



서울특별시

서울의료원

제 305회 시의회 임시회
보건복지위원회 업무보고

2022년 주요업무 보고

2022. 2.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위해 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간중심의 공공의료로
모든 시민의 차별없는 건강과 행복을 실현한다.

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

□ 소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

□ 규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 117,402 m^2

본 관		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 종합병원 - 층고 : 지하4층, 지상13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 <ul style="list-style-type: none"> · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병동부 : 입원실 655병상
권역 응급 의료 센터		<ul style="list-style-type: none"> - 층고 : 지하 1층, 지상 4층 - 용도 : 중증응급환자 중심 진료 <ul style="list-style-type: none"> · 응급센터 단독 건물(서울시 유일) · 진료구역 27병상, 입원병실 34병상 · 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> - 층고 : 지하1층, 지상2층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등
강남 분원		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 병원 - 층고 : 지하1층, 지상3층 - 용도 : 외래진료실, 행정실 등

□ 병 상 : 총 725병상(본원 655병상 + 강남분원 70병상)

구분	합계	본원										강남 분원
		소계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실		
병 실	224	176	28	19	2	12	91	4	5	15	48	
병 상	725	655	28	38	6	48	455	24	41	15	70	

□ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,312종 3,655점

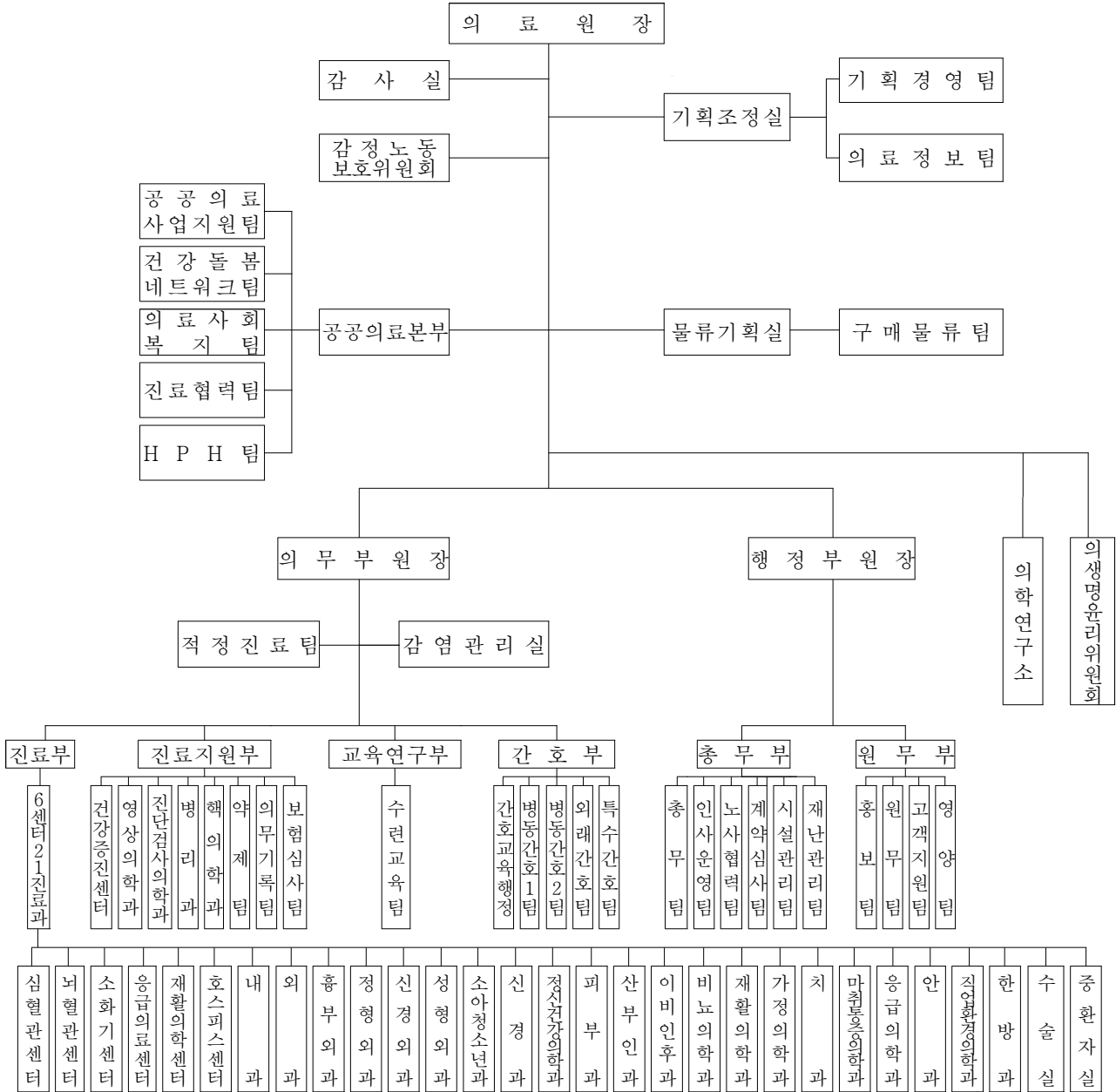
3 주요연혁

일자	연혁
강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 03.	간호·간병통합서비스 선도병원 5년 연속 지정(2016~2020년)
2020. 03.	보건복지부 국민안심병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 07.	강남분원 코로나19 입원병상 40병상 운영
2021. 10.	중증응급환자 치료 위한 응급의료센터 운영개시
2021. 10.	재택치료 지원센터 운영
2021. 12.	재택환자 전용 응급센터 및 외래센터 운영
2021. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 5년 연속 최우수 기관(2016~2020년)
2021. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 8년 연속 최우수 기관(2014~2021년)

4 조직 및 인력

□ 조직

○ 6부 4실 1본부, 7센터 25진료과 28팀, 1연구소, 2위원회



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2022.1.24, 단위 : 명)

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,950	3	283	20	800	178	161	9	276	220
현원	1,684	3	239	17	664	172	155	7	218	209
차이	△266	-	△44	△3	△136	△6	△9	△2	△59	△7

