

## 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021.03)

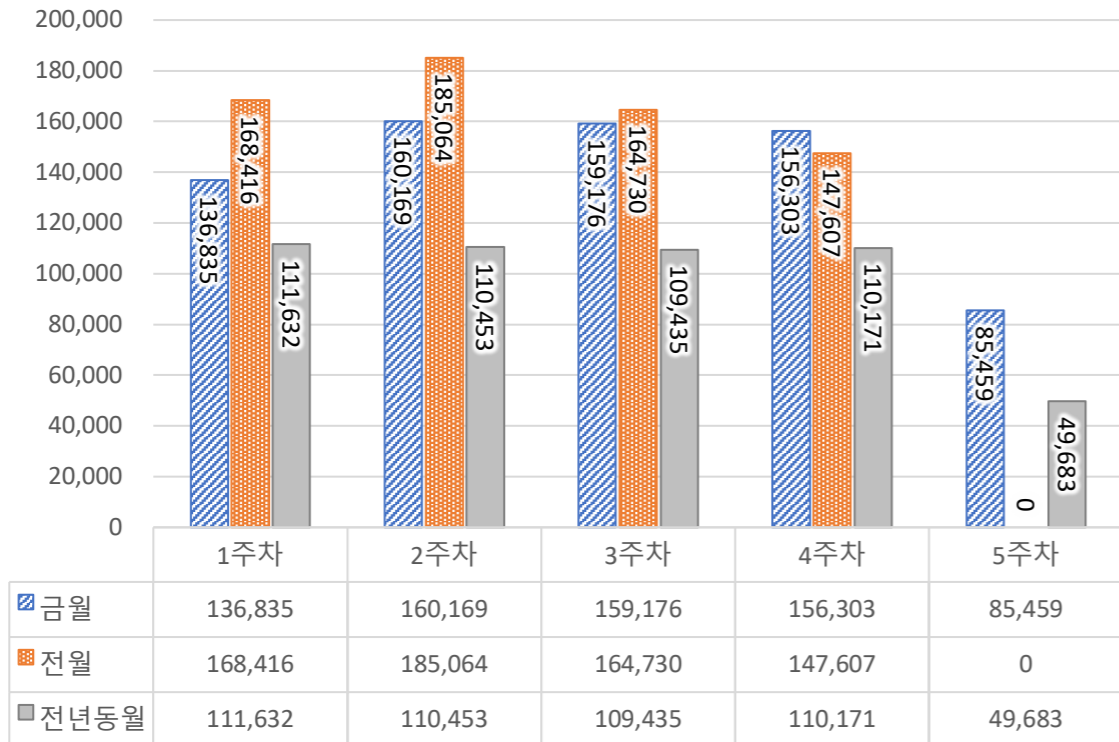
• 기준일: 2021/03/01(월) ~ 2021/03/31(수)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

