

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021.02)

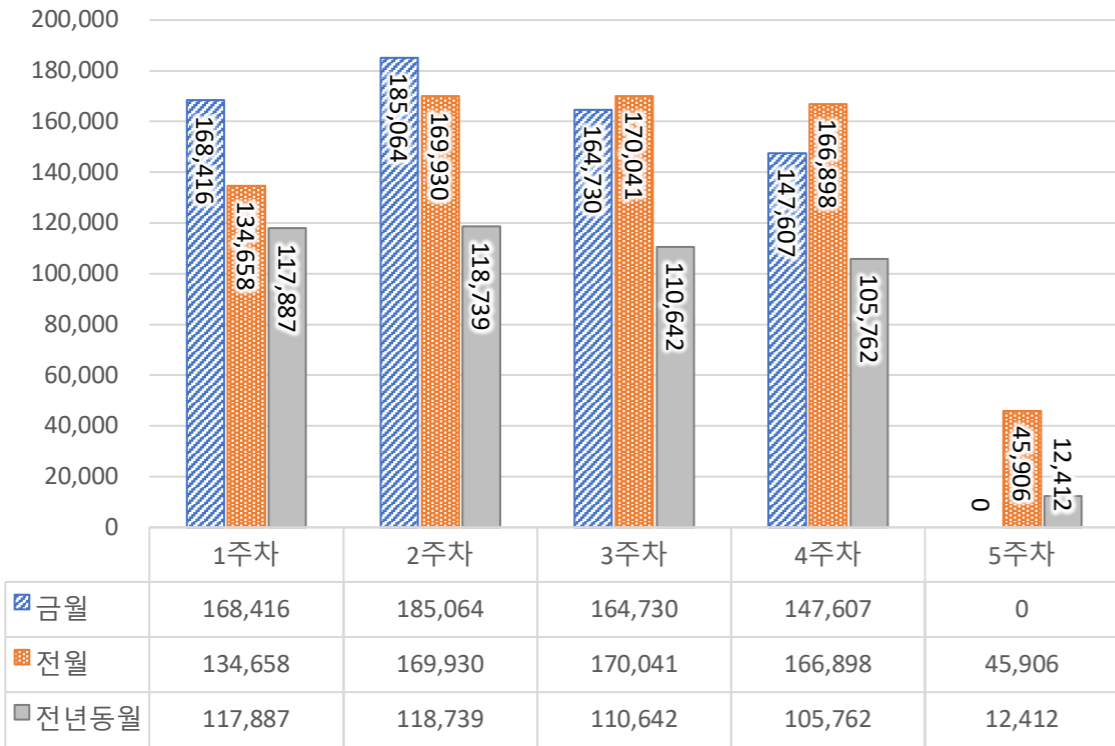
• 기준일: 2021/02/01(월) ~ 2021/02/28(일)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

