

2023년도 교육위원회
행정사무감사 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고



2023. 11.

서울특별시교육청청구로도서관

2023년도 서울특별시의회 교육위원회 행정사무감사 주요업무보고

2023. 11.

서울특별시교육청구로도서관

차례

일반현황	1
업무 평가 및 개선 방향	5
주요업무	9
1. [지식정보서비스] 미래를 여는 지식정보서비스 확대	
1-1. 지식정보자원의 확충 및 제공	12
1-2. 수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화	16
1-3. 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화	20
2. [독서문화진흥사업] 배움과 성장의 독서문화 진흥	
2-1. 어린이·청소년 창의 융합형 독서교육 강화	25
2-2. 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산	29
2-3. 삶의 질 향상을 위한 인문학 프로그램 확대	32
3. [평생학습지원사업] 삶을 가꾸는 평생교육 강화	
3-1. 생애주기 평생학습 활성화	36
3-2. 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 지원 강화	40
3-3. 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대	43
4. [고객지향서비스] 이용자 중심의 도서관 서비스 실현	
4-1. 참여와 소통의 열린 도서관 운영	47
4-2. 안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공	51
□ 특색사업	
공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영	55



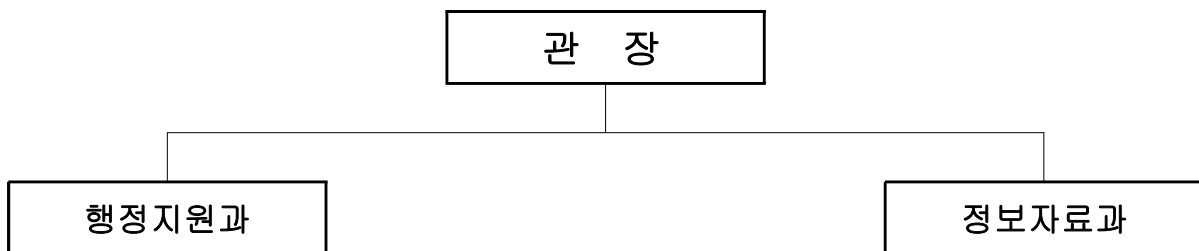
일반 현황

연혁

- '84. 10. 08. 구로도서관 개관
- '03. 09. 15. 디지털·간행물자료실 개실
- '11. 02. 01. 직제개편에 따른 과 명칭 변경
(행정지원과, 정보자료과)
- '14. 03. 02. 증축 공사에 따른 시설 확충(증축면적: 417㎡)
- '17. 05. 17. RFID시스템 구축
- '20. 05. 18. 노후 화장실 개선 공사
- '21. 07. 28. 스마트도서관 개관(2호선 대림역)

조직 및 정·현원

○ 조직



○ 정·현원

(단위: 명)

구분	교육 행정	사서	평 생 교육사	시설관리	사무운영	열 관리 단 운영	기타	계
정원	2	14	.	2	1	.	.	19
현원	2	14	.	2	1	.	.	19

시설현황

- 대 지: 1,738㎡
- 건 물: 2,538㎡[본관동(지하 1층, 지상 4층) 2,471㎡, 서고 67㎡]
- 좌 석 수: 526석

구분	자료(열람)실	자율학습실	기타 (부대시설)	계
실수	3	2	4	9
좌석수	103	276	147	526

자료현황 및 이용현황

(‘23.9.30. 기준)

- 자료 현황 (단위: 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
165,117	985	4,048	170,150	8,670	518	179,338

- 이용자 현황 (단위: 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학 습 실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
215,874	53,078	59,851	2,795	36,906	368,504 (1,523)

* () 일평균, 개관일수 242일(‘23.9.30. 기준)

- 이용 자료 현황 (단위: 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	371,169	열람	150,003	
대출	102,020	대출	54,172	
계	473,189 (1,955)	계	204,175 (844)	

* () 일평균, 개관일수 242일(‘23.9.30. 기준)

□ 평생학습교실 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명)

구분		성인	청소년 어린이	유아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌	3 (98)				3 (98)
	6개월 강좌	16 (2,398)	3 (299)			19 (2,697)
계		19 (2,496)	3 (299)			22 (2,795)

* ()는 참여인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, % '23.9.30. 기준)

세부사업	2023년도		2022년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))
	본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
기관기본운영비	459,620	459,620	417,161	347,690	75.6
도서관 운영지원	7,500	199,431	203,745	158,925	79.7
공유재산및물품관리	-	-	5,000	-	-
지방공무원연수운영	-	500	500	500	100
지방공무원인건비	-	4,340	3,520	4,340	100
계약제근로자인건비	-	30,468	33,600	25,874	84.9
교육공무직인건비	-	107,251	116,078	78,479	73.2
학부모 및 주민참여확대	-	3,110	3,090	3,110	100
행정개선활동지원	24,000	24,000	21,000	5,877	24.5
평생학습운영	-	20,495	20,495	16,044	78.3
학교보건관리	-	350	-	350	100
교육정책기획관리	-	1,140	-	825	72.4
기관시설유지관리	-	31,181	-	31,181	100
계	491,120	881,886	824,189	673,195	76.3

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '23.9.30. 기준)

주요업무명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))	쪽수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
1-1 정보자원의 확충 및 제공	19,200	158,200	153,016	124,491	78.7	12
1-2 수요자 맞춤형 독서정보 서비스 강화	비예산		비예산			16
1-3 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화	28,481	28,481	26,390	27,428	96.3	20
2-1 어린이·청소년 창의 융합형 독서교육 강화	6,480	24,580	22,120	20,965	85.3	25
2-2 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산	1,500	6,300	7,500	6,177	98.0	29
2-3 삶의 질 향상을 위한 인문학 프로그램 확대		8,110	11,090	6,610	81.5	32
3-1 생애주기 평생학습 활성화	28,024	37,024	32,620	13,160	35.5	36
3-2 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 지원 강화		8,495	8,495	8,387	98.7	40
3-3 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대	5,500	8,500	6,000	3,695	43.5	43
4-1 참여와 소통의 열린 도서관 운영	1,578	1,578	922	560	35.5	47
4-2 안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공	103,085	103,085	112,742	87,210	84.6	51
4-3 공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영	12,000	12,000	8,000	8,215	68.5	55



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 미래를 여는 지식정보서비스 확대
 - 지식정보자원 확충 및 제공: 도서 6,406권, 비도서 155점, 연속간행물 518종
 - 자료대출서비스 활성화: 76,679명 156,192권(점)
 - 스마트도서관(대림역) 운영: 2,429명 3,619권 대출
 - ※ 대출권수 확대, 생일 이벤트 등 스마트도서관 이용활성화 행사 운영: 13회
 - 수요자 맞춤형 독서정보서비스 제공: 367회
- 배움과 성장의 독서문화 진흥
 - 어린이·청소년 창의 융합형 독서교육 강화: 197회 2,518명
 - ※ 우리 아이 첫 독서학교, 독서교실, 도서관 DAY, 북스타트 등
 - 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산: 202회 19,577명
 - ※ 도서관주간, 독서의 달, 동네책방, 독서동아리 등
 - 삶의 질 향상을 위한 인문학 프로그램 확대: 37회 22,001명
 - ※ 도서관대학, 학부모 캠퍼스, 전시회 등
- 삶을 가꾸는 평생교육 강화
 - 생애주기별 평생학습 강좌 운영: 20개 2,135명
 - 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 지원 강화: 평생학습 협력망 11개 기관
 - ※ 지역 협력기관 특성화 프로그램 운영: 7회 140명
 - 평생학습관 운영지원 사업 운영: 61회 411명
 - ※ 기관 특색 프로그램, 학습동아리 운영 및 특강
 - 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대: 78회 1,359명
- 이용자 중심의 도서관 서비스 실현
 - 이용자 의견수렴 및 소통창구의 확대: 151회 1,249명 참여
 - ※ 도서관운영위원회, 프로그램 참가자 설문조사 등