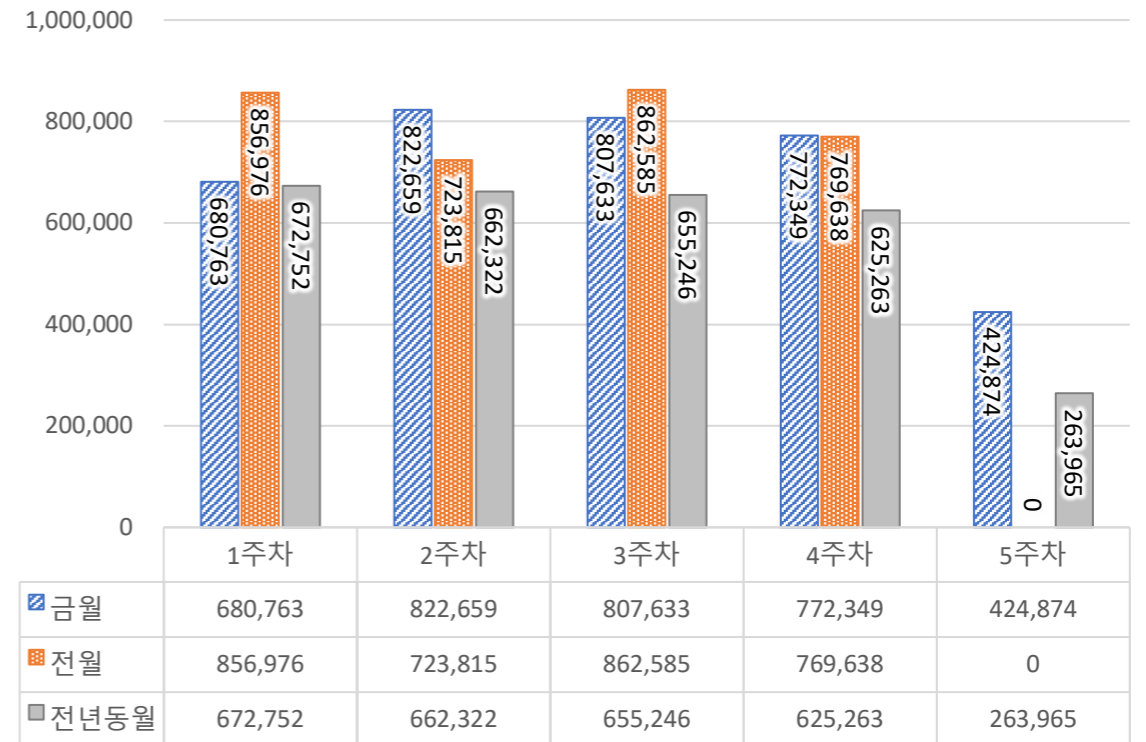
### ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
697,942	22,514	561,216	3,508,278	113,170	6.17

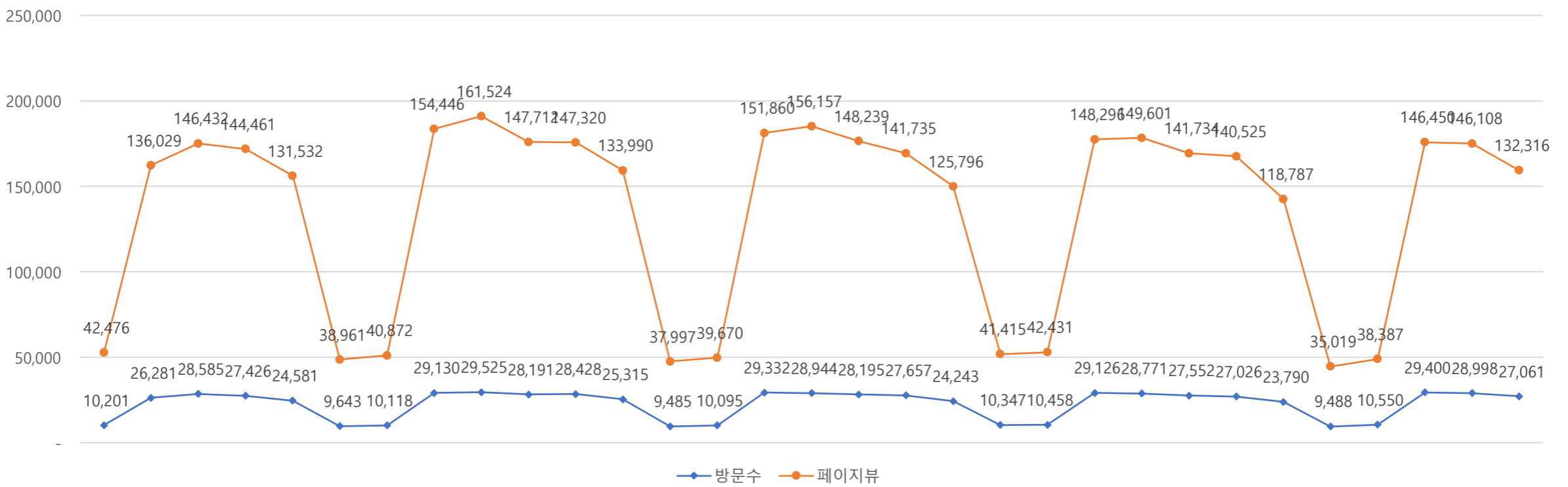
### ■ 주간 방문수 현황



### ■ 주별 페이지뷰 현황



### ■ 일별 방문현황



### ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	03월 01일	전체	627,983	3,707,276	697,942	32,125	316,277	109,652	12,187	36,498	152,208	71,120	51.6%	561,216	3,508,278	295,264	1m 22s
	03월 31일	일평균	20,258	119,590	22,514	-1,265	10,202	3,537	393	1,177	4,910	2,294			113,170	-1,580	
전월	02월 01일	전체	615,604	3,415,853	665,817	238,905	125,289	12,186	32,043	189,457	67,937	56.4%	546,314	3,213,014		1m 19s	
	02월 28일	일평균	21,986	121,995	23,779	8,532	4,475	435	1,144	6,766	2,426			114,751			

