

## 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021.05)

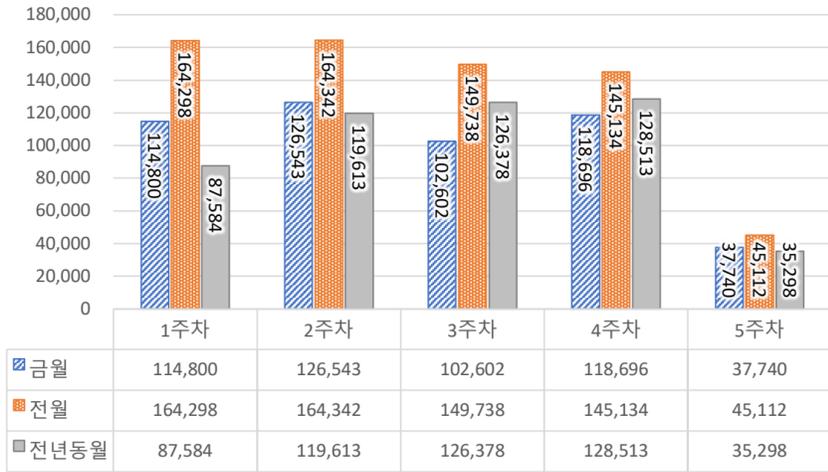
• 기준일: 2021/05/01(토) ~ 2021/05/31(월)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

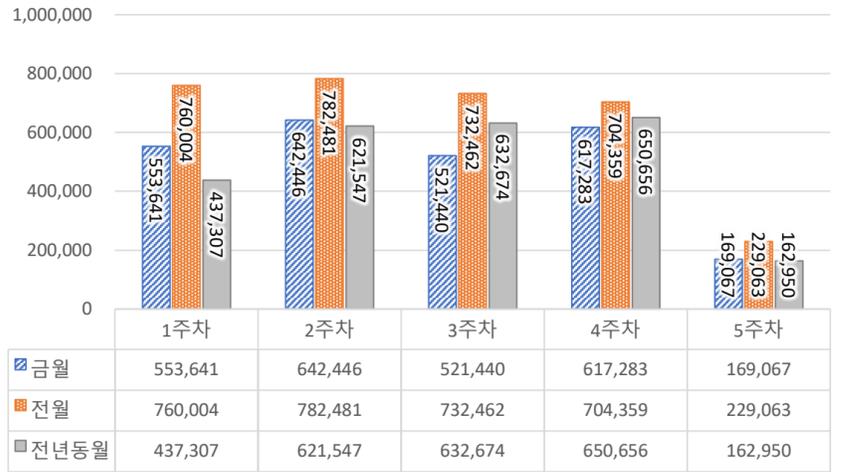
### ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
500,381	16,141	408,148	2,503,877	80,770	6.20