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021년			2020년			2019년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	625,141	405,253	219,888	453,175	377,744	75,431	736,505	563,685	172,820
건강보험	468,948 (75.0%)	281,825 (69.5%)	187,123 (85.1%)	324,479 (71.6%)	266,330 (70.5%)	58,149 (77.1%)	512,773 (69.6%)	398,485 (70.7%)	114,288 (66.1%)
의료급여	120,661 (19.3%)	88,496 (21.8%)	32,165 (14.6%)	101,342 (22.4%)	84,417 (22.4%)	16,925 (22.4%)	177,225 (24.1%)	120,038 (21.3%)	57,187 (33.1%)
기타	35,532 (5.7%)	34,932 (8.6%)	600 (0.3%)	27,354 (6.0%)	26,997 (7.1%)	357 (0.5%)	46,507 (6.3%)	45,162 (8.0%)	1,345 (0.8%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021년			2020년			2019년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	625,141	405,253	219,888	453,175	377,744	75,431	736,505	563,685	172,820
내과	156,807	123,877	32,930	128,390	112,861	15,529	233,591	170,864	62,727
신경과	30,726	27,790	2,936	27,394	26,214	1,180	44,793	36,195	8,598
소아청소년과	8,034	7,260	774	8,240	7,459	781	31,365	26,281	5,084
정신건강의학과	31,524	26,339	5,185	26,031	24,661	1,370	41,810	31,979	9,831
피부과	5,845	5,845	-	7,680	7,680	-	11,009	11,003	6
외과	22,679	14,843	7,836	17,397	13,524	3,873	35,460	19,785	15,675
정형외과	36,833	25,643	11,190	30,120	23,702	6,418	56,148	37,282	18,866
신경외과	22,472	15,116	7,356	19,992	15,326	4,666	40,022	22,524	17,498
흉부외과	3,281	2,340	941	2,441	1,984	457	5,716	3,559	2,157
산부인과	15,953	15,031	922	13,543	12,708	835	22,147	18,899	3,248
안과	13,400	13,015	385	12,203	11,859	344	15,899	15,465	434
이비인후과	7,952	7,693	259	8,967	8,699	268	17,157	16,338	819
비뇨의학과	15,292	14,698	594	13,731	13,454	277	18,327	17,261	1,066
가정의학과	14,057	14,057	-	16,378	16,378	-	15,104	13,611	1,493
치과	5,146	5,146	-	5,784	5,784	-	8,559	8,559	-
직업환경의학과	29	29	-	45	45	-	49	49	-
호스피스완화의료	-	-	-	823	73	750	6,046	530	5,516
재활의학센터	17,539	13,990	3,549	13,930	12,486	1,444	30,382	20,680	9,702
입원의학과	-	-	-	1,642	0	1,642	8,685	-	8,685
응급의료센터	14,406	13,496	910	16,955	16,823	132	45,379	43,964	1,415
건강증진센터	32,444	32,444	-	24,861	24,861	-	40,383	40,383	-
진단영상외	-	-	-	-	-	-	-	-	-
침구과	6,414	6,414	-	6,519	6,519	-	8,474	8,474	-
선별진료과	6,792	6,792	-	12,407	12,407	-	-	-	-
감염병전담의학과	50,900	-	50,900	35,465	-	35,465	-	-	-
안심진료과	1,192	1,192	-	2,237	2,237	-	-	-	-
고압산소의학과	62	62	-	-	-	-	-	-	-
재택치료과	12,141	12,141	-	-	-	-	-	-	-
생활치료과	93,221	-	93,221	-	-	-	-	-	-