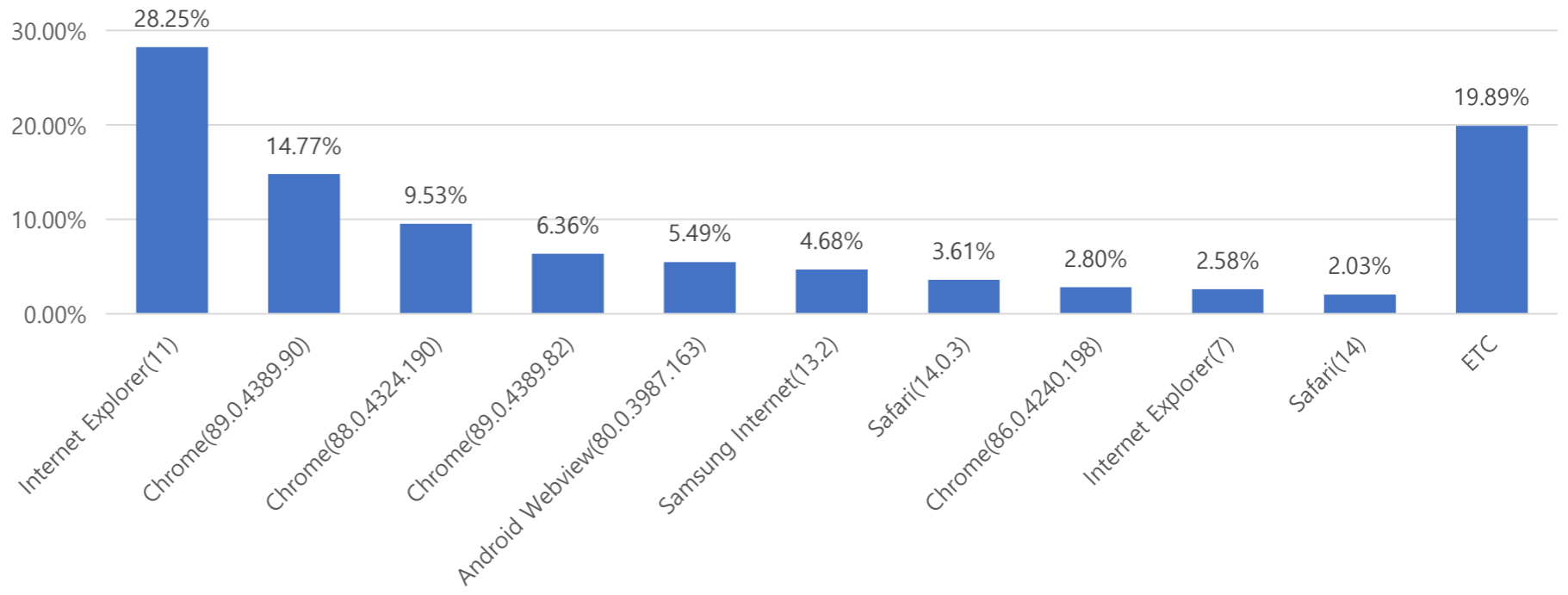
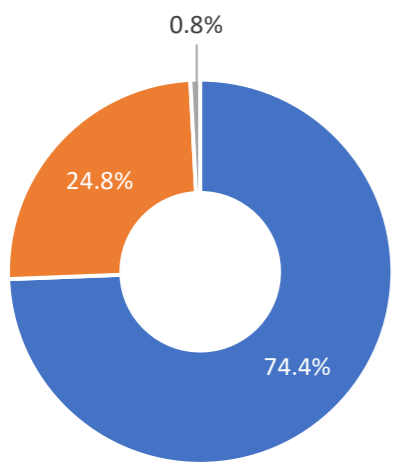
### ■ 연도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	6,252,440	1,727,167	1,946,330	540,606	554,510	1,278,261	205,566	55.1%	4,252,683	30,506,259	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,130	4,732	5,332	1,481	1,519	3,502	563			83,579	
2018년	2018-01-01	전체	5,217,705	1,700,799	1,343,714	449,785	434,314	1,128,248	160,845	55.4%	3,515,279	27,787,137	1m 47s
	2018-12-31	일평균	14,295	4,660	3,681	1,232	1,190	3,091	441			76,129	
2017년	2017-01-01	전체	3,563,885	908,462	870,065	353,764	357,084	931,135	143,375	55.2%	2,368,239	20,687,929	1m 56s
	2017-12-31	일평균	9,764	2,489	2,384	969	978	2,551	393			56,679	
2016년	2016-01-01	전체	3,712,080	619,652	1,650,941	222,356	235,445	784,821	198,865	59.8%	2,613,896	14,840,050	1m 58s
	2016-12-31	일평균	10,142	1,693	4,511	608	643	2,144	543			40,547	
2015년	2015-01-01	전체	2,395,611	409,697	898,316	92,701	238,014	442,332	314,551	55.7%	1,582,856	11,441,021	2m 14s
	2015-12-31	일평균	6,563	1,122	2,461	254	652	1,212	862			31,345	
2014년	2014-01-01	전체	1,504,248	282,047	455,734	44,160	118,632	448,279	155,396	60.4%	1,036,176	7,965,515	3m 50s
	2014-12-31	일평균	4,121	773	1,249	121	325	1,228	426			21,823	
2013년	2013-10-28	전체	80,737	20,294	2,568	0	0	51,423	6,452	362.6%	61,508	569,042	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,242	312	40	0	0	791	99			8,754	