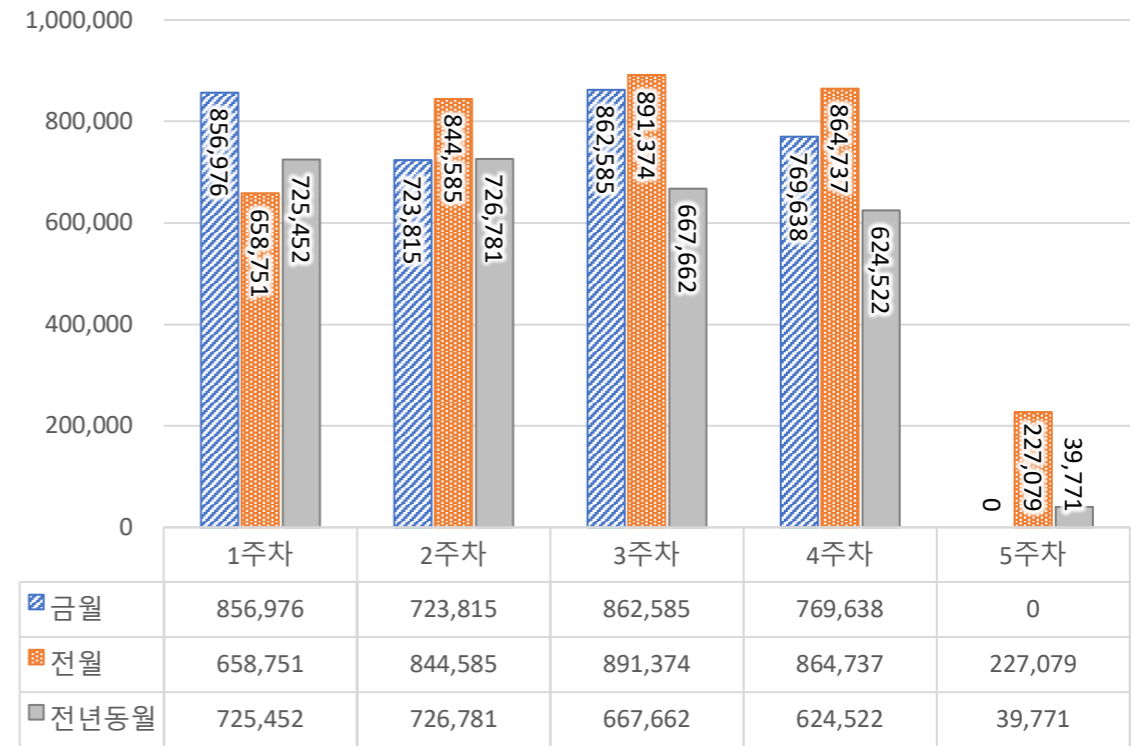
■ 총괄 현황

| 전체방문수 | 일평균방문수 | 방문자수 | 페이지뷰 | 일평균 페이지뷰 | 방문당 페이지뷰 |
|---------|--------|---------|-----------|----------|----------|
| 665,817 | 23,779 | 546,314 | 3,213,014 | 114,751 | 5.80 |

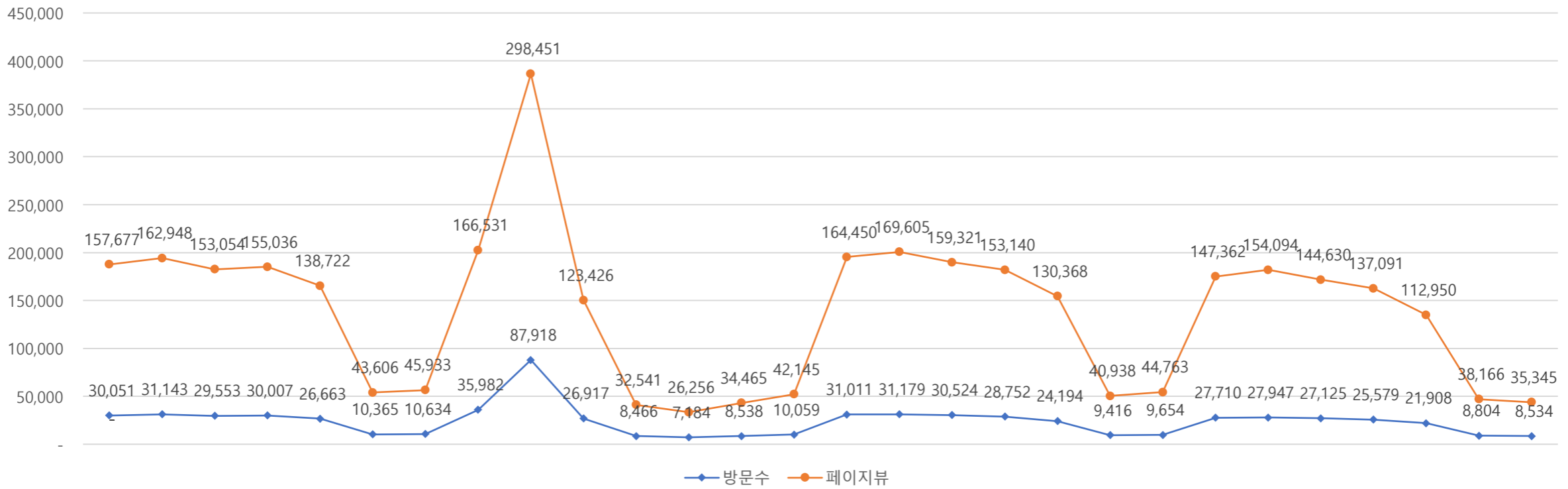
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