6 예산현황

1. 2022년 예산

□ 예산규모 : 229,544백만원

○ 2021년 200,893백만원 대비 28,651백만원(14.3%) 증

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율
합 계	229,544	200,893	28,651	14.3%	합 계	229,544	200,893	28,651	14.3%
◦ 의료수익	131,013	99,351	31,662	31.9%	◦ 의료비용	201,397	179,336	22,061	12.3%
입원수익	87,383	64,197	23,186	36.1%	인건비	126,061	114,805	11,256	9.8%
외래수익	39,571	32,094	7,477	23.3%	재료비	31,474	21,034	10,440	49.6%
기타의료수익	4,059	3,060	999	32.6%	관리운영비	43,862	43,497	365	0.8%
◦ 의료외수익	56,192	55,426	766	1.4%	◦ 의료외비용	4,558	4,330	228	5.3%
영안실수익	2,613	3,683	△1,070	△29.1%	영안실운영비	1,143	1,340	△197	△14.7%
부설연구소수익	225	326	△101	△31.0%	부설연구소운영비	472	639	△167	△26.1%
수입이자	459	459	0	0.0%	기타의료외비용	2,943	2,351	592	25.2%
기부금수익	48,290	45,003	3,287	7.3%					
기타의료수익	4,605	5,955	△1,350	△22.7%					
◦ 자본적수입	42,339	46,116	△3,777	△8.2%	◦ 자본적지출	13,215	10,529	2,686	25.5%
자본잉여금	7,302	6,641	661	10.0%	투자자산	210	220	△10	△4.5%
투자자산등	85	85	0	0.0%	유형자산	12,659	10,139	2,520	24.9%
순세계잉여금	34,952	39,390	△4,438	△11.3%	무형자산등	346	170	176	103.5%
					◦ 예비비	10,374	6,698	3,676	54.9%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	비고
합계	229,544	200,893	28,651	14.3%	
◦ 의료수익	131,013	99,351	31,662	31.9%	
입원수익	87,383	64,197	23,186	36.1%	○ 진료인원 : 145,510명 - 2021년 125,355명(예상) 대비 16.1% 증
외래수익	39,571	32,094	7,477	23.3%	○ 진료인원 : 416,540명 - 2021년 364,054명(예상) 대비 14.4% 증
기타의료수익	4,059	3,060	999	32.6%	○ 진료인원 : 36,740명 - 2021년 32,980명(예상) 대비 11.4% 증
◦ 의료외수익	56,192	55,426	766	1.4%	
영안실수익	2,613	3,683	△1,070	△29.1%	○ 강남분원 장례식장 운영종료
부설연구소수익	225	326	△101	△31.0%	○ 의학연구소 외부 학술 연구수익 실적 반영
수입이자	459	459	0	0.0%	
기부금수익	48,290	45,003	3,287	7.3%	○ 복지부 손실보상금 40,000 ○ 공공의료손실보전 6,407 ○ 사업운영보조 1,095 - 나눔진료봉사단 130 - 건강포털시스템 유지보수 120 - 건강돌봄네트워크 58 - 직원스트레스돌봄프로그램 45 - 기타 생활치료센터 운영사업 등 742 ○ 국고보조금 103 ○ 매칭보조금 685
기타의료외수익	4,605	5,955	△1,350	△22.7%	○ 임대수익(편의시설, 식당및매점 등) 2,690 ○ IRB 예상연구수익 1,429 ○ 직원주차수입, 카드포인트 등 잡수익 486
◦ 자본적수입	42,339	46,116	△3,777	△8.2%	
자본잉여금	7,302	6,641	662	10.0%	○ 의료장비 기능보강사업(매칭) 6,002 ○ 혈관조영촬영장치 장비구입(시비) 950 ○ 전산화단층촬영장치 리스(시비) 350
투자자산	85	85	0	0.0%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수
순세계잉여금	34,952	39,390	△4,438	△11.3%	○ 2021년 추정 순세계잉여금 선반영

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	비고
합계	229,544	200,893	28,651	14.3%	
◦ 의료비용	201,397	179,336	22,061	12.3%	
인건비	126,061	114,805	11,256	9.8%	○ 정책인상률 1.4% 반영 (호봉인상분 별도) ○ 현원 증(20.10월 1,542명→21.10월 1,884명) ○ 정현원차(75명) 인건비 봉급예비비로 편성
재료비	31,474	21,034	10,440	49.6%	○ 목표의료수익 대비 24.0% 반영
관리운영비	43,862	43,497	365	0.8%	○ 주요 관리운영비 예산 - 복리후생비 16,907 - 외주용역비 8,601 - 수선비 5,603 - 전기수도료 2,742 - 환경관리비 1,408 - 지급수수료 1,508 - 기타 통신비, 세금, 소모품 등 7,093
◦ 의료외비용	4,558	4,330	228	5.3%	
영안실운영비	1,143	1,340	△197	△14.7%	○ 강남분원 장례식장 운영종료('21.12.31.)
부설연구소운영비	472	639	△167	△26.1%	○ 의학연구소 연구수익 실적 반영 조정
기타의료외비용	2,943	2,351	592	25.2%	○ IRB(연구수익 초과분 반영 증액) 2,390 ○ 장애인직장운동경기부 223 ○ 헬스키피 운영사업 200 ○ 스트레스돌봄, 직원카페운영 등 기타의료외비용 130
◦ 자본적지출	13,215	10,529	2,686	25.5%	
투자자산	210	220	△10	△4.5%	○ 대학생 자녀학자금 대여
유형자산	12,659	10,139	2,520	24.9%	○ 건물 2,200 ○ 의료장비 9,192 ○ 공기구비품 1,239 ○ 기계장치, 차량운반구 28
무형자산등	346	170	176	103.5%	○ 전산화단층촬영장치 리스상환 318 ○ 개발비 28
◦ 예비비	10,374	6,698	3,676	54.9%	○ 정현원차 봉급예비비 5,720 ○ 재해·재난목적예비비 2,454 ○ 일반예비비 2,200

