

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021-09)

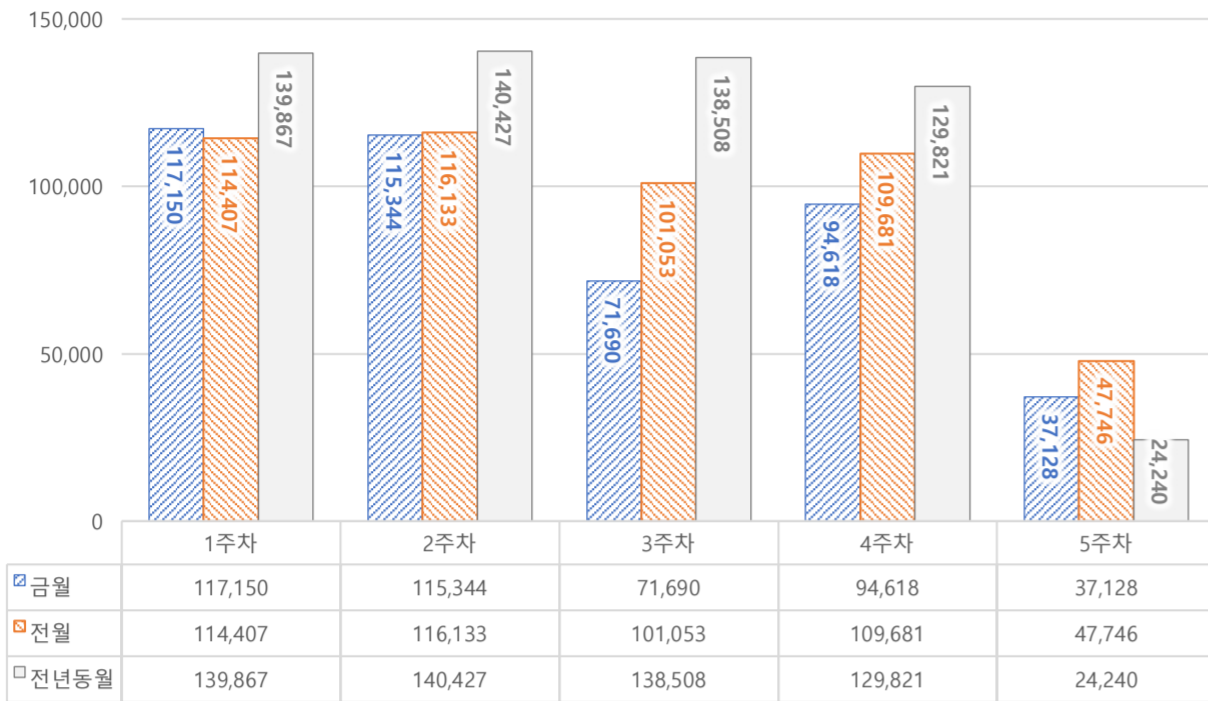
• 기준일: 2021-09-01(수) ~ 2021-09-30(목)

