



제278회 시의회 임시회
기획경제위원회

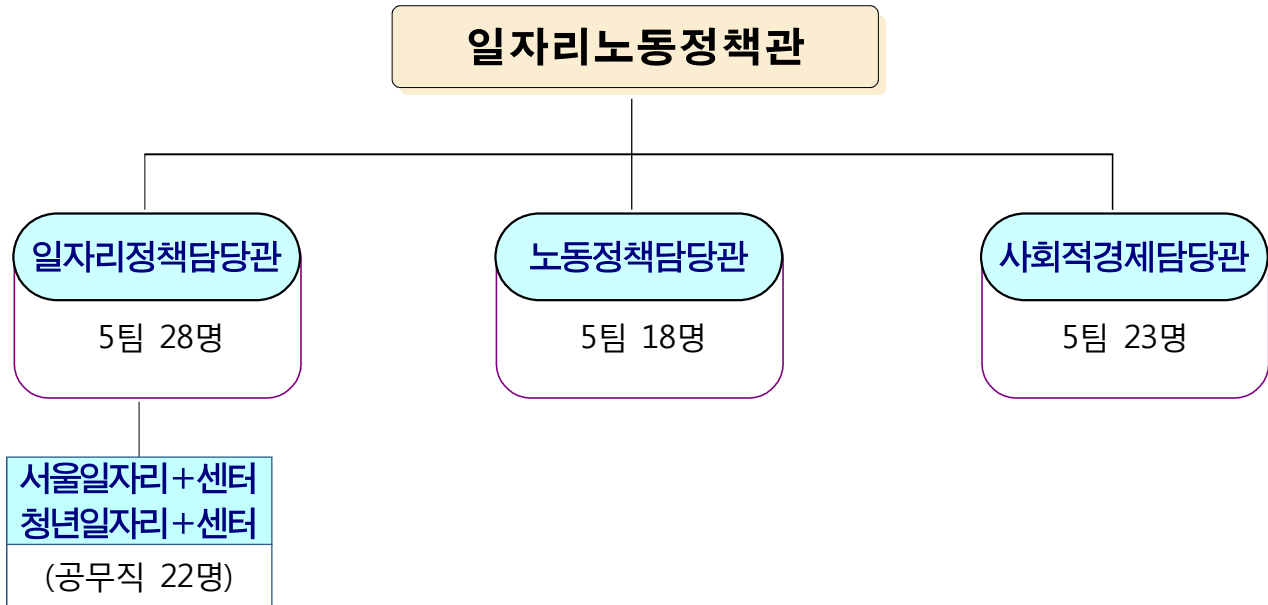
2018 주요업무보고

2018. 3. 5.

일자리노동정책관

I. 일반현황

조 직 - 1정책관 3담당관 15팀



인 력 - 정원 81명 / 현원 69명 (정원외:공무직22명)

(’18. 2. 20. 기준)

구 분	정 원	현 원	과부족	일 반 직						임기제	관리 운영
				계	3급 이상	4급	5급	6급	7급 이하		
계	81	69	△12	69/61	1/1	3/3	16/14	25/26	24/17	11/8	1/0
일자리정책담당관	32	28	△4	27/24	1/1	1/1	5/5	9/12	11/5	4/4	1/0
노동정책담당관	23	18	△5	17/15	-	1/1	5/4	7/5	4/5	6/3	-
사회적경제담당관	26	23	△3	25/22	-	1/1	6/5	9/9	9/7	1/1	-

주요기능

구 분	주 요 기 능
일자리정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 종합대책 수립 시행, 일자리위원회 운영 • 상향적 협력적 일자리창출 추진 • 청년 일자리 종합대책 추진, 청년일자리센터 및 일자리카페 운영 • 직업훈련계획 수립, 직업훈련시설 관리, 기능경기대회 개최 • 뉴딜일자리, 공공근로, 지역맞춤형 일자리 사업 추진 • 서울일자리센터 운영, 중소기업 일자리 발굴 및 취업 지원
노동정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 노동정책 기본계획 수립·시행, 노동시간 단축 추진 • 비정규직의 정규직화, 아르바이트 권리 보호 • 생활임금제 도입 및 민간확산 추진 • 노사민정 협력 활성화 추진 • 노동권익센터 운영, 노동단체지원, 시민명예 노동옴부즈만 운영
사회적경제담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적경제 생태계 조성 지원 • 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영 • 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진 • 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원

예 산 - 234,330백만원

(단위 : 백만원)

구 분	2018 예산	2017 예산	증감
계	234,330	222,827	11,503
일 자리 정 책 담 당 관	186,934	159,728	27,206
노 동 정 책 담 당 관	16,533	31,415	△14,882
사 회 적 경 제 담 당 관	30,863	31,684	△821

※ 2017년 예산기준 : 추경 이후 최종예산 기준

II. 비전 및 목표

비
전

시민행복 일자리 도시 서울

추
진
목
표

지속 가능한
좋은 일자리
창출

+

시민의 삶을
바꾸는 노동존중
구현

+

사회적경제
성과 가시화

핵
심
과
제

- ◆ 청년 일자리 아이디어 발굴 및 직업화 추진
- ◆ 중소기업-청년 미스매칭 해소
- ◆ 뉴딜일자리 민간 연계 강화
- ◆ 시-구 상향적 협력적 일자리 성과 제고

- ◆ 사각지대 노동자 보호 강화
- ◆ 전태일 기념관 개관
- ◆ 비정규직의 정규직화 확산
- ◆ 노동권의 보호 체계 강화

- ◆ 맞춤형 지원으로 사회적경제 기업 집중 육성
- ◆ 사회적경제 공공구매 확대 및 매출증대
- ◆ 사회적금융 활성화 견인
- ◆ 사회적경제 성공모델 육성

주요 정책지표

분야	지 표 명	단위	2016	2017	2018	2019	2020
----	-------	----	------	------	------	------	------

좋은 일자리 창출	공공 일자리 (직접일자리)	천개	114	136	150	155	160
	민간 일자리 (취업지원, 직업훈련, 창업지원, 고용장려금)	천개	169	208	203	208	213

노 조 특 별 시 동 중 시	생활임금 적용인원(누적)	명	2,519	11,619	10,774	11,000	11,000
	공공부문 비정규직의 정규직화 인원(누적)	명	8,450	9,220	9,547	9,547	9,547
	서울노동아카데미 교육인원	천명	63	47	50	50	50
	시민명예노동옴부즈만 상담건수	건	3,303	3,411	4,000	4,200	4,400

사 회 적 경 제 성 과 가 시 화	사회적경제 기업수(누계)	개	3,501	3,914	4,350	4,700	5,000
	사회적경제 공공구매액	억원	856	1,157	1,300	1,400	1,500
	사회적경제 특구 육성(누계)	개	6	11	12	12	12
	사회적경제 클러스터 공간조성(누계)	개	11	13	14	15	16

서울시 일자리 창출 추진 목표

□ '18년 서울시 일자리 목표 353,956개, 예산 1조 1,482억원

○ 직접일자리 150,061개(9,514억원), 간접일자리 203,895개(1,968억원)

사업 대상	사업 명	2017			2018	
		예산 (억원)	목표 (개)	실적 (개)	예산 (억원)	목표 (개)
총 계		9,762	323,116	344,991	11,482	353,956
청년	뉴딜일자리, 신직업 발굴 및 혁신인재 양성, 청년예술가 교사, 강소기업 고용지원 등	2,593	60,218	54,615	2,985	76,692
여성	국공립어린이집 보육교사, 아이돌보미, 찾동 방문간호사, 여성공예창업지원 등	3,319	61,268	69,382	4,331	70,924
중장년	학교안전관리서포터, 취업지원관, 문화재보호사, 공원녹지관리 등	288	38,378	41,678	651	74,882
어르신	초등학교 급식도우미, 학교보안관, 교통질서 계도요원, 시니어 택배 등	1,169	62,734	66,135	1,467	76,769
장애인	장애인 일자리지원(관공서행정정보조 등), 장애인직업재활시설 및 통합지원센터 운영 등	457	5,772	5,204	523	5,905
저소득	공공근로, 자활근로, 노숙인 일자리지원센터, 지역공동체 일자리사업 등	987	19,335	20,318	1,156	21,166
기타	세운상가·창신송인 등 앵커 입주인력, 임대주택·철도 등 공사인력 등	949	75,411	87,659	369	27,618

Ⅲ. 2018 주요업무계획

1. 지속가능한 좋은일자리 창출

2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현

3. 사회적경제 성과 가시화

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

- ① 청년 일자리 아이디어 발굴 및 직업화 추진
- ② 중소기업-청년 일자리 미스매칭 해소
- ③ 뉴딜일자리 참여자 지원 및 민간일자리 연계 강화
- ④ 청년 취업지원 공간 운영 개선 및 서비스 확대
- ⑤ 시-구 상향적·협력적 일자리 창출 성과 제고
- ⑥ 취약계층을 위한 공공근로사업 추진
- ⑦ 서울시 기술교육원 운영

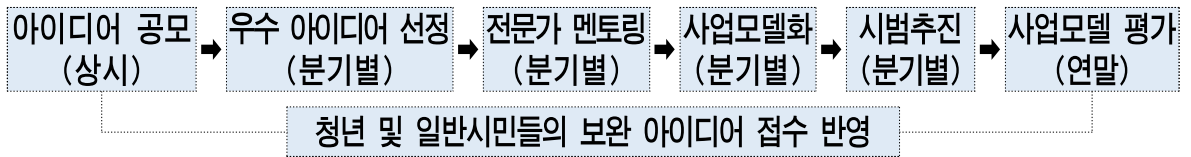
1 청년 일자리 아이디어 발굴 및 직업화 지원

- ◆ 청년 일자리 창출 아이디어 상시 공모로 신규 일자리 모델 발굴
- ◆ 우수 아이디어를 민간협력을 통해 실행가능한 일자리 사업 구현

□ 사업개요

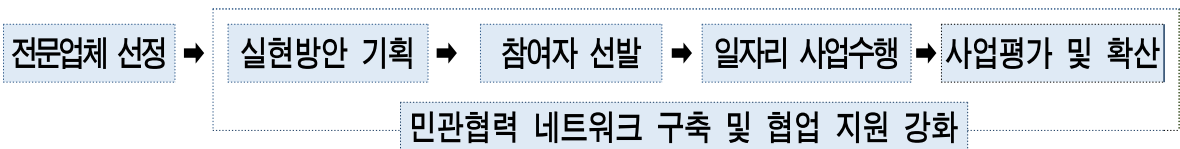
○ 아이디어 발굴

- 청년 제안 일자리 아이디어를 전문가와 집단지성을 통해 실행가능한 사업으로 발전



○ 아이디어 직업화 실현

- 우수 아이디어별로 직업화 시범사업 추진하여 성과평가 후 본격적 직업화 추진



- 소요예산 : 350백만원

□ 추진계획

- 아이디어 발굴 플랫폼 및 지원체계 구축 : '18.3~4월
 - 아이디어 상시 제안 및 상호 피드백, 온라인 멘토링 및 평가 사이트 구축
 - 아이디어 직업화 지원을 위한 수행기관 및 민관협력 네트워크 구축
 - 주제별 공모, 자유공모 등 아이디어 수집 방식 다양화
- 우수 아이디어 선정 및 사업모델 구체화 : '18.3~11월
 - 제출 아이디어에 대한 수시 심사·선정을 통해 사업화 신속 추진
 - 선정 아이디어는 전문가 멘토링, 활용자원 연계를 통해 구체화
- 일자리 아이디어 사업모델 실행 및 지원 : '18.4월~
 - 구체화된 아이디어를 일자리 사업과 연계 일자리로 실현
 - ▶ 뉴딜일자리, 상향적 협력적 일자리, 청년창업, 소셜벤처 지원 등 연계
- 일자리 사업모델 규모화 : '18.6월~
 - 창업지원, 민간투자 등 연계, 마케팅·판로 지원 통해 규모화 추진