- 지역주민과의 소통·교감을 위한 홍보 강화: 33회 1,500부
 - ※ 도서관 소식지, 리플릿 발간, 홈페이지, 사회적 소통망(SNS) 운영
- 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성으로 이용자 만족도 향상
- 공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영
 - 다문화 어린이 및 학부모 프로그램: 113회 1,651명
 - ※ (신규) 그림책 작가와의 만남, 방학 특강, 다문화 단체대출 운영, 원어민을 위한 중국어 안내문 및 수업계획서 제공

□ 한계

- 코로나19 이후 도서관 서비스 환경 변화
 - 어린이, 청장년층은 비대면서비스 선호, 노년층은 대면서비스 선호 등 이용자들의 다양한 요구 혼재
 - 선호매체의 변화에 따른 도서관 서비스 이용자 감소
- 노후화된 시설, 한정된 예산 등 자원의 한계로 다양한 이용자의 요구 충족 및 안정적 사업 추진 어려움
- 인근지역 신규 도서관 증가로 도서관 이용자 지속 감소

□ 개선 방향

- 환경변화에 대응하는 온오프라인 융합 콘텐츠 제공으로 도서관 서비스 활성화
 - (도서관)온오프라인 융합형 신규 프로그램 개발 등으로 다양한 서비스 제공
 - (지역사회)지역 내 학교 및 협력기관과의 소통 강화, 지역 특화 프로그램 개발
 - (이용자)설문조사, 홈페이지, SNS 등을 통한 이용자 요구 파악 및 상시 소통
- 도서관 자료 이용 활성화
 - 자료 이용 활성화를 위한 맞춤형 대출 서비스, 대출권수 확대 행사 등 운영
 - 독서 연계 프로그램 개발 및 다양한 독서정보 제공으로 독서 흥미 유발
 - 스마트도서관(대림역) 홍보 강화 및 신속한 자료 비치로 지속적인 독서활동 지원



서울 교육 방향

다양성이 꽃피는 공존의 혁신미래교육



기본 방향

지식정보화 사회를 선도하는 도서관



중점 과제

- 미래를 여는 지식정보서비스 확대
- 배움과 성장의 독서문화 진흥
- 삶을 가꾸는 평생교육 강화
- 이용자 중심의 도서관 서비스 실현

주요 업무

중점과제

1. [지식정보서비스] 미래를 여는 지식정보서비스 확대 11
2. [독서문화진흥사업] 배움과 성장의 독서문화 진흥 24
3. [평생학습지원사업] 삶을 가꾸는 평생교육 강화 35
4. [고객지향서비스] 이용자 중심의 도서관 서비스 실현 46

1

[지식정보서비스]

미래를 여는 지식정보서비스 확대

세 부 사 업

1 - 1. 지식정보자원의 확충 및 제공

1 - 2. 수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화

1 - 3. 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화

1-1 지식정보자원의 확충 및 제공

□ 사업 개요

- 목적
 - 체계적 장서구성계획에 따른 지식정보자원의 확충 및 제공
 - 고객지향의 자료 제공으로 자료 이용 활성화 및 이용자 만족도 제고
- 근거
 - 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 다양한 지식정보자원 확충
 - 자료대출 활성화를 위한 고객지향 자료이용 서비스

□ '22년 추진 실적

- 지식정보자원 확충: 도서 8,902권, 비도서 300점, 연속간행물 518종
- 자료대출서비스 활성화: 98,962명 208,510권(점) 대출
- 이용자 맞춤형 대출 서비스(희망도서, 예약도서, 단체문고): 25,749권
- 택배대출 서비스 운영
 - 국가표준상호대차(책바다): 154명 247권
 - 장애인 무료 택배 대출(책나래): 197명 570권
 - 이용자 친화적 무료택배 대출서비스 「소담박스」: 60명 120권
- 스마트도서관(대림역) 운영: 2,296명 3,382권 대출

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서, 비도서 구입·기증자료 수집	연중	9,119권(점)
연속간행물 구입·기증	연중	568종
자료대출서비스 활성화	연중	220,000권
장서점검	'23.6월	1회
이용자 맞춤형 대출 서비스	연중	26,000권
스마트도서관(대림역) 운영	연중	3,500권
장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사	'23.12월	1회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 이용자의 정보요구와 지역 특성(다문화, IT)을 반영한 다양한 자료 확충
- 고객지향의 자료대출 서비스 강화
- 이용자 정보요구를 반영한 지식정보자원 확충
 - 장서구성계획 및 자료선정위원회 심의로 자료 선정·수집(연 6회)
 - 신간도서, 추천도서, 청소년도서, 베스트셀러 등 중점 수집
 - 이용자 희망도서신청 제도 운영(주 1회)
 - 비대면 서비스 요구 충족을 위한 스마트도서관 도서 수집(연 4회)
- 지역 특성 및 정보 취약계층을 위한 지식정보자원 확충
 - 지역특성을 반영한 특성화(다문화, IT)자료 중점 수집
 - 지식정보취약계층을 위한 큰글자도서 및 점자라벨도서 수집
- 고객지향의 자료대출 서비스 강화
 - 단체문고 확대, 개방형 신착 DVD코너 신설, 이달의 연속간행물 코너 신설

연번	서비스명	내용
1	대상별 상시 코너 운영	• 신착자료, 자유학기제 관련 청소년자료, 문화자료, 큰글자도서
2	대출권수 확대 이벤트	• 도서관주간·독서의 달, 문화가 있는 날 추가 대출 이벤트 • 우수회원 대출권수 확대(7권⇒9권)
3	택배대출서비스	• 상호대차서비스(책바다, 유료) • 장애인 택배대출서비스(책나래, 무료) • 이용자 친화적 대출서비스(소담박스, 무료)
4	희망도서 우선 대출	• 이용자가 원하는 희망도서를 구입하여 우선 제공
5	도서 예약 서비스	• 대출 중인 도서를 예약하면 반납 즉시 문자메시지로 안내
6	야간 예약자료 대출	• 자료실 운영시간 내 도서관 방문이 어려운 이용자를 위한 서비스
7	책이음 서비스	• 하나의 대출증으로 전국 협약 도서관 공동 이용
8	단체문고	• 기관, 단체 대상 도서대출서비스
9	장서점검	• 효율적 장서관리로 양질의 자료서비스 제공
10	스마트도서관	• 사공간적 제약을 뛰어넘는 365일 비대면 도서대출서비스

□ 추진 실적

- 지식정보자원 확충: 도서 6,406권, 비도서 155점, 연속간행물 518종
- 자료대출서비스 활성화: 76,679명 156,192권(점)
- 이용자 맞춤형 대출 서비스(희망도서, 예약도서, 단체문고): 19,927권
- 택배대출 서비스 운영
 - 국가표준상호대차(책바다): 117명 161권
 - 장애인 무료 택배 대출(책나래): 199명 537권
 - 이용자 친화적 무료택배 대출서비스 「소담박스」: 45명 90권
- 스마트도서관(대림역) 운영: 2,429명 3,619권 대출
- 단체문고 신규 개설(1개처), 개방형 신착 DVD 코너, 이달의 연속간행물 코너 신설