• 작성: 정보소통광장 TFT

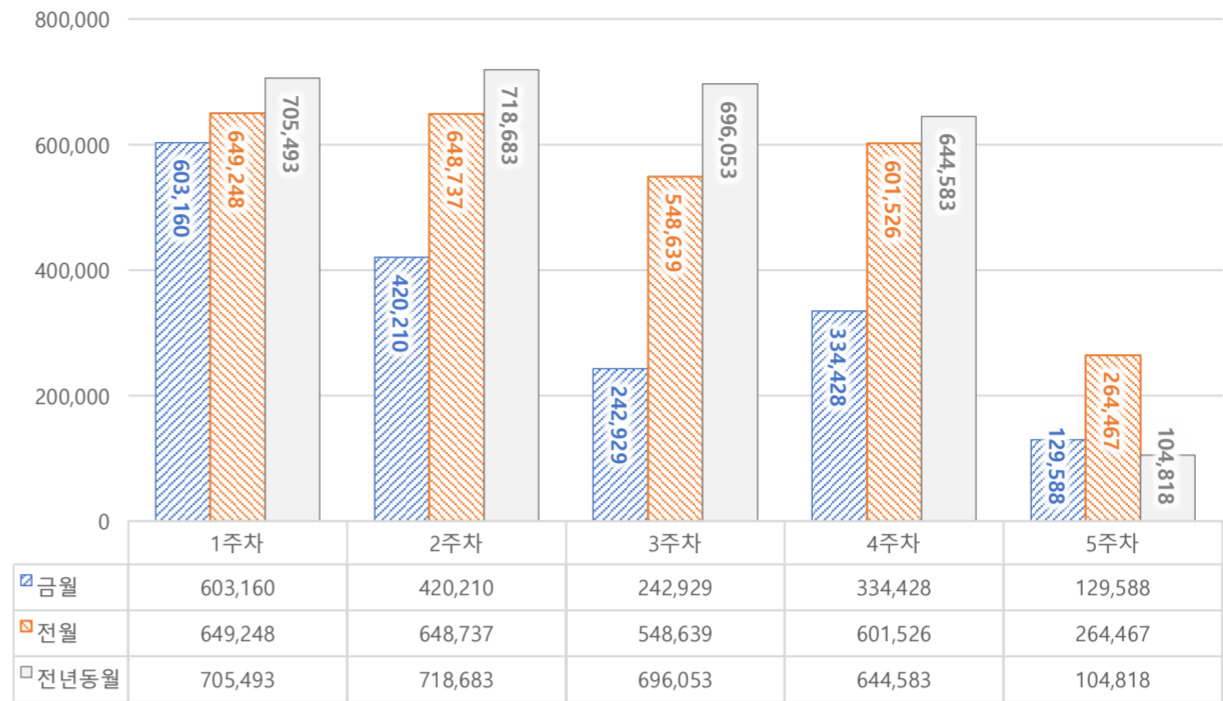
■ 총괄 현황

| 전체방문수 | 일평균방문수 | 방문자수 | 페이지뷰 | 일평균 페이지뷰 | 방문당 페이지뷰 |
|----------------|---------------|----------------|------------------|---------------|----------|
| 435,930 | 14,531 | 360,962 | 1,730,315 | 57,677 | 4 |

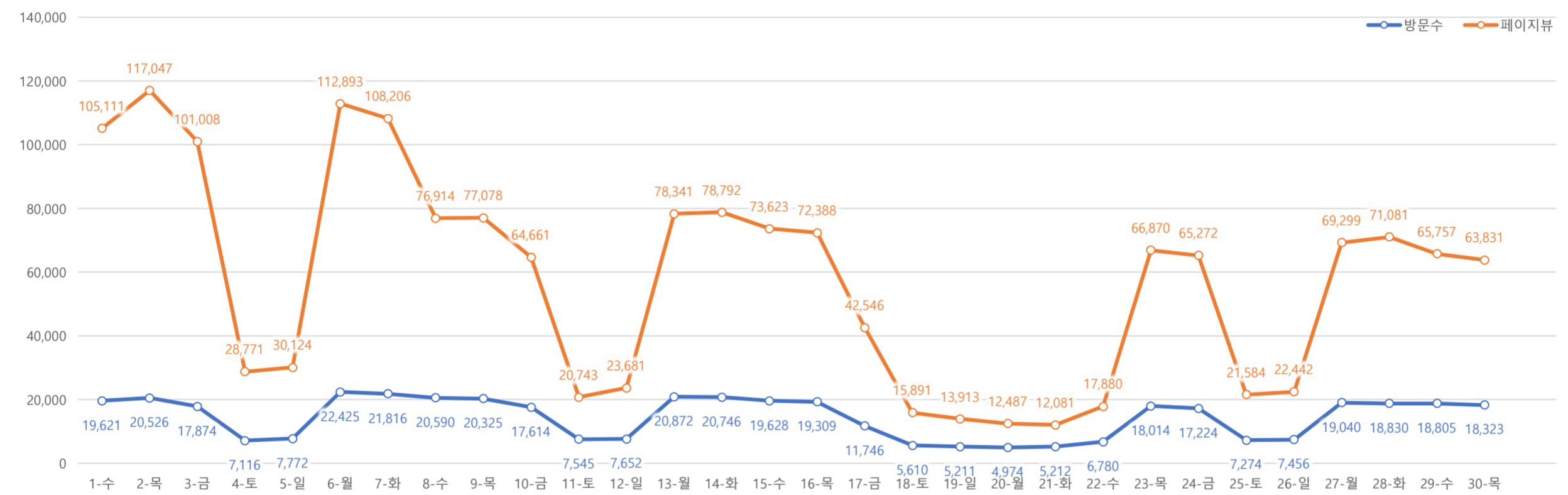
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