2 중소기업-청년 일자리 미스매칭 해소

- ◆ 청년이 일하기 좋은 중소기업 정보를 청년들에게 통합적으로 제공
- ◆ 성평등·가정친화 서울형 강소기업 발굴·지원 통해 청년 채용 확대

□ 사업개요

- 「중소기업 통합정보 플랫폼」 운영으로 청년 구직자 맞춤 취업정보 제공
 - 기업정보(내부평가, 연봉 등), 근무여건 등 취업준비생 필요 정보 집약·제공
 - 청년들의 주도적 참여로 기업탐방·르포취재, 청년 구직자 맞춤형 취업정보 제공
- 서울형 강소기업 선정기준 개선 및 지원 확대로 정책효과성 제고
 - (선정기준) 고용안정성, 가정친화제도, 임금수준 ※ 성평등·가정친화 기준 추가
 - (지원내용) 고용지원금, 홍보, 채용지원 및 교육, 육아휴직 등 가족친화환경 조성
- 소요예산 : 3,706백만원

□ 추진계획

- 기업 탐방(르포) 및 홍보 지원 : '18.3월~
 - 기업탐방 수행업체 선정(3월), 기업 탐방·취재 및 기업 홍보(4월~)
 - ▶ 우수 르포를 「중소기업 통합정보 플랫폼」 실시간 게재 및 현행화
- 「취업성공 일구데이」(매월 19일) 취업박람회 개최 : '18.3월~
 - 민간 구인 전문기관을 통해 참여기업 모집, 통합 현장면접 등 지원
- 「중소기업 통합정보 플랫폼」 구축(서울알자리포털에 신규 구축) : ~'18.5월
 - SBA, 민간(사람인·잡코리아 등), 정부(워크넷) 기업정보 제공 협의
 - 기업 평판 사이트(잡플래닛, 크레딧잡 등) 연계 및 평판 조회 기능 탑재
 - 직종별, 근무여건별, 지역별 기업정보 조회로 맞춤형 정보 제공
- '18년 서울형 강소기업 선정 및 지원 : ~'18.6월
 - 지원목표 : 397개 기업('16~17년 선정 297개, '18년 신규 100개)
 - '18년 강소기업 모집 공고(3~4월), 현장실사 및 심사·선정(5~6월)
 - 육아휴직자 대체 청년인턴 지원 등을 통한 가족친화제도 이용 활성화

3

뉴딜일자리 참여자 지원 및 민간일자리 연계 강화

- ◆ 뉴딜일 자리를 통해 청년들에게 직무경험 제공 및 역량개발 지원
- ◆ 뉴딜참여자에 맞춤형 취업서비스를 제공하여 민간일자리 연계 강화

□ 사업개요

- '18년 채용목표 : 총 250여개 사업, 총 4,655명
- (추진체계 개선) 민간공모(민간기업, 청년) 대폭 확대
- (구직지원 강화) 단계별 통합지원체계 강화하여 민간취업을 향상
- 소요예산 : 80,662백만원

□ 추진현황

- 뉴딜일자리 포털 시스템 개선('18.1)을 통한 참여자 접수·교육편의 향상
- 뉴딜일자리 사업 1차 통합 통고 및 접수('18.1.26~2.9)
 - 1차 통합모집 경쟁률 대폭향상: '17년 1.7:1 → '18년 7:1 (944명 모집 6617명 지원)

□ 추진계획

- 민간기업 맞춤형 공모 및 청년 일자리 공모 : '18. 3~4월
 - 기업 맞춤형(400명), 청년 제안공모(300명) 등 다양화
- 참여자 직무교육 및 취업지원 강화를 위한 전문기관 선정 : '18. 3~4월
 - 직무분야·참여대상별 맞춤형 직무 및 취·창업 교육, 민간기업 탐방 및 직무체험 등



- 뉴딜일자리 사업관리 및 지원 인프라 강화 : '18. 4월~
 - 뉴딜매니저 확대('17년 70명 ⇒ '18년 100명), 뉴딜사업별 현장방문 점검(연 3회 이상)
 - 뉴딜일자리 참여자 전용 교육장 조성('18.3~5월) ※ 소재지 : 문정동 테라타워 330㎡

4 청년 취업지원 공간 운영 개선 및 서비스 확대

- ◆ 청년 구직자를 위한 취업 지원 공간·시설 운영 확대
- ◆ 청년 수요를 반영한 취업서비스 확대로 청년 구직활동 지원 강화

□ 사업개요

- 취업지원 시설 개선 및 공간 확대
 - (청년일자리센터) 기존 멘토링실, 스터디룸 등 이용시설 외 문서지원실 추가설치
 - (일자리카페) 민간·대학·공공기관 등 공유공간 확대 발굴('17년 78개⇒'18년 90개)
- 취업지원 서비스 질적 수준 제고
 - 취업 전문업체 선정·운영으로 모의면접, 자소서 클리닉 등 서비스 개선·확대
 - 기업분석 상담 등 신규 서비스 개발, 당사자 참여 운영 거버넌스 활성화
- 목표인원 : 총 60,000명 ※ '17년 45,315명 이용(센터 30,793명, 카페 14,522명)
- 소요예산 : 2,020백만원

□ 추진계획

- 청년 구직비용 절감을 위한 「취업날개」 서비스 운영 : '18. 2월~
 - 청년구직자 대상 면접정장 무료대여 (3개소, '18.2.19~)
- 청년 구직활동 지원을 위한 맞춤형 서비스 확대·강화 : '18. 3월~
 - 「직무·기업분석 전문 상담창구」 신설·운영(청년일자리센터)
 - 취업 희망 직무 정보 및 필요 역량, 희망 기업의 인재상·평가요소 등 맞춤 상담
 - 취업준비 「스터디그룹 멘토 서비스」 실시
 - 지역별 일자리카페 연계, 취업목표 기업별 스터디그룹 선발, 멘토링·특강 지원
 - 청년 선호 「서울시 공기업 및 우수 중소기업 직무·채용설명회」 개최(월1회)
- 일자리카페 운영자 및 지역청년 이용자 거버넌스 구축 : '18. 4월~
 - (운영자 네트워크) 일자리 카페 우수사례 공유·확산 및 정책 제언 활동
 - (이용자 네트워크) 일자리 카페별 청년 이용자 중심의 자율적 모임 운영 지원⇒ 운영자 및 이용자 네트워크를 통해 카페 이용 청년들의 구직 동향 파악 및 수요자 맞춤 서비스 발굴·제공

5 사·구 상향적 협력적 일자리 창출 성과 제고

- ◆ 사·구 상향적·협력적 기획으로 새롭고 적실성 있는 일자리사업 발굴
- ◆ 현장중심의 실효성 있는 사업관리로 우수모델 발굴 확산

□ 사업개요

- 사업대상 : 23개 자치구 75개 사업 ('17년~'18년 계속사업 50개, '18년 신규사업 25개)
 - 총 3,987개 일자리 창출(청년 1,667, 여성 1,176, 산중년 865, 어르신 123, 기타 156)
- 사업관리 : 사업 단계별 현장점검·컨설팅, 합동워크숍, 우수사례 발표대회 개최
- 사업발굴 : 자치구 공모, 사·구 합동기획, 청년 공모 등을 통해 신규사업 발굴
- 지원체계 : 일자리 기획가 및 사·구 합동 TFT 운영, 사업관리 전문기관 선정
- 소요예산 : 15,000백만원(구비 포함 총 27,100백만원)
 - 시·구비 50:50 매칭을 원칙으로 하되, 사업성격에 따라 매칭비율 조정 가능

□ 추진계획

- 사업 단계별 평가점검('18.3월~) 및 사업지원 기능 강화로 사업성과 제고
 - 계획수립, 참여자 모집, 공간설계, 사업실행(현장), 평가(중간,최종)단계 점검(사업별 4회 이상)
 - 사업별 공정점검, 장애요인 진단, 해결방안 도출 및 자원연계 지원 등
 - 구 자체 평가보고회(2회), 사·구 합동워크숍(3,6,9,12월), 참여자 만족도 조사
 - 일자리 창출효과, 지속가능성 등 평가하여 우수사업 발굴, 타 자치구 확산
- 자치구, 청년·여성·신중년 아이디어 공모 등 사업 발굴체계 다각화
 - 시민 아이디어 공모, 사·구 합동기획, 전문가 제안 등 병행 추진
 - 자치구 및 타 시·도의 일자리 사업 성공사례 확산('18년 7월~)
- 상향적 협력적 일자리 사업 추진역량 제고를 위한 민관파트너십 강화
 - 일자리 기획가 확대 운영('17년 50명→'18년 100명), 일자리기획가 사업 분과모임 운영(4월)
 - 사업 유형별·대상별 유사사업 추진 자치구간 정책교류 TFT 운영(시, 민간전문가 참여)
 - 현장점검, 평가분석, 개선방안 제안, 워크숍 개최 등 사업지원을 위한 전문기관 선정(4월)

