

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021-07)

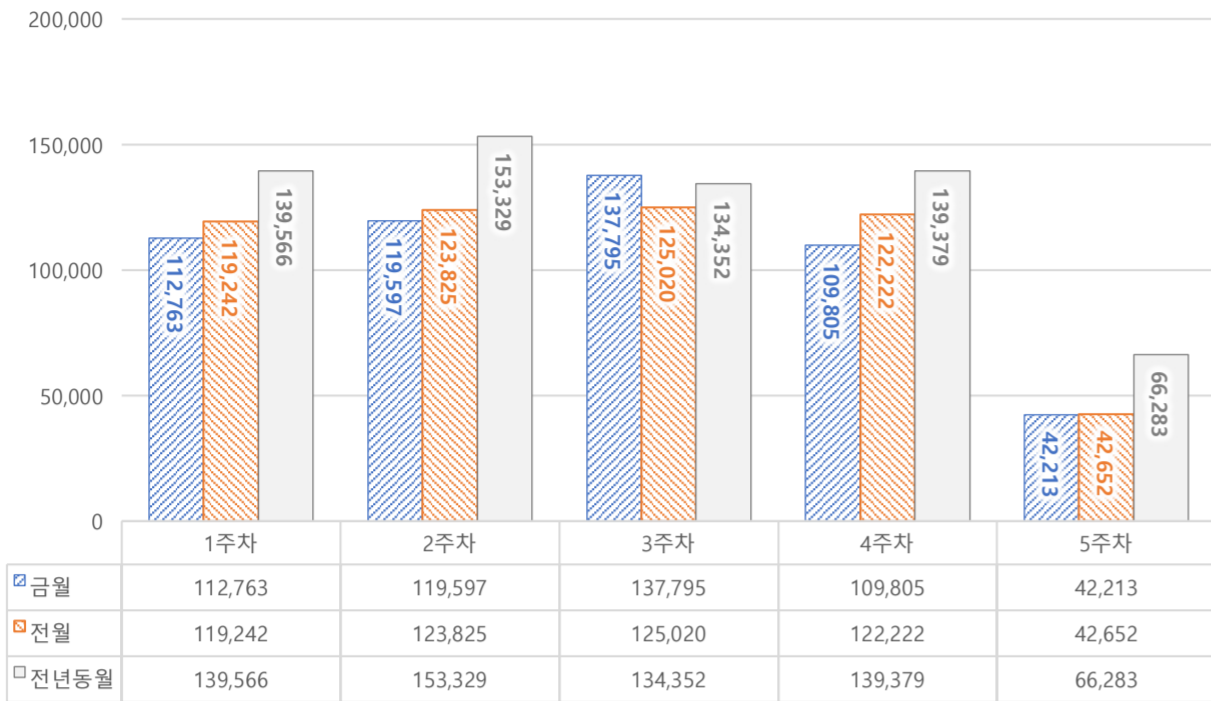
• 기준일: 2021-07-01(목) ~ 2021-07-31(토)