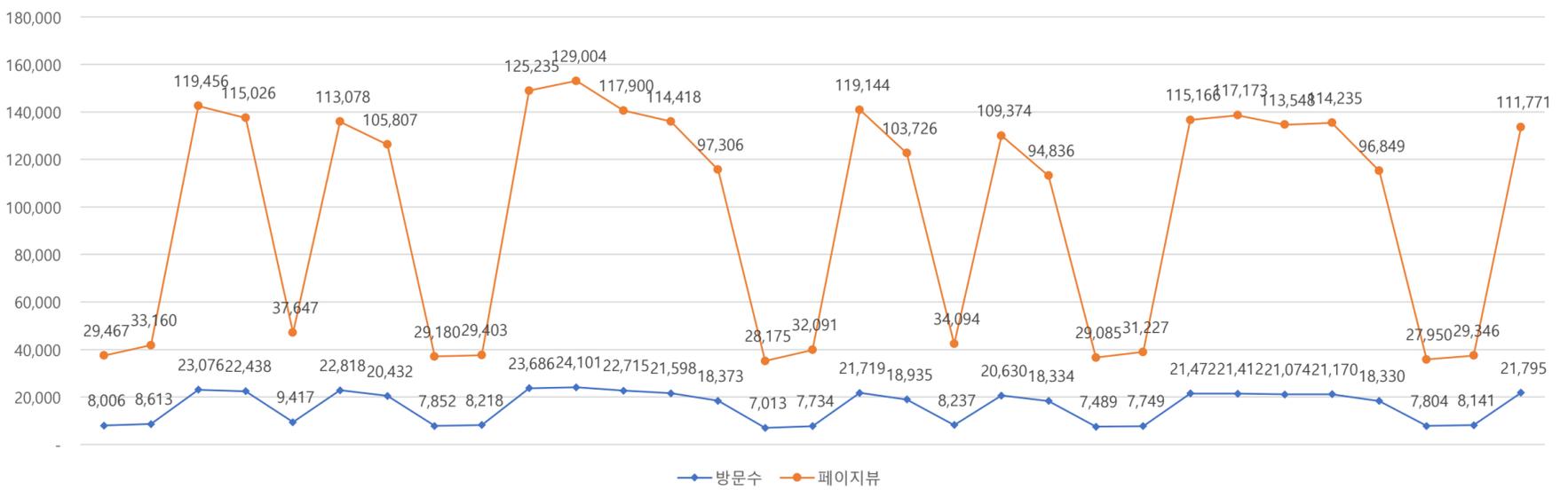
### ■ 주간 방문수 현황



### ■ 주별 페이지뷰 현황



### ■ 일별 방문현황



### ■ 월간 방문 현황

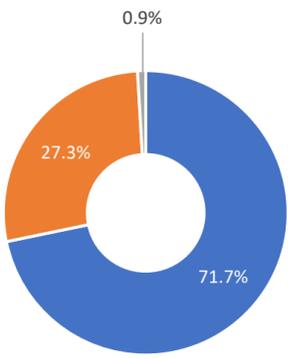
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
금월	05월 01일 전체	468,632	2,667,747	500,381	-168,243	190,694	87,090	10,508	26,938	120,644	64,507	53.0%	408,148	2,503,877	-704,492	1m 19s
	05월 31일 일평균	15,117	86,056	16,141	-6,146	6,151	2,809	339	869	3,892	2,081		80,770	-26,175		
전월	04월 01일 전체	620,331	3,431,506	668,624	304,824	101,967	11,177	32,971	140,894	76,791		53.3%	544,714	3,208,369		1m 16s
	04월 30일 일평균	20,678	114,384	22,287	10,161	3,399	373	1,099	4,696	2,560			106,946			

### ■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2021년(5개월)	2021-01-01	전체	3,224,357	1,327,242	592,152	58,579	333,807	740,156	172,421	53.5%	2,143,966	15,729,727	1m 20s
	2021-05-31	일평균	21,353	8,790	3,922	388	2,211	4,902	1,142		104,170		
2020년	2020-01-01	전체	6,444,493	2,052,590	1,422,123	266,914	764,638	1,642,930	295,298	53.6%	4,298,580	33,783,573	1m 36s
	2020-12-31	일평균	17,608	5,608	3,886	729	2,089	4,489	807		92,305		
2019년	2019-01-01	전체	6,248,107	1,725,732	1,944,135	540,325	552,341	1,280,417	205,157	55.1%	4,246,821	30,551,226	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,118	4,728	5,326	1,480	1,513	3,508	562		83,702		
2018년	2018-01-01	전체	5,214,081	1,702,548	1,336,462	449,668	435,961	1,127,411	162,031	55.4%	3,517,966	27,768,936	1m 47s
	2018-12-31	일평균	14,285	4,665	3,662	1,232	1,194	3,089	444		76,079		
2017년	2017-01-01	전체	3,561,219	910,958	865,561	353,290	356,598	933,103	141,709	55.4%	2,375,618	20,496,159	1m 55s
	2017-12-31	일평균	9,757	2,496	2,371	968	977	2,556	388		56,154		
2016년	2016-01-01	전체	3,709,028	622,675	1,655,073	221,845	235,613	774,056	199,766	60.0%	2,621,946	14,721,682	1m 56s
	2016-12-31	일평균	10,134	1,701	4,522	606	644	2,115	546		40,223		
2015년	2015-01-01	전체	2,030,445	359,785	752,885	76,763	195,480	371,929	273,603	46.3%	1,346,205	9,448,954	2m 15s
	2015-12-31	일평균	5,563	986	2,063	210	536	1,019	750		25,888		
2014년	2014-01-01	전체	0	80,270	128,197	7,922	0	166,189	21,757	0.0%	-	0	1m 12s
	2014-12-31	일평균	0	220	351	22	0	455	60		0		
2013년	2013-10-28	전체	0	20,133	2,533	0	0	51,630	6,363	0.0%	-	0	0m 0s
	2013-12-31	일평균	0	310	39	0	0	794	98		0		

