

서울특별시 동북권 창업센터 운영 민간위탁 동의안

# 검 토 보 고

## 1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제947호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제출일자 : 2019년 8월 7일
- 라. 회부일자 : 2019년 8월 13일

## 2. 제안이유

- 가. 2015년 4월 서울시 강남북 균형발전 목적의 창동·상계 신경제 중심지 조성사업 추진계획에 따라 마중물 사업으로 동북권 산업 생태계 기반 마련과 청년 창업활동을 체계적으로 육성하여 지역경제 활성화 및 일자리 창출을 위한 ‘동북권 창업센터’를 설립할 예정이며
- 나. 민간위탁의 필요성 및 타당성 등에 대한 적정성 심의결과, ‘적정’으로 결정되어 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거하여 서울특별시 의회 동의를 받고자 함

### 3. 주요내용

가. 위탁사무명 : 동북권 창업센터 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 서울특별시 청년창업지원조례 제9조(청년창업지원센터 설치)
- 창동·상계 신경제중심지 조성사업 추진계획
- 세대융합형 복합화 사업 추진계획, 통합관리운영 추진계획
- 동북권 창업센터 조성계획

○ 추진 필요성

- 초기 창업기업에 체계적·맞춤형·전문적 지원을 통해, 견실한 창업기업으로 성장할 수 있도록 경험과 노하우를 가진 전문 민간기관에 위탁하여 추진하는 것이 필요

다. 민간위탁 사무내용

○ 동북권 세대융합형 복합시설 통합관리 운영

○ 동북권 창업센터 운영

- 입주기업 심사·선발 등 창업기업 보육지원
- 창업보육 프로그램 기획·운영
- 창업지원을 위한 행사기획, 관리, 홍보 및 교류·협력사업
- 졸업기업 사후관리 프로그램 운영 등

○ 산·학·연 협력을 통한 창업지원 네트워크 구축

○ 인근 주요 창업 지원 시설과의 협력·연계 방안 추진

## 라. 민간위탁 개요

- 위 치 : 도봉구 창동 1-8 (구 청소차량 차고지)
- 건축규모 : 연면적 8,305 $m^2$ , 지하1층/지상4층
  - ※ 총 부지 : 7,663 $m^2$ , 연면적 : 17,745 $m^2$ (50+캠퍼스, NPO지원센터, 청년주택 포함 복합 건축)
- 시설개관 : 2020.10월 예정
- 기 능 : 공간제공, 보육 프로그램 운영, 사업화 지원 등
- 보육규모 : 독립형 보육실 42실, 개방형 보육실 100석 이상
- 소요예산 : 2,850백만원 (2020년 기준)
- 위탁기간 : 계약체결일로부터 3년 이내(개관 준비 기간 포함하되,  
차기 민간위탁시에는 2년으로 함)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

마. 민간위탁운영평가 위원회 심의결과 : 적정

#### 4. 검토의견 (수석전문위원 강상원)

##### 가. 동의안의 개요


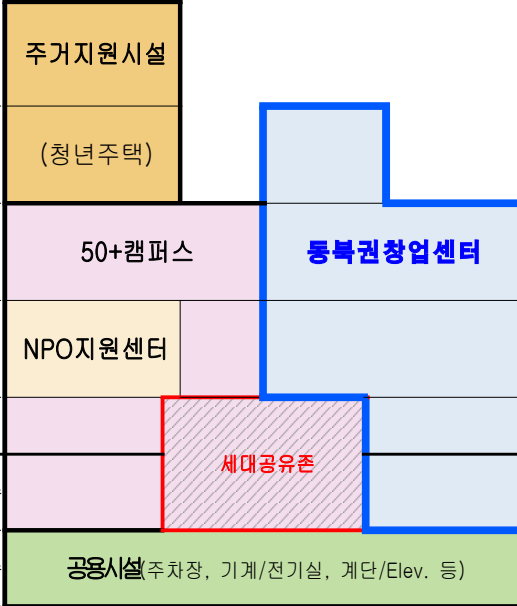
- 동의안은 동북권 산업 생태계 기반 마련과 청년 창업활동을 체계적으로 육성하기 위해 조성한 '동북권 창업센터'의 효율적 운영을 위해 전문 민간단체에 위탁·운영하고자 제출되었음.

