

재단법인 세종문화회관



문서번호	공연DX팀-1815
보존기간	준영구
결재일자	2023. 12. 7.
공개여부	공개
방침번호	

★팀원	공연DX팀장	공연예술본부장	
협 조	예산확인		일상감사

제 목 : 2024년 콜센터(CTI) 시스템 유지보수 계약 추진(안)

세종문화회관 콜센터(CTI) 시스템의 원활한 운영을 위해 전문 유지보수사와의 유지보수 계약을 아래와 같이 추진하고자 합니다.

- 아 래 -

1. 개 요

가. 계약건명 : 2024년 콜센터(CTI) 시스템 유지보수

나. 도입시기 : 2015.07

다. 운영현황

- 콜센터 ARS 시스템 운영방식을 통해 민원 유형별 신속한 상담 진행
- 상담내역 녹취 및 상담 이력 관리를 통한 효율적인 콜센터 운영

2. 유지보수 계약추진

가. 계약기간 : 2024. 01. 01. ~ 2024. 12. 31. (1년)

※ 회계연도 시작 전 계약 체결 사업으로, 계약의 효력이 발생하는 시점에 본 사업비와 다르게 예산이 확정되는 경우 계약금액이 조정될 수 있음.
(지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제23조 및 동법 시행령 제76조)

다. 과업범위

- 월 1회 정기점검 및 수시점검

