

## 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021.04)

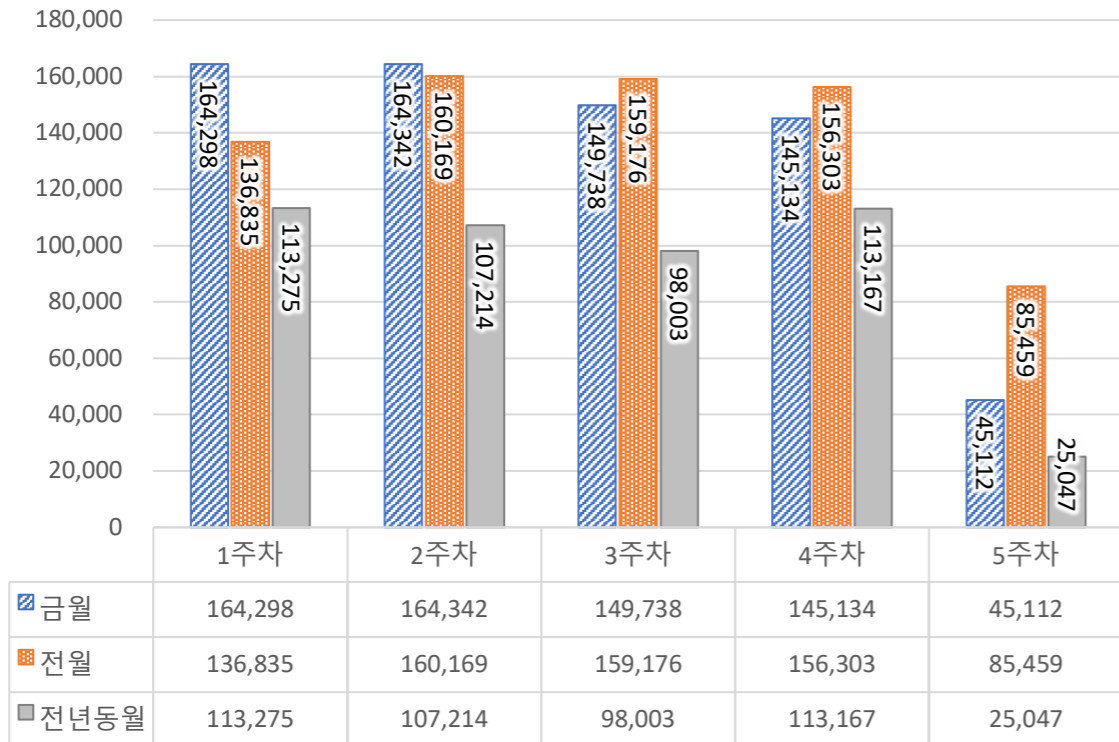
• 기준일: 2021/04/01(목) ~ 2021/04/30(금)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