| 기간 | 구분 | 서울시 로그시스템 | | 구글 애널리틱스 - 방문자수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | | | | |
|----|---------|-----------|---------|-----------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|-----------------|--------|-------|---------|-----------|----------|--------|
| | | 방문자수 | 페이지뷰 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 | 평균체류시간 | | | |
| 금월 | 02월 01일 | 전체 | 615,604 | 3,415,853 | 665,817 | -21,616 | 238,905 | 125,289 | 12,186 | 32,043 | 189,457 | 67,937 | 56.4% | 546,314 | 3,213,014 | -273,512 | 1m 19s |
| | 02월 28일 | 일평균 | 21,986 | 121,995 | 23,779 | 1,604 | 8,532 | 4,475 | 435 | 1,144 | 6,766 | 2,426 | | | | | |
| 전월 | 01월 01일 | 전체 | 619,077 | 3,672,742 | 687,433 | | 263,093 | 155,175 | 15,144 | 34,814 | 142,950 | 76,257 | 53.6% | 553,946 | 3,486,526 | | 1m 25s |
| | 01월 31일 | 일평균 | 19,970 | 118,476 | 22,175 | | 8,487 | 5,006 | 489 | 1,123 | 4,611 | 2,460 | | | | | |

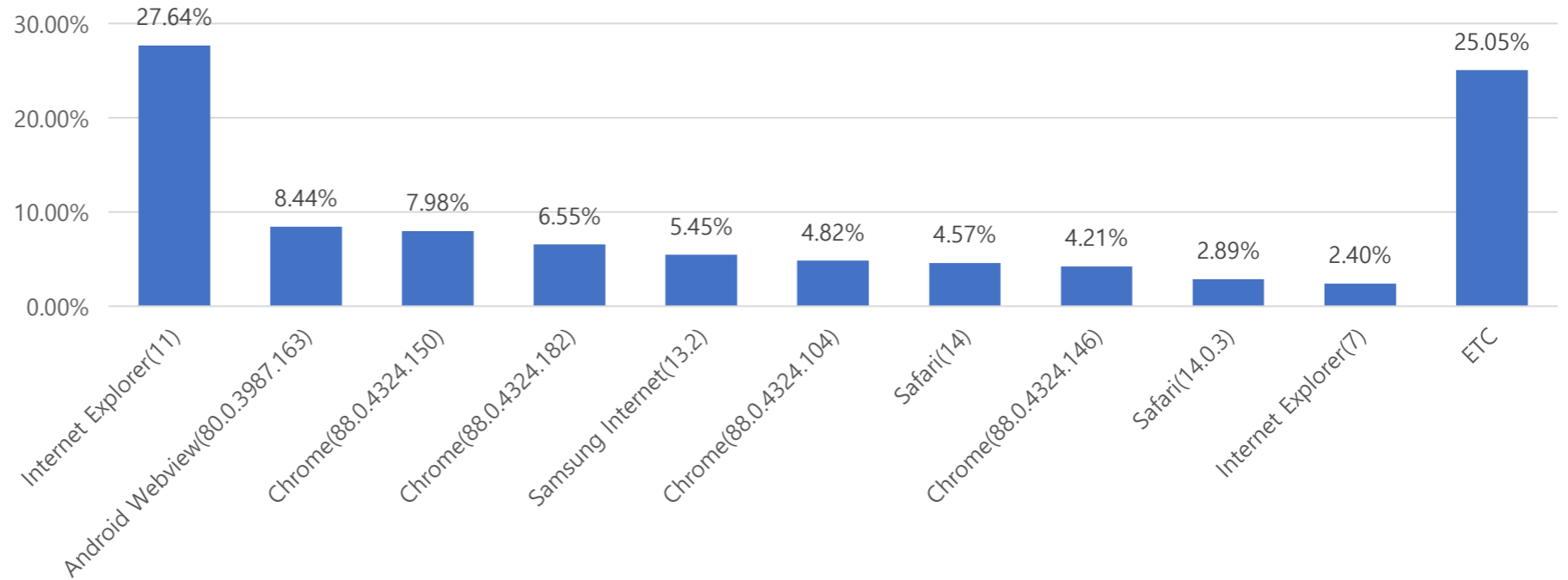
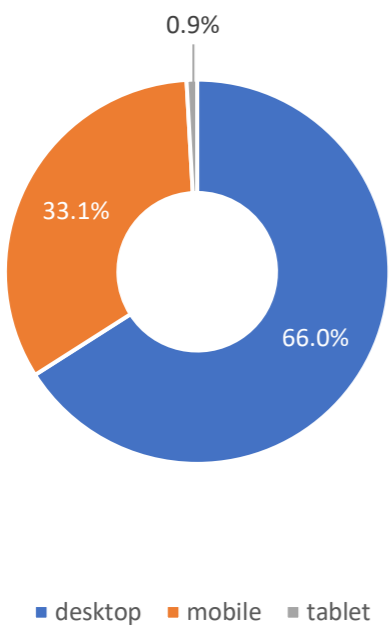
■ 연도별 방문 현황