향후 추진 일정

- 구입자료·기증자료·연속간행물 수집 및 제공: '23.10~12월
- 고객 지향의 자료대출서비스 강화: '23.10~12월
- 장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사: '23.12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
지식 정보 자원의 확충	도서 (재배정)	0 132,550	130,240	107,503	107,503	81.1	81.1	1273
	비도서 (재배정)	0 6,450	5,760	3,272	3,272	50.7	50.7	1273
	연속 간행물	19,200 19,200	17,016	13,716	13,716	71.4	71.4	336
계	19,200	158,200	153,016	124,491	124,491	78.7	78.7	

문제점 및 애로 사항

- 인근지역 신규 도서관 증가로 이용자와 도서 대출량 지속 감소

1-2 수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화

□ 사업 개요

- 목적
 - 지역의 지식정보센터로서 다양한 최신 정보 제공
 - 이용자 요구 파악 및 분석을 통한 맞춤형 정보서비스 제공
- 근거
 - 「독서문화진흥법」 제5조(독서 문화 진흥 기본 계획)
- 주요 내용
 - 온라인, 오프라인 융합형 다양한 정보서비스 제공
 - 지역적 특성을 활용한 이용자 맞춤형 정보서비스 제공

□ '22년 추진 실적

- 「사서추천도서」 등 독서 정보 제공: 4종 179회
- 「지역사회 문화정보」 등 문화, 학습, 진로 정보 제공: 6종 287회
- 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」 운영: 6종 42회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서정보 제공	연중	4종
문화, 학습, 진로 등 정보 제공	연중	6종
소통형 정보서비스 북큐레이션	연중	6종

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 온·오프라인의 융합형 북큐레이션으로 정보서비스 전문화 및 다양화
- 지역특성을 반영한 이용자 소통형 정보서비스 제공 확대

- 독서 정보 제공

연번	서비스명	주기
1	사서추천도서(일반, 어린이, DVD)	월 1회
2	온가족이 함께 보는 영화 DVD	월 1회
3	최다 대출자료(일반, 어린이, DVD)	월 1회
4	맞춤형 독서정보	수시

※ 각종 독서정보 및 빅데이터를 활용한 테마별 도서 정보 제공

- 문화, 학습, 진로 및 기타 정보 제공

연번	서비스명	주기
1	지역사회 문화정보	월 1회
2	알아두면 도움되는 스마트 IT 용어	월 1회
3	생태전환교육 정보	연 4회
4	이달의 직업정보	월 1회
5	이달의 역사 속 청렴 인물	월 1회
6	(신규) 생활건강정보	수시

○ 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」 운영

연번	서비스명	주기
1	그림책이 좋은 시간	연 8회
2	함께사는세상 다문화세상	월 1회
3	방구석 북캉스	연 3회
4	연말 책정산	연 3회
5	여기 IT다, IT 도서	월 1회
6	테마 북큐레이션	연 2회

□ 추진 실적

○ 독서 정보 제공

- 사서추천도서(일반, 어린이, DVD): 27회 108권
- 온가족이 함께 보는 영화 DVD: 9회 36점
- 최다 대출자료(일반, 어린이, DVD): 27회 881권
- 맞춤형 독서정보: 54회

○ 문화, 학습, 진로 및 기타 정보 제공

- 지역사회 문화정보: 9회
- 알아두면 도움되는 스마트 IT 용어: 9회
- 생태전환교육 정보: 9회
- 이달의 직업정보: 9회
- 이달의 역사 속 청렴 인물: 9회
- (신규) 생활건강정보: 178회

○ 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」 운영

- 그림책이 좋은 시간: 5회 20권 393명
- 함께사는세상 다문화세상: 9회 36권
- 방구석 북캉스: 2회 16권
- 여기 IT다, IT 도서: 9회 27권

- 테마 북큐레이션: 2회 6권 3,612명

향후 추진 일정

- 독서정보 제공: '23.10~12월
- 문화·학습·진로 등 정보 제공: '23.10~12월
- 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
정보제공	비예산	-	비예산	-	-	-	-	
계								

1-3 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화

□ 사업 개요

- 목적
 - 최적화된 정보환경으로 안정적인 디지털 정보서비스 제공
 - 시·공간 제약 없이 이용 가능한 디지털 기반 도서관 서비스 확대
- 근거
 - 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
 - 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 빅데이터를 활용한 맞춤형 온라인 정보자료 개발 및 제공
 - 온라인·비대면 환경변화에 대응한 도서관 정보화 기반 조성
 - 스마트도서관 운영으로 시공간 제약을 뛰어넘는 도서관 서비스 확대

□ '22년 추진 실적

- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: 163,754권
- 디지털 정보 서비스 제공
 - 홈페이지 정보자료 개발 및 제공: 1,961건
 - 정보검색, 멀티미디어 제작 및 스캔 서비스: 15,483명
 - 정보시스템 환경 효율적 운영 및 관리: 48회
- 국가전자도서관 및 국회도서관 원문정보서비스: 379건
- KOTRY 교과서 원문정보서비스: 78건

- 서울특별시교육청 전자책 활용 프로그램 개발·운영
- 스마트도서관 운영(2호선 대림역)
 - 대출 활성화 이벤트 및 이용법 동영상 제작·SNS 배포: 5회
 - 지도검색 플랫폼(네이버, 카카오맵)에 스마트도서관 위치 안내 서비스 제공

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자동대출반납시스템 운영	연중	164,000권
디지털 정보서비스 제공	연중	15,000명
국가전자도서관, 국회도서관, 교과서 원문정보서비스 제공	연중	3종
전자책 활용 프로그램	연중	5회
스마트도서관 이용 활성화	연중	5회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 온라인·비대면 환경 변화에 대응한 도서관 정보서비스 강화
 - 스마트도서관 이용 활성화를 위한 홍보 강화 및 대출 이벤트 확대 실시
 - 서울특별시교육청 전자도서관(See) 및 학술정보서비스 제공 확대
- (신규) 디지털 정보 디스플레이(DID) 활용 정보서비스 제공
- 자동대출반납시스템(RFID) 운영
 - 도서 대출·반납 및 장서관리의 효율성을 높여 서비스 품질 향상
 - 자료실 이용시간 이후에도 무인자동반납기를 통해 반납 가능
- 디지털 정보 서비스 제공
 - 홈페이지 정보자료 개발 및 제공
 - 정보검색, 멀티미디어 제작 및 스캔 서비스 제공

- 정보시스템 환경의 효율적 운영 및 관리
- 온라인 원문정보 서비스 제공 및 프로그램 운영: 3종
 - 국가전자도서관·원문DB 등 학술 콘텐츠 제공
 - KOTRY 교과서 원문정보 서비스 제공
 - ※KOTRY(Korea Textbook Research Library): 한국교과서연구재단 교과서정보관
- 전자도서관(See) 전자책 활용 프로그램 e-즐거운 독서 운영: 5회
 - ※See(Seoul education office e-library): 서울특별시교육청 전자도서관
- 스마트도서관 이용 활성화: 5회
 - 베스트 대출도서, 예약 많은 도서 등 이용자 선호도를 반영한 자료 비치(분기별)
 - 홍보 강화 및 대출 이벤트 확대 실시를 통한 이용 활성화
- (신규) 디지털 정보 디스플레이(DID) 서비스 제공
 - 인쇄물 형태에서 벗어나 멀티미디어 기기를 활용한 다양한 정보 서비스 제공