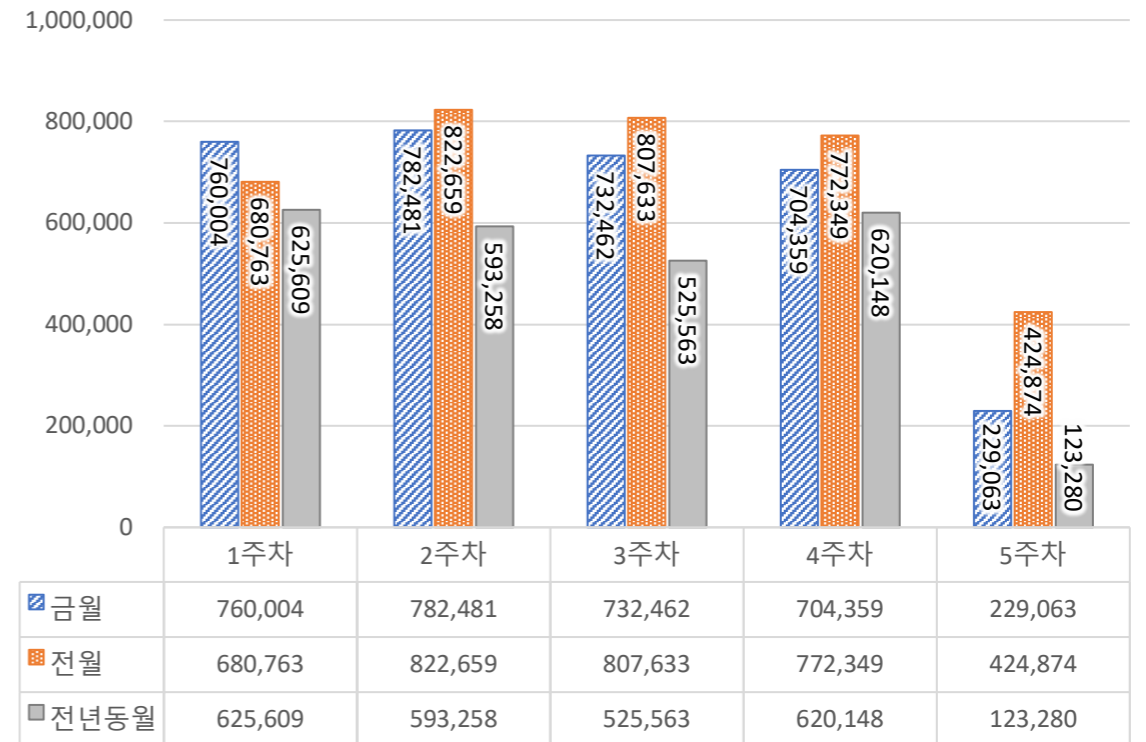
### ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
668,624	22,287	544,714	3,208,369	106,946	6.25

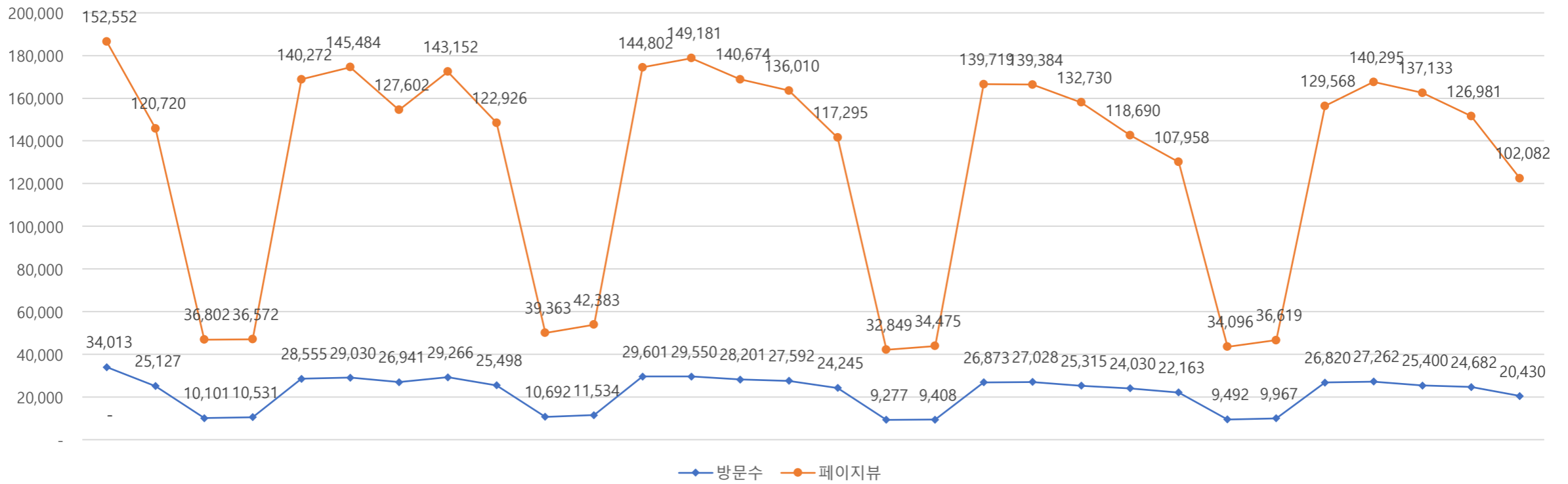
### ■ 주간 방문수 현황



### ■ 주별 페이지뷰 현황



### ■ 일별 방문현황



### ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	04월 01일	전체	620,331	3,431,506	668,624	-29,318	304,824	101,967	11,177	32,971	140,894	76,791	53.3%	544,714	3,208,369	-299,909	1m 16s
	04월 30일	일평균	20,678	114,384	22,287	-227	10,161	3,399	373	1,099	4,696	2,560					
전월	03월 01일	전체	620,331	3,431,506	697,942		316,277	109,652	12,187	36,498	152,208	71,120	51.6%	561,216	3,508,278		1m 22s
	03월 31일	일평균	20,011	110,694	22,514		10,202	3,537	393	1,177	4,910	2,294					