| 년도 | 기간 | 구분 | 구글 애널리틱스 - 방문자수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | |
|-------|------------|-----|-----------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------------|-----------|------------|--------|
| | | | 항목 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 |
| 2019년 | 2019-01-01 | 전체 | 6,248,167 | 1,727,433 | 1,947,607 | 540,401 | 551,598 | 1,275,273 | 205,855 | 55.2% | 4,252,768 | 30,435,951 | 1m 38s |
| | 2019-12-31 | 일평균 | 17,118 | 4,733 | 5,336 | 1,481 | 1,511 | 3,494 | 564 | | | 83,386 | |
| 2018년 | 2018-01-01 | 전체 | 5,214,362 | 1,700,201 | 1,344,667 | 450,628 | 433,004 | 1,125,045 | 160,817 | 55.4% | 3,514,344 | 27,735,114 | 1m 47s |
| | 2018-12-31 | 일평균 | 14,286 | 4,658 | 3,684 | 1,235 | 1,186 | 3,082 | 441 | | | 75,987 | |
| 2017년 | 2017-01-01 | 전체 | 3,561,772 | 906,521 | 872,804 | 352,781 | 356,333 | 929,530 | 143,803 | 55.2% | 2,362,926 | 20,752,197 | 1m 57s |
| | 2017-12-31 | 일평균 | 9,758 | 2,484 | 2,391 | 967 | 976 | 2,547 | 394 | | | 56,855 | |
| 2016년 | 2016-01-01 | 전체 | 3,709,614 | 619,158 | 1,647,635 | 221,765 | 235,656 | 787,684 | 197,716 | 59.7% | 2,609,783 | 14,898,239 | 1m 58s |
| | 2016-12-31 | 일평균 | 10,136 | 1,692 | 4,502 | 606 | 644 | 2,152 | 540 | | | 40,706 | |
| 2015년 | 2015-01-01 | 전체 | 2,394,380 | 407,732 | 897,772 | 92,525 | 238,470 | 445,001 | 312,880 | 55.6% | 1,578,366 | 11,398,948 | 2m 14s |
| | 2015-12-31 | 일평균 | 6,560 | 1,117 | 2,460 | 253 | 653 | 1,219 | 857 | | | 31,230 | |
| 2014년 | 2014-01-01 | 전체 | 1,502,791 | 281,184 | 456,505 | 44,121 | 118,286 | 447,079 | 155,616 | 60.5% | 1,036,496 | 7,926,767 | 3m 48s |
| | 2014-12-31 | 일평균 | 4,117 | 770 | 1,251 | 121 | 324 | 1,225 | 426 | | | 21,717 | |
| 2013년 | 2013-10-28 | 전체 | 80,530 | 20,439 | 2,509 | 0 | 0 | 51,158 | 6,424 | 363.3% | 61,194 | 573,506 | 4m 36s |
| | 2013-12-31 | 일평균 | 1,239 | 314 | 39 | 0 | 0 | 787 | 99 | | | 8,823 | |

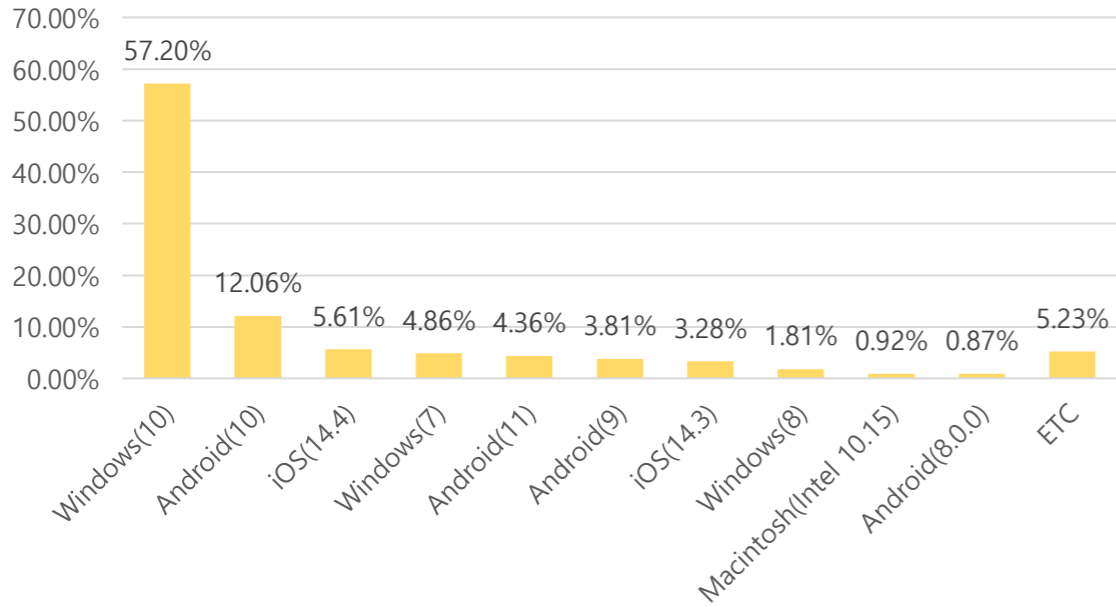
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