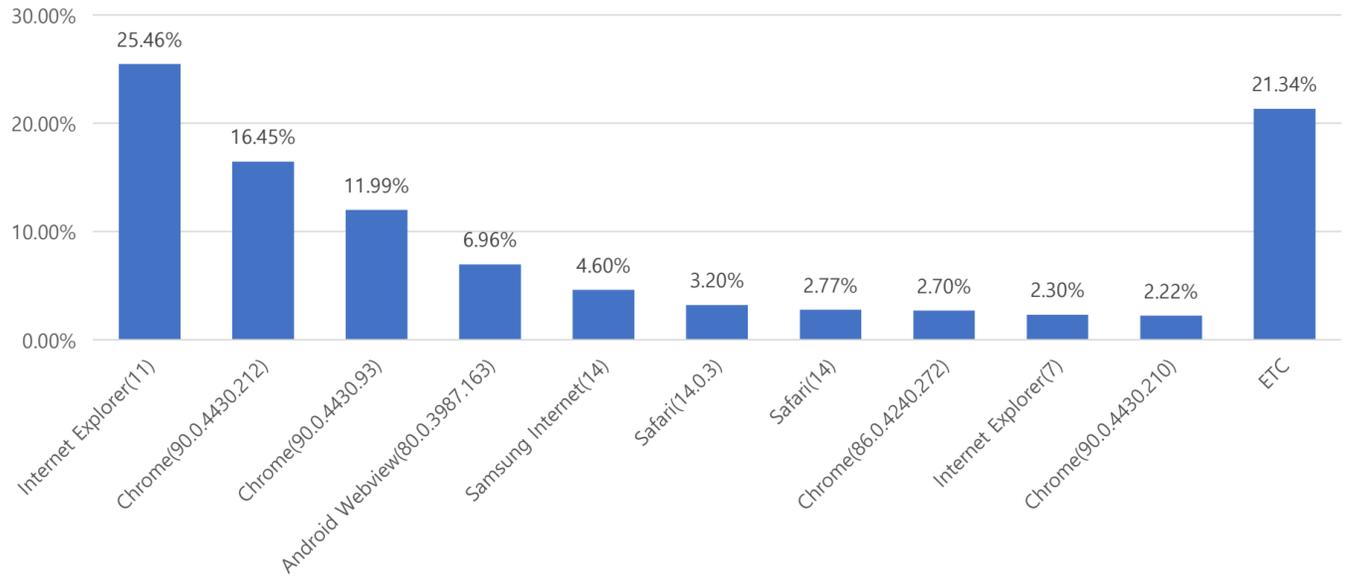
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

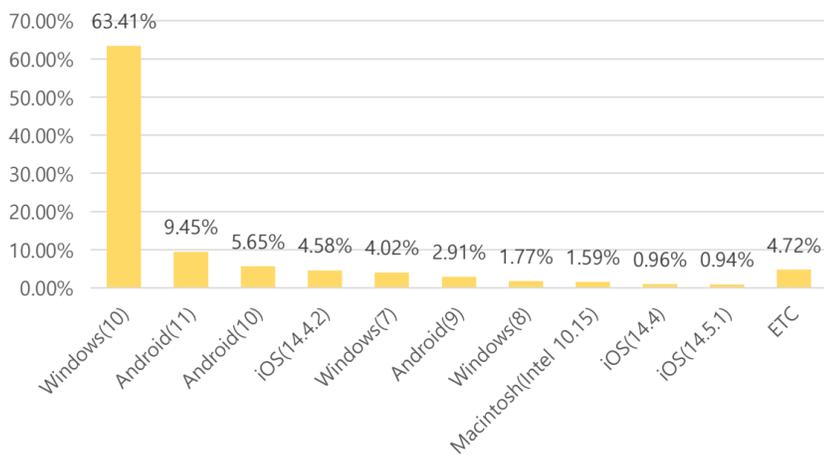


■ desktop ■ mobile ■ tablet

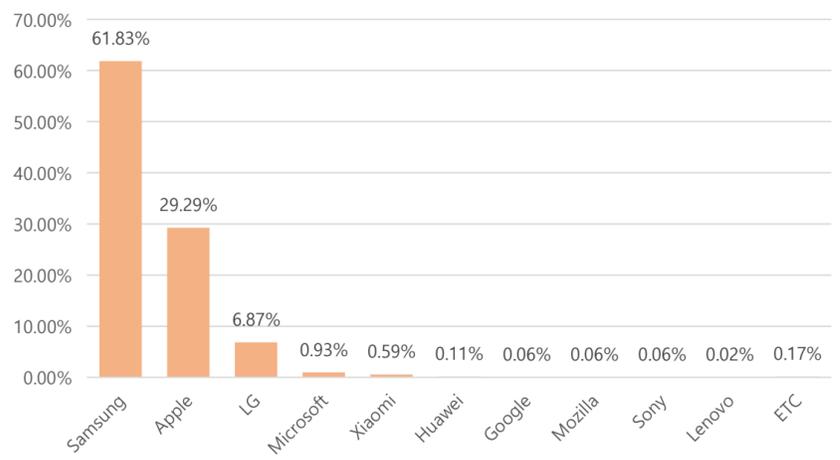
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