II. 주요 업무

1 감염병 대응 및 진료 제공

- 1-1. 코로나-19 대응체계 유지
- 1-2. 단계적 일상회복을 위한 의료기능 확대

2 공공의료 강화

- 2-1. 서울동북권 권역응급의료센터 운영
- 2-2. 진료공간 환경개선
- 2-3. 학대·폭력 피해자 지원 강화
- 2-4. 공공보건의료서비스 제공

3 안전한 병원 만들기

- 3-1. 중대재해 예방 및 안전계획 수립
- 3-2. 감염병 안전성 강화

4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 감염병 대응 및 진료 제공

1-1. 코로나-19 대응체계 유지

□ 추진배경

- 코로나-19 장기화에 따른 대응체계 강화 및 총력 대응
- 국가적 재난질환 발생에 따른 서울시 대표 공공의료기관 역할 수행

□ 주요내용

○ 코로나-19 대응시설 확대

- 재택치료지원센터 운영으로 재택치료 환자 건강모니터링, 약처방

※ 재택치료센터 운영개시일 : (서울시 동북권) '21.9.27.~11.30. / (중랑구) 21.10.8.~

- 재택환자 응급센터(20병상) 및 외래진료센터 운영 ※(개시일) '22.12.13.~

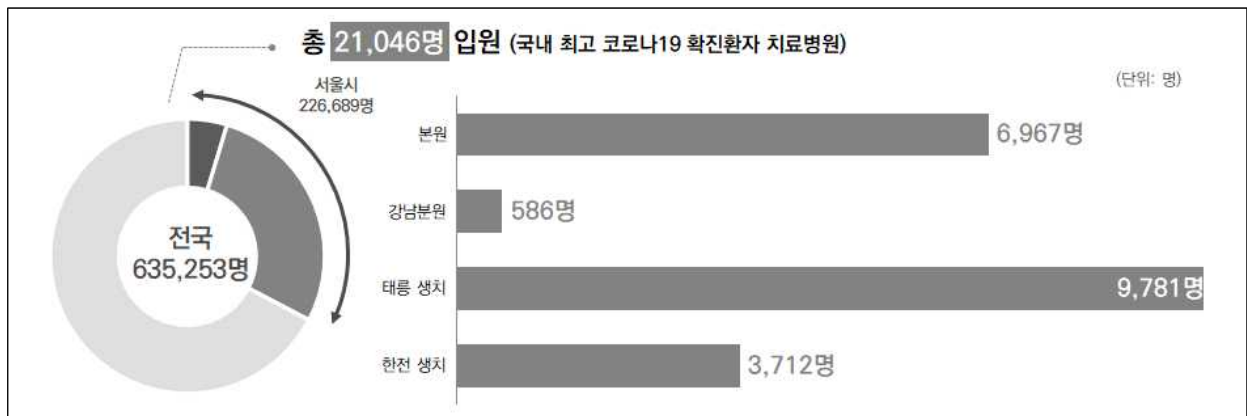
○ 코로나-19 확진환자 증가에 따른 치료병상 160병상 확대 운영

- 수도권 확진자수 지속증가에 따라 감염병 확진 입원환자 수 지속 증가

- 본원 160병상 확대 : 205병상 → 365병상

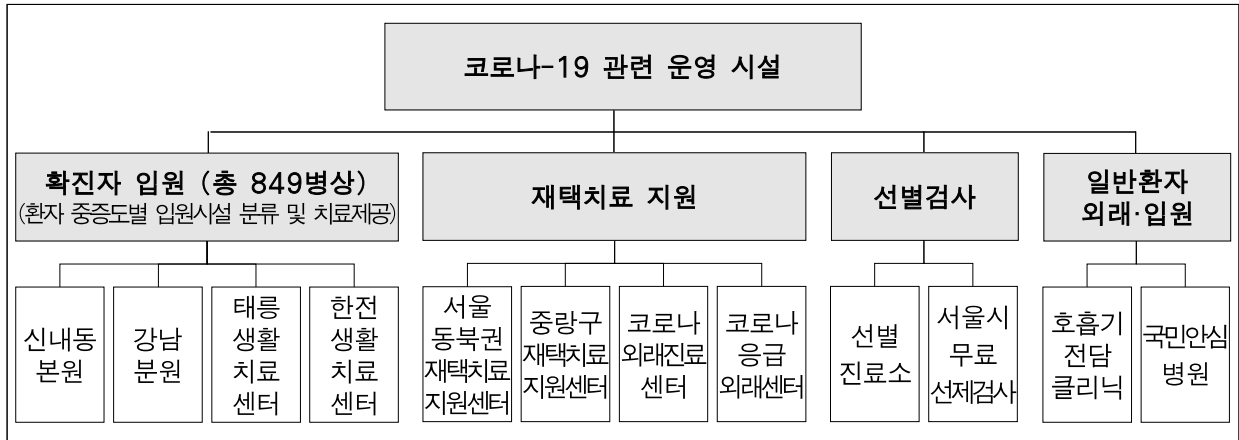
○ 코로나-19 확진환자 적극 진료 ※ '21.12월말 기준

- 입원치료 : 21,046명 / 선별진료소검사 : 45,363명



구분	확진자 입원환자 수 (실인원)					코로나-19 검사		
	총 환자수	서울의료원	강남분원	태릉생활 치료센터	한전생활 치료센터	총 검사자 수	선별진료소	선제검사
환자 수 (명)	21,046	6,967	586	9,781	3,712	45,363	28,907	16,456

○ **코로나-19 대응 시설** ※ '21.12월말 기준



구분	시설	역할
확진자 입원시설	본관 병동	• 확진자 입원치료(365병상)
	강남분원 이동식병상	• 코로나19 경증 환자 중심 입원진료 (40병상)
	태릉 생활치료센터	• 코로나19 외국인 환자 중심 입원진료 (320병상)
	한전 생활치료센터	• 거점 생활치료센터 역할 수행(124병상)
재택치료 지원	서울 동북권 재택치료	• 재택치료 환자 대상 비대면 건강 모니터링 ※ 서울동북권 재택치료 지원센터 운영종료('21.12.)
	중랑구 재택치료	
	코로나 외래진료 센터	• 재택치료 환자 증상 악화 시 대면진료 제공
	코로나 응급의료센터	• 재택치료 중 응급질환에 대한 진료 시행