□ 추진 실적

- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: 170,150권
- 디지털 정보 서비스 제공
 - 홈페이지 정보자료 개발 및 제공: 1,528건
 - 정보검색, 멀티미디어 제작 및 스캔 서비스: 11,741명
 - 정보시스템 환경 효율적 운영 및 관리: 36회
- 온라인 원문정보 서비스 제공 및 프로그램 운영: 3종 862건
- 전자도서관(See) 전자책 활용 프로그램 e-즐거운 독서 운영: 4회
- 스마트도서관 이용 활성화 행사 운영: 13회
 - “○○” 을 찾아라!: 7회 130명
 - 도전! 추억 인증(추억 인증 챌린지): 1회 23명
 - 「북적북적 25권」 : 1회 35명
 - 「구로스마트야 생일축하해」 : 1회 14명

- 대출권수 확대 이벤트: 3회
- (신규) 디지털 정보 디스플레이(DID) 서비스 제공
 - 인터넷 신문 뉴스링크: 21종
 - 북큐레이션 및 독서정보 등: 6종

□ 향후 추진 일정

- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: '23.10~12월
- 디지털 정보 서비스 제공: '23.10~12월
- 국가전자도서관, 국회도서관, KOTRY 교과서 원문정보 서비스 제공: '23.10~12월
- 서울시교육청 전자도서관(See) 활용 프로그램 운영: '23.10~12월
- 스마트도서관 이용 활성화: '23.10~12월
- 디지털 정보 디스플레이(DID) 서비스 제공: '23.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
자동대출반납시스템 운영	10,260	10,260	10,260	10,095	7,530	98.4	73.4	336
디지털 정보자료 개발 및 제공	비예산	-	비예산	-	-	-	-	
정보시스템의 효율적 운영 및 관리	10,961	10,961	10,010	10,960	8,220	100	75.0	336
스마트도서관 운영	7,260	7,260	6,120	6,373	6,279	87.8	86.5	336
계	28,481	28,481	26,390	27,428	22,029	96.3	77.3	

2

**[독서문화진흥사업]
배움과 성장의 독서문화 진흥**

세 부 사 업

2 - 1. 어린이·청소년 창의 융합형 독서교육 강화

2 - 2. 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산

2 - 3. 삶의 질 향상을 위한 인문학 프로그램 확대

2-1 어린이·청소년 창의 융합형 독서교육 강화

□ 사업 개요

- 목적
 - 미래 인재 양성을 위한 독서문화프로그램 개발 및 운영
 - 평생 독자의 성장과 지원을 위한 독서환경 조성
 - 마을과 함께하는 독서공동체로서 도서관 역할 제고
- 근거
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제5조(독서 문화 진흥 기본 계획)
- 주요 내용
 - 영·유아 및 가족 대상 생애 첫 도서관 프로그램 운영
 - 학생의 성장을 지원하는 독서·토론·글쓰기 프로그램 운영
 - 독서교육 강화를 위한 학교 연계 프로그램 운영

□ '22년 추진 실적

- 영·유아 및 가족 대상 독서프로그램
 - 우리 아이 첫 독서학교: 5개 기관 15회 288명
 - 북스타트: 책꾸러미 배부 22회 133명, 부모교육 5회 44명
 - 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY: 52회 787명
- 학교 연계 독서·토론·인문 프로그램
 - 어린이 겨울·여름방학 독서교실: 23개교 6회 70명
 - 어린이 디지털 리터러시 프로그램: 10개교 2회 13명
 - 신나는 그림책놀이: 1개교 4회 79명

- 청소년 고전·인문아카데미: 5개교 12회 333명
- 청소년 인문학당: 3개교 4회 87명
- 어린이·청소년 독서동아리: 4개 36회 170명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
우리 아이 첫 독서학교	'23.3~12월	15회
북스타트	'23.3~12월	3종
가족·친구와 함께하는 도서관 DAY	'23.3~12월	50회
학교 연계 독서·토론·인문프로그램	'23.3~12월	30회
어린이·청소년 독서동아리 운영	'23.3~12월	3개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 지역사회 영·유아 교육기관 연계 확대를 통한 프로그램 활성화
- 관내 초·중·고교 대상 홍보, 소통 강화로 학생 독서문화프로그램 참여 확대
- 영·유아, 어린이 대상 생애 첫 도서관 프로그램: 75회
 - 우리 아이 첫 독서학교: 지역 유치원, 어린이집 연계 독서프로그램
 - 북스타트: 유아어린이 대상 책꾸러미 배포 및 책놀이, 부모교육
 - 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY
- 학교 연계 맞춤형 독서·토론·인문 프로그램 추진: 30개교, 30회
 - 어린이 겨울·여름방학 독서교실
 - (지역사회연계 학교지원) 책으로 놀자!
 - 어린이 정보 활용 프로그램
 - (학교로 찾아가는) 청소년 고전·인문 아카데미
 - 청소년 인문학당

- 어린이·청소년 독서동아리 운영: 3개
 - 초등·중학생 독서동아리 운영으로 창의적 독서 능력 함양
 - 독서토론 후 학생 참여 중심 북큐레이션 활동으로 연계

□ 추진 실적

- 영·유아, 어린이 대상 생애 첫 도서관 프로그램: 149회 2,007명
 - 우리 아이 첫 독서학교: 6개관 13회 233명
 - 북스타트: 책꾸러미 배부 19회 120명, 책놀이 6회 84명, 부모교육 3회 25명
 - 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY: 9개관 39회 794명
 - (신규) 친구와 함께 빅북: 7개관 69회 751명
- 학교 연계 맞춤형 독서·토론·인문 프로그램: 21개교 24회 367명
 - 어린이 겨울·여름방학 독서교실: 11개교 6회 61명
 - (지역사회연계 학교지원) 책으로 놀자!: 1개교 2회 41명
 - (학교로 찾아가는) 청소년 고전·인문 아카데미: 5개교 14회 257명
 - 연합운영 독서토론 여럿이 함께: 4개교 2회 8명
- 어린이·청소년 독서동아리 운영: 3개 21회 105명
- (신규) 청소년 진로체험프로그램 「사서가꿈」 운영: 3회 39명

□ 향후 추진 일정

- 영·유아 대상 생애 첫 도서관 프로그램: '23.10~12월
- 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY: '23.10~12월
- 학교 연계 독서·토론·인문프로그램: '23.10~12월
- 어린이·청소년 독서동아리: '23.10~11월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
북스타트 (재배정)	-	3,500	3,500	3,500	3,500	100	100	1287
우리 아이 첫 독서학교 (재배정)	-	6,000	6,000	5,800	5,800	96.7	96.7	1287
도서관 DAY (재배정)	-	1,500	1,500	1,244	1,244	82.9	82.9	1287
독서동아리 (본+재배정)	2,800	4,900	4,400	3,413	3,173	69.7	64.8	336 1287
학교 연계 프로그램 (본+재배정)	3,680	8,680	6,720	7,008	7,008	80.7	80.7	336 1287
계	6,480	24,580	22,120	20,965	20,725	85.3	84.3	

2-2 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산

□ 사업 개요

○ 목적

- 일상 속 독서문화 확산을 위한 독서 운동 전개
- 소통과 협력 중심의 서울형 독서·토론 교육 기반 형성
- 독서·인문 공동체 활성화로 책 읽는 사회 문화 조성

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「독서문화진흥법」 제5조(독서 문화 진흥 기본 계획)
- 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥), 제12조(독서의 달 행사 등)

○ 주요 내용

- 독서문화진흥을 위한 독서프로그램 개발·운영

□ '22년 추진 실적

○ 도서관주간(4.12.~4.18.), 독서의 달(9월)