##### 나. 동북권 창업센터 조성 개요

- 서울시는 1980년대 도시화 과정에서 베드타운화 된 창동·상계 일대 (97만 $m^2$ )를 수도권 동북부의 중심지이자 8만개 일자리를 창출하는 문화·경제 허브로 육성하고자 '창동·상계 신경제중심지 조성사업'을 추진하고 있음.
- 이 지역을 사업대상지로 선정한 이유는 창업지원시설 부족으로 인한 창업수요의 충족과 강남·북 균형발전을 위한 창업센터 조성이 필요했기 때문임.
- 또한, 넓은 면적과 많은 거주 인구로 인해 잠재적 발전가능성이 높고, 15개 종합대학이 위치해 우수한 인적자원을 확보하기 쉽고, 대학창업보육센터와 창업 프로그램 등과의 연계 활용이 가능하다는 지역적 장점이 있음.

- 이후 ‘창동·상계 신경제중심지 세대 융합형 복합화 사업 추진계획’과 ‘동북권 창업센터 조성계획’ 등 추진하면서 동북권 창업센터, 50+ 북부캠퍼스, 청년주택, NPO(비영리민간단체)지원센터 등의 시설을 갖춘 ‘창동·상계 세대융합형 복합센터’(총사업비 486억원)를 건립 중에 있음.

〈동북권 창업센터와 세대 융합형 복합시설 개요〉

			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설명 : 동북권 창업센터</li> <li>○ 위치 : 도봉구 창동 1-8</li> <li>○ 규모 : 연면적 8,305㎡, 지하1층~지상4층</li> <li>○ 개관 : 2020년 10월 예정</li> <li>○ 총사업비 : 256억 4천2백만원(국비 109억 6천8백만원 포함)</li> </ul>
시설명(주관부서)	건축규모	연면적	동북권 세대 융합형 복합시설 구성
	지하2층~지상5층	17,744㎡	
동북권 창업센터 (투자창업과)	지하1층~지상4층	8,305㎡	
50+ 북부캠퍼스 (인생이모작지원과)	지하1층~지상3층	6,289㎡	
청년주거지원시설 (주택정책과)	지상 4~5층	2,512㎡ (48세대)	
동북권 NPO센터 (민관협력담당관)	지상2층	637㎡	

※ 자료 : 동북권 창업센터 민간위탁 추진계획(2019.6. 서울시)

- 이 중 동북권 창업센터는 지하 1층~지상 4층(연면적 8,305 $m^2$ ) 규모로 조성되며 ▶독립형 보육실(42실) ▶개방형 보육실(100석 이상) ▶시제품제작소, 테스트랩 ▶다목적 강당과 푸드코트 등을 갖추고 있음.
- 서울시는 해당 센터가 준공되면, 향후 10년간 420여개의 창업기업 육성과 2,100여명의 고용유발효과를 가져와 지역의 자족기능이 강화되고 동북권 지역경제 활성화를 선도할 것으로 기대하고 있음.

#### 다. 민간위탁의 타당성

- 민간위탁은 행정조직의 비대화를 억제하고 행정의 고비용·저효율 문제를 개선하거나, 민간의 특수한 전문기술을 활용함으로써 행정사무의 능률성을 제고하고 비용을 절감하기 위한 목적에서 추진되고 있음.
- 이번 동의안은 신설되는 동북권 창업센터 시설 전반을 관리하면서 창업가들에게 창업 관련 경험과 노하우를 상시 제공하고 보육하는 업무를 민간 창업 전문기관에 위탁하기 위함임.
- 창업 지원 분야는 창업 환경변화에 적기 대응하고 다양한 창업 주체와의 네트워크 형성이 중요하다는 점에서 해당 사무의 전문성·창의성·효율성 제고를 위한 민간위탁은 적절한 것으로 판단됨<sup>1)</sup>.

1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에서 ‘능률성이 현저히 요청되는 사무’, ‘특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무’에 해당되는 경우 민간위탁 할 수 있도록 하고 있음.

- 이번 동의안은 내년도 소요예산으로 28억 5,033만원을 편성하고 있는데 이는 당초 민간위탁 추진계획상의 민간위탁금(3개월분 7억 7,956만원)외에 민간위탁사업비(20억 7,077만원)을 추가 반영하였기 때문임.
- 동북권 창업센터 개관이 2020년 10월 예정임에 따라 3개월분에 해당하는 민간위탁금(당초 8억 7,908만원→7억 7,956만원)과 신축 시설물의 내부 인테리어와 사무집기 구입 등의 자본형성적 경비인 민간위탁사업비를 포함하였음.