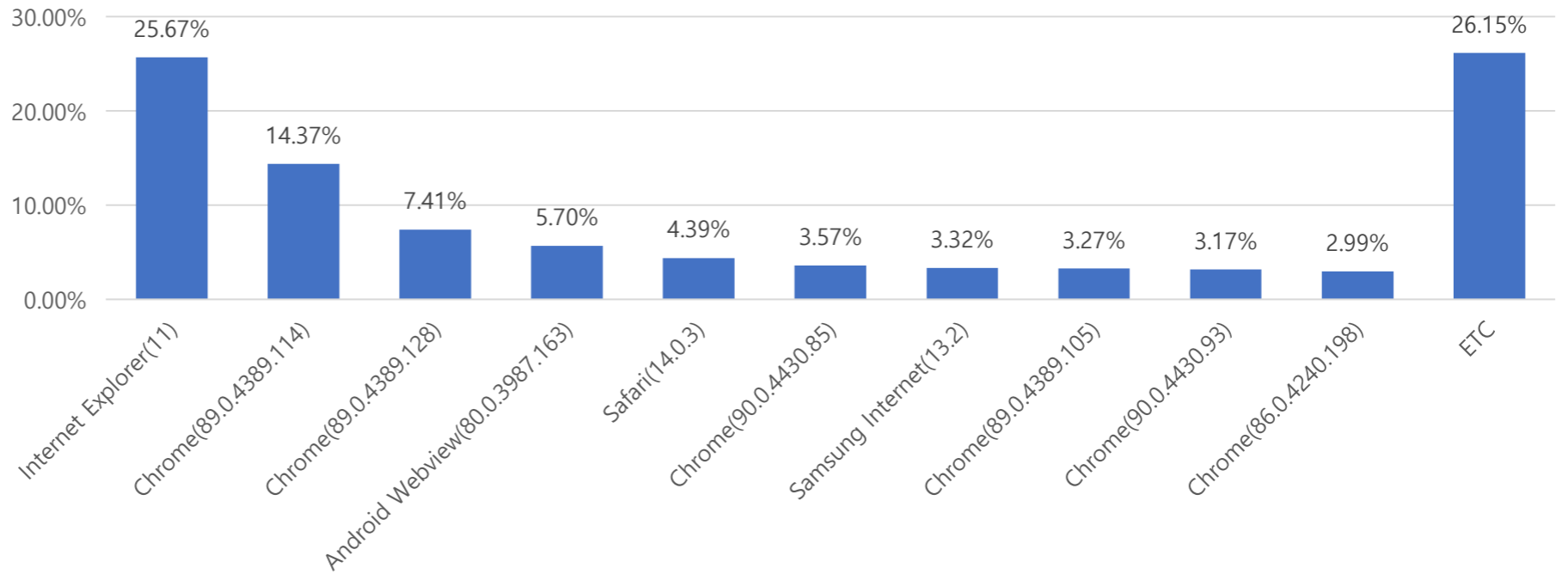
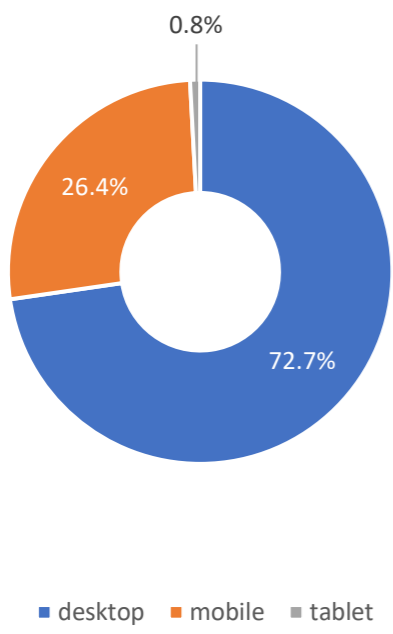
### ■ 연도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	6,248,590	1,726,399	1,943,781	540,130	553,813	1,278,783	205,684	55.1%	4,248,481	30,537,284	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,119	4,730	5,325	1,480	1,517	3,504	564				
2018년	2018-01-01	전체	5,214,299	1,699,035	1,340,992	450,110	435,469	1,127,192	161,501	55.4%	3,515,136	27,730,243	1m 47s
	2018-12-31	일평균	14,286	4,655	3,674	1,233	1,193	3,088	442				
2017년	2017-01-01	전체	3,561,169	908,785	866,522	354,333	357,212	931,290	143,027	55.3%	2,370,873	20,558,607	1m 56s
	2017-12-31	일평균	9,757	2,490	2,374	971	979	2,551	392				
2016년	2016-01-01	전체	3,709,436	621,202	1,653,321	222,305	234,708	778,228	199,672	59.9%	2,618,241	14,746,765	1m 57s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,697	4,517	607	641	2,126	546				
2015년	2015-01-01	전체	2,393,569	409,127	899,260	92,643	237,010	440,966	314,563	55.7%	1,582,480	11,461,096	2m 15s
	2015-12-31	일평균	6,558	1,121	2,464	254	649	1,208	862				
2014년	2014-01-01	전체	1,502,559	282,022	454,009	43,668	118,409	449,725	154,726	60.4%	1,033,652	7,963,544	3m 52s
	2014-12-31	일평균	4,117	773	1,244	120	324	1,232	424				
2013년	2013-10-28	전체	80,303	20,268	2,493	0	0	51,213	6,329	362.2%	61,186	568,519	4m 34s
	2013-12-31	일평균	1,235	312	38	0	0	788	97				