6

취약계층을 위한 공공근로사업 추진

- ◆ 저소득 취약계층의 임시적 생계지원을 위해 공공부문 일자리 발굴 제공
- ◆ 공공근로 참여자에 안전하고 쾌적한 근무환경 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : (상반기) '18.1.10~6.30 (하반기) '18.7.1~12.20
- 목표인원 : 11,000명(시 1,000명, 자치구 10,000명)
 - '18년 상반기 근무인원 : 4,951명(시 142개 사업장 484명 / 구 1,714개 사업장 4,467명)
- 신청자격 : 만 18세 이상 정기소득이 없는 실업자로서 구직등록을 한 서울시민
- 개선내용 : 참여자 모집기간 연장, 근로환경 및 안전성 강화 등
 - (모집기간) '17년 10일 → '18년 하반기 15일 ※ '18년 상반기 12일
 - (근로환경) 동절기 - 안전모, 안전화, 안전조끼/ 하절기 - 모기퇴치약, 쿨토시 등 전원제공
 - (임금지급) 본인통장 개설 불가 참여자에 대한 가족계좌 입금 허용(가족관계 검증)
 - (민원처리) 가족을 통한 경력증명서 대리발급 허용으로 참여자 편의 제고(본인동의 전제)
- 소요예산 : 49,907백만원(시비) ※ 시·구 매칭비율 7:3

□ 추진현황

- '18년 상반기 참여자 모집 및 접수('17.11.13~28), 최종선정('17.12.29)
- '18년 상반기 참여자 근로개시('18.1.10) 및 직무교육 실시('18.2.7)

□ 추진계획

- 공공근로 사업장 현장점검 및 개선계획 수립 : '18. 4~5월
 - 작업장 근로환경개선, 참여자 면담, 회계처리·보안각서 등 행정지도
- 공공근로 종료 취약계층 대상 일자리 연계 지원 : '18. 5월, 11월
 - 참여자 특성, 수행직무내용, 취업희망 등 분석하여 민간 또는 타 일자리 사업 연계 지원
- '18년 하반기 참여자 선정 및 근무 : '18. 7~12월
- 취약계층 공공일자리 현황분석 및 개선방안 마련 : ~'18.10월
 - 취약계층 대상 사업별 특성, 참여기준, 지원성과 등 종합 분석 후 사업연계 시너지 제고

- ◆ 비진학·미취업 청년, 실업자 등 취약계층의 취업능력 제고
- ◆ 서울의 지역산업 수요에 부합하는 맞춤형 인력 양성

□ 사업개요

- 훈련대상 : 만15세 이상 서울시민(기초생활수급자, 차상위계층 등 우선 선발)
- '18년 교육훈련 운영계획 : 총 154개학과, 7,298명

구 분		모집인원	비 고
계 (154개)		7,298	
서울시 과정	정규과정(64개)	3,265	주간30, 야간34
	단기과정(25개)	1,700	
국가 과정	공동훈련센터(59개)	2,068	양성5, 향상54
	국가기간전략산업직종(6개)	265	

- 소요예산 : 20,791백만원

□ 추진계획

- 상·하반기 교육훈련생 모집 : 상반기(1~2월), 하반기(7~8월)
 - 상반기 접수 현황 : 2,624명 모집 대비 5,574명 접수 (접수율 212%)
- 교육훈련비 예치환불제(18.3월~) 등 기능교육원 운영개선으로 교육효과 제고
 - 중도탈락 유형·학과·연령 등 현황 DB분석 후 원인요인(학생,교수)별 대안 마련
 - 교육생 등 민원 유형별 원인분석 후 민원 소통 및 예방대책 마련
 - 직원 만족도 조사 등을 통한 교직원 처우개선, 직장문화 개선
- 훈련생 취업능력 제고(18.3월~) 및 산업트렌드를 반영한 학과 개편(18.3~10월)
 - 현장인턴십, 산학협동체제 구축 등 현장교육 강화 및 직업상담 지원
 - 지역 산업수요 조사, 수요율/취업률 분석을 통해 학과 통폐합 및 신설
- 남부기술교육원 운영 효율화를 위한 연구용역 및 개편방안 마련(18.8월)
 - 다양한 대안 검토·분석을 통해 제로베이스 관점에서 혁신적 방안 마련
 - ※ 연구용역 타당성 심의(2.27), 연구용역 추진(3월~7월)
- 급식비 인상(18.1월) 등 교육생 처우개선 및 자긍심 제고
 - 합동입학식 개최(18.3.2), 문화활동 지원, 기술교육원 이미지 제고 홍보 강화
- 동·북·남부 기술교육원 재위탁 동의안 시의회 상정(18.9월)
 - 재위탁기관 선정 공모(10월), 심사(11월), 협약 체결(12월)

2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현

① 사각지대 노동자 보호 강화

② 비정규직의 정규직화 확산

③ 노동존중문화의 상징 「전태일 기념관」 개관준비

④ 이동노동자 쉼터 운영 활성화

⑤ 서울지역 노동단체 지원

⑥ 노동권의 보호체계 강화

1 사각지대 노동자 보호 강화

최저임금 인상과 관련하여 아파트 경비원, 아르바이트생 등 취약노동자의 고용불안에 대한 선제적인 고용 안정 및 권익구제 추진

□ 사업개요

- 아파트 경비원, 아르바이트생 등 사각지대 노동자의 고용안정을 유지하고, 노동권익을 보호하기 위한 실태조사, 캠페인 등 종합대책 추진

□ 추진현황

- 중앙정부·자치구 등과 함께 「고용안정·일자리안정자금 설명회」 개최('18.1~2월)
- 「아파트 경비원 고용유지 특별대책반」 설치 및 운영 ('18.1.24~)
 - 공인노무사, 변호사 및 전문가의 참여로 부당노동행위 상담 및 권리구제 지원
- 아파트 경비노동자 고용현황 및 해고사례 실태조사('18.1.22~2.28)
- 노동권익센터 및 자치구 노동복지센터를 통한 전문노무상담 및 컨설팅
 - 아파트 단지별 입주자 대표회의 대상 맞춤형 노무컨설팅 제공

□ 추진계획

- 아파트 경비원 고용유지 대책 지속 추진 : ~'18. 3월
 - 경비원 고용안정 및 일자리안정자금 지원 설명회 개최 및 홍보로 관심도 제고
 - 입주자대표회의 및 위탁관리업체 대상 아파트별 맞춤형 노무관리 컨설팅 제공
 - 부당노동행위에 대한 구제 상담 및 소송지원
- 청년 아르바이트 노동권익 보호체계 강화 : ~'18. 3월
 - 노동권익센터내 전담 노무사(2명) 배치로 신속한 권리구제 지원
 - 계약단계부터 근로계약서 작성 의무화 추진
 - ▶ 알바포털에 사업주가 구인등록시, 근로계약서가 자동 생성되도록 시스템 개선
 - 구인광고 등록된 고용주를 대상으로, 마을 노무사 컨설팅 이행

2 비정규직의 정규직화 확산

시 본청 및 투자출연기관 등 공공부문 노동자의 고용안정 및 실질적인 처우개선을 위해 비정규직의 정규직화 전환 지속 추진

□ 사업개요

- 그간 비정규직 정규직화 성과를 기반으로 투자·출연기관의 무기계약직 정규직화와 중앙정부 가이드라인에 따른 정규직 전환 추진

① 투자·출연기관, 무기계약직 정규직화 추진 (노동존중특별시 2단계 발전계획, '17.7.)

〈추진현황〉

- 투자·출연기관내 무기계약직의 정원내 정규직화를 통해 불합리한 차별 시정
- '17.12.31. 서울교통공사 1,288명 무기계약직 정규직 전환 노사합의 완료

〈추진계획〉

- 투자출연기관 무기계약직 정규직화 차질없이 수행토록 지원 : 상반기 중
 - '18.3.1. 서울교통공사 1,288명 무기계약직 정규직 전환 절차 완료
 - 상반기내 시설공단, SH 공사 등 잔여 무기계약직 1,154명 전환 추진
 - ※ 현재 기관별 무기계약직 정규직화를 위한 노사간 전환기준 협의 중(정원, 직급 등)
- 정규직 전환 갈등사례 실태조사 및 조직융합 프로그램 운영 : '18. 3월
 - 실태조사 및 전환직원 인사고충 청취를 통한 제도적 개선과제 도출
 - 기관별 갈등 치유 프로그램 운영 및 차별금지 노동교육 실시

② 서울시 본청 및 투자기관, 기간제근로자의 정규직화 추진 ('12~지속)

〈추진현황〉

- '12~'17년간 기간제 9,220명(시 1,811명, 투출 7,409명)을 공무원 전환
- '18.2월, 고용노동부 가이드라인('17)에 따라, 146명(시 107, 투출 39) 전환 완료

〈추진계획〉

- 비정규직 최소화를 위한 사전심사제 강화방안 마련 : '18. 3월
 - 기간제 채용 3대 원칙(단기, 예외, 최소성) 준수를 위해 관련 규정 정비

3 노동존중문화의 상징 「전태일 기념관」 개관 준비

노동운동사의 시작을 연 전태일 열사를 기념하고 시민의 노동권익에 대한 인식 제고를 위한 지원시설로서의 전태일 노동복합시설 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 종로구 청계천로 105(관수동 152-1)
- 규 모 : 지상6층 / 토지 553.1 m^2 , 연면적 1,940.73 m^2
- 층별용도(안)

층 별	용 도
1 층	전태일 기념 공간(수장고), 주차장, 기계실 등
2 층	전태일 기념 공간(공연장, 사무공간)
3 층	전태일 기념 공간(전시실, 체험장, 교육장)
4 층	노동 허브, 노동자 건강증진센터
5 층	서울노동권익센터
6 층	회의실 및 휴게실



- 소요예산 : 23,768백만원(전액 시비)

□ 추진현황

- 건물 리모델링 공사 의뢰 및 전시관 전시설계 용역 추진 : '18.1월
 - 공사내용 : 건물 외관 변경, 내진보강 및 내부 리모델링
 - 전시설계 용역 : 전시 기본방향 확립, 전시 콘텐츠 기획 및 구성 등
- 전태일 노동복합시설 민간위탁 선정계획 수립 및 공고 실시 : '18.2월
 - 공고기간 : '18.2.8.~3.20.(40일)
 - 위탁사무 : 시설 관리 총괄 및 전태일 기념관 전시·운영 등

□ 추진계획

- 전태일노동복합시설 건립추진실무위원회 개최 : '18. 3월
 - 층별 용도 및 입주기관 논의·확정
- 전태일노동복합시설 민간위탁 협약체결 : '18. 4월
- 리모델링 공사 및 전시품 제작·설치 : '18. 10월限
- 전태일노동복합시설 개관 : '18. 11월