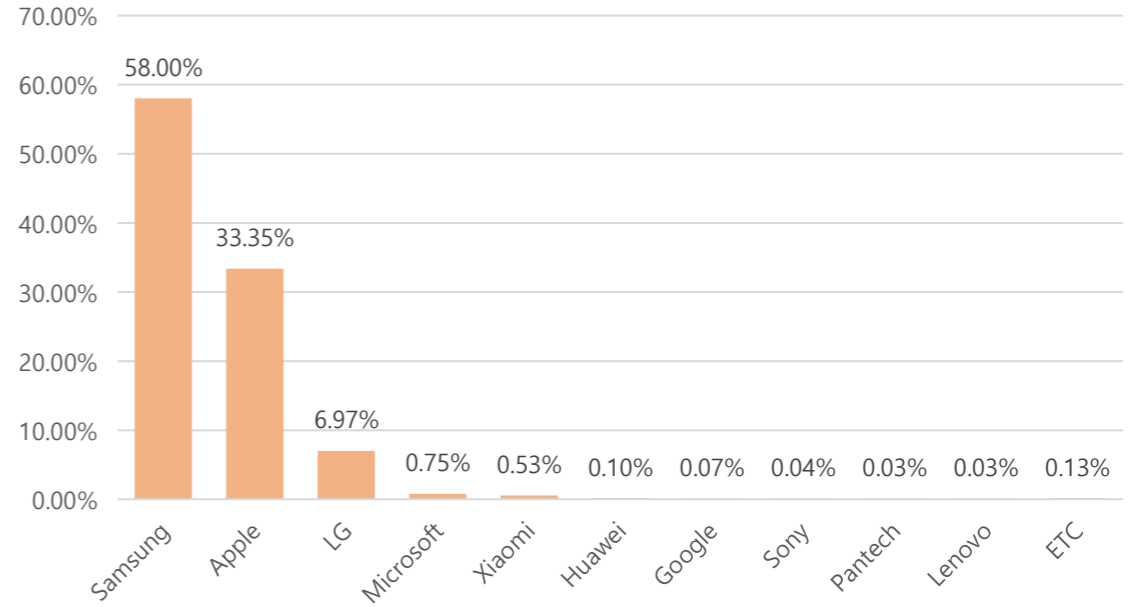
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