〈동북권 창업센터 민간위탁비 편성 현황〉

구분	운영원가 산정 (2016.10)	민간위탁 추진계획 (2019.6)	민간위탁 동의안 (2019.8)
합계	32억 7,563만원	35억 1,633만원	28억 5,033만원
민간위탁금	32억 7,563만원	35억 1,633만원	7억 7,956만원
- 인건비	9억 4,447만원	9억 4,448만원	1억 8,987만원
- 운영비	8억 9,876만원	11억 7,545만원	3억 6,474만원
- 사업비	14억 3,240만원	13억 9,640만원	2억 2,495만원
민간위탁사업비	-	-	20억 7,077만원

주1) 인건비 : 인력은 17명으로 모두 동일함.

주2) 민간위탁사업비 :인테리어공사비 16억 230만원, 사무집기 구입비 4억 6,847만원

- 민간위탁 실시 이후에는 매년 35억원 규모의 민간위탁금이 지속적으로 투입되어야 하는 바, 예산 투입의 효과성과 실효성 등에 대해 보다 종합적이고 정책적인 검토가 필요할 것임.

- 한편, 그동안 다른 창업시설<sup>2)</sup>은 개관 준비기간 동안의 민간위탁금을 포함하는 데 반해 동북권 창업센터는 개관 이후부터의 위탁금만을 반영하고 있어 정상적인 개관·운영에 차질을 빚을 우려가 있어 준비기간을 반영한 위탁금의 재산정이 필요함.
- 아울러, 인근에 조성 운영 중인 창업디딤터, 여성창업 보육센터(노원), 창업성장센터, 시제품제작소(성북), 홍릉 바이오·의료 R&D 클러스터(동대문) 등과의 연계성을 강화하고 동북권 창업센터만의 차별화된 창업 지원체계를 구축하기 위한 정책적 노력이 요구됨.

담당 조사관	연락처
이시우	02-2180-8056

2) 제289회 서울시의회 임시회에 제출된 경제정책실의 창업센터 관련 민간위탁 동의안 중 ‘청년창업센터’(2020.2월 개관→ 2019.10월부터 사전준비), ‘관악창업센터’(2020.9월 개관→ 2020.7월부터 사전준비)는 사전 준비기간을 최소 개관 이전 2개월 전부터 준비기간을 두고 있음.



## [참고자료 1] 관련 법규

### 「서울특별시 청년 창업 지원 조례」

제9조(청년창업지원센터 설치 등) ① 시장은 청년 창업자를 지원하기 위하여 다음 각 호의 기능을 수행하는 청년창업지원센터(이하 "창업지원센터"라 한다)를 설치할 수 있다.

1. 청년 창업자의 발굴·육성
2. 창업 공간 및 시제품 제작 지원
3. 제품 홍보·마케팅 지원
4. 청년 창업자의 우수한 아이디어 사업화에 대한 지원
5. 청년 창업자의 해외 진출 지원과 투자유치 지원
6. 창업에 필요한 교육과 상담 제공
7. 그 밖에 창업과 관련하여 시장이 인정하는 사항

② 시장은 창업지원센터의 효율적인 운영을 위하여 창업지원센터를 창업 관련 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

③ 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하였을 때에는 그 위탁을 해지할 수 있다.

1. 수탁자가 위탁조건을 위반하였을 때
2. 수탁자의 중대한 과실 등으로 운영할 능력이 없다고 판단되는 경우
3. 수탁자에게 위탁사무를 운영할 수 없는 사유가 발생하였을 때
4. 수탁자의 신의성실의 의무를 위반하였을 때
5. 그 밖에 제1호부터 제4호까지에 준하는 사유로 위탁이 적절하지 않다고 시장이 인정하는 경우

④ 이 조례에서 정하지 아니한 위탁 관련 사항은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.

⑤ 시장은 원활한 업무수행을 위하여 창업지원센터에 공무원을 파견할 수 있다.

## 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

**제4조(민간위탁 사무의 기준)** ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

**제6조(민간위탁 사무내용)** 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무
3. 문화·관광시설의 운영에 관한 사무
4. 공원시설의 운영에 관한 사무
5. 시립병원, 보건·건강증진 시설의 운영에 관한 사무
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무
7. 공무원 후생복지시설 운영에 관한 사무
8. 영어마을 운영에 관한 사무
9. 그 밖에 제4조의 기준에 적합한 사무로서 시장이 필요하다고 인정하는 사무

# 동북권 창업센터 민간위탁 추진계획

동북권 산업 생태계 기반 마련과 청년 창업활동을 체계적으로 육성하기 위한, 동북권 창업센터의 효율적 운영을 위해 전문기관에 위탁 운영하고자 함

## I 추진 개요

### □ 추진근거

- 서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 및 제6조
- 서울시 청년창업지원조례 제9조(청년창업지원센터 설치)
  - “창업지원센터 효율적 운영을 위해 기관·단체에 위탁 운영할 수 있다”
- 세대융합형 복합센터 건립계획 변경보고('18.5.)
- 세대융합형 복합센터 통합관리·운영 추진계획('17.9.)
- 세대융합형 복합화 사업 세부추진계획(부시장방침 제169호, '16.10.)
- 동북권 창업센터 조성계획('16.5.)
- 세대융합형 복합화 사업 추진계획(부시장방침 제103호, '16.4.)
- 창동·상계 신경제중심지 조성사업 추진계획('15.4.)