4 이동노동자 쉼터 운영 활성화

대리기사, 퀵서비스 노동자 등 특수고용형태 종사자의 근로여건 개선을 위하여 이동노동자 쉼터 운영 활성화 추진

□ 사업개요

- 특화된 이동노동자 쉼터 운영으로 특수고용형태노동자 근로여건 개선
 - 서울노동권익센터 사업으로 연차적 확대 추진
- 휴게공간 및 건강·법률·금융·주거 등 복지상담과 함께 쉼터별 특화교육 운영

□ 추진현황

- 休서울이동노동자 쉼터 3개소(서초, 장교, 합정) 운영 활성화
 - 서초쉼터 개소('16.3월), 장교쉼터 개소('17.6월), 합정쉼터 개소('17.11월)
 - ▶ 쉼터(서초, 장교, 합정) '17년 총 이용자 23,372명 (’18. 2월 기준)

쉼터명	규모 (m ²)	운영 인력	주이용대상	운영시간	일평균	비고
서초쉼터	151	3명	대리기사	16:30~06:00	53명	
장교쉼터	287	3명	퀵서비스노동자	09:00~20:00	43명	
합정쉼터	165	3명	대리기사	16:30~06:00	27명	

□ 추진계획

- 이동노동자 쉼터 2호점(합정쉼터) 주간 운영 확대 : '18.3월~
 - 주간운영 사전홍보 및 주택, 노무, 금융상담 등 기본 프로그램 운영
 - 언론 및 시 홍보매체 등을 활용 다양한 이동노동자의 쉼터이용 확대 유도
- 假건물 쉼터(장교)의 안정적 운영을 위해 건물 이전 : '18. 3월
 - 이용자 설문을 통한 후보지 선정 및 법률상·기능상 안전점검
 - 대상 건물(단암빌딩) 임차 계약 및 인테리어 공사(2월) → 운영 개시(3월 중)

5 서울지역 노동단체 지원

취약근로자 권익 보호 등 근로복지 향상 및 노동인식 개선을 위한 노동복지 기관·시설 운영 및 노동단체 지원

□ 사업개요

- 근로자의 생활안정 및 복지증진을 위한 복지시설 운영 및 노동단체 지원
 - 〈한국노총〉 근로자복지관 강당증축 및 노동조합교육 등 9개 사업 지원(2,496백만원)
 - 〈민주노총〉 근로자복지관 이전추진 및 노동실태조사 등 7개 사업 지원(470백만원)
- 노사가 함께 참여하는 노사민정 아카데미 확대 운영(17년 60명→18년 100명)
 - 노동법·비정규직·단체교섭 등 노사간 갈등분야의 집중 교육 및 토론

□ 추진계획

- 한국노총 서울지역본부 노동법률 지원 사업 등 9개 사업 추진
 - 취약계층 근로자의 노동법률 상담 등 사업추진(2,256백만원) : '18.2월~
 - 근로자 자녀 장학금 지급 개선 적용 및 한국장학재단 중복지원 검증 : 지속
- 민주노총 서울지역본부 노동실태조사 등 사업 추진
 - 강북근로자복지관 이전추진 협의
- 2018. 서울시 노사민정 아카데미 운영(상·하반기 연2회)
 - 노사민정 아카데미 운영 실무위원회 개최 및 세부운영계획 수립 : '18.3월
 - 교육생 모집 및 노사민정 아카데미 운영 : '18.5월 ~
 - ※ 노동법·비정규직·단체교섭 등 노사간 갈등분야의 집중 교육 및 토론
 - ▶ 회사대표, 임원, 인사노무담당자, 노조간부, 참여희망자 등(1기당 100명)
- 서울시 근로자복지관 강당 증축 추진
 - 지명설계 공모심사 및 설계용역 실시 : '18.2월
 - 증축공사 설계 및 증축공사 : '18.10월限

6 노동권의 보호체계 강화

노동상담 및 노무컨설팅, 근로기준 확보 등 전문적·포괄적인 노동권의 보호체계 구축을 통해 안정적인 노동기본권 보장

□ 사업개요

- 공공부문 노동법 위반 실태조사 및 침해구제 지원을 위한 「노동조사관」 운영
 - 시산하 기관 대상 노동관계법 위반사항 등에 대한 근로감독기능 수행
- 민간위탁, 공공조달, 시발주 건설현장 등의 간접고용 근로자 노동권의 강화
 - 시민명예 노동옴부즈만 확대(구별 1명→2명) 및 근로환경개선 컨설팅 진행
- 마을노무사 운영을 통한 9인 이하 소규모사업장 노무컨설팅 지원
 - 근로조건 자율개선사업 제외 사업장의 노무컨설팅으로 근로조건 침해예방

□ 추진현황

- 변호사, 공인노무사 등 전문가 대상 노동조사관 채용공고 : '18.2월
 - ※ 노동조사지원요원('18.3.2), 노동조사요원('18.3.6) 채용면접시험 실시
- 시민명예 노동옴부즈만, 무료노무상담 및 근로환경개선 컨설팅 : 지속
 - ('17년 실적) 무료노무상담 3,411건, 근로환경개선 컨설팅 총 371개소
- 컨설팅 수요 증가에 따른 마을노무사 추가 위촉(25명→ 50명) : '18.2월

□ 추진계획

- 「노동조사관」 의 시 지도감독 기관 대상 권익 침해 상담 및 조사 개시 : '18.3월
 - 노동조사관 조사결과 위반사항 시정권고 및 개선현황 보고
 - 월별 모니터링 실시 등 조사결과 이행 관리
- 시민명예노동옴부즈만 근로환경개선 컨설팅 추진 : 지속
 - 1차(상반기) 컨설팅결과 지적사항 2차(하반기) 컨설팅 중점 지도 점검
 - 근로자 권익침해 사건 등 무료 노무상담 연중실시
- 마을노무사 컨설팅 대상 사업장 확대(300개소) : '18. 3월~

3. 사회적경제 성과 가시화

① 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

② 사회적금융 활성화를 위한 사회투자기금 운영

③ 사회성과보상사업 활성화

④ 소셜벤처 지원체계 구축

⑤ 공정무역 도시, 서울 추진

⑥ 국제사회적경제 연대 활성화로 서울시 국제 위상 제고

1 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

사회적경제기업 특성 및 이행단계별 맞춤형 지원을 통해 성장역량을 강화하고 지속가능한 사회적경제 생태계 구축

□ 사업개요

- 지원대상 : (예비)사회적기업, 협동조합, 마을기업 등 사회적경제기업
※ 사회적경제기업('18.2월) : 총 3,997개(사회적기업 605개, 협동조합 3,080개, 마을기업 103개, 기타 209개)
- 사업내용 및 '18년 예산
 - ① 사회적경제기업 제품 홍보, 판로확대 등 공공구매 활성화 : '18년 810백만원
 - ② 기업 특성별 맞춤형 지원(재정지원, 교육·컨설팅 등) : '18년 13,852백만원
 - ③ 자치구별 사회적경제기업 육성을 위한 중심 거점 구축 : '18년 3,740백만원

□ 추진계획

① 성장단계별 맞춤형 지원을 통한 사회적경제기업 육성

공공구매 확대 1,000억원('17년 목표) → 1,300억원('18년 목표)

※ '17년 1,157억원으로 초과 달성

- 공공구매 유형 다변화 : 물품 중심 → 사회서비스 용역(돌봄·도시재생)으로 확산
- 사회적경제 온라인 쇼핑몰(함께누리몰) 활성화 : '18년 매출(30억원) 등 확대
- ※ 전액 시비지원 민간위탁시설에도 공공구매 의무화 추진('18년도 권고)

민간시장 판로 확대 공공시장 성장을 기반으로 민간 판로 확대 및 성장 촉진

- 생협, 마트, 장터 등 민간 유통판로 시장 개척 지원
- 사회적경제기업간 상호거래 시장 활성화 및 기업별 제품 장·단점 분석·제공

맞춤형 지원 기업 특성 및 이행단계별 맞춤 지원을 통해 역량 강화

- 인건비, 사업개발 등 신규 일자리 창출 및 성장을 위한 재정(124억원) 지원
- 상품개발, 마케팅, 회계 등 경영 컨설팅, 홍보 등 종합 지원으로 경쟁력 제고

혁신형 사업 및 우수기업 육성

매출 및 고용확대 견인

- 사회적경제 방식으로 주거·돌봄 등 사회문제를 해결하는 혁신형 사업모델 지원(20개 기업 내외, 총 760백만원)
- 우수기업 지원(780백만원) 지속적 확대 : '17년 46개 → '18년 50개

② 자치구별 사회적경제기업 육성을 위한 중심 거점 구축

- 자치구 「사회적경제 통합지원센터」 구축 : '18년 총 21개구(2,940백만원)
 - 자치구별 전략수립, 주체발굴, 협업사업 추진 등 사회적경제 생태계 기반 구축
- 사회적경제 활성화 공간 확충(14개소)을 통해 지역 내 시장 확보 및 일자리 창출
 - 사회적경제 사무공간, 인큐베이팅룸 제공 및 교육·컨설팅
- 지역문제 해결을 위한 사회적경제특구 운영 : '18년 본사업 11개구
 - 사업비 지원 : 사업 준비(6개월, 50백만원 내) → 본사업(3년, 500백만원)

[본사업 3년차] 관악·광진·노원·마포·성동·성북구 총 6개

[본사업 2년차] 강동·강북·금천·은평구 총 4개, [본사업 1년차] 동작구(1개)

- '18년 상반기 중 특구 실적평가(현장점검) → 성과에 따른 차등지원 추진

③ 시민참여 행사 및 우수사례를 활용한 가치 인식 제고

- '18년 「사회적경제 시민생활 더 가까이」를 주제로 사회적경제 주간행사 추진
- 서울 사회적경제 우수기업 홍보강화를 통한 대 시민 인식 개선 추진 : 주요 포털 지식인·키워드 등 인터넷 노출 확대, 우수사례별 스토리텔링식 홍보

□ 추진일정

- 사회적경제기업 재정지원 공고·선정 및 보조금 지원 : '18. 2~7월
- 사회적경제 성장단계별 맞춤형 경영 지원 : '18. 2월~
- 우수 사회적기업 공모·선정 : '18. 9~12월
- 사회적경제 온라인쇼핑몰 및 덕수궁 장터 활성화 : '18. 3월~
- '18년 서울 사회적경제 주간행사 추진 : '18. 6월말
- 사회적경제 특구 준비사업 신규 공모·선정 : '18. 5월