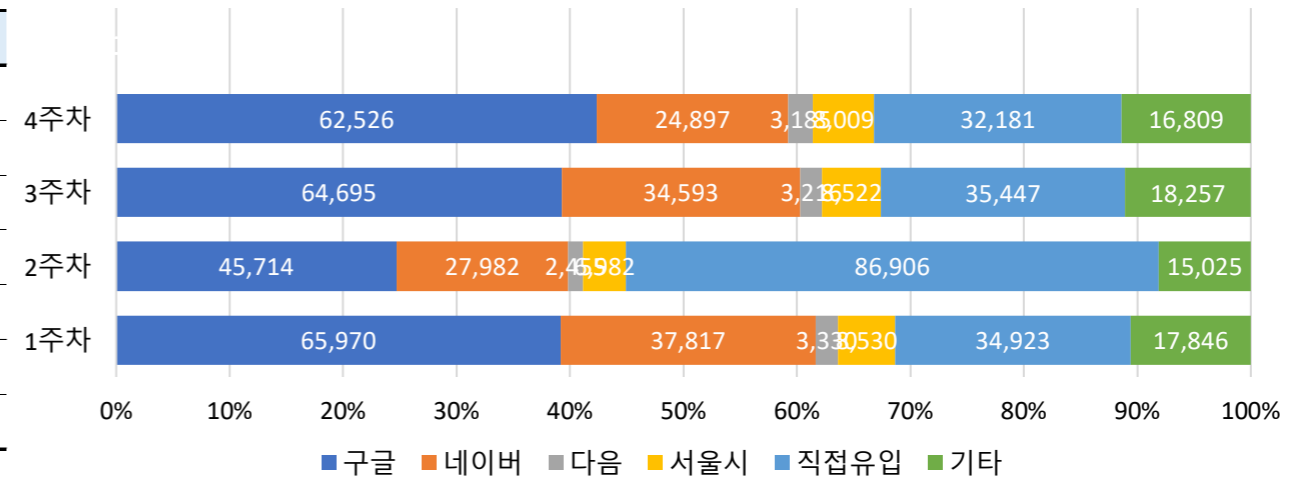


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

| 구분 | 1주차 | 2주차 | 3주차 | 4주차 |
|------|---------|---------|---------|---------|
| 합계 | 168,416 | 185,064 | 164,730 | 147,607 |
| 구글 | 65,970 | 45,714 | 64,695 | 62,526 |
| 네이버 | 37,817 | 27,982 | 34,593 | 24,897 |
| 다음 | 3,330 | 2,455 | 3,216 | 3,185 |
| 서울시 | 8,530 | 6,982 | 8,522 | 8,009 |
| 직접유입 | 34,923 | 86,906 | 35,447 | 32,181 |
| 기타 | 17,846 | 15,025 | 18,257 | 16,809 |



■ 주요 키워드 현황

| 순위 | 구글 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 네이버 유입 키워드 | 유입수 | 정보통신광장 통합검색(내부검색어) | 유입수 |
|----|-------------------|---------|---------------|---------|--------------------|---------|
| 합계 | | 665,817 | | 446,346 | | 230,296 |
| 1 | 버스전용차로 기준 | 1,978 | 버스전용차로 기준 | 1,989 | 업무분장 | 714 |
| 2 | 서울시 소상공인 대출 | 1,380 | 서울시 소상공인 대출 | 1,465 | 조직도 | 568 |
| 3 | 노후차량 기준 | 642 | 노후차량 기준 | 656 | 계획 | 541 |
| 4 | 서울시 출산축하선물 | 478 | 서울시 출산축하선물 | 572 | 버스정책과 | 442 |
| 5 | 가정어린이집 민간어린이집 | 381 | 가정어린이집 민간어린이집 | 403 | 버스 | 400 |
| 6 | 서울 소상공인 대출 | 293 | 고령자 운전면허 반납 | 304 | 코로나 | 380 |
| 7 | 고령자 운전면허 반납 | 292 | 서울 소상공인 대출 | 295 | 서울교통공사 | 373 |
| 8 | 동물학대 신고 | 259 | 동물학대 신고 | 249 | 공공재개발 | 336 |
| 9 | 시내버스전용차로 시간 | 242 | 신축건물 취득세 | 236 | 업무 | 259 |
| 10 | 신축건물 취득세 | 238 | 서울시 빈집 | 232 | 영동대로 | 218 |
| 11 | 노량진수산시장 경매시간 | 234 | 단독주택 다가구주택 | 227 | 영동대로 | 218 |
| 12 | 서울시 빈집 | 233 | 담배공초 무단투기 | 222 | 마곡 | 213 |
| 13 | 담배공초 무단투기 | 221 | 노량진수산시장 경매시간 | 214 | 주무관 | 212 |
| 14 | 단독주택 다가구주택 | 216 | 토지등소유자 | 206 | 채용 | 210 |
| 15 | 토지등소유자 | 210 | 서울시 청신호 | 198 | 한양도성 | 200 |
| 16 | 서울시 청신호 | 208 | 서울 빈집 | 196 | 공무직 | 194 |
| 17 | 서울 빈집 | 202 | 매연저감장치 신청 | 180 | 예산 | 184 |
| 18 | 매연저감장치 신청 | 187 | 노후차량 단속 | 139 | 홍보 | 183 |
| 19 | 노후차량 단속 | 165 | 쿨데삭 | 130 | 교육 | 180 |
| 20 | 쿨데삭 | 150 | 서울 영아원 | 125 | 청소년 | 171 |
| | ETC | 657,608 | ETC | 438,108 | ETC | 224,100 |

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

| 메뉴명 | 페이지뷰 |
|------------|-----------|
| 1 결재문서 | 2,538,393 |
| 2 내 손안에 서울 | 82,359 |