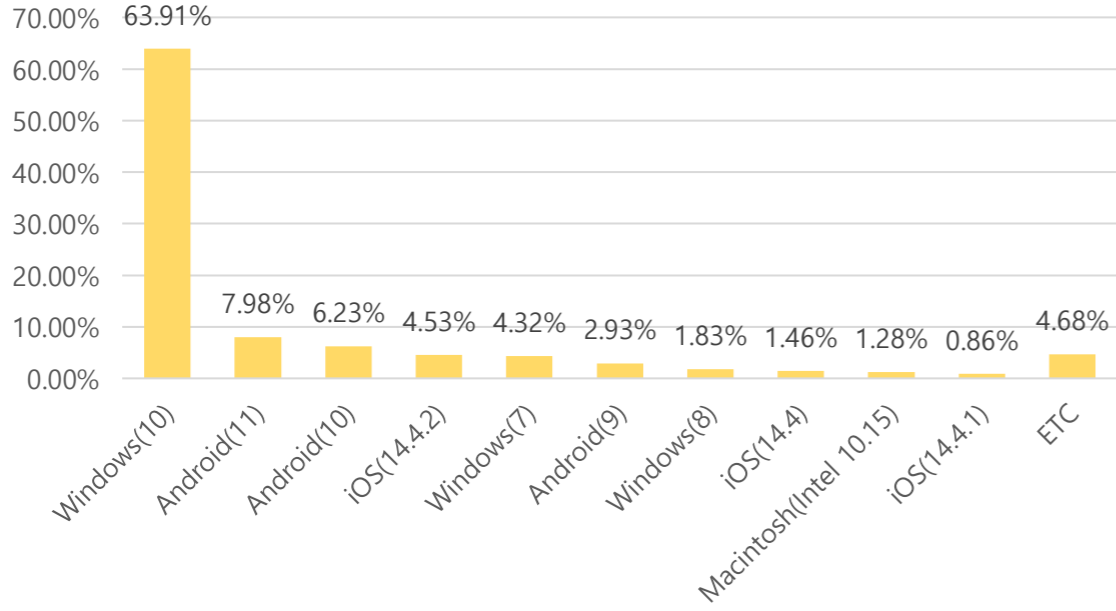
### ■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