### □ 주요 추진경위

- 「창동·상계 신경제중심지」 조성 발표(서울시장) : '14. 5.
  - ※ (내용) 대규모 창업도시(Start-Up City) 조성  
→ 아시아 최고의 지식기반 허브육성
- 공유재산 심사 적정통과 및 투자심사 : '15. 7. ~ '15. 8.
- 현상설계 및 공모관리 용역 시행 : '16.10. ~ '17. 6.
- 기본 및 실시 설계 : '17. 6. ~ '18. 6.
- 공사착공 및 준공 : '18. 7. ~ '20. 9.

## II

# 사업 개요

### □ 시설현황

- 시설명 : 서울특별시 동북권 창업센터
- 위치 : 도봉구 마들로 13길 84  
(舊 청소차량 차고지, 동북권 세대융합형 복합시설 內)

#### ※ 동북권 세대 융합형 복합시설 구성

- ▶ 동북권창업센터(투자창업과), 50+ 북부캠퍼스(인생이모작지원과), 청년주거지원시설(주택정책과), NPO지원센터(민관협력담당관)

- 개 관 : '20. 10월 예정 ※ 공사일정 : '18. 8. ~ '20. 9.
- 규 모 : 연면적 8,305 $m^2$ , 지하1층 ~ 지상4층
- 기 능 : 공간제공, 보육프로그램 운영, 시제품 제작 등
  - 보육규모 : 독립형보육실 42실, 개방형보육실 100석 이상 등
- 총사업비 : 25,642백만원 (국비 10,968백만원 포함)



< 위치도 >



< 조감도 >

#### ※ 동북권 세대융합형 복합시설 통합 관리 운영 (행정2부시장 방침 제205호, '17.9.4)

##### ○ 내 용

- 스마트도시담당관의 '에스플렉스센터('16.7.)'의 경우 복합시설의 가장 많은 시설물을 사용하는 부서가 재산관리관을 맡음
  - ▶ 스마트도시담당관(재산관리관), 경제정책과, 교통방송 등(분임 재산관리관)
- 동북권 일자리 기반 조성을 위한 도시재생 마중물 사업의 취지에 비추어 동북권 창업센터는 중요도가 큰 핵심시설임

##### ○ 지정결과

- 전체복합시설(토지 및 공용부분) : 투자창업과 (재산관리관)
- 개별 센터 등 입주 시설 : 주관부서 책임운영(분임재산관리관)

## □ 동북부 창업센터 공간 조성(안)

층 별	용 도	기 능	비 고
4층 3층 2층	독립형 보육실, 회의실 독립형 보육실 및 휴게공간, 회의실	청년·장년 창업가 규모 및 특성에 맞는 보육지원 등	연 면 적 8,305 <sup>m</sup> <sup>2</sup>
1층 지하 1층	개방형 보육실, 코워킹스페이스, 창업갤러리, 챌린지 샵·푸드코트, 시제품제작소, 테스트랩, 창업 정보자료실, 다목적 강당, 교육실, 컨설팅 지원실	입주기업 네트워크 공간, 전시, 쉼터, 카페 기능 제공 등 창업에 관심있는 누구나 창업아이템 논의·교류 등	
공용공간	주차장, 기계·전기실, 공용계단, 화장실, 복도 등		

※ 「동북권 창업센터 운영계획 고도화 컨설팅」 용역 종료('19.8.)후 최신 버전으로 반영 예정

## ※ 동북권 세대융합형 복합시설 전체 공간 구성(안)

시설명(주관부서)	건축규모	연면적	공 간 구 성	
	지하2층~지상5층	17,744 <sup>m</sup> <sup>2</sup>	5층	주거지원시설
동북권 창업센터 (투자창업과)	지하1층~지상4층	8,305 <sup>m</sup> <sup>2</sup>	4층	(청년주택)
50+ 북부캠퍼스 (인생이모작지원과)	지하1층~지상3층	6,289 <sup>m</sup> <sup>2</sup>	3층	50+캠퍼스
청년주거지원시설 (주택정책과)	지상 4~5층	2,512 <sup>m</sup> <sup>2</sup> (48세대)	2층	NPO지원센터
동북권 NPO센터 (민관협력담당관)	지상2층	637 <sup>m</sup> <sup>2</sup>	1층	세대공유존
			지하1층	
			지하2층	공용시설(주차장, 기계·전기실, 계단/Elev. 등)