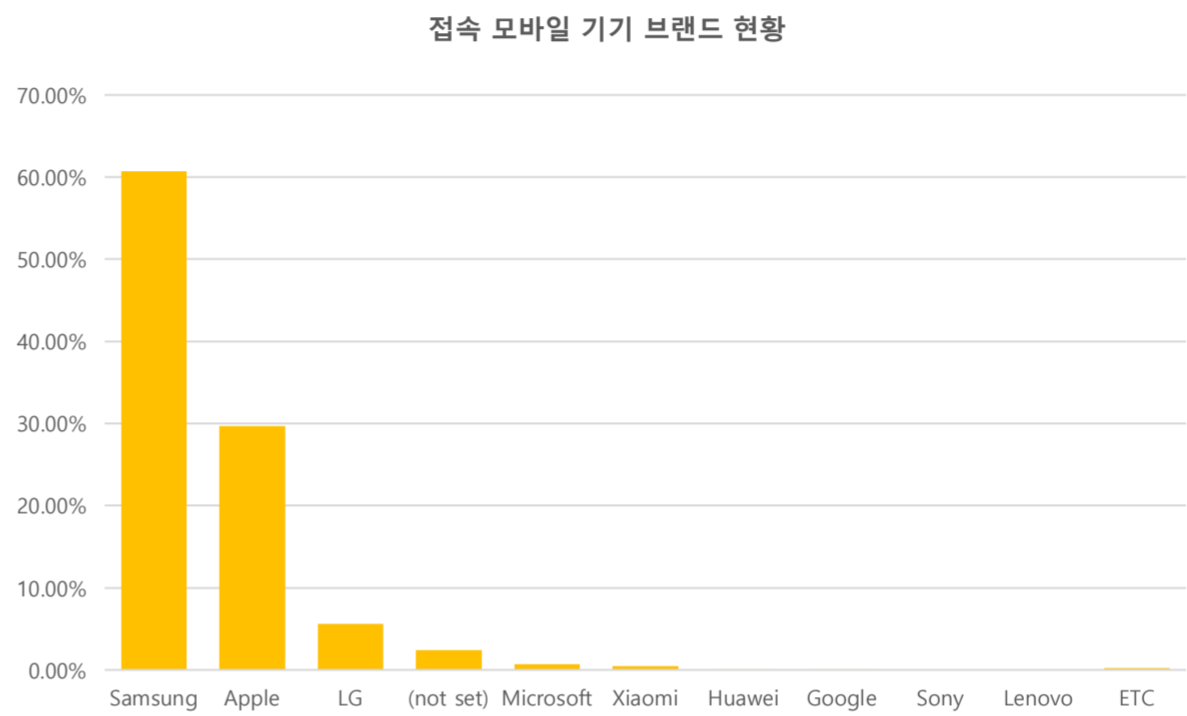
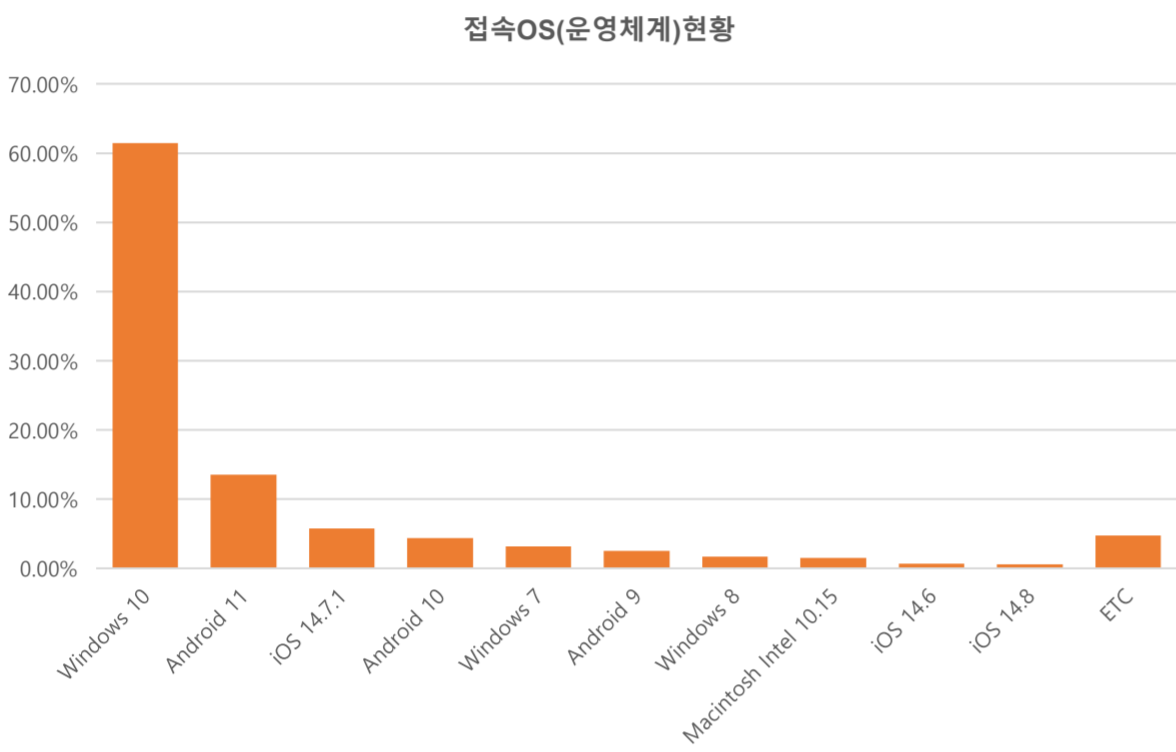
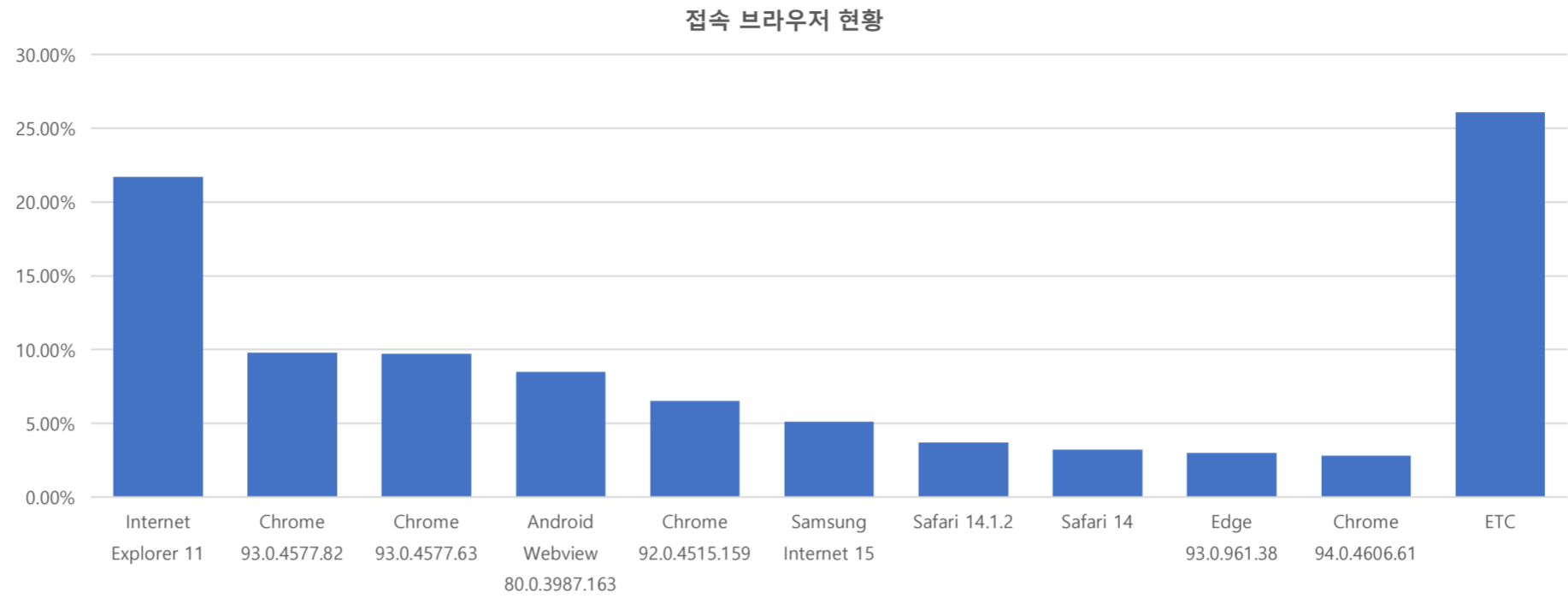
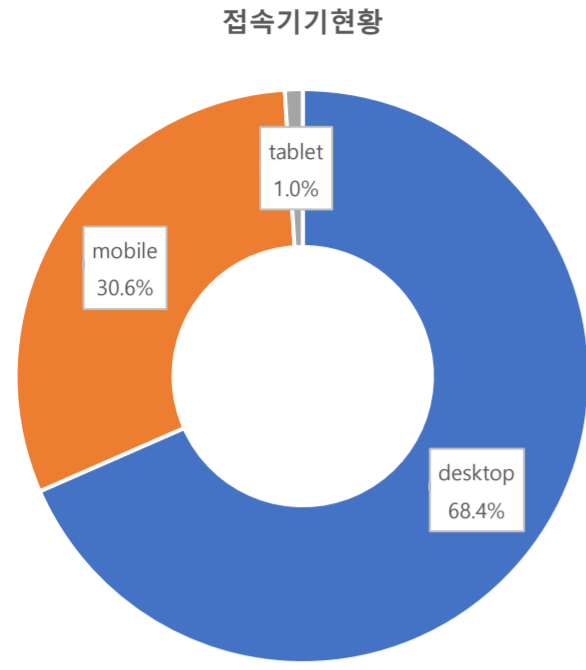
■ 월간 방문 현황