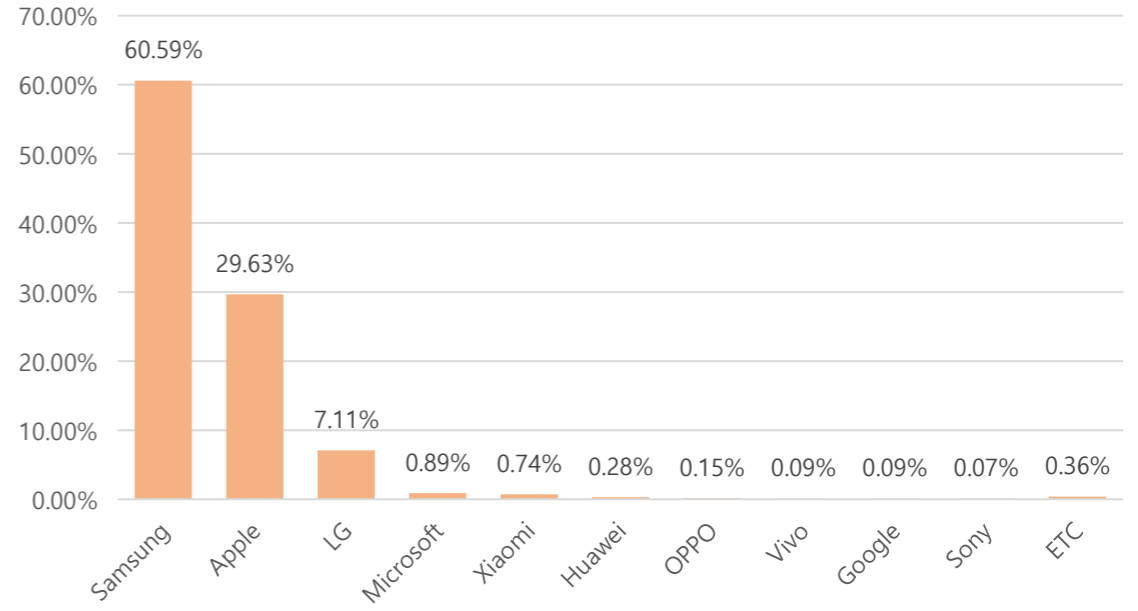
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

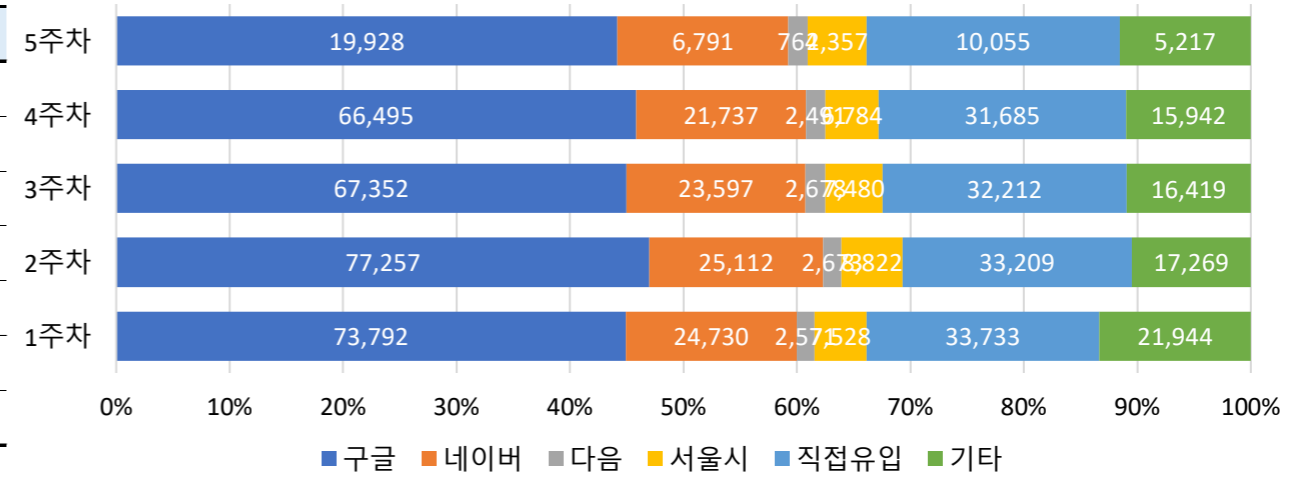


접속 모바일 기기 브랜드 현황



매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	164,298	164,342	149,738	145,134	45,112
구글	73,792	77,257	67,352	66,495	19,928
네이버	24,730	25,112	23,597	21,737	6,791
다음	2,571	2,673	2,678	2,491	764
서울시	7,528	8,822	7,480	6,784	2,357
직접유입	33,733	33,209	32,212	31,685	10,055
기타	21,944	17,269	16,419	15,942	5,217