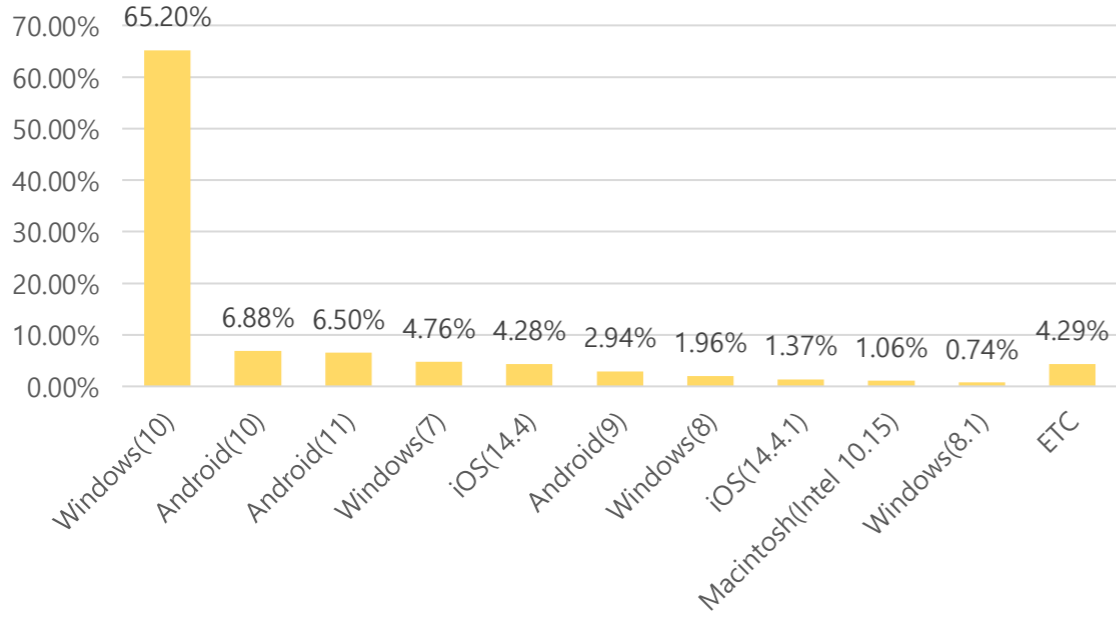
### ■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