| 기간 | 구분 | 서울시 로그시스템 | | 구글 애널리틱스 - 방문수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | | | | |
|--------|---------|-----------|---------|----------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-----------------|---------|-------|---------|-----------|----------|--------|
| | | 방문자수 | 페이지뷰 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 | 평균체류시간 | | | |
| 금 월 | 09월 01일 | 전체 | 394,993 | 1,852,480 | 435,930 | -53,090 | 145,843 | 83,547 | 23,888 | 28,516 | 93,174 | 114,052 | 44.9% | 360,962 | 1,730,315 | -982,302 | 1m 24s |
| | 09월 30일 | 일평균 | 13,166 | 61,749 | 14,531 | -1,770 | 4,861 | 2,785 | 796 | 951 | 3,106 | 3,802 | | 57,677 | -29,827 | | |
| 전 월 | 08월 01일 | 전체 | 481,574 | 2,979,302 | 489,020 | | 157,447 | 90,673 | 30,147 | 32,491 | 108,121 | 70,141 | 49.0% | 391,442 | 2,712,617 | 87,504 | 1m 33s |
| | 08월 31일 | 일평균 | 15,535 | 96,107 | 16,301 | | 5,248 | 3,022 | 1,005 | 1,083 | 3,604 | 2,338 | | | | | |

