

제316회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고



2023. 2.

서울특별시교육청동대문도서관

차례

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	6
▶ 주요업무	8
1. [지식정보서비스] 더 나은 미래를 위한 지식정보서비스 강화	
1-1. 이용자 중심의 지식정보자원 확충	8
1-2. 이용자 맞춤형 정보자료 서비스 강화	11
1-3. 정보공유기반 환경조성으로 디지털정보서비스 강화	14
2. [독서문화 진흥] 독서·토론 지원을 통해 함께 성장하는 독서공동체 구현	
2-1. 학교·가정과 함께하는 독서활성화 추진	17
2-2. 사람과 사람을 연결하는 독서문화생태계 조성	20
2-3. 지역 주민과 함께하는 협력적 독서문화 확산	23
3. [평생학습 지원] 미래가치 실현을 위한 협력과 상생의 평생교육활성화	
3-1. 수요자 중심의 맞춤형 평생교육 증진	26
3-2. 교육소외계층의 배움과 성장 지원 강화	30
3-3. 도서관 네트워크 확충을 통한 교육공동체 구현	33
4. [이용자 지향] 소통과 공감의 적극행정 실현	
4-1. 참여와 소통의 청렴행정 실현	36
4-2. 스마트 홍보·마케팅 활동 강화	39
4-3. 안전한 독서문화공간 조성 및 맞춤형 공공서비스 제공	41



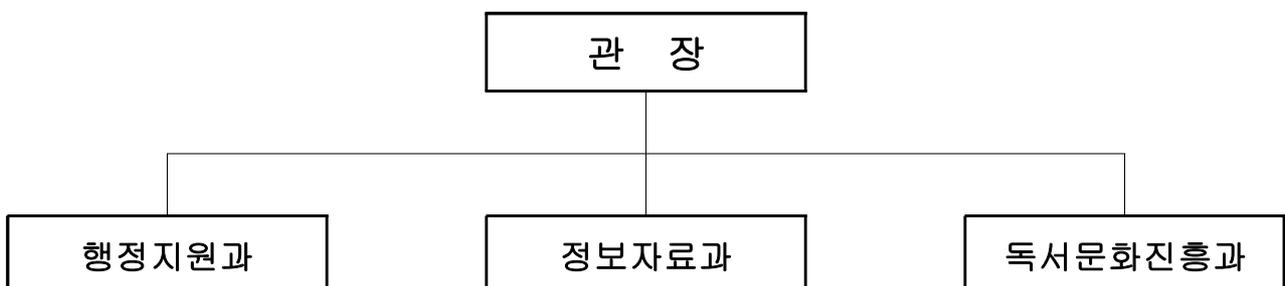
일반 현황

연혁

- '71. 03. 31. 동대문도서관 개관
- '96. 10. 01. 전자정보자료실 개실
- '02. 11. 28. 디지털자료실 확충 개실
- '09. 07. 01. 리모델링 후 재개관, RFID시스템(무인대출·반납시스템) 구축
- '11. 02. 01. 조직개편(관리과·자료봉사과 → 행정지원과·정보자료과)
- '15. 01. 01. 조직개편(학교도서관지원과 → 독서문화진흥과)
- '15. 12. 23. '우산각' 북카페 설치
- '17. 07. 24. 노후 엘리베이터 교체 설치
- '18. 12. 06. 후문담장 벽화 및 우산각공원 청림문고 설치
- '19. 05. 20. 구내식당 전면 리모델링
- '20. 06. 03. 냉·난방기 전면 교체, 외벽 개선 및 기타 보수보강 공사
- '21. 08. 11. 스마트도서관 신설
- '21. 09. 25. 창의학습공간 개실
- '22. 06. 22. 장애인 편의시설 및 정문 출입구 개선(간판 포함) 공사
- '22. 10. 28. RFID시스템(무인대출·반납시스템) 재구축

조직 및 정·현원

○ 조직



○ 정·현원

(단위: 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열람관리영	기타	계
정원	5	18	0	3	1	0	0	27
현원	6	18	0	3	0	0	0	27

시설현황

○ 대 지 : 991.74m²

○ 건 물 : 4,352.09m²

○ 좌 석 수 : 584석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	3	2	3	2	10
좌석수	188	160	125	111	584

자료현황 및 이용현황

(’23. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위: 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
197,586	4,763	9,339	211,688	13,788	695	226,171

○ 이용자 현황

(단위: 명)

종합자료1, 2실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
177,606	57,351	54,612	3,732	53,346	346,647 (1,087)

* () 일평균, 개관일수 319일

○ 이용 자료 현황

(단위: 권)

종합자료1, 2실		어린이실		계
열람	216,341 (678)	열람	73,277 (230)	289,618 (908)
대출	99,112 (311)	대출	55,362 (174)	154,474 (485)
계	315,453 (989)	계	128,639 (404)	444,092 (1,393)

* () 일평균, 개관일수 319일

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)					
	6개월 강좌 (연 2회)	5 (2,326)	3 (1,212)			8 (3,538)
문해교육 강좌(1년)						
계		5 (2,326)	3 (1,212)			8 (3,538)