2 사회적금융 활성화를 위한 사회투자기금 운영

市와 민간 사회적금융기관이 공동으로 기금을 조성·운영하여 사회적경제 기업 등을 지원함으로써 좋은 일자리 및 사회적가치 창출

□ 기금개요

- 지원대상 : 사회적경제기업, 사회적가치 창출 프로젝트, 사회주택 등
 - '18년 기금규모(市 출연금) : 578억원 ※ '18년 기금 투·융자사업비 140억원
 - 운용관리 : 시 직영 관리('17.4.1.~)
- ※ '17년말 기준 채권잔액 : 총 129건, 43,801백만원 ('17년 원금 회수액 9,011백만원)



사회투자기금 5년간의 성과('13~'17)

사회적기업 매출 성장 및 일자리 창출

281개 기업 744억원
저리·장기 융자

1,851개
일자리 창출

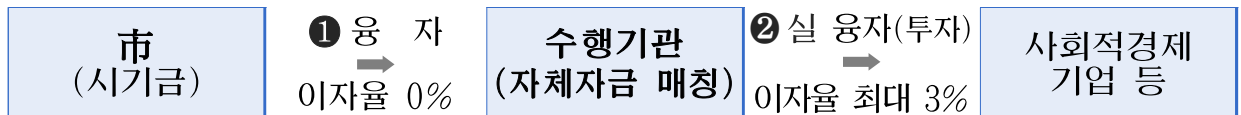
시 역점사업(사회프로젝트) 견인

381개
사회주택 건설

- 청년협동주택
- 미니태양광

□ 추진계획

- 기금 융자 수행기관 공모 : 민간금융기관 자금 매칭을 통해 지원 규모 확대
 - '18년 융자규모 총 130억원 (사회적경제기업 등 80억원, 사회주택 50억원)
 - 상·하반기 총2회 공모 선정 → 수행기관을 통해 실제 융자하는 방식으로 운영



- 임팩트 투자조합 구성을 통해 사회투자사업 견인 활성화

※ '18. 4월 시의회 출자 동의를 거쳐 추진

□ 추진일정

- 융자 세부 사업계획 수립 및 사회적금융 수행기관 공모 : '18. 3월~
- 임팩트투자조합 운용사 선정 추진 : '18. 6월~

3 사회성과보상사업(SIB) 활성화

공공 정책 집행의 효율성 제고 및 사회투자 확산을 위해, 사업추진 성과에 따라 예산을 집행하는 사회성과보상사업 활성화 지원

□ 사업개요

- 사업내용 : 민간이 선투자로 취약계층에 대한 복지·교육 등 공공사업을 수행하고, 사업종료 후 성과목표 달성시 투자자에게 성과 보상
- '18년 예산 : 405백만원

[1호 사업 추진현황] 대상아동(94명) 교육 진행 및 TRF 검사 실시

- ▶ '18년 1월 현재 「아동복지시설 교육사업」 대상아동 개인별 맞춤교육 진행
- ▶ '18. 1월 3차 TRF(아동행동 교사평가척도) 검사 실시

□ 추진계획

- SIB 추진체계 일원화 및 시스템 정비
 - 사회성과보상사업 기획(사업 기획·발굴, 평가지표 수립 등)부터 ▶ 보상 ▶ 집행 까지 일관된 추진체계 마련을 위해 전담 실행기구 설치 검토·추진
 - 총괄부서에서 시의회 동의 등 사전절차 직접 이행, 사업부서 부담 경감
 - ※ '18년 상반기 「SIB 운영조례」 개정
- 신규사업 발굴을 위한 모의 크라우드 펀딩대회 추진
 - 기업·기관 대상 제안사업 공모·선정, 시민참여 모의투자 진행, 우수프로젝트 시상
 - 14개 제안사업 중 8개 선정, 모의크라우드 펀딩대회 진행('18.2.20.~3.9.)
- 제2호, 3호 신규사업 추진
 - 기본 사업설계가 완료된 후속사업에 대해 '18년 상반기 중 의회 동의를 거쳐 운영기관 공모 착수
- 「서울형 SIB 신모델」 도입 추진 (일반 보조사업에 적용·확산)
 - '18년 상반기 시범사업 선정 및 보조사업에 대한 평가·보상체계 마련

4

소셜벤처 지원체계 구축

소셜벤처 허브센터 조성 및 민간 전문지원기관(액셀러레이터) 협력사업을 통해 기술혁신기반의 사회적경제조직 신규 육성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 사회적경제 기본조례 제15조 및 제16조
 - ※ 소셜벤처 : 기술·경영혁신 등 모험적 방법으로 기업을 경영하면서 사회적 가치와 경제적 이익을 동시에 추구하는 기업모델
- 지원대상 및 방법 : 자치구(허브센터) 및 민간단체 공모·선정
- '18년 예산 : 1,600백만원

□ 추진계획

- ① 「소셜벤처 허브센터」 신규 조성·운영 : '18년 600백만원
 - 소셜벤처 기업간 연대 및 유기적 협력을 위한 거점공간 조성
 - 소셜벤처 15개사(100여명) 입주(2,000㎡), 전문기관에 위탁·운영
 - 사무공간, 인큐베이팅 룸, 공동회의실, 교육장, 네트워킹 공간 등으로 구성
 - ※ '18. 3월 자치구 공모를 통해 사업비 지원
- ② 「민관협력사업」 확대를 통해 소셜벤처 육성 : '18년 1,000백만원
 - 액셀러레이팅 프로그램(투자, 보육, 멘토링 등) 운영 전문지원기관 공모 선정
 - 최근 2년간 서울시 내에서 관련 업무를 수행한 실적보유 기관으로 사업비 일부를 (최소 10%) 자부담할 수 있고 관련 전문 인력을 보유한 기관
 - 소셜벤처 보육 : 사업모델 및 기술·제품 개발 지원·멘토링 및 투자유치, 마케팅 등
 - SK와 공동으로 소셜벤처가 창출한 사회성과 측정, 보상 지원

□ 추진일정

- 소셜벤처 허브센터 공모계획 수립 및 선정·사업비 교부 : '18. 3~4월
- 소셜벤처 전문육성기관 모집공고 및 선정 : '18. 3~4월

5 공정무역 도시, 서울 추진

공정무역 캠페인, 인식개선 및 제품 판매 확대 등을 통해 공정무역 도시 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013년 ~ 계속
- 지원대상 및 선정방법 : 자치구 및 민간단체 공모 · 선정
- '18년 예산 : 691백만원

['17년 사업 추진성과]

- ▶ 8개 자치구(금천구 등) 및 10개 민간단체 선정 · 지원 : 총 528백만원
- ▶ 공정무역 교육, 캠페인 및 제품 홍보 · 판매장 설치 추진 등

□ 추진계획

- 「공정무역도시, 서울」 인증 추진 : '18. 4월
 - 공정무역 '지원조례 제정, 위원회 구성 및 운영, 제품 판매처 확보 및 공정무역 공동체 확대' 등 공정무역도시 인증기준(5개) 달성
 - 공정무역기업 · 제품 인증 및 전국 확산
- 공정무역 교육 · 연구 · 커뮤니티 등 공모사업 추진 : '18. 4월
 - 공모분야 : 캠페인, 연구 · 분석, 현황 모니터링, 커뮤니티 확산, 구매촉진 등
 - 선정대상 및 예산 : 자치구 8개, 단체 10개 내외 총 533백만원
- 「세계 공정무역의 날」(5월 둘째주 토요일) 한국 페스티벌 개최
 - 덕수궁 돌담길에서 세계 공정무역의 날 기념행사 추진('18.5.12.)
- 공정무역 제품 구매 확대를 위해, 서울시 공공시설 내 공정무역 자판기 설치
 - 시청 본청사, 도서관 등 유동인구가 많은 곳에 공정무역 제품 자판기 설치
 - '18년 시범 설치 → 효과 분석 및 디자인 개선 후 '19년부터 시설 확대

6

국제사회적경제 연대 활성화로 서울시 국제 위상 제고

UN 등 국제기구, 세계도시와의 다양한 협력 및 네트워크를 통해 사회연대경제의 국제수준 향상과 사회적경제 분야 서울시 위상제고 및 역할강화

□ 사업개요

○ 사업내용

- GSEF 운영 활성화 및 국제기구·단체와의 연대협업으로 사회적경제 경험 공유
- 사회연대경제 확산을 위한 국제 네트워크 구축 및 협력사업 발굴 추진

○ 소요예산 : 893백만원

['17년 주요 추진사항]

- ▶ 국제기구와의 네트워킹을 통한 사회적경제 교육·연구 활성화
 - ILO 사회연대경제 아카데미 개최('17.6), 주제 : 사회연대경제 생태계 조성
- ▶ 사회적경제 관련 국제행사 개최를 통한 GSEF 및 서울시 역할 강화
 - 제 1차 사회적경제 국제청년캠프 개최('17.8), 25개국 청년대표 참가 토론 및 현장방문

□ 추진계획

○ GSEF 3차 총회 개최로 국제 사회연대경제 가치 공유 및 확산

- '18.10.1~10.3(스페인 빌바오), 국내외 정부 및 관련 단체 등 약 1,500명 참석 예정
- 사회적경제 우수사례 공유, 유럽지역 도시·단체 회원유치 추진

○ GSEF 회원확대(41→60개)를 통한 사회연대경제 확산

- 사회문제해결 정책 공유를 위한 정책대화 추진(유럽 6월, 아시아 6월, 아프리카 10월)
- 세계지방정부연합(UCLG) 등 국제행사 참석을 통한 네트워크 확대 및 홍보(6회 이상)

○ 타 국제기구·단체와의 유기적 네트워킹을 통한 사회적경제 교육·연구 활성화

- 국제 지식전수센터(CITIES)와 협력을 통한 퀘벡의 사회적 금융사례 워크숍 추진(서울, 4월)
- UN 사회발전연구기관의 서울시 사례 연구 및 UN 총회 등 국제기구 통한 결과 공유·전파)

IV. 2017 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 총괄

2. 시정·처리 요구사항

3. 건의사항

4. 기타(자료제출 등)

1

처리결과 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 56건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	56	39	17	-	-
	시정· 처리요구사항	25	11	14	-	-
	건의 사항	8	5	3	-	-
	기타(자료제출 등)	23	23	-	-	-