■ 년도별 방문 현황

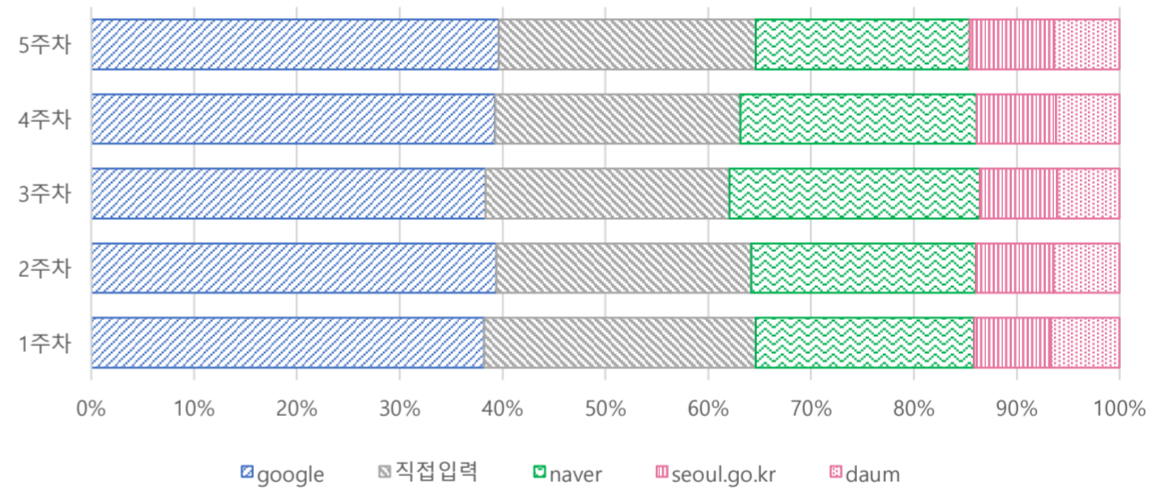
| 년도 | 기간 | 구분 | 구글 애널리틱스 - 방문수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | |
|----------------|------------|-----|----------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------------|-----------|------------|--------|
| | | | 항목 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 |
| 2021년 (9개월) | 2021-01-01 | 전체 | 5,206,435 | 1,995,618 | 925,321 | 159,718 | 290,176 | 1,199,117 | 636,485 | 46.6% | 2,953,675 | 25,375,104 | 1m 22s |
| | 2021-09-30 | 일평균 | 28,765 | 11,026 | 5,112 | 882 | 1,603 | 6,625 | 3,516 | | 140,194 | | |
| 2020년 | 2020-01-01 | 전체 | 6,444,015 | 2,062,904 | 1,392,651 | 262,969 | 417,533 | 1,647,330 | 660,628 | 46.2% | 3,535,689 | 33,705,431 | 1m 35s |
| | 2020-12-31 | 일평균 | 17,607 | 5,636 | 3,805 | 718 | 1,141 | 4,501 | 1,805 | | 92,091 | | |
| 2019년 | 2019-01-01 | 전체 | 6,247,864 | 1,702,081 | 1,893,794 | 566,435 | 410,657 | 1,314,012 | 360,885 | 44.9% | 3,551,051 | 30,573,986 | 1m 38s |
| | 2019-12-31 | 일평균 | 17,117 | 4,663 | 5,188 | 1,552 | 1,125 | 3,600 | 989 | | 83,764 | | |
| 2018년 | 2018-01-01 | 전체 | 5,214,648 | 1,712,211 | 1,321,200 | 445,756 | 346,632 | 1,100,260 | 288,589 | 44.3% | 3,000,901 | 27,708,056 | 1m 45s |
| | 2018-12-31 | 일평균 | 14,287 | 4,691 | 3,620 | 1,221 | 950 | 3,014 | 791 | | 75,912 | | |
| 2017년 | 2017-01-01 | 전체 | 3,561,113 | 921,151 | 847,811 | 355,444 | 284,408 | 907,160 | 245,139 | 44.2% | 2,049,795 | 20,379,348 | 1m 54s |
| | 2017-12-31 | 일평균 | 9,756 | 2,524 | 2,323 | 974 | 779 | 2,485 | 672 | | 55,834 | | |
| 2016년 | 2016-01-01 | 전체 | 3,709,568 | 613,084 | 1,669,375 | 227,145 | 241,828 | 741,159 | 216,977 | 38.9% | 2,316,451 | 14,683,714 | 1m 51s |
| | 2016-12-31 | 일평균 | 10,135 | 1,675 | 4,561 | 621 | 661 | 2,025 | 593 | | 40,119 | | |
| 2015년 | 2015-01-01 | 전체 | 2,393,261 | 416,833 | 926,604 | 97,817 | 234,416 | 415,802 | 301,789 | 43.6% | 1,377,957 | 11,462,310 | 2m 13s |
| | 2015-12-31 | 일평균 | 6,557 | 1,142 | 2,539 | 268 | 642 | 1,139 | 827 | | 31,404 | | |
| 2014년 | 2014-01-01 | 전체 | 1,501,926 | 291,822 | 452,955 | 48,016 | 112,126 | 439,418 | 157,589 | 39.9% | 919,979 | 7,960,096 | 4m 1s |
| | 2014-12-31 | 일평균 | 4,115 | 800 | 1,241 | 132 | 307 | 1,204 | 432 | | 21,808 | | |
| 2013년 | 2013-10-28 | 전체 | 90,026 | 19,629 | 2,945 | 646 | 0 | 59,523 | 7,283 | 28.0% | 66,010 | 634,004 | 4m 32s |
| | 2013-12-31 | 일평균 | 1,385 | 302 | 45 | 10 | 0 | 916 | 112 | | 9,754 | | |

