

서울특별시 관악창업센터 운영 민간위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제948호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제출일자 : 2019년 8월 7일
- 라. 회부일자 : 2019년 8월 13일

2. 제안이유

- 가. 청년층의 인구 밀집 지역으로 풍부한 인프라와 창업수요는 높으나 창업 지원 시설이 부족한 서남권 지역에 청년 창업활동을 체계적으로 육성하여 서남권 지역의 균형 발전과 일자리 창출을 위한 '관악 창업센터'를 설립 할 예정이며
- 나. 민간위탁의 필요성 및 타당성 등에 대한 적정성 심의결과, '적정'으로 결정되어 「서울특별시 행정 사무의 민간위탁의 관한 조례」 제4조의3에 의거하여 서울특별시 의회 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 위탁사무명 : 관악창업센터 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 서울특별시 청년창업지원조례 제9조(청년창업지원센터 설치)
- 글로벌 TOP 5 창업도시 서울 추진계획
- 관악창업센터 조성계획

○ 추진 필요성

- 성장 잠재력이 높은 창업기업 발굴 등 복합적인 서비스의 체계적인 제공을 민간의 전문성을 활용하여 견실한 창업기업으로 성장할 수 있도록 경험과 노하우를 가진 전문 민간기관에 위탁하여 추진하는 것이 필요함

다. 민간위탁 사무내용

○ 관악창업센터 운영

- 입주기업 심사·선발 등 창업기업 보육지원
- 창업보육 프로그램 기획·운영
- 창업지원을 위한 행사기획, 관리, 홍보 및 교류·협력사업
- 졸업기업 사후관리 프로그램 운영 등
- 시설물 유지관리, 안전대책 수립 시행

○ 관악창업센터 시설관리 운영

- 안전대책 수립, 시설물 안전관리

- 청소, 경비 등 시설 유지보수 등
- 산·학 연계 협력 시스템 강화방안
 - 서울대, 중앙대, 숭실대 등 우수대학이 입지한 관악지역의 특성을 활용한 기술창업 활성화 방안 등

라. 민간위탁 개요

- 위 치 : 관악구 봉천동 1662-7 (낙성대역 인근)
- 건축규모 : 연면적993.86 m^2 , 지하1층/지상5층
- 시설개관 : 2020.9월 예정
- 기 능 : 공간제공, 보육 프로그램 운영, 사업화 지원 등
- 보육규모 : 독립형 보육실 20실
- 소요예산 : 221백만원 (2020년 기준)
- 위탁기간 : 계약체결일로부터 3년 이내(개관 준비 기간 포함하되, 차기 민간위탁시에는 2년으로 함)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

마. 민간위탁운영평가 위원회 심의결과 : 적정

4. 검토의견 (수석전문위원 강상원)

가. 동의안의 개요

- 동의안은 ‘관악창업센터’ 개관 일정(2020.9)에 맞춰 청년 창업활동을 체계적으로 지원하기 위해 민간위탁을 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 것임.

나. 관악창업센터 개요

- 서울시는 ‘글로벌 TOP 5 창업도시 서울 추진계획¹⁾’에 따라 ‘신기술 창업’ 등을 본격적으로 지원하기 위해 높은 창업수요에 비해, 창업 지원시설이 부족한 관악지역에 ‘관악창업센터(이하 “센터”)’를 조성하고 있음.
- 관악구는 지난 5월부터 센터 건물 일부(3~5층)를 임차해 ‘관악 창업공간’을 운영 중에 있으며, 서울시는 ‘공유재산 관리계획’과 ‘추가경정예산’을 통해 해당 건물의 매입과 구조 안전진단 등에 들어가는 비용 51억 2,500만원을 확보한 바 있음.

1) 글로벌 TOP 5 창업도시 서울 추진계획은 민선7기 기본과제인 경제 살리기의 핵심전략이자 지속가능한 일자리의 대안으로 ‘신기술 창업’을 본격화하여 22년까지 4년 간 총 1조 9천억원을 투자하여 ▶기술인재 1만명 육성 ▶기술창업공간 1천 개 확충 ▶창업기업 3천 개 성장단계별 자금지원 ▶민간 주도-공공 지원 플랫폼 조성 ▶아이디어의 신속한 제품화(제품화 180) ▶테스트베드 도시 서울 ▶유망 창업기업 160 개 해외진출 등의 7대 프로젝트를 추진하는 것임. 한편, 현재 글로벌 TOP 5 창업도시는 미국의 실리콘밸리와 뉴욕, 보스턴, 영국의 런던, 중국의 베이징으로 서울은 현재 30위권 밖임, 2018.4 서울시).