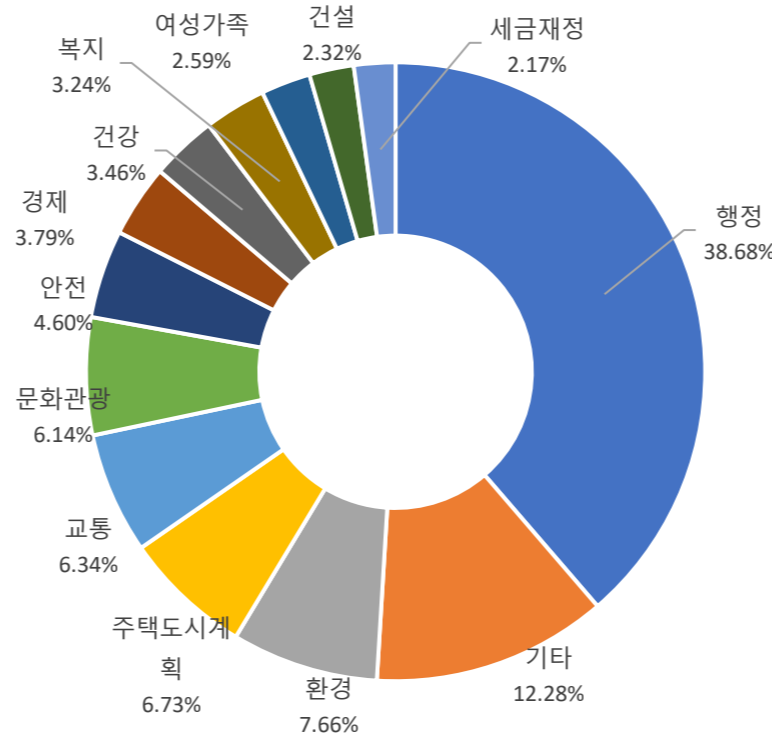
■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

| 콘텐츠 제목 (Article Title) | | 페이지뷰 |
|------------------------|--------------------------|-------|
| 1 /mediahub/14003494 | 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~ | 4,914 |
| 2 /civilappeal/2896485 | 건폐율과 용적률이 무엇인가요? | 2,385 |

| | | | | | | |
|----|-------------|--------|----|----------------------|---|-------|
| 3 | 120주요질문 | 50,499 | 3 | /mediahub/20048156 | 서울시 소상공인 숨통 틈운다...상담~대출 10일 내 처리 | 2,220 |
| 4 | 사전정보공표 | 44,158 | 4 | /mediahub/16481046 | 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것 | 1,723 |
| 5 | 서울의 재정 | 29,989 | 5 | /mediahub/20417382 | 참 쉬운 사용법! 긴급재난지원금 이렇게 쓰세요 | 1,628 |
| 6 | 정책연구자료 | 19,198 | 6 | /civilappeal/2895379 | 시,구청 공무원 직위별 직급체계 | 1,505 |
| 7 | 보도자료 | 17,672 | 7 | /mediahub/11100723 | 노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~ | 1,482 |
| 8 | 업무추진비 | 10,394 | 8 | /civilappeal/2894156 | 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분) | 1,471 |
| 9 | 부시장 이상 결재문서 | 10,369 | 9 | /mediahub/16919486 | 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지 | 1,215 |
| 10 | 공공데이터 | 9,202 | 10 | /sanction/22301699 | 여객자동차운송사업계획(노선간 증감차, 노선신설 등) 변경 관련 협의회신 | 1,178 |

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

| 번호 | 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 |
|----|--------|-----------|--------|
| 1 | 행정 | 1,101,712 | 38.68% |
| 2 | 기타 | 349,837 | 12.28% |
| 3 | 환경 | 218,222 | 7.66% |
| 4 | 주택도시계획 | 191,705 | 6.73% |
| 5 | 교통 | 180,488 | 6.34% |
| 6 | 문화관광 | 174,836 | 6.14% |
| 7 | 안전 | 131,091 | 4.60% |
| 8 | 경제 | 107,816 | 3.79% |
| 9 | 건강 | 98,397 | 3.46% |
| 10 | 복지 | 92,277 | 3.24% |
| 11 | 여성가족 | 73,731 | 2.59% |
| 12 | 건설 | 66,172 | 2.32% |
| 13 | 세금재정 | 61,666 | 2.17% |