• 작성: 정보소통광장 TFT

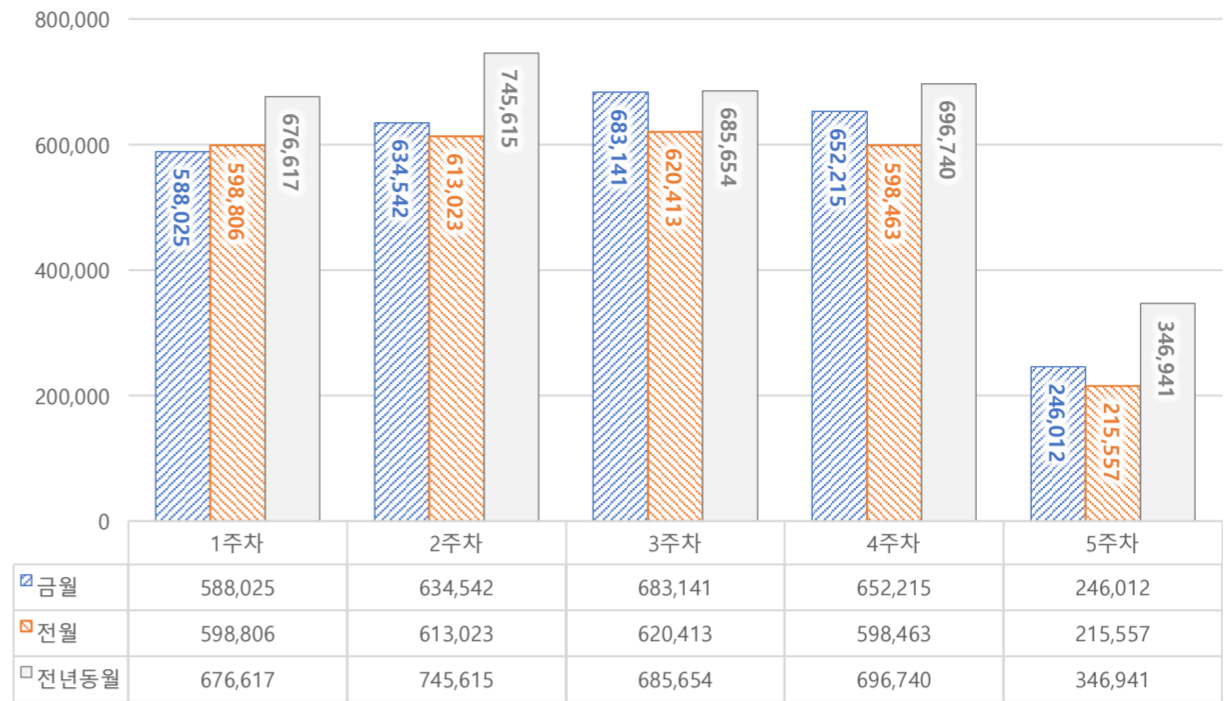
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
522,173	16,844	419,838	2,803,935	90,450	5

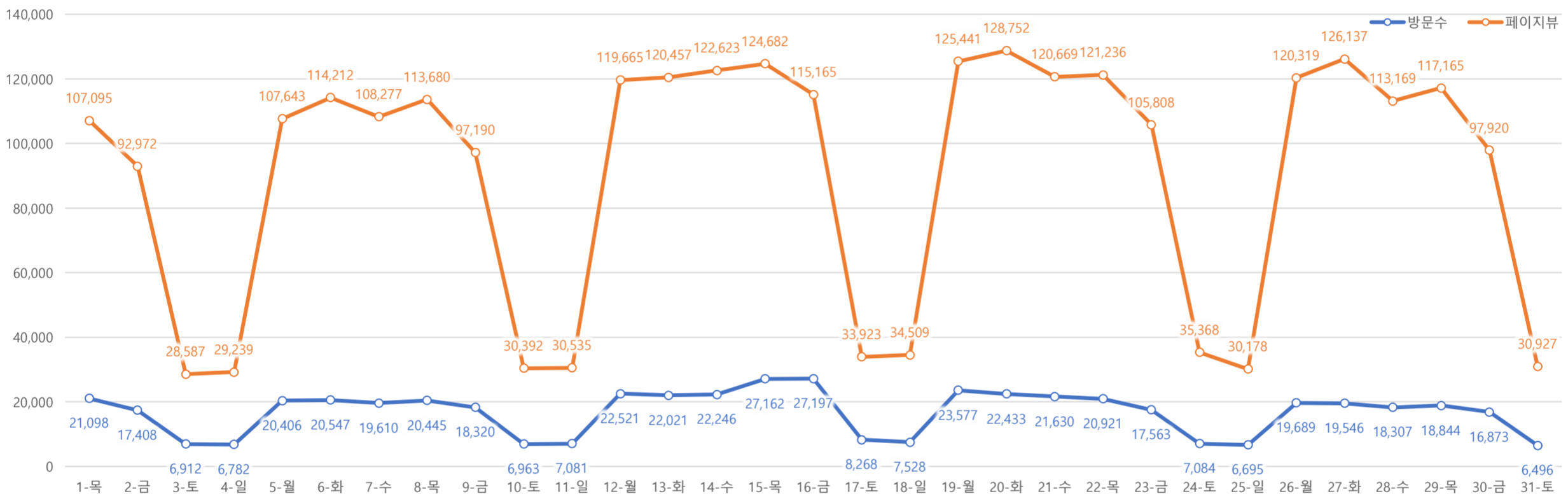
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