- 현재 소유주와 매입 협의 중이며, 매입 이후 건물을 리모델링하여
 - ▶창업 보육공간 ▶개방형 시민창업 친화공간(휴게, 공용키친 기능)
 - ▶소통공간(회의, 교육 기능)으로 운영할 계획임.

〈관악창업센터 개요〉



- 위 치 : 관악구 봉천동 1662-7(낙상대역 인근)
- 시설규모 : 부지 327.4m², 연면적 993.86m²
(지하1층 / 지상5층)
- 도입시설 : 창업보육공간, 개방형 정보교류공간, 회의 및 교육공간 등
- 사업기간 : 2019. 4. ~ 2020. 9.
- 총사업비 : 조상비 7,032백만원(사비 100%, 균형발전특별회계)

층 별		용 도	기 능	비고
5층	162.07m ²	창업보육공간 10인실 이하 창업보육 공간 (기업규모에 맞게 조정)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 입주기업의 주 업무공간 ◦ 창업가 규모·특성에 맞는 보육지원 ◦ 기업규모에 맞게 2~10인실로 구성하 되 가변화 가능 	연면적 993.86m ²
4층	162.07m ²			
3층	162.07m ²			
2층	162.07m ²	시민창업 친화공간	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 창업에 관심 있는 누구나 창업 아이템 개발 및 업무 진행 	
1층	162.07m ²	휴게, 사색, 오락, 공용키친, 자유토론, 회의 등	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 휴식, 식사, 다양한 이벤트 ◦ 협력·협동작업 공간 	
지1	183.0m ²	소통공간	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체회의, 외부 협력사 회의 ◦ 교육, 컨설팅, 운영 사무실 	

다. 민간위탁의 타당성

- 서울시는 창업 인프라가 부족한 서남권 지역에 창업기업 발굴과 집중육성 등을 위한 특화공간을 조성하고, 운영 경험이 풍부한 민간 전문업체에 운영을 위탁하여 최적화된 창업환경과 전문적 창업 보육서비스를 제공할 계획임.
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」는 ‘능률성이 현저히 요청되는 사무’와 ‘산업지원, 직업훈련 관련 시설의 운영에 관한 사무’를 민간위탁 대상 사무로 규정하고 있어 센터의 종합적인 운영관리를 민간 위탁으로 추진하는 것은 가능함.²⁾
- 위탁기간은 계약시점으로부터 3년 이내이며, 연간 위탁사업비는 4억 4천 2백만원³⁾으로 2020년도 개관(9월)에 맞춰 준비기간을 고려해 6개월분을 반영하였음.

〈관악창업센터 민간위탁 개요〉

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">○ 위탁기간 : 계약체결일로부터 3년 이내 (2020.7. ~ 2023.6. 예정)○ 위탁형태 : 시설형 민간위탁(신규)○ 선정방법 : 공개모집○ 소요예산 : 221백만원 (2020.7월~12월 예산)○ 주요 위탁사무<ul style="list-style-type: none">▶ 관악창업센터 운영- 입주기업 심사·선발 등 창업기업 보육지원, 창업보육 프로그램 기획·운영 |
|--|

2) 센터 운영·관리에 대한 민간위탁의 필요성과 적정성을 사전 검토한 서울시 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 “적정”으로 결정되었음(제4차 민간위탁 운영평가위원회, 2019. 7. 16).

3) 위탁사업비는 인건비(1억 2,867만원)와 시설운영비(1억 5,603만원), 사업비(1억 5,780만원)로 구성됨.