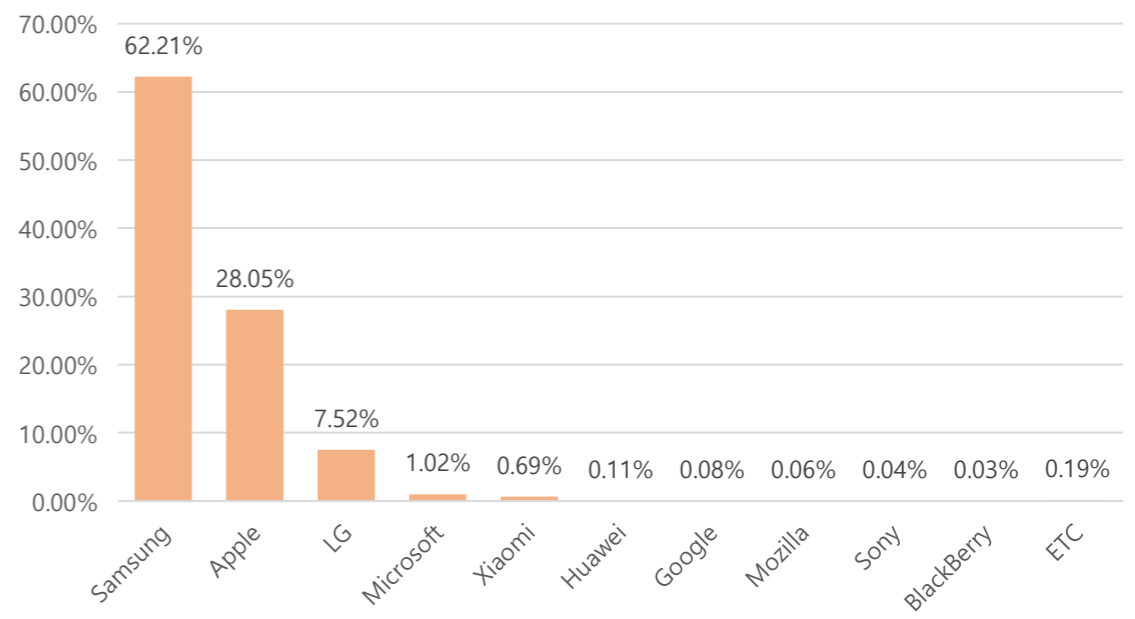
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

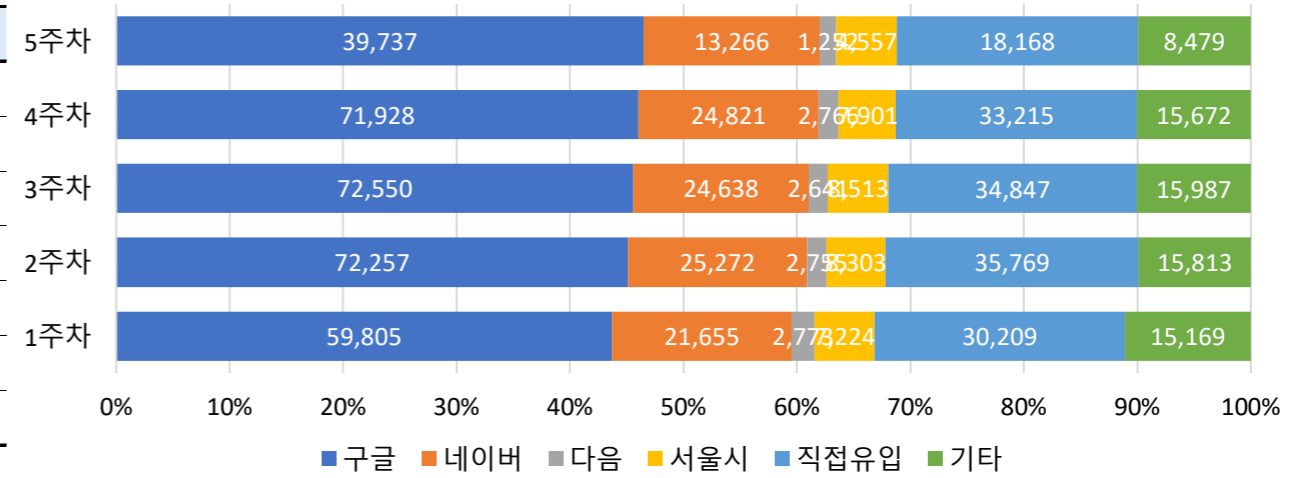


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	136,835	160,169	159,176	156,303	85,459
구글	59,805	72,257	72,550	71,928	39,737
네이버	21,655	25,272	24,638	24,821	13,266
다음	2,773	2,755	2,641	2,766	1,252
서울시	7,224	8,303	8,513	7,901	4,557
직접유입	30,209	35,769	34,847	33,215	18,168
기타	15,169	15,813	15,987	15,672	8,479