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 사회적경제기업, 마을기업 등에 대한 지원이 양적으로는 지속적으로 늘어나고 있으나 질적인 발전이 없다고 판단됨. 애초 지속 운영할 가능성 등이 없는데도 초기 서울시 지원금을 받기 위해 개업하고 지원기간이 종료되면 폐업하는 문제 등도 있으니 양적 성장을 위해 초기 지원만 받고 폐업하는 상황이 발생하지 않도록 도덕적 해이 방지 방안을 마련하기 바람 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재정지원사업 추진시 기업 지속가능성에 대한 심사 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 공인회계사를 통한 재무제표 분석 등 심사기준 강화 - 도덕적 해이 방지 및 사회적 가치 창출 제고를 위해 지원 기업 선정 평가항목에 '사회적 가치' 신설 및 '지속가능성'에 대한 세부 심사항목 마련 ※ 사업계획의 적정성(40), 신청금액의 적정성(20), 사업수행능력(20), 사회적가치(20) - 마을기업 설립 전 교육 강화를 통한 지속가능한 마을기업 선정 ○ 재정지원 기업에 대한 관리 감독·강화 <ul style="list-style-type: none"> - 합동점검 및 특별점검 실시('18년 상·하반기/수시) - 참여기업에 대한 주기적 지도·점검 및 모니터링을 통한 기업의 도덕적 해이 방지 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을기업 자생력강화방안을 포함한 마을기업 육성계획수립 : '18년 3월 ○ 2018년 재정지원사업 심사 : '18. 5월 ○ 합동점검 및 특별점검 : '18년 상·하반기/수시
<p>○ 사회투자기금과 관련 시금고인 우리은행의 시정협력 사업비 10억을 세입으로 처리해야 함에도 설립 중이던 함께만드는세상에 10억원 출연토록 한 것은 문제가 있다고 판단됨. 이에 대하여 환수 방안을 강구하기 바람 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '17년 4월 감사원 감사: 서울시 자체 반환 청구방안 통보 ○ '17년 9월 외부 법무법인 자문 실시 : 우리은행과 사단법인 간 법률행위(우리은행 지정기탁에 의해 사단법인이 10억원 기부 받은 것)로 서울시 반환 청구 불가능 ○ '18년 1월 현재 외부 법무법인 자문을 거쳐 추진 (법인 해산 후 기본재산의 서울시 귀속방안 강구 포함)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 한국노총의 노사민정 워크숍과 체육대회의 명칭이 타당한지 검토하고 오해가 생기지 않도록 적절한 명칭을 사용할 수 있도록 관리하기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노사민정 체육대회 및 노사민정 워크숍은 시 보조사업으로 한국노총 서울본부에서 주관하고 있으며, 참석범위는 한국노총 소속 조합원, 고용노동부(서울지역 6개 노동청 간부 및 근로감독관, 서울지노위 간부 및 조사관), 한국경영자총협회, 서울시임 - 노사민정 체육대회 : 매년 10월 경 실시/1,000명 참석 - 노사민정 워크숍 : 매년 11월말(1박2일) 실시/100여명 참석 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노사민정 체육대회, 노사민정 워크숍을 통해 매년 정기적으로 서울시와 서울지역 노동계, 경영계, 중앙부처(고용노동부)의 소통·화합의 장을 마련하고 있으며, ○ 이와 더불어 서울특별시 노사민정협의회 및 실무위원회의 활발한 활동을 통해 서울지역 노사관계 안정 및 협력증진에 기여, 명칭에 걸맞는 행사가 되도록 추진할 계획임.
<p>○ 장학금 지원사업을 보면 택시 근로자 분야에 많은 지원금이 몰린 것으로 보임. 또한 기존에 받은 경우에 다음해에 또 받는 경우가 보임. 편중되거나 중복 지급이 되지 않도록 관리해 주기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반 장학생의 경우 일정 근로소득 및 재산기준을 두고 있어, 상대적으로 저임금 직종의 근로자에게 혜택이 편중되나 ○ 유공 장학생의 경우 소속 산별 노조에 적절히 배분하여 지원 중임(일반장학생: 유공장학생=50:50) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국노총 장학위원회에서 대상자 추천 시 직전년도 수혜자는 제외토록 하는 방안 등 자체적으로 세부규정을 마련토록 협의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 노동단체지원금(민주노총 서울본부)의 불용예산이 많은데, 필요없다고 하는 예산은 편성하지 말고 비정규직이나 필요로 하는 노동자단체에 지원될 수 있도록 노력해주시기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도의 경우 민주노총 서울본부단체 내부사정(집행부 선거 등)으로 사업추진이 이루어지지 않았음 ○ 금년도 예산은 대폭 축소 편성(20억⇒3.5억) 되었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3월 민주노총 서울본부 집행부 선거가 예정되어 있는바, 예산 범위 내 보조 사업을 원활하게 추진할 수 있도록 민노총과 협의 추진
<p>○ 근로시간단축 실행시 개인급여의 삭감이 없이 진정한 워킹웨어가 되도록 해주길 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 노동시간단축모델 개발 및 시범적용 용역 실시('16.5.~12월) ○ 서울형 노동시간 단축 협약식('17.1.23) ○ 서울형 노동시간 단축모델 추진계획 수립 ('17.2.3) ○ 노동시간 단축모델 시범기관 추진 : 서울신용보증재단, 서울의료원 - 인력신규채용 25명(신용보증재단 10명, 서울의료원 15명) ○ 투자출연기관 노동시간 실태조사 및 단축 용역 추진('17.6.~12월) ※ 서울모델협의회 주관(서울시설공단 등 7개) ○ 시범기관 이행상황 및 효과 검증('18.1월~2월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자출연기관 노동시간 실태조사 결과 및 시범기관 효과 검증 후 모델 재정비(소득보전 여부 포함), 노사정 협의 등을 통해 기관별 세부계획 수립 후 시행
<p>○ 비조직화된 노동자들이나 소외계층들이 노동복합시설을 이용가능하도록 규정 제정 등 배려기준을 세워 신경써주시길 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존의 노동권익센터 및 이동노동자 쉼터의 대관규정 등을 검토하여 이용상 형평성 확보 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대관규정 정비, 특정단체 등의 이용 편중될 경우 시정조치

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 생활임금 적용대상이 못 받는 경우가 없도록 신경 써 주길 바라며 전수조사를 시행바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '17년 생활임금 적용실태 전수조사 실시('17.3월 ~ 5월) ○ '18년 생활임금 고시 및 적용 독려(3회, '17.9월/11월/12월) ○ 생활임금 위반사례 제보를 위한 생활임금 신고센터 운영중('16.7월~) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활임금 정기 조사 및 신고센터 운영으로 생활임금 미지급 방지
<p>○ 청년일자리센터 취업 강사 중 성범죄 문제가 있는 사람이 있는데도 강의를 계속하고 있음. 이런 사람이 다시 강의를 할 수 없도록 조치하기 바라며 예상될 수 있는 사건에 대하여 사전 패널티 등을 마련하여 성범죄 재발 방지대책에 만전을 기하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년일자리센터 성희롱 등 예방대책을 마련하여 취업프로그램 진행업체에 통보, 강사 관리에 철저를 기하도록 조치('17.11) <ul style="list-style-type: none"> - 강사 선정 과정에서 성범죄 사실 사전 검증 조치 <ul style="list-style-type: none"> · 취업지원프로그램 강사 선정 시 공개 모집 공고문에 성범죄 경력사실 없는 경우에만 지원 가능토록 공지 - 강사 계약 시 관련 법규 준수 서약서 제출 의무화 - 취업지원프로그램 참여자 유의사항 안내 문자 발송 - 강사 성희롱 예방교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 취업지원프로그램 강사 성희롱 예방 교육기관에서 교육토록 조치 ○ 청년일자리센터를 비롯하여 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 과 「청년고용촉진특별법」 에 청년 대상 취업지원 기관(업체)을 '성범죄자 취업제한기관'으로 지정하여 성범죄자가 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없도록 관련법규 개정을 정부에 건의('17.12) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 청년일자리센터 등 관련기관 운영 시 성범죄가 재발되지 않도록 강사 관리에 철저를 기하겠음 ○ 아울러 뉴딜일자리, 일자리센터 운영 등 관련 사업 추진시 예방교육 등을 통한 성희롱 사전 예방에 철저를 기하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자치구별 사회적경제 통합지원 센터나 생태계 사업단을 일몰제로 하지 말고 지속적으로 지원할 수 있는 방안을 마련하기 바람 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합지원지원 종료에 따른 TFT 구성(민관정책협의회) : '16.7.6. ○ 8개구 통합지원센터 의견 수렴 및 성과, 지역기반 인프라 지원의 장단점 분석 : '16.7.13. ~ 7.19. ○ 의견수렴 전문가 간담회 : '16.9.23. <ul style="list-style-type: none"> - 민간 및 자치구의 역량 한계로 지속 지원 필요 의견 ○ 사회적경제 통합지원센터 1차 연장 운영 중('17.1.3.) <ul style="list-style-type: none"> - 당초 : 생태계사업단 3년, 통합지원센터 2년 - 변경 : 생태계사업단 3년, 통합지원센터 4년 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 사회적경제 생태계 조성 종합평가 방안 마련 및 자치구 협의를 거쳐 지원 여부 결정
<p>○ 문화비축기지에 관람객이 호기심을 가질만한 안내판 설치나 디자인을 해주기 바람 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마포 사회적경제공동작업장 운영활성화를 위한 임시 실무협의회 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 구성 : 서울시, 푸도국 문화비축기지운영팀, 서울시사회적경제 지원센터, 마포사회적경제지원센터 관계자 및 입주기업 ○ 신규명칭 및 디자인 선정 관련 회의 개최('17.12.19/18.1.9, 1.25, 2.28) <ul style="list-style-type: none"> - 추진일정 및 신규명칭 선정 방식 협의 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규명칭 공모, 컨테이너외관 타이핑 시공 및 비축기지 내 안내판 설치 : '18. 3.~4