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

| 구분 | 1주차 | 2주차 | 3주차 | 4주차 | 5주차 |
|-------------|---------|---------|--------|--------|--------|
| 합계 | 117,150 | 115,344 | 71,690 | 94,618 | 37,128 |
| google | 38,462 | 39,289 | 23,564 | 31,917 | 12,611 |
| 직접입력 | 26,557 | 24,661 | 14,609 | 19,397 | 7,950 |
| naver | 21,404 | 21,815 | 14,984 | 18,715 | 6,629 |
| seoul.go.kr | 7,499 | 7,527 | 4,638 | 6,239 | 2,613 |
| daum | 6,715 | 6,392 | 3,711 | 5,047 | 2,023 |
| ETC | 16,513 | 15,660 | 10,184 | 13,303 | 5,302 |



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

| 순위 | 구글 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 네이버 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 정보소통광장 통합검색(내부검색어) | 검색수 |
|----|-------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|
| 합계 | | 435,930 | | 297,786 | | 182,175 |
| 1 | 버스전용차로 기준 | 2,700 | 버스전용차로 기준 | 2,874 | 임용 | 677 |
| 2 | 지자체 콜센터 | 597 | 지자체 콜센터 | 615 | 버스정책과 | 551 |
| 3 | 코로나 검사소 | 597 | 코로나 검사소 | 605 | 건축위원회 | 449 |
| 4 | 서울 지역화폐 | 503 | 서울 지역화폐 | 510 | 버스 | 385 |
| 5 | 운전면허증 반납 | 462 | 버스운전자격증 | 468 | 계획 | 383 |
| 6 | 버스운전자격증 | 454 | 운전면허증 반납 | 390 | 대폐차 | 304 |
| 7 | 근처 코로나 검사소 | 352 | 동물학대 신고 | 339 | 교통통제 | 229 |
| 8 | 동물학대 신고 | 321 | 근처 코로나 검사소 | 336 | 1인가구 | 221 |
| 9 | 주무관 | 281 | 서울시 소상공인 대출 | 285 | 장애인 | 221 |
| 10 | 서울시 소상공인 대출 | 259 | 주무관 | 262 | 메타버스 | 207 |
| 11 | 유급휴가 미제공 확인서 | 251 | 유급휴가 미제공 확인서 | 256 | 경영평가 | 205 |
| 12 | 쿨데식 | 246 | 쿨데식 | 250 | 코로나 | 203 |
| 13 | 동호대교 공사 | 236 | 동호대교 공사 | 246 | 마곡 | 197 |
| 14 | 코로나 선제검사소 | 222 | 코로나 선제검사소 | 203 | 여객자동차 | 192 |
| 15 | 코로나 검사 후 자가격리 | 213 | 월드컵대교 자전거 | 193 | 실내체육관 | 190 |
| 16 | 월드컵대교 자전거 | 181 | 남대문 생활치료센터 | 184 | 113기 | 188 |
| 17 | 남대문 생활치료센터 | 170 | 서울 공무원 아파트 | 182 | 주요업무계획 | 171 |
| 18 | 꿈나래통장 | 168 | 꿈나래통장 | 176 | 여객자동차운송사업 | 167 |
| 19 | 노후경유차 단속 | 159 | 공무직 급여 | 166 | 서울숲 | 163 |
| 20 | 공무직 급여 | 154 | 코로나 검사 후 자가격리 | 165 | 공무직 | 161 |
| | ETC | 427,404 | ETC | 289,081 | ETC | 176,711 |