선별검사	선별진료소	• 일반인 중 유증상자 전용 진료·검체채취
	서울시 무료선제검사	• 서울시 시민 중 무증상자 대상 코로나-19 검사 ※ 서울시 무료선제검사 운영종료('21.12.)
일반환자 외래·입원	호흡기 전담클리닉	• 호흡기나 발열증상 환자 대상 일차의료 제공
	국민안심병원	• 호흡기질환자 전용 입원 병동 운영



태릉 생활치료센터



한전 생활치료센터



재택치료관리 상황실



코로나 응급의료센터

□ **2022년 추진계획**

○ **코로나-19 대응체계 유지**

: 종식시 까지

작성자 기획조정실장 : 김정희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

1-2. 단계적 일상회복을 위한 의료기능 확대

□ 추진배경

- 코로나19 장기화에 따른 일반 환자 입원병상 부족 문제 해결
- 의료 대응체계 변화에 맞춰 선제적 의료체계 구축

□ 주요내용

- 코로나-19 환자 추이에 따른 '22년 일반환자 진료 목표 설정
 - 확진환자 경과에 따라 감염병환자 및 일반진료 환자 병행
 - 일상회복 정책 및 코로나-19 확산세에 따라 감염병상 축소-일반병상 확대 단계적 시행

구분	2022년	2021년(예상)	증감	증감률
환자 수	562,050	489,409	72,641	14.8%
의료수익	131,013	110,402	20,611	18.7%

※ 건물노후화 및 서울시 지구단위계획구역 결정에 따라 강남분원 운영종료 추진

- 필수의료 제공을 위한 일반환자 및 의료취약계층 진료 제공
 - 일반환자 약 46만명(외래38만명, 입원8만명) 진료('21.12월)
 - 국가적 재난상황에서 의료취약계층 12만명 돌봄 수행

□ 소요예산 : 31,474,000천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
31,474,000	21,003,912	10,440,088	49.6%	

□ 2022년 추진계획

- 환자 추세에 따른 일반환자 병상 확보 : '22.3월
- 일반환자 및 의료취약계층 환자 진료 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

2 공공의료 강화

2-1. 서울동북권 권역응급의료센터 운영

□ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획 등에 따른 응급의료 기능 강화
- 중증·응급질환 인프라 구축, 공공의료 진료 영역 확대

□ 주요내용

- 중증응급환자 치료 위한 응급의료센터 전용 건물 구축



구분	내용	구분	내용
공사기간	'19.1. ~ '21.8.	규모	총 5층
면적	4,920.84㎡	준공일	'21.9.17.
병상수	응급실 27병상 중환자실·일반병실 총 34병상	운영개시일	'21.10.15.