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 장애인의무고용률을 지키지 않는 서울시투자출연기관에 장애인일자리 확보를 위해 강력히 요청하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 투자출연기관 전체의 장애인 고용률은 3.3%로 공공기관 의무고용률(3.2%)을 초과하고 있으나, 전체 18개 기관 중 10개 기관이 의무고용률에 미달함. 이에, 투자출연기관 감독 부서인 공기업담당관에서는 장애인 의무고용실적을 성과평가에 반영하여 투자출연기관에 장애인 일자리 확보를 독려하고 있음 ○ 공기업담당관 등 관련 부서에 협조요청 시행('18.2) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 기관성과평가를 통해 지속적으로 투자출연기관의 장애인 의무고용률 확보 조치
<p>○ 취업날개서비스, 만족도 80%, 지인추천 97% 등 성과가 좋음. 대여장소 확대 요청이 있음을 감안하여 적극적으로 추진해 주기 바람. 또한, 정장대여, 사진, 헤어 등 지원 사항을 분리해서 통계를 파악하여 주기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용('17.12월말 기준)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업날개서비스 면접정장대여 : 23,219명 ○ 이력서 사진촬영 : 538명 ○ 메이크업교육 : 151명 ※ 이력서 사진촬영과 메이크업 교육은 일자리카페와 연계하여 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업날개서비스 운영기관 공모 : '18.1. ○ 취업날개서비스 사업 개시 : '18.2.
<p>○ 노동권익센터 연장근무와 관련된 수당 지급이 없는데 개선해 주기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 18년 노동권익센터 인건비 예산 반영 완료 - 월 최대 15시간 인정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 난이도 등을 고려하여 합리적인 인력운영 계획 검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자치구 일자리 상담사를 1년마다 평가하는 것은 문제가 있으며, 정규직화가 필요함 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 일자리 상담사 공무직 전환 계획 시행(2017.10) ○ 정규직 추진현황(2018.1.30.기준) <ul style="list-style-type: none"> - 11개 구청이 공무직 또는 무기계약직으로 전환(28명) - 5개 자치구(14명)가 추가 전환 참여 예상 ※ 9개 자치구(27명)는 공무직 미전환 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 일자리 상담사 정규직화 지속 추진
<p>○ 자치구 노동복지센터 관련 세부 자료 제출바라며, 신규 개관 센터의 경우 인건비는 집행되는데 사업은 하지 않고 있음. 예산집행 등 사업계획에 따라 제대로 이행되고 있는지 관리 감독을 잘 해서 사업비가 당초 계획대로 집행되도록 관리바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세부 자료 및 개선안 제출 완료(2017.11.29, 이윤희 의원) <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 심사 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 1~2월을 사업 계획 수립 및 승인 준비기간으로 보고 사업비 집행 통제 - 사업계획 심사 시 시·구 담당자 협의 절차 추가 ○ '18년에는 기존 자치구 노동복지센터 안정화·역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 타 자치구 확대는 '19년 이후 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 사업 실적 및 추진경과에 따른 보조금 교부
<p>○ 동작구청 직업상담사의 정규직 전환과 관련 정규직으로 전환될 수 있도록 구청과 상의하여 처리하여주기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동작구청 일자리센터 직업상담사에 대한 정규직 전환 검토를 통해 정규직으로 전환 결정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019.1월 정규직 전환 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 남부기술교육원의 경우 지속적으로 법인의 교육원 운영에 관여되어 있는 등 심각한 문제가 있다고 판단됨. 위탁 취소 등 특단의 조치를 취하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '17.12. 4. 감사위원회(조사담당관)에 특별조사 의뢰 ○ '17.12.28. 허가조건을 위반하여 운영 중이던 기술교육원 내 법인사무소 이전 완료 ○ '18. 1. 5. 인권담당관(시민인권침해구제위원회) 성희롱 사건 조사 및 시정 권고 ○ '18. 1.11. 법인이사 2명 사임 ○ '18. 1.19. 수탁법인 및 남부기술교육원 이행 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 수탁법인 : 법인이사 해임 사 재취업 금지, 향후 동일·유사 사례 발생 방지 - 남부교육원 : 피해자 보호(심리치료, 유급휴가), 피해자 신분노출 등 2차 피해 방지, 직장내 성희롱 방지대책 수립 및 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남부기술교육원 특별조사 실시(조사담당관, ~ '18.2) ○ 남부기술교육원 개편방안 연구용역 추진('18.3.~) <ul style="list-style-type: none"> - 기술교육원 이전 또는 매각·기능전환 등 개편방안 검토 ※ 시 학술용역심의회 개최 : 2.27(화)
<p>○ 마을기업 설립 현황 및 실제 미활동(미실적) 비율을 살펴보면, 마을기업은 163곳을 선정하여 60곳이 폐업하고 103곳이 운영 중인데 마을기업이 도입된 지 약 5년의 시간이 흘렀지만 여전히 상당수가 매출·고용 부진함으로 우수기업 선정 등 내실 있는 정책으로 자리 잡도록 종합적인 재검토가 필요 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을기업 설립 전 교육 강화하여 지속가능한 마을기업 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 교육, 상담, 현지실사: 40팀 188명 교육, 26팀 현장실사 - '17년 마을기업 선정: 신규 9개, 재지정 7개 ○ 사회적경제지원센터 활용 마을기업 지원 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 예비마을기업 지역밀착지원사업: 3개구(강동,관악,노원) - 마을기업 신모델 연구용역 완료('17. 12월) - 마을기업 일상 모니터링 및 지원사업 연계(111개) <ul style="list-style-type: none"> · 회계지원(13개), 레벨업지원(23개), 경영컨설팅지원(19개) · 방문상담 및 현지조사 등(56개) ○ 우수마을기업 선정(행안부): '17.10월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을기업 자생력 강화방안을 포함한 마을기업 육성계획 수립 : '18. 3월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 뉴딜 일자리 관련 문자내용을 보면, 문자를 받는 사람만 특혜를 받는 상황이 될 수도 있음. 상황을 파악하고 시정할 부분이 있는지 검토하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문자내용은 필수교육, 지원프로그램, 하계 휴가 안내 등 뉴딜일자리 참여자에게 알려야할 공지사항 성격의 내용임 - 다만, 뉴딜일자리 2차 참여자 모집과 같은 대시민 대상의 안내 문자도 있어 이에 대한 보완 필요 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 뉴딜일자리 참여자를 위한 정보 중심으로 문자알림 운영
<p>○ 사회적경제지원센터 상근자들의 경우 외부활동이 많고 급여 외 심사수당도 많이 받고 있는데 적절한지와 위탁 사무와 관련된 본연의 업무에 충실하도록 지도 감독 하기 바람 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시사회적경제지원센터 기관운영감사('17.12.13.) - 사회적경제지원센터 임직원의 사회적경제 관련 업무 자문·심사수당 지급의 적정성 검토 필요 ○ 서울시사회적경제지원센터 기관운영 감사 관련 검토의견 송부(조직담당관-16087,'17.12.21.) - 세출예산집행기준에 수탁기관 종사자가 위탁사무 수행을 위해 회의 참석하는 경우 수당지급을 명시적으로 금지하는 규정이 없어 향후 명확한 가이드라인 제공이 필요 ○ 사회적경제지원센터 종사자 회의참석 등 수당지급 원칙 관련 계획 수립 및 시행(사회적경제담당관-1872,'18.2.9) - 센터종사자가 센터고유사무 및 서울시 사회적경제 관련 업무수행 회의에 참석하는 경우 참석수당 미지급 - 사회적경제분야 다양한 외부전문가 풀 확대

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인사이동 관련 일자리노동 정책관은 인원은 부족하며, 업무 강도가 높아 직원들이 많이 기피하고 인사이동이 잦은 것으로 알고 있음. 잦은 인사이동은 연계되는 사업이나 전문성을 쌓아가는 것에 걸림돌임. 이에 인원 충원을 통해 업무 환경 개선 노력하고 신규자가 오면 근무 환경에 적응할 수 있도록 멘토링 등 적극적으로 지원하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리노동정책관 정원 9명(72→81명) 증원으로 실무인력 확보('18.1.18) <ul style="list-style-type: none"> - 일자리정책담당관(3명) : 출산·육아 친화적 노동환경 조성, 뉴딜일자리 등 - 노동정책담당관(3명) : 노동조사 및 사각지대 권익보호 강화 등 - 사회적경제담당관(3명) : 사회적경제성장지원팀 신설 등 ○ 일자리노동정책관 분야별 멘토단 구성 운영('18.1.26 ~) <ul style="list-style-type: none"> - 예산·지출, 공공 및 민간일자리, 취업지원, 교육훈련, 사회적경제, 노동 등 17개 분야 - 2년 이내 신규 임용자 3명에 대해 멘토링 진행 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리노동정책관 정원 81명, 현원 72명으로 결원 9명에 대한 인력 배치 요청('18.2월~)
<p>○ 일자리 정책 관련 서울시가 제공하는 노인일자리는 몸을 써야 하는 단순노무직이 80%이상으로 신체가 약한 노인들에게 맞지 않을 수 있음. 또한 낮은 급여, 편견, 차별 등으로 불만이 높아지고 있는 상황에서 노인일자리에 대한 신중한 접근이 필요해 보임. 날이 갈수록 고학력과 전문영역에 종사했던 노인이 증가하고 있음에도 아직 노인들이 구직에 대한 정보를 쉽게 얻을 수 없는 상황임. 노인 인력의 활용과 노인 일자리 수요에도 관심을 가지고 관련부서와 협조하여 주기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인생이모작지원과에서는 국비지원(복지부) 사업으로 '17년 기준 약 56천명 어르신에게 공공일 자리를 제공하고 있으며, ○ 단순 공공근로 보다 어르신의 경험과 전문성을 활용하여 사회공헌이 되는 다양한 일자리 모델을 적극 발굴 추진 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년에는 어르신일자리 사업을 확대, 다양한 일자리 모델을 개발하고 확산시켜 나갈 예정임 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신일자리 예산(국·시·비) : '17년 886억원 → '18년 1,154억원 ※ 사회공헌 및 수익모델 개발을 위한 신규사업 공모 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 일자리노동정책관 소속 노동협력관은 팀장 신분임에도 불분명한 소속 으로 지난 3월 시장 및 정무부시장실 2017 상반기 워크숍을 감. 또한 일자리노동정책관 사무실에는 근무할 수 있는 행정 pc나 책상 등이 없고 본청 6층 시장 사무실이 있는 곳에서 근무함. 이러한 상황에서 목요일, 금요일 상반기 워크숍의 보고와 결재상 문제, 엄연한 시장 및 정무부시장의 워크숍에 타 부서 직원이 참여하는 문제, 근태 관리의 허술한 점 등 많은 문제가 있을 것이라는 것은 당연한 사실임. 따라서 노동협력관의 업무와 소속을 명확히 하여 책무를 다할 수 있도록 시정하기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동협력관은 노동정책담당관 사무실 내의 행정업무처리보다 외부 인사들과의 소통이 주요업무임. <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 노동협력관 담당업무(성과계획서)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노사민정 소통 및 협력 - 민·관거버넌스 협력체계 구축 및 지원 - 시 및 산하기관 노동현안의 대한 협의조정 </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동협력관의 업무가 원활히 추진될 수 있도록 노동상담실 (본관6층)을 설치·운영 중임. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 휴가·출장 시 사전보고와 출장결과보고 등 근태관리가 명확히 이루어질 수 있도록 조치