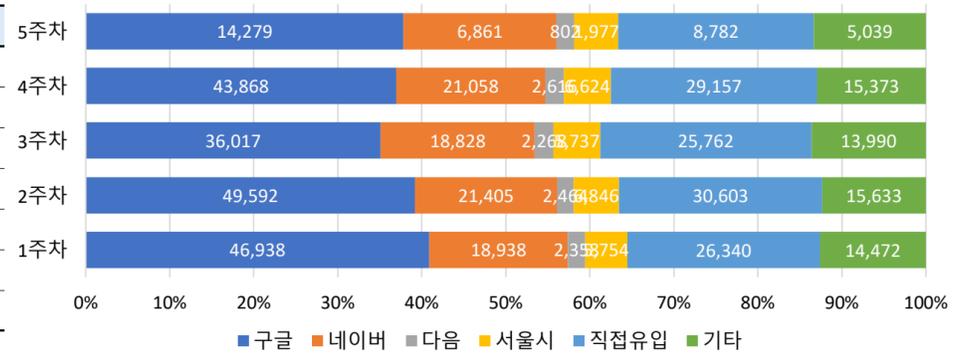


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	114,800	126,543	102,602	118,696	37,740
구글	46,938	49,592	36,017	43,868	14,279
네이버	18,938	21,405	18,828	21,058	6,861
다음	2,358	2,464	2,268	2,616	802
서울시	5,754	6,846	5,737	6,624	1,977
직접유입	26,340	30,603	25,762	29,157	8,782
기타	14,472	15,633	13,990	15,373	5,039



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		500,381		331,293		189,665
1	버스전용차로 기준	1,894	버스전용차로 기준	1,968	버스정책과	457
2	미세먼지 해결방안	964	미세먼지 해결방안	1,056	버스	343
3	시내버스전용차로 시간	369	공무직 급여	327	계획	324
4	주무관	317	주무관	320	마곡	295
5	노후차량 기준	313	노후차량 기준	300	장애인	238
6	공무직 급여	304	고덕강일 13단지	283	영동대로	215
7	서울 청년면접수당	272	서울 청년면접수당	253	서울교통공사	211
8	고덕강일 13단지	271	서울시 소상공인 대출	224	건축위원회	210
9	수도계량기 설치	237	노후경유차 단속	218	채용	199
10	코로나 검사 후 자가격리	224	꿈나래통장	206	코로나	199
11	서울시 소상공인 대출	214	qr코드 발급	192	교통통제	192
12	노후경유차 단속	212	수도계량기 설치	187	서울숲	174
13	동물학대 신고	195	코로나 검사 후 자가격리	183	1인가구	171
14	꿈나래통장	194	동물학대 신고	181	민간위탁	167
15	신축건물 취득세	180	동부간선도로 확장	177	공모	166
16	qr코드 발급	178	신축건물 취득세	168	한양도성	158
17	잠실야구장 예매	173	토지등소유자	147	위례	156
18	토지등소유자	166	서울 빈집	146	서울창의상	154
19	서울 빈집	149	건폐율 용적율	142	청소년	154
20	두산 야구 예매	143	잠실야구장 예매	138	권상일	153
	ETC	493,412	ETC	324,477	ETC	185,329