주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		668,624		492,968		228,936
1	버스전용차로 기준	1,575	버스전용차로 기준	1,633	버스정책과	485
2	서울시 소상공인 대출	819	서울시 소상공인 대출	878	버스	451
3	미세먼지 해결방안	711	미세먼지 해결방안	784	계획	409
4	주무관	457	주무관	445	서울교통공사	405
5	잠실야구장 예매	404	잠실야구장 예매	413	코로나	309
6	시내버스전용차로 시간	343	서울시 도시계획위원회	263	마곡	279
7	수도계량기 설치	291	토지등소유자	249	서울창의상	224
8	토지등소유자	247	수도계량기 설치	247	전동차	214
9	노후차량 기준	243	공무직 급여	244	장애인	206
10	서울시 도시계획위원회	230	서울 소상공인 대출	224	인사	204
11	공무직 급여	228	노후차량 기준	222	한양도성	198
12	서울 소상공인 대출	216	동물학대 신고	208	영동대로	196
13	동물학대 신고	214	신축건물 취득세	203	청소년	190
14	신축건물 취득세	206	http://naver.me/FKKbUjki	187	예산	187
15	역대 서울시장	198	역대 서울시장	182	공모	185
16	코로나 검사 후 자가격리	182	코로나 검사 후 자가격리	173	채용	182
17	유급휴가 미제공 확인서	176	꿈나래통장	168	교통통제	181
18	꿈나래통장	159	유급휴가 미제공 확인서	163	미아3재정비촉진	178
19	행정처분확인서	150	제물포터널	161	홍보	178
20	노원불빛정원	147	노원불빛정원	139	도서관	166
	ETC	661,428	ETC	485,782	ETC	223,909

월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,565,593
2 내 손안에 서울	100,181

월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

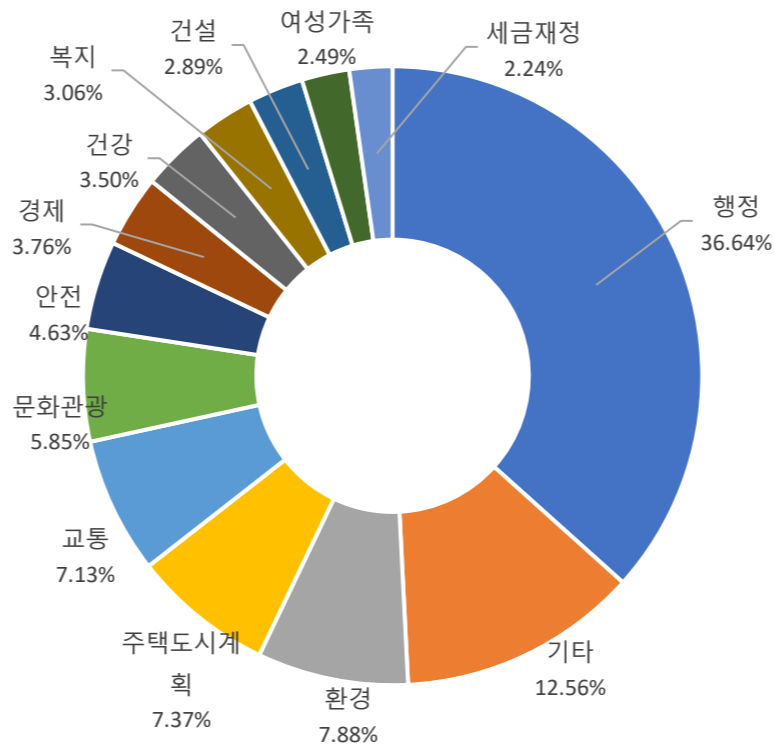
콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /sanction/22521441	잠실 실내체육관 사용신청에 대한 회신(투모로우바이투게더 콘서트)	6,907
2 /civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	4,158