- 창업지원을 위한 행사기획, 관리, 홍보 및 교류·협력사업
- 졸업기업 사후관리 프로그램 운영, 시설물 유지관리, 안전대책 수립 시행
- ▶ **관악창업센터 시설관리 운영**
- 안전대책 수립, 시설물 안전관리
- 청소, 경비 등 시설 유지보수
- ▶ **산·학 연계 협력시스템 강화방안**
- 서울대, 중앙대, 숭실대 등 우수대학이 입지한 관악지역의 특성을 활용한 기술 창업 활성화 방안 등

- 성장 잠재력이 높은 창업기업의 발굴과 마케팅, 판로지원, 컨설팅 등 복합적인 서비스를 체계적으로 제공하기 위해서는 민간의 전문성과 창의성을 활용하여 센터를 효율적으로 운영하는 것이 필요함.
- 다만, 센터 대상지 소유주와의 매입 협상이 원활하지 못하고, 임차인의 계약기간도 남아있는 상황이어서 개관 예정일까지 준공을 하지 못할 우려가 있음.
- 또한, 센터 인근에 관악구와 서울시가 벤처·창업 생태계 구축과 혁신 성장을 위한 ‘낙성벤처밸리 앵커시설’을 조성하여 내년부터 운영에 들어갈 계획이므로 창업 지원대상과 지원 프로그램 등이 중복되지 않도록 차별화된 창업 지원체계를 구축할 필요가 있음.

담당 조사관	연락처
이시우	02-2180-8056

[참고자료 1] 관련 법규

「서울특별시 청년 창업 지원 조례」

제9조(청년창업지원센터 설치 등) ① 시장은 청년 창업자를 지원하기 위하여 다음 각 호의 기능을 수행하는 청년창업지원센터(이하 "창업지원센터"라 한다)를 설치할 수 있다.

1. 청년 창업자의 발굴·육성
2. 창업 공간 및 시제품 제작 지원
3. 제품 홍보·마케팅 지원
4. 청년 창업자의 우수한 아이디어 사업화에 대한 지원
5. 청년 창업자의 해외 진출 지원과 투자유치 지원
6. 창업에 필요한 교육과 상담 제공
7. 그 밖에 창업과 관련하여 시장이 인정하는 사항

② 시장은 창업지원센터의 효율적인 운영을 위하여 창업지원센터를 창업 관련 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

③ 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하였을 때에는 그 위탁을 해지할 수 있다.

1. 수탁자가 위탁조건을 위반하였을 때
2. 수탁자의 중대한 과실 등으로 운영할 능력이 없다고 판단되는 경우
3. 수탁자에게 위탁사무를 운영할 수 없는 사유가 발생하였을 때
4. 수탁자의 신의성실의 의무를 위반하였을 때
5. 그 밖에 제1호부터 제4호까지에 준하는 사유로 위탁이 적절하지 않다고 시장이 인정하는 경우

④ 이 조례에서 정하지 아니한 위탁 관련 사항은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.

⑤ 시장은 원활한 업무수행을 위하여 창업지원센터에 공무원을 파견할 수 있다.

「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무
3. 문화·관광시설의 운영에 관한 사무
4. 공원시설의 운영에 관한 사무
5. 시립병원, 보건·건강증진 시설의 운영에 관한 사무
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무
7. 공무원 후생복지시설 운영에 관한 사무
8. 영어마을 운영에 관한 사무
9. 그 밖에 제4조의 기준에 적합한 사무로서 시장이 필요하다고 인정하는 사무

[참고자료 2] 관악창업센터 신규 민간위탁 추진계획

(가칭)관악창업센터 신규 민간위탁 추진계획

관악지역 핵심인재들의 창업요지이며 청년 창업활동을 체계적으로 육성하기 위한, 관악창업센터의 효율적 운영을 위해 전문 민간기관에 위탁 운영하고자 함

※ “서울대 인근, 낙성대 입구역 등에 청년 창업공간 조성 운영” (시장님 요청사항)