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

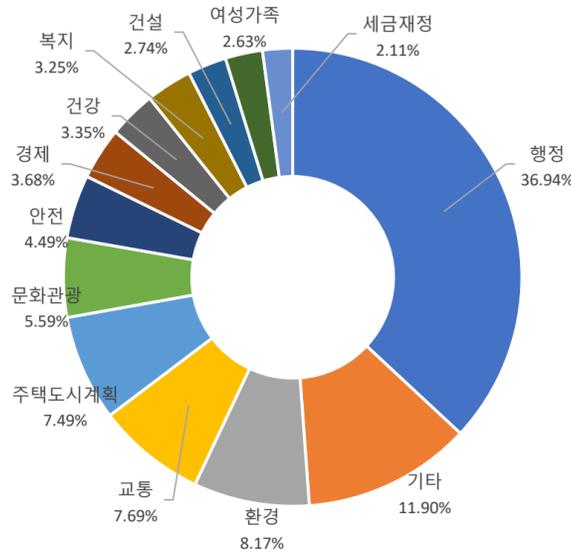
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	1,997,955
2	내 손안에 서울	76,263
3	120주요질문	47,443
4	사전정보공표	38,131
5	정책연구자료	21,966
6	서울의 재정	18,846
7	보도자료	16,906
8	부시장 이상 결재문서	8,540
9	서울사랑	8,338
10	공공데이터	6,733

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	4,377
2	/civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	3,538
3	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	3,442
4	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	2,567
5	/info/rule2	비공개 세부기준	2,131
6	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	2,124
7	/mediahub/20008372	"자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문	1,703
8	/policy/project/1191031	2030 서울시기본계획 상시 모니터링시행 연구(1차년도)	1,403
9	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,372
10	/civilappeal/2894156	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	1,265

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	841,788	36.94%
2	기타	271,268	11.90%
3	환경	186,121	8.17%
4	교통	175,193	7.69%
5	주택도시계획	170,681	7.49%
6	문화관광	127,295	5.59%
7	안전	102,272	4.49%
8	경제	83,787	3.68%
9	건강	76,279	3.35%
10	복지	74,071	3.25%
11	건설	62,364	2.74%
12	여성가족	59,891	2.63%
13	세금재정	48,010	2.11%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,058,280	88.68%
2	저작자표시-비영리-변경금지	233,252	10.05%
3	저작자표시-변경금지	20,366	0.88%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,810	0.21%
5	저작자표시-비영리	4,117	0.18%
6	저작자표시-동일조건변경허락	104	0.00%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	319,891	일반업무관리	147,602
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	174,081	기타,	58,081
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	73,712	예산집행및회계관리, 일상경비관리	50,071
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	67,613	민원관리, 민원업무처리	35,442
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	26,509	민원관리	20,373
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	21,936	교육훈련관리	18,685
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	20,541	기타	18,141
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	19,635	업무계획및보고관리	16,465
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	13,309	물품구매및관리, 물품구매	12,547
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	11,545	법무및규정관리	10,280
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	11,270	급여및수당관리	9,890
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	10,252	시내마을버스노선신설및조정폐지	8,591
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	9,825	시내마을버스서비스개선	8,431
14	교통 > 도로시설물관리 > 도로시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로개설및확장공사관리	9,792	공유재산관리	8,200
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	8,874	조직운영및사무분장	7,417

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,671,498	뉴미디어담당관	81,504
2	내손안에서울	76,695	총무과	51,601
3	다산콜센터	47,712	소방행정과	49,686
4	강남구	38,867	버스정책과	44,851
5	서대문구	38,314	예방과	31,961
6	동작구	22,238	행정지원과	26,990
7	강북구	22,087	도시계획과	25,243
8	성북구	21,701	건축기획과	24,301
9	서울교통공사	19,905	토목부	22,595
10	성동구	18,985	인사과	22,371
11	예산설명서	17,636	교통정책과	21,895
12	보도자료	17,107	복지정책과	21,245
13	광진구	16,893	주거정비과	20,287
14	중구	14,083	보건의료정책과	19,558
15	서울주택도시공사(SH공사)	14,055	정보공개정책과	19,191

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
4. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
5. 비공개 세부기준
6. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
7. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
8. 2030 서울도시기본계획 상시 모니터링시행 연구(1차년도)
9. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
10. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 미세먼지 해결방안
3. 시내버스전용차로 시간
4. 주무관
5. 노후차량 기준
6. 공무원 급여
7. 서울 청년면접수당
8. 고덕강일 13단지
9. 수도계량기 설치
10. 코로나 검사 후 자가격리

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 미세먼지 해결방안
3. 공무원 급여
4. 주무관
5. 노후차량 기준
6. 고덕강일 13단지
7. 서울 청년면접수당
8. 서울시 소상공인 대출
9. 노후경유차 단속
10. 꿈나래통장

정보소통광장 인기 검색어

1. 버스정책과
2. 버스
3. 계획
4. 마곡
5. 장애인
6. 영동대로
7. 서울교통공사
8. 건축위원회
9. 채용
10. 코로나