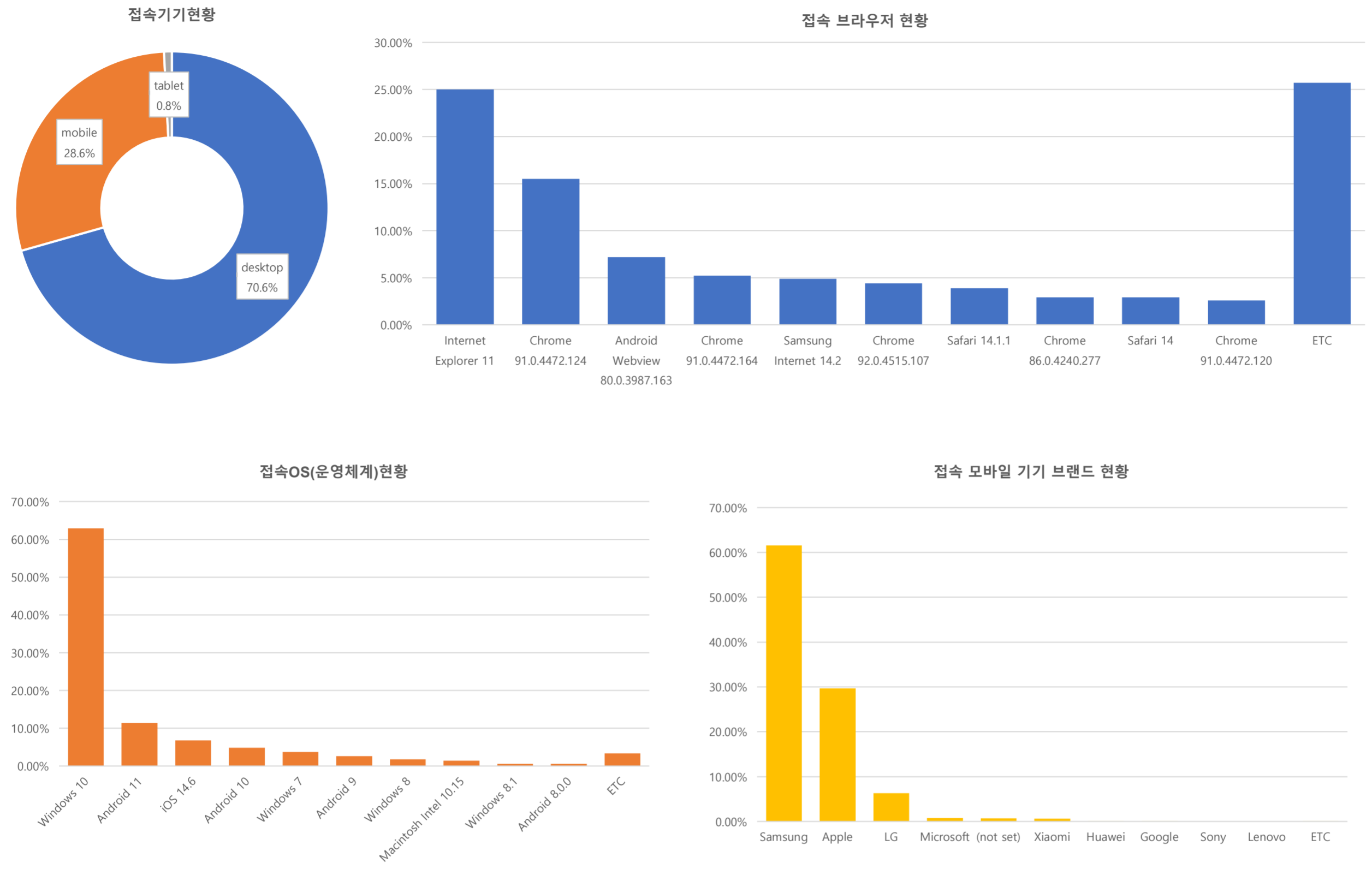
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금 월	07월 01일	전체	481,574	2,979,302	522,173	-10,788	171,058	87,147	30,318	35,298	123,116	86,024	47.7%	419,838	2,803,935	157,673	1m 27s
	07월 31일	일평균	15,535	96,107	16,844	-348	5,518	2,811	978	1,139	3,971	2,775					
전 월	06월 01일	전체	497,866	2,825,497	532,961		207,477	84,781	14,163	30,607	128,553	67,380	46.8%	433,828	2,646,262	88,209	1m 19s
	06월 30일	일평균	16,596	94,183	17,192		6,693	2,735	457	987	4,147	2,174					