3	120주요질문	56,909
4	사전정보공표	53,601
5	정책연구자료	29,675
6	서울의 재정	26,806
7	보도자료	21,855
8	공공데이터	11,637
9	서울사랑	11,391
10	부시장 이상 결재문서	10,962

3	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	4,036
4	/info/rule2	비공개 세부기준	2,818
5	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	2,620
6	/mediahub/20008372	"자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문	2,554
7	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	2,498
8	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	2,236
9	/mediahub/20048156	서울시 소상공인 숨통 틔운다...상담~대출 10일 내 처리	1,737
10	/mediahub/16950363	4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지	1,562

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	1,074,211	36.64%
2	기타	368,136	12.56%
3	환경	231,153	7.88%
4	주택도시계획	215,958	7.37%
5	교통	208,929	7.13%
6	문화관광	171,554	5.85%
7	안전	135,687	4.63%
8	경제	110,259	3.76%
9	건강	102,475	3.50%
10	복지	89,837	3.06%
11	건설	84,710	2.89%
12	여성가족	72,893	2.49%
13	세금재정	65,766	2.24%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	저작권자표시	2,640,482	88.39%
2	저작권자표시-비영리-변경금지	307,790	10.30%
3	저작권자표시-변경금지	26,135	0.87%
4	저작권자표시-비영리-동일조건변경허락	7,040	0.24%
5	저작권자표시-비영리	5,508	0.18%
6	저작권자표시-동일조건변경허락	333	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	426,021	일반업무관리	195,952
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	232,883	기타	71,269
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	89,098	예산집행및회계관리, 일상경비관리	55,824
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	74,910	민원관리, 민원업무처리	36,873
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	30,688	기타	27,403
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	27,945	민원관리	24,151
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	24,719	교육훈련관리	21,367
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	23,546	업무계획및보고관리	19,941
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	17,460	물품구매및관리, 물품구매	15,230
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	15,264	급여및수당관리	12,924
11	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	14,570	시내마을버스노선신설및조정폐지	12,680
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	13,400	법무및규정관리	12,236
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	12,442	역세권청년주택공급지원, 역세권청년주택	10,179
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	11,849	시내마을버스서비스개선	10,092
15	교통 > 도로시설물관리 > 도로시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로개설및확장공사관리	11,146	공유재산관리	9,797

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,117,592	뉴미디어담당관	107,047
2	내손안에서울	100,773	총무과	64,963
3	다산콜센터	57,192	소방행정과	63,387
4	강남구	52,306	버스정책과	49,192
5	서대문구	50,954	예방과	43,553
6	강북구	32,635	행정지원과	35,541
7	동작구	27,947	건축기획과	32,310
8	서울교통공사	27,813	인사과	29,064
9	성동구	26,398	복지정책과	27,813
10	성북구	26,340	도시계획과	27,153
11	광진구	24,660	토목부	26,728
12	예산설명서	24,443	스포츠마케팅과	25,229
13	보도자료	22,017	보건의료정책과	25,003
14	서울주택도시공사(SH공사)	21,879	정보공개정책과	24,350
15	중구	20,195	재난관리과	24,201

월간 인기 콘텐츠

1. 잠실 실내체육관 사용신청에 대한 회신(투모로우바이투게더 콘서트)
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
4. 비공개 세부기준
5. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
6. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
7. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
8. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
9. 서울시 소상공인 숨통 틔운다...상담~대출 10일 내 처리
10. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인 대출
3. 미세먼지 해결방안
4. 주무관
5. 잠실야구장 예매
6. 시내버스전용차로 시간
7. 수도권계량기 설치
8. 토지등소유자
9. 노후차량 기준
10. 서울시 도시계획위원회

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인 대출
3. 미세먼지 해결방안
4. 주무관
5. 잠실야구장 예매
6. 서울시 도시계획위원회
7. 토지등소유자
8. 수도권계량기 설치
9. 공무원 급여
10. 서울 소상공인 대출

정보소통광장 인기 검색어

1. 버스정책과
2. 버스
3. 계획
4. 서울교통공사
5. 코로나
6. 마곡
7. 서울창의상
8. 전동차
9. 장애인
10. 인사