1 위탁 개요

□ 추진근거

- 『서울시 청년창업지원조례』 제9조(청년창업지원센터 설치)
 - “창업지원센터의 효율적 운영을 위해 기관·단체에 위탁 운영할 수 있다”
- (가칭) 관악창업센터 조성계획(19.4.23.)
- 『글로벌 TOP 5 창업도시 서울』 관련 기술 창업공간 1,000개 확대(19.4.4)
 - 민선7기 기본과제인 경제 살리기의 핵심전략으로 ‘신기술 창업’ 본격 추진
- 『서울미래 혁신성장 프로젝트』의 일환으로 창업시설을 확충하여 청년 일자리 창출 및 지역경제 활성화 도모(18.1.31.)
 - (창업지원시설 확충) '18년 48개소, 18만 m^2 → '22년 90개소 28만 m^2
- 『2030 서울생활권계획』 서울대를 활용 산학연계 R&D 벤처밸리 조성사업
 - 서울대의 인적자원을 활용하여 청년창업 지원 및 청년활동 거점 조성

□ 추진경위

- (가칭)관악 창업센터 조성사업 타당성 용역 시행 : '18.10.
- (가칭)관악 창업센터 조성계획 수립 : '19.4.23.
- (가칭)관악 창업센터 조성 공유재산 심의 : '19.5.2.
- (가칭)관악 창업센터 조성 사업 투자심사 : '19.5.14.

2 사업 개요

□ 시설 현황

- 시설명 : (가칭)관악창업센터
- 위치 : 관악구 봉천로 545 DK IND빌딩(관악구 봉천동 1662-7)
- 규모 : 부지 327.4m², 연면적 993.86m²(지하1층 / 지상5층)
- 총사업비 : 조성비 7,032백만원(시비 100%, 균형발전특별회계)
- 공간구성 : 창업보육공간, 개방형 정보교류공간, 회의 및 교육공간 등



조성부지 위치



관악창업센터((주)DK IND)

□ 공간 구성

층 별		용 도	기 능	비 고
5층	162.07m ²	창업보육공간 10인실 이하 창업보육 공간 (기업규모에 맞게 조정)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 입주기업의 주 업무공간 ◦ 창업가 규모·특성에 맞는 보육지원 ◦ 기업규모에 맞게 2~10인실로 구성하되 가변화 가능 	연면적 993.9m ²
4층	162.07m ²			
3층	162.07m ²			
2층	162.07m ²	시민창업 친화공간	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 창업에 관심 있는 누구나 하는 개방형 창업 공간 ◦ 창업에 관심 있는 누구나 창업 아이템 개발 및 업무 진행 	
1층	162.07m ²	휴게, 사색, 오락, 공용키친, 자유토론, 회의 등	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 휴식, 식사, 다양한 이벤트 ◦ 협력·협동작업 공간 	
지1	183.0m ²	소통공간	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체회의, 외부 협력사 회의 ◦ 교육, 컨설팅, 운영 사무실 	

3 민간위탁 추진계획

□ 추진개요

- 위탁사무 : (가칭)관악창업센터 운영 및 관리
- 위탁근거 : 서울시 청년창업조례 제9조
 - “창업지원센터를 창업관련 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.”

제9조(청년창업지원센터 설치 등)

- ① 시장은 청년 창업자를 지원하기 위하여 다음 각 호의 기능을 수행하는 청년창업지원센터(이하 “창업지원센터”라 한다)를 설치할 수 있다.
1. 청년 창업자의 발굴·육성
 2. 창업 공간 및 시제품 제작 지원
 3. 제품 홍보·마케팅 지원
 4. 청년 창업자의 우수한 아이디어 사업화에 대한 지원

- 5. 청년 창업자의 해외 진출 지원과 투자유치 지원
- 6. 창업에 필요한 교육과 상담 제공
- 7. 그 밖에 창업과 관련하여 시장이 인정하는 사항

② 시장은 창업지원센터의 효율적인 운영을 위하여 창업지원센터를 창업 관련 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 위탁사유

- 창업시설이 부족한 서남권 지역에 창업기업 집중육성을 위한 특화공간조성을 위해 **운영 경험이 풍부한 민간 전문업체 위탁운영으로 지역 창업활성화 도모**
- 최적화된 창업환경 제공과 전문적 창업보육 운영을 위해 **창업분야 종합적인 운영능력이 있는 민간 운영업체 운영 필요**
- ※ 성장 잠재력이 높은 창업기업 발굴, 마케팅, 판로지원, 투자 지원, 컨설팅 등 복합적인 서비스의 체계적 제공을 위해 민간의 전문성 활용