■ 년도별 방문 현황

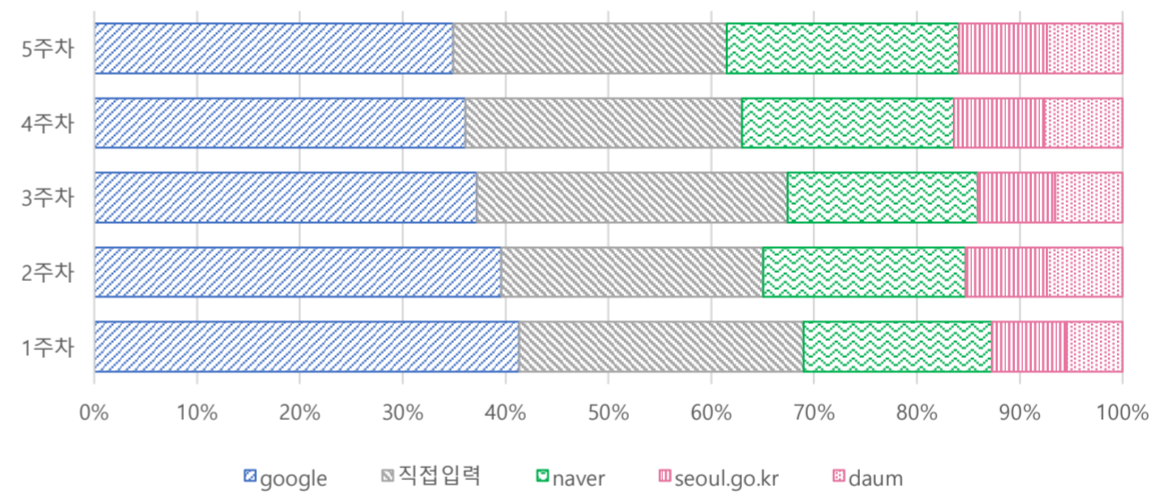
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2021년 (7개월)	2021-01-01	전체	4,280,916	1,692,328	751,101	105,683	229,169	997,822	504,813	46.6%	2,442,769	20,987,793	1m 20s
	2021-06-30	일평균	23,651	9,350	4,150	584	1,266	5,513	2,789			115,955	
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805			92,091	
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989			83,764	
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791			75,912	
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672			55,834	
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593			40,119	
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827			31,404	
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432			21,808	
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112			9,754	

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	112,763	119,597	137,795	109,805	42,213
google	41,726	41,128	42,029	33,687	12,488
직접입력	27,898	26,511	34,075	25,112	9,520
naver	18,496	20,451	20,884	19,241	8,075
seoul.go.kr	7,376	8,178	8,510	8,175	3,059
daum	5,468	7,677	7,419	7,127	2,627
ETC	11,799	15,652	24,878	16,463	6,444