○ 특징 : ① 응급의료 전용 단독 건물, ② 감염관리 특화, ③ 고압산소치료

- 건물 전체가 응급의료 관련 시설로만 구성된 단독 건물(서울시 유일)
- 응급실-중환자실-일반병실에 음압격리실(총 6병상) 배치, 감염환자 상시 대응
- 서울시 내 두 번째 다인용(멀티챔버) 고압산소치료기 운용

※ 수도권 내 다인용 고압산소치료기 보유 의료기관

: [서울] 서울아산병원, 서울의료원 [인천] 가천대 길병원, 인하대병원 [경기] 명지병원(고양시), 순천향대부천병원(부천시), 한림대동탄성심병원(화성시)

○ ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 지정으로 역할 수행 (’22.1월부)

※ 재택치료 응급의료센터 운영으로 일반 중증응급환자 진료 제한(’21.12.14.~’22.2.13.)

- (진료) 중증응급환자 중심 진료, 권역 내 타 병원 이송 중증응급환자 수용
- (재난) 재난 대비 및 대응 위한 거점병원 역할 수행
- (교육) 권역 내 응급의료종사자에 대한 교육·훈련

국가 응급의료체계 및 응급실 현황	서울시 권역 분류 및 권역응급의료센터 지정 현황													
<p>전국 응급실 총 404개 (서울 49개소)</p> <p>지역응급의료센터 (전국 126개소 / 서울 24개소)</p> <p>지역응급의료기관 (전국 239개소 / 서울 19개소)</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>권역</th> <th>지정기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">서울동북권</td> <td>서울의료원</td> </tr> <tr> <td>고대안암병원</td> </tr> <tr> <td>서울서북권</td> <td>서울대병원</td> </tr> <tr> <td>서울동남권</td> <td>한양대병원</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">서울서남권</td> <td>이대목동병원</td> </tr> <tr> <td>고대구로병원</td> </tr> </tbody> </table>	권역	지정기관	서울동북권	서울의료원	고대안암병원	서울서북권	서울대병원	서울동남권	한양대병원	서울서남권	이대목동병원	고대구로병원
권역	지정기관													
서울동북권	서울의료원													
	고대안암병원													
서울서북권	서울대병원													
서울동남권	한양대병원													
서울서남권	이대목동병원													
	고대구로병원													

○ 운영 프로세스 안정화 및 배후 역량 강화 계획

- (운영 안정화) 센터 내 진료 프로세스 안정화 : 응급실 ↔ 중환자실 ↔ 일반병실
- (진료 프로세스 재정비) 중증응급환자 치료 관련 프로세스 재정비 : 협진체계 등
- (배후역량 강화) 취약분야 전문의 총원, 의사·간호사 중증환자 교육 등

□ 소요예산 : 3,372,800천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
3,372,800	4,368,500	△995,700	△22,8%	

□ 2022년 추진계획

- 권역응급의료센터 운영 : ’22.3월
- 권역응급의료센터 재지정 준비 : 하반기

작성자 기획조정실장 : 김정희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

2-2. 진료공간 환경개선

□ 추진배경

- 환자 수 증가 및 대·내외적 의료 환경 변화 대응 필요
- 응급의료센터 전용 건물 증축 및 이전으로 유희공간 발생

□ 주요내용

○ 진료공간 부족에 따른 환경개선 추진

- 중랑구 이전 후 9년간 외래환자수 2.5배 증가, 진료공간 부족 현상 발생
 ※ 외래환자수 : ('11년) 216,831명 → ('19년) 555,340명 / 2.56배 증가
- 외래 진료공간 전 구역 3년간 단계적 공사 진행

2021년	2022년	2023년	2024년
필요성검토	1단계: B1층, 3층	2단계: 1층	3단계: 2층
<ul style="list-style-type: none"> • 외래진료공간 재배치 필요성 검토 • 예상 공사량 산출(비용, 기간 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • B1층 기존 응급의료센터 공간 내 치과, 각종 검사실(신경계) 이전 • 의학연구소 축소 및 1층 푸드코트 B1층으로 이전 • 3층 심혈관조영실 확장 	<ul style="list-style-type: none"> • 1층 푸드코트 공간 정형외과 외래 진료실 구축 및 이전 • 기존 1층 진료과 외래 진료실 확장 및 재배치 	<ul style="list-style-type: none"> • 2층 소화기센터 확장
※ 공사 진행 과정 중 대내·외 상황에 따라 일부 계획 변경될 수 있음			

○ 안전하고 쾌적한 진료환경 조성으로 경쟁력 강화

- 부족한 진료공간 및 밀집된 대기공간 확대를 통해 쾌적한 외래 환경 제공
- 환자 위주의 진료동선 설계 기획으로 환자 편의성 향상
- 다학제 치료 통합시스템 구축으로 심뇌혈관·응급질환 골든타임 준수

□ 소요예산 : 3,900,000천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
3,900,000	836,857	3,063,143	366%	

□ 2022년 추진계획

- 진료 공간 설계안 수립 : '22년 6월
- 환경개선 공사착공 : '22년 9월

작성자 기획조정실장 : 김정희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 이지현(7049)