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

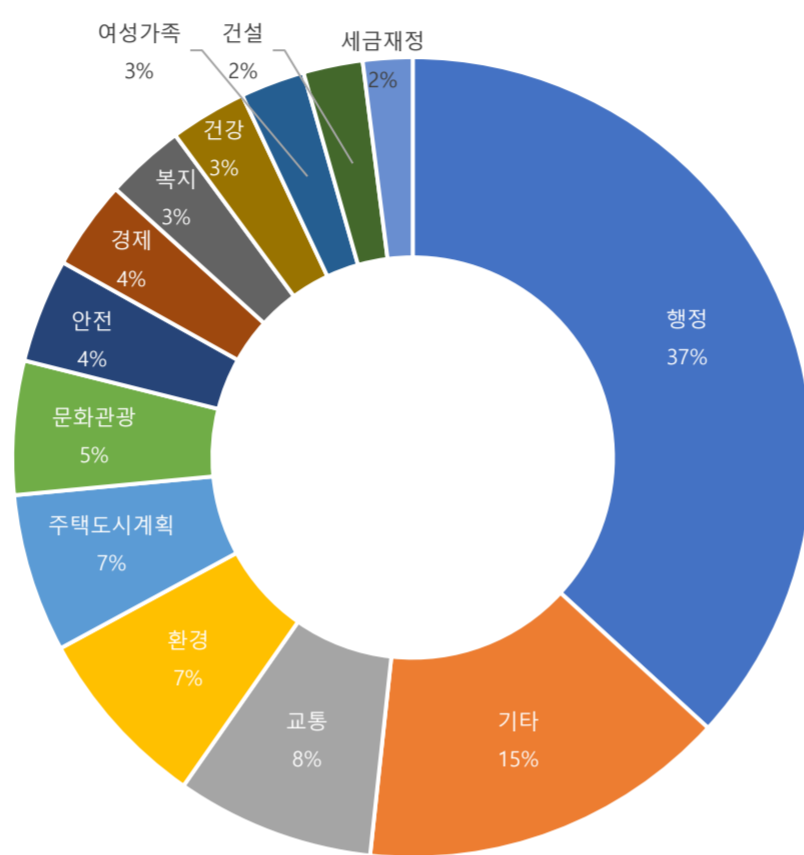
| 메뉴명 | 페이지뷰 | |
|-----|----------|-----------|
| 1 | 결재문서 | 1,319,581 |
| 2 | 내 손안에 서울 | 75,470 |
| 3 | 120주요질문 | 32,216 |
| 4 | 사전정보공표 | 26,366 |
| 5 | 정책연구자료 | 10,521 |
| 6 | 보도자료 | 10,187 |
| 7 | 서울의 재정 | 9,782 |
| 8 | 서울사랑 | 7,538 |
| 9 | 업무추진비 | 6,967 |
| 10 | 공공데이터 | 6,295 |

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

| 콘텐츠 제목 (Article Title) | 페이지뷰 | | |
|------------------------|----------------------|------------------------------------|-------|
| 1 | /mediahub/14003494 | 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~ | 5,157 |
| 2 | /mediahub/22106151 | 임시선별검사소 연장 "위치-운영시간 확인하세요" | 3,093 |
| 3 | /civilappeal/2896485 | 건폐율과 용적률이 무엇인가요? | 2,676 |
| 4 | /sanction/23634262 | 잠실실내체육관 사용허가 | 1,891 |
| 5 | /civilappeal/2898335 | 지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터) | 1,787 |
| 6 | /mediahub/19844165 | 내 손 안의 지역화페 '서울사랑상품권' 사용법 | 1,756 |
| 7 | /mediahub/20008372 | "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문 | 1,748 |
| 8 | /civilappeal/2895379 | 시,구청 공무원 직위별 직급체계 | 1,661 |
| 9 | /info/rule2 | 비공개 세부기준 | 1,624 |
| 10 | /sanction/23088949 | 사회복무요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림 | 1,563 |

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

| 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 | |
|------|--------|---------|-------|
| 1 | 행정 | 559,025 | 36.8% |
| 2 | 기타 | 226,301 | 14.9% |
| 3 | 교통 | 120,897 | 8.0% |
| 4 | 환경 | 111,979 | 7.4% |
| 5 | 주택도시계획 | 97,939 | 6.4% |
| 6 | 문화관광 | 81,384 | 5.4% |
| 7 | 안전 | 63,483 | 4.2% |
| 8 | 경제 | 55,141 | 3.6% |
| 9 | 복지 | 48,985 | 3.2% |
| 10 | 건강 | 47,372 | 3.1% |
| 11 | 여성가족 | 39,589 | 2.6% |
| 12 | 건설 | 37,026 | 2.4% |
| 13 | 세금재정 | 30,290 | 2.0% |