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		522,173		332,549		227,212
1	지자체콜센터	1,822	지자체콜센터	2,000	버스정책과	641
2	버스전용차로 기준	1,340	버스전용차로 기준	1,415	인사	527
3	주무관	680	주무관	675	인사발령	520
4	꿈나래통장	527	꿈나래통장	555	청원경찰	509
5	일원예코센터	461	일원예코센터	450	선별	493
6	지자체 콜센터	406	서울시 소상공인 대출	429	코로나	479
7	서울시 소상공인 대출	400	지자체 콜센터	417	계획	426
8	서울시 정책	376	서울시 정책	376	버스	393
9	일원예코센터 위치	350	일원예코센터 위치	348	교통영향평가	334
10	미성년자 법정대리인	328	버스운전자격증	340	생활치료센터	321
11	버스운전자격증	323	미성년자 법정대리인	336	마곡	309
12	시내버스전용차로 시간	312	미세먼지 해결방안	268	서울숲	284
13	코로나 검사 후 자가격리	256	공무직 급여	236	영동대로	274
14	미세먼지 해결방안	252	동물학대신고	233	폭염	272
15	동물학대신고	231	서울 공무원 아파트	227	임단비	266
16	유급휴가 미제공 확인서	220	코로나 검사 후 자가격리	218	1인가구	264
17	노후차량 기준	215	동물학대 신고	211	발령	253
18	공무직 급여	214	유급휴가 미제공 확인서	208	청소년	233
19	동물학대 신고	205	청계생활치료센터	194	권상일	230
20	일원동 예코센터	203	월드컵대교	193	교통통제	221
	ETC	513,052	ETC	323,220	ETC	219,963

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

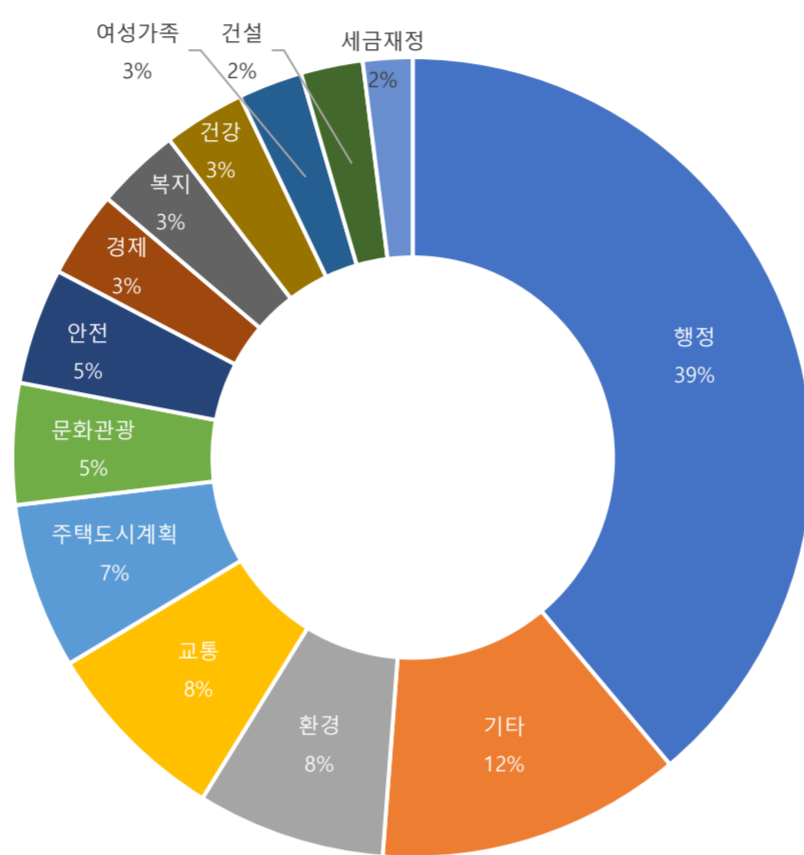
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,250,667
2	내 손안에 서울	77,242
3	120주요질문	41,327
4	사전정보공표	38,870
5	정책연구자료	20,782
6	서울의 재정	17,707
7	보도자료	15,520
8	부시장 이상 결재문서	10,582
9	업무추진비	9,434
10	서울사랑	7,460