- 도서관주간: 「너와 나를 잇는 책나무」 등 23개 32회 6,913명
- 독서의 달: 독서의 달 특강 등 38개 70회 9,189명

○ 자치구 협력 「한 도서관 한 책 읽기」 사업: 4개 8회 5,784명

○ 지역 특화 독서프로그램 운영: 2개 22회 359명

○ 동네책방 네트워크 사업: 3개 32회 152명

○ 동네책방 협력 참여형 사업: 2개 2회 3,154명

○ 성인 독서동아리 운영: 2개 22회 94명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관주간	'23.4월	1회
독서의 달	'23.9월	1회
지역 특화 독서프로그램	'23.3~10월	2개
동네책방 네트워크 사업	'23.4~11월	3개
성인 독서동아리	연중	2개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 지역 인구 특성을 고려한 직장인 대상 야간 독서프로그램 운영
- 동네책방 네트워크 활용 토론·참여형 독서문화프로그램 확대

- 도서관주간(4.12.~4.18.), 독서의 달(9월)
 - 주민 참여형 독서문화행사 및 도서 대출 확대 이벤트
- 지역 특화 독서프로그램 운영
 - IT 디지털단지 인접 청년 가구를 위한 독서활동 지원
 - IT 디지털단지 직장인의 참여를 유도하는 야간 프로그램 운영
- 동네책방 네트워크 사업
 - 협력기관과의 소통 강화를 통해 프로그램 운영 만족도 제고
 - 수요자의 독서 수준을 고려한 토론과 참여 중심의 프로그램 운영
- 성인 독서동아리
 - 함께 읽는 독서모임 운영 및 독서프로그램과의 연계 운영으로 지역 내 독서공동체 구축

□ 추진 실적

- 도서관주간: 19개 프로그램 20회 5,387명
- 독서의 달: 37개 프로그램 82회 13,549명
- 지역 특화 독서프로그램 운영
 - 지역 특화 독서프로그램 직장인 올빼미 필사모임: 22회 285명
 - 지역자원 연계 ‘책 소풍 가는 날’ 운영: 19회 48명
- 동네책방 네트워크 사업: 7개 프로그램 30회 133명
- 성인 독서동아리 운영: 3개 동아리 27회 115명
- 자치구 협력 구로의 책 함께 읽기: 2개 프로그램 2회 60명

□ 향후 추진 일정

- 지역 특화 독서프로그램 사업: '23.10월
- 동네책방 네트워크 사업: '23.10월
- 성인 독서동아리 운영: '23.10~12월
- 자치구 협력 구로의 책 함께 읽기: '23.10월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관주간 독서의 달	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	100	100	336
지역 특화 독서진흥사업	500	500	500	500	500	100	100	336
동네책방 네트워크 사업 (재배정)	-	4,800	6,000	4,677	4,677	97.4	97.4	1287
계	1,500	6,300	7,500	6,177	6,177	98.0	98.0	

2-3 삶의 질 향상을 위한 인문학 프로그램 확대

□ 사업 개요

- 목적
 - 인문교양 프로그램 운영으로 지역 문화중심지로서의 도서관 위상 제고
 - 문화예술 향유 기회 제공으로 지역주민의 삶의 질 향상 및 인문학적 교양 함양
- 근거
 - 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 인문·문화·예술 프로그램 운영

□ '22년 추진 실적

- 도서관대학: 5개 프로그램 28회 651명
- 학부모 캠퍼스: 2개 프로그램 10회 183명
- 구로 온라인 갤러리: 10회 3,530명
- 출판사 연계 협력 원화 전시회: 10회 22,240명
- 메타버스 아이템&NFT 작품전시회: 1회 2,455명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관대학(공공도서관혁신운영지원)	'23.3~11월	4개
학부모 캠퍼스	'23.3~6월	2개
구로 온라인 갤러리	'23.3~12월	10회
출판사 협력 원화 전시회	'23.3~12월	10회

추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 변화하는 환경에 대응하는 인문·교양 프로그램 운영
- 공동체 발전에 기여하는 사회적 가치 실현 프로그램 확대 운영
- 도서관대학(공공도서관혁신운영지원)
 - 지역주민의 수요를 반영한 인문·문화·예술 프로그램 운영
 - 시민역량 강화를 위한 사회적 가치 실현 프로그램 확대 운영
- 학부모 캠퍼스 운영
 - 변화하는 교육환경에 유연하게 대응하는 학부모 역량 강화 프로그램 운영
- 구로 온라인 갤러리
 - 확장된 일상 공간인 온라인에서 시공간 제약 없는 문화예술 향유 기회 제공
- 출판사 협력 원화 전시회

추진 실적

- 도서관대학(공공도서관혁신운영지원): 4개 프로그램 13회 410명
- 학부모 캠퍼스: 2개 프로그램 10회 317명
- 구로 온라인 갤러리: 7회 4,213명

- 출판사 협력 원화 전시회: 7회 17,061명

향후 추진 일정

- 도서관대학: '23.10월
- 구로 온라인 갤러리: '23.10~12월
- 출판사 협력 원화 전시회: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관대학 (재배정)	-	5,000	8,000	3,500	3,500	70	70	1287
학부모 캠퍼스 (재배정)	-	3,110	3,090	3,110	3,110	100	100	533
전시회	비예산	-	비예산	-	-	-	-	
계	-	8,110	11,090	6,610	6,610	81.5	81.5	

3

[평생학습지원사업]
삶을 바꾸는 평생교육 강화

세 부 사 업

3 - 1. 생애주기 평생학습 활성화

3 - 2. 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 지원 강화

3 - 3. 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대

3-1

생애주기 평생학습 활성화

□ 사업 개요

- 목적
 - 도서관 이용자 및 지역주민을 위한 교양 증진 및 여가 선용의 기회 제공
 - 학습자의 요구를 반영한 프로그램 운영으로 평생학습 증진에 기여
- 근거
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조, 제5~8조
- 주요 내용
 - 지역주민을 위한 다양한 평생교육프로그램 운영으로 평생학습 사회 실현

□ '22년 추진 실적

- 온·오프라인 학습자 부담 평생교육 프로그램
 - 온라인 프로그램: 10개 강좌 176회 1,097명
 - 오프라인 프로그램: 10개 강좌 181회 2,069명
- 평생교육 프로그램 운영지원
 - 소외계층 평생학습 프로그램 수강료 감면 지원: 108건
 - 프로그램 운영 개선을 위한 만족도 조사 및 결과 환류: 2회
 - 우수 강사 및 공정성 확보를 위한 강사공모제: 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학습자 부담 평생교육 프로그램 운영	'23.1~12월	22개
평생교육 프로그램 수강료 감면 지원	'23.1~12월	100건
평생교육 프로그램 이용자 만족도 설문조사	'23.5월, 11월	2회
강사공모제 운영	'23.12월	1회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 온오프라인 융합형 프로그램 운영으로 포스트코로나 시대 안정적 평생교육 추진
- 참여자 설문조사 결과 환류로 평생교육 프로그램 만족도 향상
- 학습자 부담 평생교육 프로그램 운영으로 평생 배움터 구축
 - 상·하반기 정규 강좌 및 단기 특강 등 운영
- 평생교육 프로그램 수강료 감면 지원
 - 소외계층의 평생학습 프로그램 참여 확대를 위한 수강료 감면 지원
 - 대상: 기초생활수급자, 국가보훈대상자, 장애인, 65세 이상, 다문화 가족
- 평생교육 프로그램 이용자 만족도 설문조사 실시
 - 평생교육 프로그램 참여자 만족도 조사, 환류를 통한 프로그램 운영 개선
- 강사공모제 실시
 - 평생교육의 질적 향상 및 채용 투명성 제고를 위해 강사 공모
 - 강사선정위원회의 심의를 통한 공정성 확보