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		697,942		519,952		255,823
1	버스전용차로 기준	1,561	버스전용차로 기준	1,625	계획	570
2	서울시 소상공인 대출	765	서울시 출산축하선물	888	버스정책과	513
3	서울시 출산축하선물	710	서울시 소상공인 대출	831	버스	472
4	주무관	405	주무관	402	공공재개발	432
5	노후차량 기준	389	노후차량 기준	311	서울교통공사	419
6	수도계량기 설치	344	수도계량기 설치	305	코로나	339
7	시내버스전용차로 시간	302	공무직 급여	294	마곡	284
8	담배공초 무단투기	276	담배공초 무단투기	283	홍보	267
9	공무직 급여	269	미세먼지 해결방안	281	영동대로	244
10	미세먼지 해결방안	262	가정어린이집 민간어린이집	278	도서관	235
11	가정어린이집 민간어린이집	260	꿈나래통장	196	한양도성	235
12	역대 서울시장	201	역대 서울시장	194	장애인	232
13	노원불빛정원	191	서울시 청신호	181	청소년	217
14	서울시 청신호	183	서울 소상공인 대출	176	채용	213
15	꿈나래통장	181	서울시 빈집	172	표창	200
16	산업안전보건위원회	180	노원불빛정원	171	공모	199
17	토지등소유자	177	토지등소유자	167	추진계획	189
18	쿨데삭	176	단독주택 다가구주택	166	김지수	187
19	서울시 빈집	168	산업안전보건위원회	163	교육	184
20	서울 소상공인 대출	167	쿨데삭	161	청렴	176
	ETC	690,775	ETC	512,707	ETC	250,016

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,839,497
2 내 손안에 서울	99,910

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

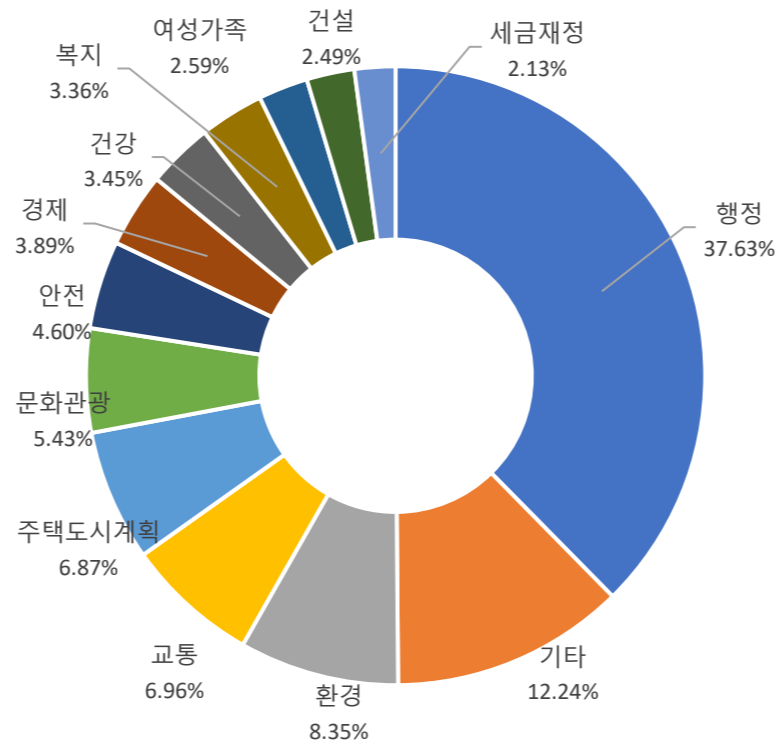
콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	4,460
2 /civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	3,159