2-3. 학대·폭력 피해자 지원 강화

□ 추진배경

- 폭력관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행 (가정폭력, 성폭력, 아동폭력, 노인학대 의료지원)
- 성폭력·가정폭력·성매매피해자 지원을 위한 해바라기센터 운영 합의

□ 주요내용

- 학대보호위원회 재정립
 - 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사지원 협조
 - 원내에서 발견된 학대피해자에 대한 보호 및 치료계획 수립과정 진료자문
 - 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축
- 서울시 광역¹⁾ 아동학대 전담의료기관 운영 (‘21.4.12. 지정)
 - 학대 피해·의심 아동 진료 의뢰 시 검사 및 치료 제공
 - 아동학대 피해자 대상 외래진료, 진단서·소견서 발급 등 지원
 - ※ 외래진료 실인원 8명, 진단서, 소견서 등 연 17건 발급
- 해바라기센터 운영추진
 - 24시간 365일 상담, 의료 법률, 수사지원 등 원스톱 제공
 - 피해자가 성폭력피해로 인한 위기상황에 대처 할 수 있도록 지원
 - 심리, 재판 등을 위한 법원 동행 등 피해자 심리적지지 및 보호

□ 소요예산 : 1,900천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
1,900	2,500	△600	△24%	

□ 2022년 추진계획

- 해바라기센터 공사 및 운영인력 채용 : ‘22년 2월
- 해바라기센터 사업 추진 : ‘22년 3월

작성자

공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 의료사회복지팀장 : 김희정(7750) 담당 : 김민선(7728)
공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 공공의료사업지원팀장 : 강순원(7761) 담당 : 황선호(7129)

1) 담당 지역구 : 중랑구, 노원구, 도봉구

2-4. 공공보건의료서비스 제공

□ 추진배경

- 지역사회 보건의료기관 간 연계망 구축으로 건강격차 감소 도모
- 원내·외 의료취약계층 대상 공공의료 제공으로 의료 사각지대 최소화

□ 주요내용

- 공공보건의료계획 시행결과 평가 5년 연속 '최우수 기관' 선정
 - 전년도('20년)실적 기준으로 '21.12월 발표
 - 공공보건의료서비스를 효과적으로 제공하여 국민 보건향상에 기여 인정
- '공공보건의료 협력체계 구축사업' 적극 이행
 - 서울 동북권역 8개 지역구²⁾의 지역책임의료기관 역할 수행
 - 원외 협의체, 지역사회 연수강좌 운영으로 기관 간 협력 및 네트워크 강화
 - 뇌혈관질환 대상 지역사회 연계사업 추진
- 의료지원 사업으로 의료복지 사각지대 해소
 - 노숙인 등 취약계층 대상 독감예방접종 및 해열진통제 제공
 - 북한이탈주민 대상 틀니, 보철, 건강검진 등 지원

□ 소요예산 : 904,776천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
904,776	949,966	△45,190	△4.8%	

※보조금 교부 확정 금액에 따라 '22년도 예산 변동 가능

□ 2022년 추진계획

- 공공보건의료사업 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 공공의료사업지원팀장 : 강순원(7761) 담당 : 정덕채(7768)

2) 중랑구, 동대문구, 성동구, 광진구, 도봉구, 노원구, 강북구, 성북구

3 안전한 병원 만들기

3-1. 중대재해 예방 및 안전계획 수립

추진배경

- 근로자 및 시민대상 중대재해 관련 예방대책 및 안전계획 수립 필요
- 재해 발생 시 재발방지 대책 수립으로 유사사례 재발 방지

주요내용

- 중대재해처벌 관련 전담조직 '재난관리팀' 신설('22.1.)
 - 전담인력 배치(안전관리자, 보건관리자 등)
 - 산업재해 및 시민재해와 관련된 중대재해 업무 총괄
 - 산업안전보건법에 따른 안전·보건 관리 수행
- 위험요인 점검 및 재해발생 대비 매뉴얼 마련 추진
 - 중대재해 상황 발생 시 대피, 대응조치, 구호조치 등의 매뉴얼 제작예정
 - 유해·위험요인 점검 후 관계 법령에 따라 개선 시행(반기 1회 이상)
 - 안전·보건 의무를 위한 교육 실시(매월)

소요예산 : 141,545천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
141,545	128,421	13,124	10.2%	

2022년 추진계획

- 중대재해 예방 업무 수행 : 연중상시

작성자 총무부장 : 유승원(2276-7081) 재난관리팀장 : 신교섭(8190) 담당 : 최혁재(7720)

3-2. 감염병 안전성 강화

□ 추진배경

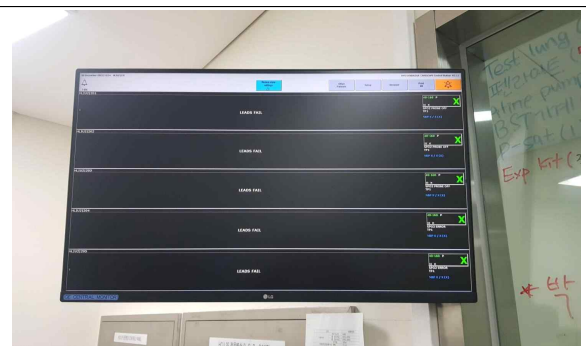
- 음압검사실의 적정공간을 확보하여 검사 안전성 향상
- 비대면 모니터링 시스템 도입으로 의료진 2차 감염 예방