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최저임금제 생활임금의 정착을 위해 가야할 방향은 최저임금을 못 받는 사람들에 대한 배려임. 내년예 예정된 인상안을 고려하면 최저임금 못 받게 되는 사람들이 많아질 것이며 최저임금 못 받는 분들 대부분은 저소득계층일 것임. 조직화된 목소리가 큰 분들만 집중하지 말고, 최저임금을 못 받는 분들에게 정책포인트를 두고 신경써 주시기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최저임금 보장을 위한 정부 일자리 안정자금 지원조건·절차 홍보('18.2월까지) ○ 아파트 경비원 최저임금 보장 및 고용유지 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 「아파트 경비원 고용유지 특별대책반」 설치 및 운영('18.1.22~) : 공인노무사, 변호사 및 전문가의 참여로 부당노동행위 상담 및 권리구제 지원 - 아파트 경비노동자 고용현황 및 해고사례 실태조사 ('18.1.22~2.28) - 노동권익센터 및 자치구 노동복지센터를 통한 전문노무상담 및 컨설팅 : 단지별 입주자 대표회의 대상 맞춤형 노무컨설팅 제공 ○ 아르바이트 전담 노무사 노동권익센터 배치 및 상담 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 임금체불, 최저임금 위반 등 아르바이트 피해자 권리구제 지원 ○ 교육·캠페인 등을 통한 상생 인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 입주자대표위원회, 경비노동자 등과 인건비 절감방안 등 상생사례 공유 - 주요 일간지 및 방송 등 언론과 연계 경비 노동자 해고 방지 캠페인 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아르바이트 청소년, 아파트 경비원 등 사각지대 노동자를 위한 최저임금 보장 등 권익보호 지원 지속 추진

건의사항	조치결과										
<p>○ 현재 민주노총 서울본부의 경우 선거기간이라 보조금 집행이 어려운 상황임. 향후 예산 편성 시 함께 논의해서 합리적 수준에서 예산액을 결정하고 본래 목적대로 예산을 쓸 수 있도록 독려하기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도의 경우 민주노총 서울본부단체 내부사정(집행부 선거 등)으로 사업추진이 이루어지지 않았음 ○ 금년도 예산은 대폭 축소 편성(20억⇒3.5억) 되었음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3월 민주노총 서울본부 집행부 선거가 예정되어 있는바, 예산 범위 내 보조사업을 원활하게 추진할 수 있도록 민노총과 협의 추진 										
<p>○ 기술교육원 조례에 의하면 교육비의 10%를 예치하도록 하고 있으며 생활안정자금 대출이 1% 금리로 지원되고 있음. 실제로 각 교육원별 얼마나 이용하는지 집행된 금액 미진하다면 왜 미진한지를 점검하고 교육을 제대로 받고 창업취업 목적에 충실하도록 함으로 중도탈락율 낮아질 수 있도록 노력하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로복지공단의 직업훈련 생활안정자금(생계비) 대출사업과 연계하여 연 1%, 최대 1,000만원까지 지원되고 있음 ※ 2017년 신청현황 <table border="1" data-bbox="552 1447 1423 1543"> <thead> <tr> <th>총계</th> <th>동부</th> <th>중부</th> <th>북부</th> <th>남부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39건</td> <td>3건</td> <td>22건</td> <td>8건</td> <td>6건</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 입학식 및 오리엔테이션 기간에 직업훈련 생계비 대부사업 안내 및 학과별 게시판에 안내용 리플렛 부착 등을 통해 홍보 강화 예정 	총계	동부	중부	북부	남부	39건	3건	22건	8건	6건
총계	동부	중부	북부	남부							
39건	3건	22건	8건	6건							

건의사항	조치결과
<p>○ 청년일자리 아이디어 공모 및 실현으로 만들어진 일자리가 좋은지 안좋은지 철저하게 평가해야하고 좋은 일자리라면 다른 자치구까지 확대하는 방안을 강구하기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘16년 청년일자리 아이디어 공모전에 선정된 우수아이디어 중 ‘17년 민관협력사업으로 실행된 사업(7건)에 대해 자치구에서 검토하여 확대·적용토록 조치함(‘18.1) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘17년 청년일자리 아이디어 공모전에 선정된 우수 아이디어를 민관협력 사업으로 사업화 추진
<p>○ 일자리센터의 직업상담사의 자격요건은 적절한지 확인하고, 상담민원인들의 만족도를 조사할 필요가 있음 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 일자리센터에 근무하는 상담사 21명 중 18명은 직업상담사 자격증을 갖고 있으며, ○ 3명은 최초 고용 당시(‘09.2월) 사회복지사, 구인분야 기업영업 3년 이상 경력 등 채용요건은 충족되었으나 현재 직업상담사 자격증은 미취득하여 자격증을 취득하도록 안내 및 교육 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업상담 후 구인업체 및 구직자 만족도 조사 : ‘18. 3월 ~ ○ 일자리센터 상담사의 업무를 명확히 규정하고 해당분야에서 요구하는 필수자격을 갖추도록 업무지침 수립(‘18년 상반기)
<p>○ 공공부문 비정규직 전환 가이드에 따르면 자치단체·지방공기업의 경우 ‘17년도까지 완료로 되어있는데, 비정규직의 정규직화에 따라 기존 직원의 불만이 없도록 상생을 고려하여 지혜롭게 추진하기 바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘18.2.1, 기간제근로자 공무직 전환 완료(146명) <ul style="list-style-type: none"> - 정규직 전환 심의위원회(2회) 개최 및 실국본부 단위별 전환 심의위원회 개최 <ul style="list-style-type: none"> ※ (1차) ‘17.10.13.(금) 14:00~16:5, (2차) ‘17.11.07.(화) 10:00~11:30 - ‘18.2.1, 기간제근로자 공무직 전환 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 파견·용역 근로자(약 400명)에 대한 정규직 전환도 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기 내 협의기구를 구성해 전환대상, 방식, 시기 등 구체적 검토 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 청년만을 분리하여 일자리가 얼마큼 창출되었는지에 대한 통계가 가능한지 검토해주시기 바람 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 일자리사업에 대한 성별(여성), 연령별(청년, 중장년, 어르신), 대상별(저소득, 장애인 등) 일자리 창출 실적을 관리하고 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 일자리 사업을 더욱 세분화하여 통계를 관리하겠음
<p>○ 노동복합시설 공간활용 관련해서 5층에 노동권익센터, 6층에 감정노동보호센터인데 인원대비 공간이 부족할 것으로 보임. 공간활용 부분을 재고해 주시기바람 (노동정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전태일 노동복합시설 6층 공간 활용방안 및 감정노동보호센터 입주 방안 검토중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전태일 노동복합시설 건립 추진 실무위원회에서 입주 기관 및 공간 활용 구성방안 확정('18.3월) - 감정노동보호센터가 입주 못할 경우 수탁기관 선정과 병행하여 입주 시설 검색
<p>○ 사회적 경제 5개년 계획 수립 관련 연구용역이 이제 끝난 것으로 알고 있음. 중앙 정부와의 소통, 해당 위원회의 의견이 적극 반영될 수 있도록 노력 하는 등 정부, 지자체의 사회적 경제 활성화 정책이 시너지가 날 수 있도록 노력해주시기 바람 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 활성화 관련 관계 부처 관계자 실무협의('18.1월) - 사회적경제 지원체계 개편 및 정부 사회적경제 5개년 수립 관련 간담회 참석·발표 (행정안전부: '18.1.17, 기획재정부: '18.1.18) ※ 기획재정부 주관 「사회적경제 5개년 계획 발표」 : '18. 6월(예정) ○ 사회적경제 5개년 계획 수립을 위한 전문가 TF 운영('18년 계속) - 추진전략 및 목표, 중점 추진사업 및 신규사업 도출, 정책제안 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5개년 기본계획(안) 시의회 사전보고 및 의견수렴 : '18.4~5월 ○ 서울시 사회적경제 5개년 기본계획 수립·발표 : '18.6월

4

기타사항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 민간위탁 재계약 관련 기관들의 예산현황, 근무자의 프로필 및 업무분장, 추진실적(협동조합지원센터) (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 사투기금 관련 200억원 타기관 지원현황(공문 포함) (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 노동협력관 3월 출장명령서 (노동정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 뉴딜 일자리사업 '18년 사업 신청 현황 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.9)
○ 뉴딜일자리 예산 늘어나면서 기존 시, 투출기관 기간제 근로자에서 뉴딜일자리로 변경한 사업 내역 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.19)
○ 2018년 상향적 협력적 사업 신청내용 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.9)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2018년 뉴딜 신청사업 내용 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.9)
○ 뉴딜일자리 281개 사업 자치구별, 분류별 성과평가 결과 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.15)
○ 자치구 노동복지센터 위탁일, 위탁업체, 예산집행현황 등 일반현황 (노동정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.21.)
○ 직업상담사 자치구 채용현황 및 공무직화 추진 현황 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 청년대상 공공근로 사업 현황 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 협동조합 지구별 설립, 폐업 숫자(설립 초기부터) (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 서울시소재 마을기업 연도별 매출액, 5년간 지정 취소된 경우, 사유 (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2017. 특성화고 취업지원 및 대학일자리협력사업 지원 추진현황 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 공공근로, 지역일자리, 뉴딜일자리 등 서울시 일자리 관련사업의 신청서 양식 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.9)
○ 최근 3년간 일자리관련 서울시가 시민들에게 발송한 문자 내역 (일시, 대상기준 및 인원, 발송 내용, 예산 등 상세자료) (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.9)
○ 최근 3년간 뉴딜일자리관련 민원 접수 후 현장점검 및 개선조치 상세내역 (일자리정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.9)
○ 최근 3년간 협동조합지원정책 만족도조사 자료 (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 2016년 사회적경제 지원센터에서 제출한 사업결과 보고서(가장 상세한 내용) (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)
○ 사회적경제지원센터, 협동조합 지원센터의 내부 규정집(인사, 복무 등) (사회적경제담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 상향적·협력적 사업 관련 (52개 사업) - 서울시에서 자치구에 보낸 공문, 자치구에서 제출한 사업신청서 (일자리정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.30)</p>
<p>○ 청년협동조합 컨퍼런스현황 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)</p>
<p>○ 사회성과보상사업 관련 2호 추진현황 (사회적경제담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.09.)</p>