□ 위탁방법

- 위탁기간 : 2년('20.7. ~ '22.6.)
 - ※ 회계감사 및 종합성과평가 실시 등을 통해 2년 이후 연장여부 추후 결정
- 위탁유형 : 시설형 위탁(신규위탁)
 - 입주기업 보육과 시설관리를 각 해당 전문업체에 수행하게 하여 전문성 강화
- 수탁자 선정방법 : 공개경쟁

□ 위탁사무 내용

- (가칭)관악 창업센터의 입주기업 보육 등 사업추진 전반
 - 입주기업 심사·선발 등 창업기업 보육 지원

- 운영 활성화를 위한 창업보육 프로그램 기획·추진
- 창업 지원을 위한 각종 행사기획, 관리, 홍보 등 사업추진
- 졸업기업 사후관리 프로그램 운영

○ (가칭)관악 창업센터 시설관리 및 운영 전반

- 안전대책 수립, 재난대책 매뉴얼 작성 등 시설물 안전관리 총괄
- 청소, 경비 및 시설 유지보수 총괄 등(안전점검, 보안관리 등)

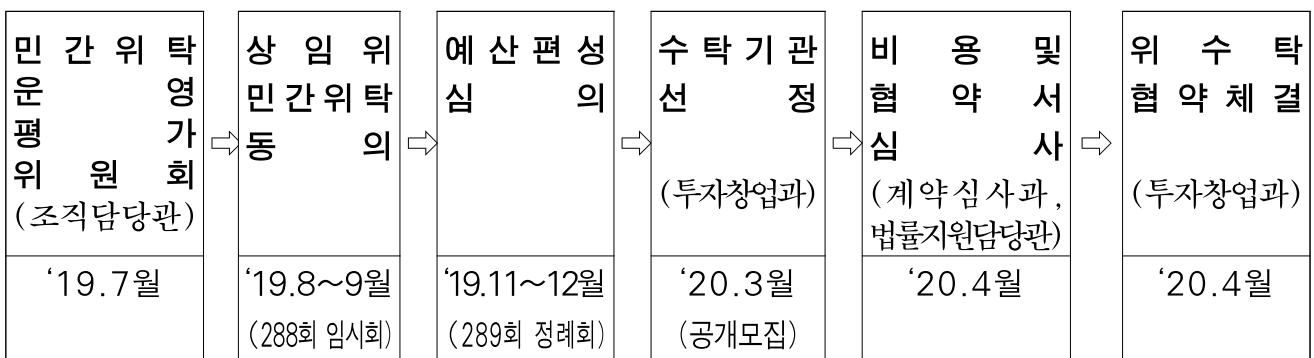
○ 산·학·연 협력을 통한 창업지원 네트워크 구축방안 수립

- 서울대, 중앙대, 숭실대 등 우수 대학이 입지한 관악지역의 특성을 활용한 기술창업 활성화 방안 수립
- 창업공간 및 사업화 프로그램 지원, VC유치, 기존 창업센터 연계 방안 수립

○ 관악 창업공간 효율적 운영·관리방안 수립

- 운영활성화 방안 수립
- 관악 창업공간의 차별화 운영·관리 방안 수립

□ 추진절차(신규위탁)



□ 소요예산 : 442,528천원(연간)

- 인건비 : 128,672천원 (4인 × 32,168천원)
- 시설운영비 : 156,036천원 (993.86m² × 157천원)

- 사 업 비 : 157,820천원 (20개 기업 × 7,891천원)
- ※ '20년 소요예산 : 221,264천원(6개월분)
- ※ 산출근거 : 「관악 창업공간 조성 타당성 용역 및 기본계획 수립 용역 보고서」

4

추진 일정

- 민간위탁운영평가위원회 자료제출·심의(조직담당관) : '19.06.~07.
- 시의회 민간위탁 동의(288회 정례회) 등 : '19.08.~09.
- '20년 민간위탁 사업예산 편성(289회 정례회) : '19.11.~12.
- 수탁기관 선정(적격자심의위원회 개최) : '20.03.
- 위수탁협약 체결 등 : '20.04.
- 개관 및 운영 : '20.09.