



# 서울특별시여성가족재단



수 신 내부결재

(경유)

제 목 SFWF 감정노동종사자 대상 전화응대 서비스 변경

1. 인사재무팀-6460호(2022.5.26.), 경영지원팀-1936호(2022.10.21.), 경영지원팀-2008호(2022.10.31.) 관련입니다.
2. 위 호와 관련하여 SFWF 감정노동종사자 보호를 위한 음성 안내 및 녹음 서비스를 변경 하고자 합니다.

가. 건 명 : SFWF 감정노동종사자 권리보호를 위한 음성 안내 및 녹음서비스 변경

나. 변경사유 : 인사이동 등에 따른 민원응대 등 대민업무 담당자 변경사항 반영

다. 방 법 : 고객응대 매니저 프로그램 적용

\* 행정기관 민원응대 직원 보호를 위한 음성 안내 및 녹음 서비스

라. 내 용

구분	기존	변경	단가	금액	할인금액 <sup>1)</sup>	비고
음성	17회선	12회선	*****원	*****	*****	
음성+녹음	28회선	50회선	*****원	*****	*****	
합계	45회선	62회선	-	*****	*****	부과세 별도

- 1) 음성안내 및 녹음서비스 31회선 이상 사용시 40% 할인  
- 2022년 6월 전화응대 서비스 도입 이후 적용중

마. 지출방법: 재단 통신비(전화요금)에 합산하여 매월 지출

바. 소요예산 : 금\*\*\*\*\*원 (금\*\*\*\*\*원)

사. 행정사항

- 고객응대 매니저 등록 및 해지 신청
- 신규 등록자 프로그램 설치 지원

- ※ 붙임 1. 고객응대매니저 등록 현황(23.06.15.)  
2. 고객응대매니저 PC+레코딩 사용 매뉴얼. 끝.

---

과장

경영지원팀장

경영기획실장

협조자

시행 경영지원팀-1179 ( 2023.06.19. ) 접수 ( )

우 06939 서울특별시 동작구 여의대방로54길 18(대방동) / <http://www.seoulwomen.or.kr/>

전화 02-810-5082 /전송 02-810-5166 / [grace313@seoulwomen.or.kr](mailto:grace313@seoulwomen.or.kr) / 부분공개(6,7)