	98

향후 추진계획

- 보완대체의사소통 (AAC) 교육 실시 : ~ 12월
- 보호자 교육 : ~ 12월

6. 사례관리

추진배경 및 목적

- 정기적 보조기기 서비스 사례논의 및 다양한 추가 지원방안 모색
- 보조기기의 정기적 사후관리를 통해 추가 욕구파악 및 사용법 안내

사업개요

- 대 상 : 서울시 거주 등록장애인
- 주요내용 : 보조기기 사례논의 및 추가욕구 파악을 통한 추적관리

◆사례회의

- 전문가 단위 팀접근 회의를 통한 다각적 서비스 제공 방안 모색

◆대기자 관리 및 사후관리

- 임대 후 사용성 평가 및 사후관리



<사례회의>



<사후관리>



< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획 (목표인원)	실 적 (실인원)	달성률(%)
450	828	184

향후 계획

- 대상자별 보조기기 사례관리 지속실시 : ~12월

7. 장애인 보조기기 교부사업

추진배경 및 목적

- 무분별한 공적급여 지원으로 선정자가 불필요한 보조기기를 지원받게 되고 그 보조기기를 방치하는 경우가 많음
- 장애인 개개인의 상담, 신체·환경 평가를 통해 최적의 보조기기를 자치구에서 교부(지원)할 수 있도록 전문적 평가 진행

사업개요

- 이용대상 : 보조기기 교부사업 지원 대상자
- 주요내용 : 장애인 보조기기 신청에 따른 개인별 신체적, 기능적, 환경적 평가를 통해 적합한 보조기기를 사용하도록 함

23년 추진실적

- 상담·평가 (연인원 19명/실인원 19명)
 - 장애 상태에 따른 신체·기능·환경적 평가로 공적 보조기기 품목 지원
- 사례회의 (연인원 19명/실인원 19명)
 - 다영역 전문가 통합 사례회의 진행, 서비스 방향 설정



장애인 보조기기 교부사업

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획(목표인원)	실 적(실인원)	집행률(%)
20	19	95

향후 추진계획

- 교부사업 품목평가 진행 : ~ 12월

8. 서울시 장애인 의류리폼 서비스

사업개요

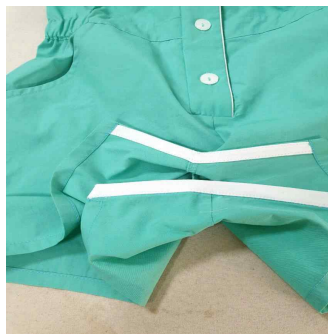
- 이용대상 : 서울시 거주 등록 장애인
- 주요내용 : 착, 탈의가 어려운 장애인에게 신체 특성에 맞는 의류를 리폼 및 제작하여 일상생활의 삶의 질 향상을 목표로 함

추진실적

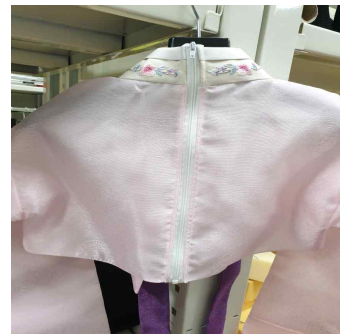
- 리폼 맞춤형제작+구입비지원 (실인원 26명/ 74벌)
 - 장애인의 다양한 욕구 해소 및 보호자 부담 경감, 사회참여 증진, 개인 욕구에 기반한 의류리폼 서비스 실시
- 의류리폼 예시 사진



〈지퍼제거, 밑위 연장〉



〈기저귀용 가랑이 오픈〉



〈한복 저고리 후면지퍼〉

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 명)

계 획(목표인원)	실 적(실인원)	달성률(%)
50	26명	52

향후 추진계획

- 의류리폼 신규이용자 유입을 위한 온·오프라인 홍보 : ~12월
- 의류리폼 사례 데이터 수집 : ~12월

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 서울시보조기기센터 홈페이지 및 시스템 개편
- 2 지역사회 연계 - 보조기기 컨설팅 등
- 3 스마트 호흡훈련기 보급사업 추진계획
- 4 2023 보조공학 국제 심포지엄 공동개최
- 5 시각장애인 가방지원 사업

1. 서울시보조기기센터 홈페이지 및 시스템 개편

□ 추진배경 및 목적

- 권역별 보조기기센터 통합 관리 시스템 개편
- 보조기기 임대 현황 실시간 조회 등 이용자 편의 시스템 구축

□ 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 등록 장애인 및 비장애인
- 주요내용 : 이용자 중심의 홈페이지 개편 및 권역별 보조기기를 통합 관리

◆ 홈페이지 개편 및 통합관리 시스템 구축

- 보조기기센터 홍보 관련 접근성을 높임(메인페이지 SNS 채널 노출)
- 보조기기센터 입출납 시스템 개편
- 임대용 보조기기 대여 상태 조회 등 이용자 편의 제공
- 보조기기에 대한 즉각적인 상담이 가능하도록 카카오톡 채팅 채널 배치
- 각 센터 이용자 및 기기 현황 공유
- 팝업창, 킷메뉴 배치 등 이용자 의견을 적극 수렴하여 수정 및 반영



보조기기센터 홍보 관련 접근성을 높임(소식게시판, 유튜브 채널 노출)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원)