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

| 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 | |
|------|--------------------|-----------|-------|
| 1 | 저작자표시 | 1,327,002 | 85.5% |
| 2 | 저작자표시-비영리-변경금지 | 205,235 | 13.2% |
| 3 | 저작자표시-변경금지 | 14,232 | 0.9% |
| 4 | 저작자표시-비영리-동일조건변경허락 | 3,368 | 0.2% |
| 5 | 저작자표시-비영리 | 2,840 | 0.2% |
| 6 | 저작자표시-동일조건변경허락 | 93 | 0.0% |

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 세부분야 및 BRM 4~7단계 | 페이지뷰 | BRM 7단계 기준 | 페이지뷰 |
|----|--|---------|----------------------------|--------|
| 1 | 기타 | 276,147 | 일반업무관리 | 97,892 |
| 2 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리 | 109,762 | 기타, | 57,127 |
| 3 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리 | 50,613 | 예산집행및회계관리,일상경비관리 | 36,999 |
| 4 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리 | 40,699 | 민원관리,민원업무처리 | 27,604 |
| 5 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리 | 16,400 | 기타 | 14,204 |
| 6 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리 | 14,438 | 업무계획및보고관리 | 12,419 |
| 7 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리 | 14,213 | 교육훈련관리 | 11,977 |
| 8 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리 | 12,699 | 시내마을버스노선신설및조정폐지 | 8,121 |
| 9 | 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지 | 10,541 | 실내체육관및보조체육관관리,실내체육관대관및세입관리 | 7,746 |
| 10 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비 | 9,044 | 시내마을버스서비스개선 | 7,607 |
| 11 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리 | 8,789 | 물품구매및관리,물품구매 | 7,564 |
| 12 | 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선 | 7,869 | 비상대비,재난및재해관리 | 7,153 |
| 13 | 문화관광 > 체육정책 > 체육시설관리 > 체육시설운영관리 > 실내체육관및보조체육관관리 | 7,750 | 국회및시의회대응 | 6,833 |
| 14 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(사무) > 국회및시의회대응 | 7,151 | 민원관리 | 6,716 |
| 15 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리 | 7,114 | 인사관리,인사계획및제도관리 | 6,442 |

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 생산기관 | 페이지뷰 | 생산부서 | 페이지뷰 |
|----|----------------|-----------|---------|--------|
| 1 | 서울시 | 1,046,309 | 뉴미디어담당관 | 78,711 |
| 2 | 내손안에서울 | 75,813 | 버스정책과 | 38,000 |
| 3 | 다산콜센터 | 32,328 | 총무과 | 34,535 |
| 4 | 강남구 | 32,130 | 소방행정과 | 30,740 |
| 5 | 서대문구 | 31,306 | 행정지원과 | 20,620 |
| 6 | 강북구 | 17,193 | 예방과 | 17,930 |
| 7 | 성북구 | 15,883 | 인사과 | 16,464 |
| 8 | 동작구 | 15,774 | 복지정책과 | 16,143 |
| 9 | 성동구 | 15,483 | 자치행정과 | 14,544 |
| 10 | 서울교통공사 | 14,317 | 도시계획과 | 14,102 |
| 11 | 광진구 | 13,449 | 보건의료정책과 | 13,952 |
| 12 | 중구 | 10,681 | 정보공개정책과 | 13,461 |
| 13 | 보도자료 | 10,379 | 토목부 | 13,364 |
| 14 | 예산설명서 | 9,323 | 교통정책과 | 12,822 |
| 15 | 서울주택도시공사(SH공사) | 8,679 | 기획예산과 | 12,734 |

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 임시선별검사소 연장 "위치·운영시간 확인하세요"
3. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
4. 잠실실내체육관 사용허가
5. 지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터)
6. 내 손 안의 지역화폐 '서울사랑상품권' 사용법
7. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
8. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
9. 비공개 세부기준
10. 사회복지요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림

| 구글 로그분석 기준 유입 키워드 | 네이버 로그분석 기준 유입 키워드 | 정보소통광장 인기 검색어 |
|-------------------|--------------------|---------------|
| 1. 버스전용차로 기준 | 1. 버스전용차로 기준 | 1. 임용 |
| 2. 지자체 콜센터 | 2. 지자체 콜센터 | 2. 버스정책과 |
| 3. 코로나 검사소 | 3. 코로나 검사소 | 3. 건축위원회 |
| 4. 서울 지역화폐 | 4. 서울 지역화폐 | 4. 버스 |
| 5. 운전면허증 반납 | 5. 버스운전자격증 | 5. 계획 |
| 6. 버스운전자격증 | 6. 운전면허증 반납 | 6. 대폐차 |
| 7. 근처 코로나 검사소 | 7. 동물학대 신고 | 7. 교통통제 |
| 8. 동물학대 신고 | 8. 근처 코로나 검사소 | 8. 1인가구 |
| 9. 주무관 | 9. 서울시 소상공인 대출 | 9. 장애인 |
| 10. 서울시 소상공인 대출 | 10. 주무관 | 10. 메타버스 |