## □ 위탁사유

- 시설 전반을 관리하면서 창업가들에게 창업 관련 전문지식, 정보를 상시적으로 제공·보육하는 업무를 민간 창업 전문기관에 위탁하여 업무처리의 유연성·효율성 강화
- 창업 지원 분야는 전문성과 민간 창업 지원기관과의 네트워크 등 창업 생태계 형성 및 활용이 중요한 바, 직영으로 사업을 추진하는 경우 창업 환경 변화에 따른 적기 대응과 다양한 창업 주체와의 네트워크 형성이 어려움

## □ 위탁개요

- 위탁사무 : 동북권 창업센터 운영 및 관리
- 위탁근거 : 서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 및 제6조
- 위탁유형 : 시설형 위탁(예산지원형)
- 위탁기간 : 2년 ('20. 4. ~ 22. 3. 예정)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 위탁내용
  - 동북권 세대융합형 복합시설 전체 시설 관리 총괄 (안전점검, 유지보수 등)  
※ 각 시설 전용부분은 담당 부서에서 관리 및 운영
  - 동북권 창업센터 운영 전반 : 입주기업 심사·선발 등 창업기업 보육지원, 창업보육 프로그램 기획·운영, 창업지원을 위한 행사기획, 관리, 홍보 등 사업추진, 교류·협력사업, 졸업기업 사후관리 프로그램 운영 등
  - 산·학·연 협력을 통한 창업지원 네트워크 구축방안 수립
  - 동북권 세대융합형 복합시설 및 인근 창업문화단지 등 '창동·상계 신경제 중심지' 시설과의 연계 운영 방안 등
  - 기타 창업 활성화를 위한 업무

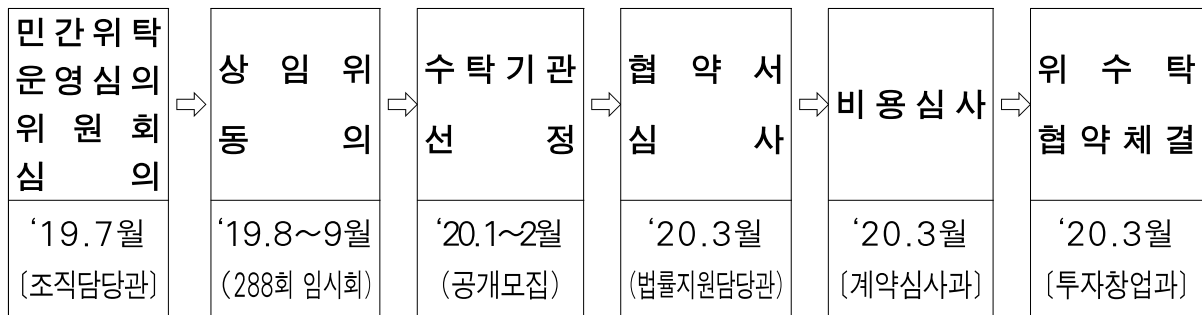
□ **소요예산 : 3,516,334천원(연간)**

- 인건비 : 944,478천원
- 운영비 : 1,175,456천원
- 사업비 : 1,396,400천원

※ 산출근거 : 동북권창업센터 운영원가 산정 용역 보고서('16.11월, 국민대 산학협력단)  
- 현 시점에 맞는 정확한 비용 산출을 위해 현재 「동북권창업센터 운영계획 고도화 컨설팅 조사」(투자창업과-5479, '19. 5. 23) 의뢰 중('19. 6~8월)으로, 조사 실시 후 최종 예산 산출 예정임

※ '20년은 879,084천원(10~12월, 3개월) 예산 소요

□ **추진절차**



**IV**

**추진 일정**

- 민간위탁운영평가위원회 자료제출·심의(조직담당관) : '19. 6. ~ 7.
- 시의회 민간위탁 동의(288회 임시회) : '19. 8. ~ 9.
- 수탁기관 선정(공모 및 적격자심의위원회 개최) : '20. 1. ~ 2.
- 협약서 체결 등 : '20. 3.