3	120주요질문	58,486
4	사전정보공표	53,009
5	서울의 재정	34,103
6	정책연구자료	28,305
7	보도자료	25,539
8	공공데이터	13,129
9	서울사랑	10,872
10	부시장 이상 결재문서	10,698

3	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	2,109
4	/civilappeal/2894156	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	1,678
5	/press/22343809	서울시, 19개 버스노선조정...`승객안전? 편의성 증대`	1,669
6	/mediahub/20048156	서울시 소상공인 숨통 틔운다...상담~대출 10일 내 처리	1,632
7	/sanction/22360013	공공재개발 추천지역 관련부서 협의 및 재검토 요청	1,603
8	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,505
9	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	1,419
10	/mediahub/16950363	4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지	1,397

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	1,211,916 37.63%
2	기타	394,100 12.24%
3	환경	268,791 8.35%
4	교통	224,021 6.96%
5	주택도시계획	221,120 6.87%
6	문화관광	174,871 5.43%
7	안전	148,229 4.60%
8	경제	125,368 3.89%
9	건강	110,966 3.45%
10	복지	108,337 3.36%
11	여성가족	83,553 2.59%
12	건설	80,320 2.49%
13	세금재정	68,730 2.13%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작권자표시	2,899,926 88.47%
2	저작권자표시-비영리-변경금지	336,340 10.26%
3	저작권자표시-변경금지	27,745 0.85%
4	저작권자표시-비영리-동일조건변경허락	7,622 0.23%
5	저작권자표시-비영리	5,786 0.18%
6	저작권자표시-동일조건변경허락	402 0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	461,375	일반업무관리	225,012
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	266,348	기타,	90,480
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	95,277	예산집행및회계관리,일상경비관리	59,866
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	75,282	민원관리,민원업무처리	36,199
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	38,790	기타	30,888
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	31,227	교육훈련관리	26,455
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	29,305	업무계획및보고관리	24,448
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	28,225	민원관리	24,439
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	20,762	급여및수당관리	17,652
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	18,314	물품구매및관리,물품구매	16,912
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	16,233	법무및규정관리	14,314
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	15,718	시내마을버스노선신설및조정폐지	14,109
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	15,670	비상대비,재난및재해관리	10,346
14	행정	13,508	공유재산관리	10,079
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 홍보지원	12,703	예산집행및회계관리,예산및결산관리	9,780

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,311,608	뉴미디어담당관	107,426
2	내손안에서울	100,856	총무과	76,271
3	강남구	63,289	소방행정과	69,650
4	서대문구	61,895	버스정책과	48,210
5	다산콜센터	58,798	예방과	47,513
6	강북구	36,523	행정지원과	42,504
7	동작구	34,311	복지정책과	34,885
8	성북구	31,673	자치행정과	32,517
9	예산설명서	31,488	인사과	30,355
10	성동구	31,370	도시계획과	29,996
11	광진구	28,886	정보공개정책과	29,375
12	서울교통공사	28,214	건축기획과	28,995
13	보도자료	26,034	토목부	28,971
14	중구	24,277	보건의료정책과	28,117
15	서울주택도시공사(SH공사)	23,396	교통정책과	26,935

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
4. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
5. 서울시, 19개 버스노선조정...`승객안전 ? 편의성 증대`
6. 서울시 소상공인 숨통 틔운다...상담~대출 10일 내 처리
7. 공공재개발 추천지역 관련부서 협의 및 재검토 요청
8. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
9. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
10. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인 대출
3. 서울시 출산축하선물
4. 주무관
5. 노후차량 기준
6. 수도계량기 설치
7. 시내버스전용차로 시간
8. 담배공초 무단투기
9. 공무원 급여
10. 미세먼지 해결방안

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 출산축하선물
3. 서울시 소상공인 대출
4. 주무관
5. 노후차량 기준
6. 수도계량기 설치
7. 공무원 급여
8. 담배공초 무단투기
9. 미세먼지 해결방안
10. 가정어린이집 민간어린이집

정보소통광장 인기 검색어

1. 계획
2. 버스정책과
3. 버스
4. 공공재개발
5. 서울교통공사
6. 코로나
7. 마곡
8. 홍보
9. 영동대로
10. 도서관