□ 추진 실적

- 온·오프라인 학습자 부담 평생교육 프로그램 운영
 - 온라인 프로그램: 7개 강좌 73회 461명
 - 오프라인 프로그램: 13개 강좌 180회 1,674명
- 평생교육 프로그램 운영지원
 - 소외계층 평생학습 프로그램 수강료 감면 지원: 108건
 - 프로그램 운영 개선을 위한 만족도 조사 및 결과 환류: 1회

□ 향후 추진 일정

- 학습자 부담 평생교육 프로그램 운영: '23.10~12월
- 평생교육 프로그램 수강료 감면 지원: '23.10~12월
- 이용자 만족도 설문조사: '23.11월
- 강사공모제 운영: '23.12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수	
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)		
학습자부담 평생교육 프로그램 운영	강사료	24,000	24,000	21,000	5,876	5,876	24.5	24.5	397
	카드 수수료	3,024	3,024	1,020	999	999	33.0	33.0	336
	운영비	1,000	1,000	600	830	830	83.0	83.0	336
평생교육 프로그램 수강료 감면 지원 (재배정)	-	9,000	10,000	5,455	5,455	60.6	60.6	1340	
계	28,024	37,024	32,620	13,160	13,160	35.5	35.5		

□ 문제점 및 애로 사항

- 이용자의 대면 강의 선호도 저하 및 모집정원 감축으로 학습자 수 감소
 - (온라인) 강사·학습자 간 양방향 소통 강화 및 학습효과 극대화를 위하여 학습자 모집정원 감축
 - (오프라인) 대면 강의에 대한 선호도 저하로 학습자 수 감소
- 학령인구 감소 및 유관기관 무료 강좌 확대에 따른 수익자 부담 강좌 개설의 한계 직면

3-2 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 지원 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 지역 네트워크를 통한 평생교육공동체 구축 및 활성화
- 평생학습 지원체계 구축을 통한 인적·물적 자원의 공동 활용
- 평생학습 정보 공유로 지역사회 평생학습 활성화

○ 근거

- 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조, 제6조, 제14조

○ 주요 내용

- 평생학습 협력기관의 특성화 프로그램 운영 지원
- 평생교육관계자 연수 참여 지원 등을 통한 지역 네트워크 활성화
- 지역주민 학습기회 확대를 위한 학습동아리 및 평생학습프로그램 운영

□ '22년 추진 실적

○ 지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화

- 평생학습협력기관과의 교류: 11개 기관
- 서울특별시교육청 평생교육관계자 연수 지원: 1회

○ 협력기관 특성화 프로그램 운영: 3개 48회 1,565명

- 서울시립금천청소년센터 등 3개 기관 프로그램 지원
- 특성화 프로그램 모니터링 및 운영 협력: 3회

○ 평생학습관 운영지원 사업

- 기관 특색 프로그램: 2개 18회 399명

- 학습동아리: 그림책 마실 등 4개 동아리 54회 233명
- 학습동아리 지원 특강: 2개 5회 108명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화	'23.3~12월	11개 기관
협력기관 특성화 프로그램 운영	'23.5~10월	4개
평생학습 협력망 실무협의회	'23.3월, 11월	2회
특성화 프로그램 모니터링 및 운영 평가	'23.7~12월	4회
평생학습관 운영지원 사업	'23.3~10월	7개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 평생학습 협력기관 소통 강화를 통한 특성화 프로그램 발굴·지원 확대
 - 협력 네트워크 활성화로 평생교육 기회 및 수혜자 확대
- 학습동아리 운영 확대 및 지원 강화
- 지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화
 - 지역 내 다양한 협력 기관과의 교류: 11개 기관
 - 서울시교육청 평생교육관계자 연수 지원
- 평생학습관 운영지원 사업: 7개
 - 기관 특색 프로그램: 이용자의 수요와 사회적 변화를 반영한 특색 프로그램 운영
 - 학습동아리 운영지원: 지역주민의 자발적·지속적인 학습활동을 위한 동아리 공간 지원 및 프로그램 운영
- 협력기관 특성화 프로그램 운영: 4개
 - 평생학습 협력기관의 특성화 프로그램 지원 및 인적·물적 자원 공유
 - 평생학습 협력망 담당자 실무협의회 운영(구로노인종합복지관 등 11개 기관)
- 특성화 프로그램 운영기관 모니터링 및 운영 평가

□ 추진 실적

- 지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화
 - 평생학습 협력기관과의 교류: 11개 기관
 - 서울시교육청 평생교육관계자 연수 지원: 1회
- 협력기관 특성화 프로그램 운영: 1개 프로그램 7회 140명
 - 서울특별시립금천청소년센터 특성화 프로그램 운영지원
 - 평생학습 협력망 담당자 실무협의회 운영: 2회
- 특성화 프로그램 운영기관 모니터링 및 운영 평가: 1회
- 평생학습관 운영지원 사업
 - 기관 특색 프로그램: 3개 18회 196명
 - 학습동아리: 3개 38회 182명
 - 학습동아리 지원 특강: 2개 5회 33명

□ 향후 추진 일정

- 지역사회 평생학습 협력 특성화 프로그램 운영: '23.10월
- 학습동아리 운영: '23.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생학습관 운영지원 (재배정)	-	8,000	8,000	7,986	7,986	99.8	99.8	1346
평생학습 협력망 실무협의회비 (재배정)	-	495	495	401	401	81.0	81.0	1350
계	-	8,495	8,495	8,387	8,387	98.7	98.7	

3-3 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대

□ 사업 개요

- 목적
 - 신체적·경제적·사회적 여건에 관계없는 공평한 도서관서비스 제공
 - 정보소외계층을 위한 문화·교양 프로그램 운영으로 지식정보격차 해소
- 근거
 - 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
 - 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 주요 내용
 - 노년층·장애인 등 정보소외계층 맞춤형 프로그램 운영
 - 다문화에 대한 이해도 향상 및 다문화인 정보격차 해소를 위한 프로그램 운영

□ '22년 추진 실적

- 정보소외계층 대상 프로그램 운영
 - (노인) 노인 및 장애인(성인) 대상 교양 프로그램: 67회 993명
 - (장애인) 장애 어린이 대상 스피치 프로그램: 10회 112명
 - (다문화) 다문화·세계시민교육 프로그램 및 이벤트: 24회 329명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
노인, 장애인 대상 프로그램	'23.3~11월	4개
다문화·세계시민교육 프로그램	'23.3~11월	5개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 글로벌 시대에 적합한 다문화·세계시민교육 프로그램 확대
 - 교육 다양화, 확대를 통해 세계시민 양성과 다문화인 정보격차 해소
- 정보소외계층 프로그램 운영: 4개
 - 장애인복지관 등 외부 협력기관과 연계하여 정보소외계층 대상 평생교육 기회 제공
- 다문화 감수성 제고와 공존을 위한 다문화·세계시민 프로그램 개발·운영: 5개
 - 대상별 맞춤형 프로그램 개발로 교육 효과 극대화
 - 세계문화, 세계시민교육 등 다문화 이해, 세계시민의식 함양 프로그램

□ 추진 실적

- 정보소외계층 프로그램 운영: 5개 66회 1,235명
 - (노인) 노인 및 장애인 대상 프로그램: 4개 56회 1,142명
 - (장애인) 장애 어린이 대상 프로그램: 1개 10회 93명
 - (다문화) 세계시민교육, 다문화 이해 프로그램: 3개 13회 124명