□ 주요내용

- 음압검사실 공간 확장으로 감염병 위험 최소화
 - 신종감염병 검사 위한 음압설비 설치로 고위험병원체 외부 유출 방지
 - 구역 내 전실 확보 및 인터락* 자동문 장치 신설
 - ※ 인터락 : 외부 공기유입 완전 차단을 위해 동시에 출입문이 열리지 않게 하는 장치
 - 노후화 된 생물안전작업대 신규 설치로 작업공간 내 오염 최소화
- 비대면 실시간 환자 모니터링 시스템 도입
 - 코로나19 확진환자 산소포화도, 심전도, 혈압 등 생체신호 실시간 측정 가능
 - 중앙감시장치를 통한 환자 모니터링으로 의료진 업무효율성 증대 및 안전성 강화



음압검사실



환자 모니터링 중앙감시장치

※ '21년 구축사업으로 '22년 예산 미편성

□ 2022년 추진계획

- 감염병 등 진단검사 시행 : 연중상시
- 감염병환자 진료 : 종식시 까지

작성자	총무부장 : 유승원(2276-7081) 시설관리팀장 : 박웅대 (7108) 담당 : 허민(7702)
-----	---------------------------------------------------------

4 주요 시정 협력 사업

4-1. 건강돌봄네트워크사업

□ 추진배경

- 시립병원-지역사회 간 협력을 통해 건강관리 제공
- 퇴원계획 수립 등 건강돌봄네트워크사업의 주요 허브로 역할수행

□ 주요내용

- 지속 사업추진을 통한 퇴원 후 지역사회 서비스 수혜자 증대
 - 의료지원 : ('20년) 92명 → ('22년) 110명
 - 직접제공서비스(복약지도, 입퇴원키트 지급 등) : ('20년) 9건 → ('22년) 120건
 - 지역사회와 협력을 통해 113개 기관, 129개 서비스 연계
- 의료취약계층 및 지속돌봄필요자 대상 지역사회 서비스 연결
 - 지역사회 네트워크를 통해 치료 및 지역사회자원 연계 등 제공
 - 퇴원환자의 집중케어 관리체계 연계로 질병악화 및 재입원 악순환 방지
- 만성질환자 사례관리 강화
 - 복약지도 등 중재가 필요한 만성질환자에게 건강관리 교육 및 상담 지원
 - 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리

□ 소요예산 : 57,500천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
57,500	57,500	-	-	

□ 2022년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 건강돌봄네트워크팀장 : 김종규(7474) 담당 : 장해주(7123)

4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

□ 추진배경

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준 토대로 지속관리하여 환자 안전관리 강화 및 질 향상 도모

□ 주요내용

○ 3주기 급성기 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기(평가예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2022.12월

※ '20.11월 2주기 인증 만료이나, 코로나-19로 인해 감염병전담병원 지정 해제 후 조사 시행

○ 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호사, 보건직 등을 포함하여 자체조사팀, 실무TF 등 구성
- 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화 작업 시행
- 전 직원 교육 및 자체조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등

○ 코로나-19로 인한 의료기관 인증평가 연기

- 감염병전담병원 지정 및 코로나-19 대응 등에 따른 인증 유예
- 각 부서 협력하에 시설, 환경, 시스템 등 점검 지속 및 준비 철저
- 3주기 인증결과 발표 전까지 2주기 인증기간 유효

※ 감염병전담병원 추가 조치사항 안내(인증사업실-4708, 2020.12.03.)호 의거

□ 소요예산 : 134,700천원

(단위 : 천원)

2022년 예산	2021년 예산	증감	증감률	비고
134,700	127,150	7,550	5.9%	

□ 2022년 추진계획

- 의료기관 인증 평가 준비 및 인증기준 유지 : 연중상시

작성자 | 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) | 적정진료팀장 : 이슬(8606) | 담당 : 여연옥(7027)

4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질 향상 도모

□ 주요내용

- 적정성 평가 주요 결과
 - 급성질환, 만성질환, 각종 암 등 등급 산출 항목 총 18개
 - ▶ 등급 산출 항목 중 15개 항목 1등급, 3개 항목 2등급 획득

지표	1등급 항목
급성질환	관상동맥우회술, 급성기 뇌졸중, 폐렴
만성질환	만성폐쇄성폐질환
암질환	대장암, 위암, 유방암, 폐암
정신건강	의료급여정신과, 정신건강 임원영역
진료행위 및 약제	항생제 처방률, 수술예방적 항생제, 마취
중환자실	신생아중환자실, 중환자실

□ 2022년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시

작성자 | 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이솔(8606) 담당 : 박보미(8186)