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

| 번호 | 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 |
|----|---------------------|-----------|--------|
| 1 | 저작권자표시 | 2,568,044 | 88.62% |
| 2 | 저작권자표시-비영리-변경금지 | 294,608 | 10.17% |
| 3 | 저작권자표시-변경금지 | 26,276 | 0.91% |
| 4 | 저작권자표시-비영리-동일조건변경허락 | 5,283 | 0.18% |
| 5 | 저작권자표시-비영리 | 3,517 | 0.12% |
| 6 | 저작권자표시-동일조건변경허락 | 144 | 0.00% |

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 세부분야 및 BRM 4~7단계 | 페이지뷰 | BRM 7단계 기준 | 페이지뷰 |
|----|--|---------|------------------|---------|
| 1 | 기타 | 410,476 | 일반업무관리 | 190,732 |
| 2 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리 | 230,176 | 기타, | 89,219 |
| 3 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리 | 90,901 | 예산집행및회계관리,일상경비관리 | 56,868 |
| 4 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리 | 67,492 | 업무계획및보고관리 | 41,038 |
| 5 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리 | 44,579 | 민원관리,민원업무처리 | 32,188 |
| 6 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리 | 36,587 | 기타 | 30,057 |
| 7 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리 | 26,472 | 교육훈련관리 | 24,392 |
| 8 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 조직운영및사무분장 | 25,721 | 조직운영및사무분장 | 24,349 |
| 9 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리 | 23,722 | 민원관리 | 22,804 |
| 10 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리 | 17,646 | 물품구매및관리,물품구매 | 13,456 |
| 11 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리 | 16,692 | 급여및수당관리 | 12,811 |
| 12 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비 | 14,313 | 법무및규정관리 | 11,147 |
| 13 | 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정패지 | 12,900 | 예산집행및회계관리 | 9,776 |
| 14 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리 | 12,068 | 비상대비,재난및재해관리 | 9,674 |
| 15 | 행정 | 12,021 | 인사관리,인사계획및제도관리 | 8,978 |

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 생산기관 | 페이지뷰 | 생산부서 | 페이지뷰 |
|----|----------------|-----------|---------|--------|
| 1 | 서울시 | 2,044,489 | 뉴미디어담당관 | 89,305 |
| 2 | 내손안에서울 | 82,734 | 총무과 | 68,506 |
| 3 | 강남구 | 59,496 | 소방행정과 | 60,792 |
| 4 | 서대문구 | 54,004 | 버스정책과 | 40,745 |
| 5 | 다산콜센터 | 50,685 | 예방과 | 40,559 |
| 6 | 강북구 | 37,173 | 행정지원과 | 38,753 |
| 7 | 성북구 | 30,127 | 인사과 | 34,744 |
| 8 | 예산설명서 | 28,997 | 복지정책과 | 30,689 |
| 9 | 성동구 | 28,159 | 수집연구과 | 29,327 |
| 10 | 동작구 | 27,688 | 자치행정과 | 26,612 |
| 11 | 광진구 | 25,676 | 보건의료정책과 | 25,709 |
| 12 | 서울교통공사 | 25,303 | 건축기획과 | 24,667 |
| 13 | 중구 | 22,275 | 도시계획과 | 24,271 |
| 14 | 서울주택도시공사(SH공사) | 20,033 | 재난관리과 | 23,883 |
| 15 | 보도자료 | 18,045 | 정보공개정책과 | 22,394 |

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 서울시 소상공인 숨통 틔운다...상담~대출 10일 내 처리
4. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
5. 참 쉬운 사용법! 긴급재난지원금 이렇게 쓰세요
6. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
7. 노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~
8. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
9. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
10. 여객자동차운송사업계획(노선간 증감차, 노선신설 등) 변경 관련 협의회신

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인 대출
3. 노후차량 기준
4. 서울시 출산축하선물
5. 가정어린이집 민간어린이집
6. 서울 소상공인 대출
7. 고령자 운전면허 반납
8. 동물학대 신고
9. 시내버스전용차로 시간
10. 신축건물 취득세

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 서울시 소상공인 대출
3. 노후차량 기준
4. 서울시 출산축하선물
5. 가정어린이집 민간어린이집
6. 고령자 운전면허 반납
7. 서울 소상공인 대출
8. 동물학대 신고
9. 신축건물 취득세
10. 서울시 빈집

정보소통광장 인기 검색어

1. 업무분장
2. 조직도
3. 계획
4. 버스정책과
5. 버스
6. 코로나
7. 서울교통공사
8. 공공재개발
9. 업무
10. 영동대로