□ 향후 추진 일정

- 정보소외계층 프로그램 운영: '23.10월
- 세계시민교육, 다문화 이해 교육: '23.10~11월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관다문화 서비스지원사업	5,500	5,500	4,000	1,495	1,495	27.2	27.2	1276
소외계층 프로그램 (재배정)	-	3,000	2,000	2,200	2,200	73.3	73.3	1350
계	5,500	8,500	6,000	3,695	3,695	43.5	43.5	

4

[고객지향서비스]

이용자 중심의 도서관 서비스 실현

세 부 사 업

4 - 1. 참여와 소통의 열린 도서관 운영

4 - 2. 안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공

4-1 참여와 소통의 열린 도서관 운영

□ 사업 개요

- 목적
 - 도서관운영위원회 운영으로 지역사회와 소통·협력 증진
 - 이용서비스현장 운영으로 서비스 품질 향상 및 고객 최우선 행정 구현
 - 설문조사와 홍보활동을 통한 이용자 소통 강화로 이용자 만족도 증대
- 근거
 - 서울특별시교육청 행정서비스현장 규정(훈령 제200호, 2018.11.28.)
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「도서관법」 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
- 주요 내용
 - 교육전문가, 지역단체 관계자, 주민이 참여하는 도서관운영위원회 운영
 - 도서관이용서비스현장 운영, 개선 및 이용서비스현장 만족도 조사
 - 프로그램 참가자 설문조사, 소식지 등 홍보자료 발간, 다양한 SNS 채널 확대로 이용자와의 소통 강화

□ '22년 추진 실적

- 도서관운영위원회 개최: 2회(상·하반기)
- 이용서비스현장 운영 및 만족도 조사: 1회 114명
- 설문조사와 홍보활동을 통한 이용자와의 소통
 - 구로도서관 이용자 인식 설문조사: 1회 187명
 - ※ 도서관이 개인의 삶과 지역사회에 미치는 영향 평가, 조사(온·오프라인 병행)
 - 프로그램 참가자 설문조사를 통한 의견 수렴 및 환류: 59회 890명

- 도서관 소식지 <책과의 행복한 만남> 발간: 12회 1,200부
 - ※ 사서 추천 도서·영화, 평생교육·독서문화 행사 등 관내 초중고 21개교 온라인판 배포
- 독서문화프로그램 및 도서관 이용안내 리플릿 발간: 14회 1,800부
- DID(디지털 정보 디스플레이) 운영: 11회
- 홈페이지 운영 및 사회적 소통망(SNS) 운영: 5종
 - ※ 행사 및 강좌, 소식지, 이용규정, 자료목록 등 주요사항 수시 게재

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관운영위원회 개최	'23.3월, 12월	2회
직원 친절도 향상 교육 실시	'23.2월, 9월	2회
이용서비스현장 이용자 만족도 조사	'23.11월	1회
프로그램 참가자 설문조사	연중	50회
도서관 소식지 발간	월 1회	1,200부
독서문화프로그램 리플릿 발간	월 1회	1,200부
홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영	연중	5종
홍보 DID(디지털 정보 디스플레이) 운영	연중	12회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 이용서비스현장 실천 및 이용자 만족도 향상을 위한 직원 친절교육 강화
- DID(디지털 정보 디스플레이)를 통한 도서관 홍보 활성화
- 이용자 의견수렴 및 소통창구의 확대
 - 도서관운영위원회를 통한 정책방향 및 발전방안 논의: 2회
 - 전 직원 대상 친절도 향상 교육 실시: 2회
 - 도서관이용서비스현장 이용자 만족도 조사: 1회
 - 도서관 프로그램 개선을 위한 프로그램 참가자 설문조사: 50회

- 지역주민과의 소통·교감을 위한 홍보 강화
 - 도서관 소식지 <책과의 행복한 만남> 발간: 월 1회
 - 독서문화프로그램 리플릿 발간: 월 1회
 - 홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영: 수시
 - DID(디지털 정보 디스플레이)로 도서관 주요소식 안내: 수시

□ 추진 실적

- 이용자 의견수렴 및 소통창구의 확대
 - 도서관운영위원회 개최(상반기): 1회 11명
 - 전 직원 대상 친절도 향상 교육 실시: 2회
 - 도서관 프로그램 개선을 위한 프로그램 참가자 설문조사: 149회 750명
 - 도서관 건립 방향에 대한 국민생각함 설문조사: 1회 488명
- 지역주민과의 소통·교감을 위한 홍보 강화
 - 도서관 소식지 <책과의 행복한 만남> 발간: 9회
 - 독서문화프로그램 리플릿 발간: 9회 900부
 - 도서관 이용안내 3단 리플릿 발간: 2회 600부
 - 홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영: 5종
 - DID(디지털 정보 디스플레이) 운영: 10회

□ 향후 추진 일정

- 도서관운영위원회 개최: '23.12월
- 이용서비스현장 이용자 만족도 조사: '23.11월
- 이용자 설문조사와 홍보활동: '23.10~12월
- 도서관 소식지 및 프로그램 리플릿 발간: '23.10~12월
- 홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영: '23.10~12월

- DID(디지털 정보 디스플레이) 운영: '23.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관 운영위원회	1,280	1,280	800	560	560	43.8	43.8	336
이용서비스 현장 운영	298	298	122	-	-	-	-	336
이용자 설문조사	비예산	-	비예산	-	-	-	-	
홍보 및 마케팅	비예산	-	비예산	-	-	-	-	
계	1,578	1,578	922	560	560	35.5	35.5	

4-2

안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공

사업 개요

- 목적
 - 도서관 환경개선을 통한 이용자 만족도 향상
 - 이용자 편의시설 운영으로 도서관 이용 편의 도모
- 근거
 - 「서울특별시교육청 행정기구 설치 조례」 시행규칙 제51조
- 주요 내용
 - 도서관 내·외부 시설환경개선 및 이용자 편의시설 운영
 - 지속가능한 미래를 위한 생태전환·탄소중립 실행 과제 이행

'22년 추진 실적

- 옥외 투광등 교체 및 선로 공사
- 어린이실 외곽서고 옥상 방수 공사
- 주차장 장애인 시설 보수 공사
- 도서관 주변 안내표지판 교체
- 열람실 방충망 교체
- 어린이실 환경개선 공사
- 3층 열람실 노트북실 증설 공사

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 시설환경 개선	연중	1식
이용자 편의시설 운영	연중	1식
감염병 예방 및 시설안전성 강화	연중	1식

□ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

- 도서관 시설환경 개선, 감염병 예방 및 시설안전성 강화
- 안전하고 쾌적한 도서관 시설 환경개선
 - (시설) 소방시설, 승강기, 기계경비, 전산관리
 - (환경) 건물 외벽 물청소, 화단 조경수 전지 작업
 - (안전) 소화기 점검 및 소방펌프 정비로 소방안전 철저
- 이용자 편의시설 운영
 - 무인카페, 자판기, 유료사물함 운영
 - 장애인 편의시설 운영(장애인용 PC, 승강기, 화장실, 독서확대기 등)
 - 자전거 보관대 재배치 공사
- 감염병 예방 및 시설 안전성 강화
 - 코로나-19 방역소독 철저(전문소독- 월 2회, 일상방역- 수시)
 - 방역물품(마스크, 손소독제 등) 구입 및 비치
 - 정수기 및 공기청정기 점검(매월)
- 생태전환·탄소 중립을 위한 실행 과제 적극 추진
 - 대기전력 차단 및 고효율 제품 우선 구입
 - 행사시 일회용품 사용 최소화 추진
 - 출력물 없는 각종 회의·위원회 운영