예산	집행액	집행률(%)
22,000	16,839	76.54%

□ 향후 추진계획

- 센터별 보유 보조기기 현황 실시간 동기화 : ~12월
- 이용자 욕구조사를 통한 홈페이지 문제점 개선 : ~12월

2. 지역사회 연계 - 보조기기 컨설팅 등

추진배경 및 목적

- 지역 내 보건소, 재활병원 등 자원연계 통한 장애인의 삶의 질 향상
- 장애 특성에 맞는 적합한 보조기기 컨설팅을 통해 이용자의 삶의 질 향상과 보호자의 편의 제공

사업개요

- 이용대상 : 재활병원, 보건소, 특수학교, 유관기관 등
- 주요내용 : 보조공학 상담 및 평가, 정보제공, 교육 및 훈련, 센터 사업 홍보부스 운영, 사용 중인 보조기기 소독세척 및 점검

23년 추진실적

- 맞춤형 보조기기 컨설팅 (건 33건)
 - 장애 상태에 따른 신체·기능·환경적 평가로 적합한 보조기기서비스 안내
- 유관기관 협약 및 협업 (건 1건)
 - 다영역 전문가와 함께 지역 내 취약계층 발굴 및 적합한 보조기기서비스를 통해 사회참여 향상



서울재활병원 보조기기 컨설팅

< 목표대비 추진실적 >

(단위 : 명)

계 획(목표인원)	실 적(실인원)	달성률(%)
11	34	309

향후 추진계획

- 보조기기 컨설팅 시행 : ~ 12월
- 실무자 보조기기 교육 : ~ 12월
- 대외활동, 대외협력 체결 : ~ 12월

3. 스마트 호흡훈련기 보급사업 추진계획

추진배경 및 목적

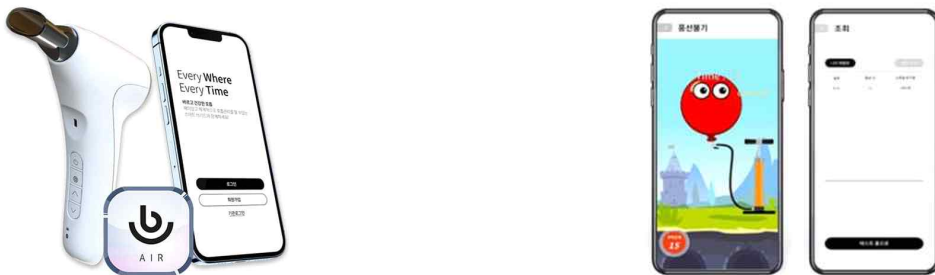
- 호흡기능이 저하된 장애인 및 노인에게 스마트 호흡훈련기 적용 및 지원
- 호흡기능이 부족한 대상자에게 지원함으로써 체간 안정성 유지와 대동작 기능 개선 및 폐기능 개선

사업개요

- 이용대상 : 서울시거주 장애인 및 노인
- 주요내용 : 스마트 호흡훈련기, 디바이스, 프로그램 지원

추진실적

- 보조기기 상담 평가 (실인원 50명)
 - 장애 상태에 따른 신체·환경 등 평가, 보조기기 정보제공
- 보조기기 지원 및 사용훈련 (실인원 50명)
 - 장애인의 다양한 욕구 해소 및 보호자 부담 경감, 사회참여 증진



2023 스마트 호흡훈련 보조기기 지원사업 지원 품목

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 명)

목표인원	실인원	달성률(%)
50	50	100

향후 추진계획

- 호흡훈련기, 일상생활 보조기기 지원 : ~12월

4. 2023 보조공학 국제 심포지엄 공동개최

사업개요

- 사업목적 : 미래기술(AI, ICT 등) 산업동향을 파악하고 국외 정보공유
- 일 시 : 2023. 5. 26.(금) ~ 27.(토) / 2일
- 장 소 : 양재 aT센터 제1전시장 (서울시 서초구)
- 주 관 : 2023 보조공학 국제 심포지엄 추진단
- 후 원 : 고용노동부, 서울특별시, 경기도
- 주요내용 : 보조공학 국제 심포지엄 수행, 보조기기 체험 부스 운영
 ※ 2023년 제18회 대한민국 보조공학기기 박람회 부대행사로 진행
- 행사사진



〈기조강연 사진〉



〈주제발표 사진〉



〈토론 사진〉



〈부스운영 사진〉

추진실적

- 심포지엄 : 심포지엄 참석자(실 177명)
- 부스운영 : 보조기기 전시·체험부스(3,050명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명, 건)

예산	목표인원	집행액	실인원(명)	집행률(%)
3,010	-	3,007	3,227	99.9%

5. 시각장애인 가방 지원사업

사업개요

- 사업목적 : 시각장애인 일상생활 편의 제공
- 이용대상 : 서울시거주 등록 시각장애인 200명
- 사업시기 : 8~12월(5개월)
- 사업장소 : 서울시보조기기센터 4개소
- 사업내용 : 시각장애이용 백팩 가방지원 (총 200명)
- 추진방법 : 신청·접수를 통한 신청자 모집 및 대상자 선정
- 사업예산 : 88,000천원

추진현황

- 추진현황 : 신청접수(9월) → 서류심사(10월) → 대상자 선정(10월) → 물품계약 및 발주(11월 초) → 가방지원(11~12월) → 만족도조사(12월)
- 접수현황 : 220명(23년 10월 기준)
- 선정기준 : 장애정도, 경제상황, 사용환경, 사용빈도, 필요성



시각장애인 가방지원사업

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명, 건)

예산	목표인원	집행액	실인원(건)	달성률(%)
88,000	200	-	220	110

향후 계획

- 물품계약 및 발주, 가방지원 : 11월~12월
- 만족도 조사 실시 및 결과보고 : 12월