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/civilappeal/2898335	지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터)	3,916
2	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	3,207
3	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	2,483
4	/civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	2,466
5	/cis/project/1295454	강남구 예방접종센터(일원예코센터) 설치 및 철거	2,246
6	/info/rule2	비공개 세부기준	2,227
7	/mediahub/20008372	"자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문	2,117
8	/sanction/23088949	사회복무요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림	1,623
9	/mediahub/21815716	누구나 코로나19 무료 검사...임시선별검사소 위치 확인	1,607
10	/sanction/23319160	「2021 서울시 청원경찰 공개채용」 필기시험 결과보고	1,315

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	980,012	38.9%
2	기타	310,730	12.3%
3	환경	192,203	7.6%
4	교통	191,837	7.6%
5	주택도시계획	167,665	6.7%
6	문화관광	122,881	4.9%
7	안전	118,182	4.7%
8	경제	87,891	3.5%
9	복지	84,809	3.4%
10	건강	84,118	3.3%
11	여성가족	65,779	2.6%
12	건설	63,104	2.5%
13	세금재정	51,387	2.0%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,265,092	88.3%
2	저작자표시-비영리-변경금지	269,443	10.5%
3	저작자표시-변경금지	23,396	0.9%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,426	0.2%
5	저작자표시-비영리	4,182	0.2%
6	저작자표시-동일조건변경허락	105	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	385,308	일반업무관리	183,942
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	207,645	기타,	81,882
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	83,114	예산집행및회계관리,일상경비관리	58,974
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	61,098	민원관리,민원업무처리	38,115
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	39,060	기타	24,714
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	24,286	교육훈련관리	23,117
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	22,925	업무계획및보고관리	18,971
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	22,772	인사관리,인사발령및전보	17,135
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	19,649	비상대비,재난및재해관리	16,918
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	19,072	조직운영및사무분장	14,222
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 조직운영및사무분장	15,265	시내마을버스서비스개선	14,158
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	14,696	물품구매및관리,물품구매	13,442
13	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선실시및조정배차	13,788	인사관리,인사계획및제도관리	11,219
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	11,425	민원관리	10,993
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	11,323	법무및규정관리	10,850

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,825,544	뉴미디어담당관	83,105
2	내손안에서울	77,845	총무과	61,903
3	강남구	50,148	소방행정과	57,828
4	서대문구	49,156	버스정책과	52,775
5	다산콜센터	41,510	인사과	39,380
6	강북구	27,535	예방과	34,341
7	성동구	26,762	행정지원과	32,761
8	동작구	25,577	보건의료정책과	31,531
9	성북구	25,465	복지정책과	25,686
10	서울교통공사	23,872	토목부	25,610
11	광진구	21,198	도시계획과	23,651
12	예산설명서	16,983	건축기획과	23,079
13	중구	16,649	자치행정과	23,000
14	보도자료	15,733	정보공개정책과	22,815
15	서울주택도시공사(SH공사)	14,396	재난관리과	20,547

월간 인기 콘텐츠

1. 지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터)
2. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
3. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
4. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
5. 강남구 예방접종센터(일원에코센터) 설치 및 철거
6. 비공개 세부기준
7. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
8. 사회복지무원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림
9. 누구나 코로나19 무료 검사...임시선별검사소 위치 확인
10. 「2021 서울시 청원경찰 공개채용」 필기시험 결과보고

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 지자체콜센터	1. 지자체콜센터	1. 버스정책과
2. 버스전용차로 기준	2. 버스전용차로 기준	2. 인사
3. 주무관	3. 주무관	3. 인사발령
4. 꿈나래통장	4. 꿈나래통장	4. 청원경찰
5. 일원에코센터	5. 일원에코센터	5. 선별
6. 지자체 콜센터	6. 서울시 소상공인 대출	6. 코로나
7. 서울시 소상공인 대출	7. 지자체 콜센터	7. 계획
8. 서울시 정책	8. 서울시 정책	8. 버스
9. 일원에코센터 위치	9. 일원에코센터 위치	9. 교통영향평가
10. 미성년자 법정대리인	10. 버스운전자격증	10. 생활치료센터