□ 추진 실적

- 안전하고 쾌적한 도서관 환경조성
 - (시설) 방화문 자동개폐장치 설치(2월), 주차장 배수시설 보수(7월)
 - (환경) 건물 외벽 청소·열람실 의자 세척(3월), 화단 잔디 식재(4월)
 - (안전) 주차 차단기 이전(5월), 자료실 CCTV 및 자동문 설치(6월)
- 이용자 편의시설 운영
 - 무인카페, 자판기, 사물함 운영(상시)
 - 야외 자전거 보관소 정비(4월), 1층 로비 DID 및 게시판 정비(6월)
 - 노트북실 칸막이 시트지 설치(4월), 열람실 및자료실 향균탈취기 설치(4월)
- 감염병 예방 및 시설 안전성 강화
 - 코로나19 방역소독 철저(전문 소독 18회, 일반 4회)
 - 방역물품(마스크, 소독제 등) 구입·비치
 - 정수기 (9회) 및 공기청정기(9회) 점검·운영
- 생태전환·탄소중립을 위한 실행 과제 적극 추진
 - 종이없는 회의(주간·월간) 운영을 테블릿 PC사용
 - 「1회용품 사용 줄이기」 실천 계획 및 이행 철저
 - 「에너지이용 합리화 추진 계획」 수립 및 이행 철저
 - ※ 직원 대상 승용차 요일제 준수 철저

□ 향후 추진 일정

- 도서관 시설환경 개선: '23.10~12월
- 이용자 편의시설 운영: '23.10~12월
- 감염병 예방 및 시설안전성 강화: '23.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관 환경조성 및 이용자 편의시설 운영	103,085	103,085	112,742	87,210	83,996	84.6	81.5	336
계	103,085	103,085	112,742	87,210	83,996	84.6	81.5	

□ 문제점 및 애로 사항

○ 도서관 복합화사업 추진에 따른 환경개선 제약

- 환경개선 및 시설보수 제한적
- 안전 및 시급한 보수 이외에 개보수 불가

※ 서울시 공공주택 공급 실행계획에 따른 현 도서관 부지 행복주택 후보지 선정(2020.3.5)



특색사업

세 부 사 업

[특색사업] 공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영

특색

공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 구로구의 지역적 특성을 반영하여 다문화가정 어린이들의 한국 적응 지원
- 다문화가정 어린이의 학교 적응을 위한 언어와 문화 장벽 해소
- 다문화 감수성 및 공존과 상생 의식을 갖춘 세계시민 양성

○ 근거

- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 중국동포 자녀와 한국 어린이가 함께 참여하는 어울림주말학교 운영
- 다문화가정 학부모를 위한 자녀교육 등 프로그램 운영
- 다문화 유관기관 및 지역주민 연계 프로그램 운영

☞ 「어울림주말학교」

구로구의 지역적 특성(서울시 자치구 중 다문화가구 및 가구원 수, 다문화가정 학생 수 각각 1위, 서울특별시 통계정보시스템 참조)을 반영, 중국동포 등 다문화 가정 어린이의 학교생활 적응을 지원하기 위하여 2014년부터 ‘동북아평화연대’와 협력하여 이중언어(한국어·중국어) 수업과 독서, 창의체험 프로그램 등을 매주 토요일(3~12월) 운영

'22년 추진 실적

- 어울림주말학교 교육 프로그램 운영
 - (이중언어) 한국어 초중급, 중국어 초중고급: 84회 863명 ※중국어 고급반 신설
 - (독서) 독서·토론·글쓰기 프로그램: 24회 253명
 - (창의체험) 음악, 미술 프로그램, 노래극 공연: 23회 304명
 - (학부모) 자녀교육, 진로지도 프로그램: 3회 45명
- 설문조사를 통한 참가자 만족도 조사 및 결과 환류: 2회
- 제2회 구로구 이중언어 말하기 대회 수상(1명), 중국어 HSK시험 합격(4명)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
어울림학교 어린이 한·중 이중언어 및 문화 교육	'23.3~12월	82회
어울림학교 어린이 독서·글쓰기 교육	'23.3~12월	24회
어울림학교 어린이 창의체험 교육	'23.3~12월	20회
(신규) 다문화 독서정보 서비스 제공	'23.3~12월	10회
다문화가정 학부모 프로그램	'23.3~12월	3회
어울림학교 참가자 설문조사	'23.7월, 11월	2회
지역과 함께하는 다문화 어울림의 날	'23.12월	1회

추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 다문화가정 구성원의 한국어 문해력 및 독서 능력 향상을 위한 교육과정 운영
 - 언어능력과 상호문화 이해를 바탕으로 자기주도 학습 능력 향상 및 학교 적응 지원
- (어린이) 한·중 이중언어 및 문화이해 교육: 82회
 - 국내체류 중국동포 자녀와 한국 어린이가 함께 참여
 - 한국어, 중국어 이중언어 교육 및 상호문화 이해 교육

- 한국어반(초급, 중급), 중국어반(초급, 중급) 운영
- (어린이) 독서토론·글쓰기 교육: 24회
 - 다문화가정 어린이의 한국어 문해력 향상을 위한 독서토론과 글쓰기 수업
 - (신규) 다문화, 다양성을 주제로 한 작가와의 만남 특강 운영
- (어린이) 창의체험 교육(음악, 미술 등): 20회
 - 다문화가정 어린이의 창의력, 인성 발달과 진로 탐색을 위한 체험 수업
- (신규) 어린이 맞춤형 독서정보 서비스: 10회
 - 다문화 주제 독서정보 제공으로 일상적 독서 및 학습의 기반 마련
- (학부모) 다문화가정 학부모 프로그램 운영: 3회
 - 다문화 가정 학부모의 자녀 진로지도, 소통을 위한 부모교육 등
- 설문조사를 통한 참가자 만족도 조사 및 결과 환류
- (지역) 함께하는 다문화 「어울림의 날」 운영: 1회
 - 지역주민, 다문화 관련 단체, 어울림학교 학생, 학부모가 함께하는 지역축제
 - 어울림주말학교 어린이 노래극 공연, 전시회 등 다양한 프로그램
 - 다문화 감수성과 다문화에 대한 이해도 향상의 기회 제공

□ 추진 실적

- (어린이) 한·중 이중언어 및 문화이해 교육: 62회 722명
- (어린이) 독서토론·글쓰기 교육: 17회 176명
 - ※ (신규) 그림책 작가와의 만남, (신규) 다문화 단체대출, 방학 특강 운영
- (어린이) 창의체험 교육(음악, 미술 등): 25회 367명
- (신규) 어린이 맞춤형 독서정보 서비스: 7회 350명
- (학부모) 다문화가정 학부모 프로그램 운영: 2회 36명
- (신규) 원어민을 위한 중국어 안내문 및 수업계획서 제작: 2회

- 설문조사를 통한 참가자 만족도 제고: 1회 52명

향후 추진 일정

- 어린이 한·중 이중언어, 상호문화 교육: '23.10~12월
- 어린이 독서토론·글쓰기, 창의체험 프로그램: '23.10~12월
- (신규) 다문화 주제 독서정보 제공: '23.10~12월
- 다문화가정 학부모 프로그램 운영: '23.10월
- 어울림주말학교 참가자 설문조사: '23.11월
- 지역과 함께하는 어울림의 날 운영: '23.12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관다문화 서비스지원사업	12,000	12,000	8,000	8,215	8,215	68.5	68.5	1276
계	12,000	12,000	8,000	8,215	8,215	68.5	68.5	