* ()는 참여인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산		
계약제근로자인건비	0	0	16,800	0	0
교육공무원인건비	0	0	152,363	0	0
도서관운영지원	0	0	421,919	0	0
지방공무원연수지원	0	0	1,000	0	0
지방공무원인건비	0	0	84,480	0	0
기관시설유지관리	385,159	0	41,450	385,159	0
기관기본운영비	608,675	442,810	512,810	165,865	37
평생학습운영지원	0	0	22,420	0	0
학부모및주민교육참여확대	0	0	3,090	0	0
행정개선활동지원	19,040	19,040	13,040	0	0
공유재산및물품관리	0	5,000	5,000	-5,000	-100
계	1,012,874	466,850	1,274,372	546,024	

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	[1-1]이용자 중심의 지식정보자원 확충	29,560	167,787	18,910	3,550	3,550	3,550	8
2	[1-2]이용자 맞춤형 정보자료 서비스 강화	2,780	2,560	2,510	90	90	90	11
3	[1-3]정보공유기반 환경조성으로 디지털정보서비스 강화	119,996	20,493	6,577	5,680	103,339	4,400	14
4	[2-1]학교·가정과 함께하는 독서활성화 추진	2,800	20,028	320	800	1,280	400	17
5	[2-2]사람과 사람을 연결하는 독서문화생태계 조성	1,800	7,520	450	450	450	450	20
6	[2-3]지역 주민과 함께하는 협력적 독서문화 확산	6,100	5,365	1,100	2,450	1,450	1,100	23
7	[3-1]수요자 중심의 맞춤형 평생교육 증진	32,760	56,690	5,470	9,980	8,400	8,910	26
8	[3-2]교육소외계층의 배움과 성장 지원 강화	3,000	7,500	500	1,000	1,000	500	30
9	[3-3]도서관 네트워크 확충을 통한 교육공동체 구현	-	6,020	-	-	-	-	33
10	[4-1]참여와 소통의 청렴행정 실현	3,650	4,610	1,900	200	1,200	350	36
11	[4-2]스마트 홍보·마케팅 활동 강화	8,300	10,729	800	1,500	3,100	2,900	39
12	[4-3]안전한 독서문화공간 조성 및 맞춤형 공공서비스 제공	320,500	20,000	5,000	22,341	288,159	5,000	41



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 양질의 지식정보 제공과 지역사회 독서·토론 문화 확산으로 제54회 「한국도서관상」 수상
- 특색사업인 「북세통 독서디베이트」 교실을 15개 도서관(64회, 334명)이 연합 운영하였으며 참여자 평균 만족도 94.9% 달성
 - 북세통 독서디베이트 확산을 위한 자료집(전자책) 제작·배포
- 코로나19 장기화로 위축된 독서문화프로그램 참여 활성화를 위한 온·오프라인 융합 추진 정착(온라인 프로그램 운영 38%)
- 학생 자녀가 있는 10가족으로 구성된 「온(ON) 책 가족」 동아리 운영으로 가족 독서토론 확대('21년 51회 161명→'22년 52회 186명)
- 동대문도서관 이용자 및 시민의 도서관 인식 관련 설문조사 실시로 시설개선 및 자료확충 이용자 요구 최대한 반영한 사업계획 수립
 - 도서관 운영, 자료선정 등 각종 위원회 구성 운영으로 타 기관 및 관계자 의견 수렴
 - 사업 운영 평가 및 이용서비스 현장 운영으로 이용자, 시민 요구 반영
- 생애주기별 맞춤형 평생교육 프로그램 운영으로 사회통합과 시민성장을 지원
 - DDM인문아카데미 주제 다양화(10개 2,326명), 문학 특성화 프로젝트 운영(4개 881명)
 - 고령화 시대 맞춤 시니어 디지털리터러시 신규 개설(3개 110명) 운영
 - 4차 산업혁명 변화 대비 AI/SW 창의체험교육(4개 424명) 및 학생 토론 아카데미 운영(2개 161명) 지원
- 도서관이 주도하는 마을결합형 네트워크 및 지역사회 민·관·학 협력 기관 확대를 통한 교육공동체 내실화 유도
 - '21년 대비 16개 협력 기관 확충, 21개 기관과 교류·협력

- 장애인통행로 및 정문 출입구 개선으로 주 이용층인 노년층 등 사회적 약자를 배려한 이용자 중심의 안전한 도서관 환경 조성

□ 한계

- 코로나19 영향으로 공간의 제한이 없는 비대면 운영 방식 선호로 대면프로그램 참여율 및 자료이용률 감소
- 온라인 기반의 독서문화프로그램 운영에 따른 장애인, 고령자 등 정보취약 계층의 참여 확대 어려움

□ 개선 방향

- 빅데이터를 활용한 장서구성 및 빅데이터 플랫폼 활용성 제고를 위한 도서관 프로그램 정보 제공
- 도서관 이용자를 위한 다양한 독서문화 프로그램 운영으로 방문 이용자 참여 만족도 제고
- ICT 기술 발전 및 인구 구조의 변화에 대응, 지식정보취약 계층의 디지털 교육 격차 완화를 위한 미래지향적 서비스 제공
- 공모사업 참여, 연계협력 기관 내실화, 창의체험/창의복합 프로그램 운영을 통한 대면/비대면 온라인 콘텐츠 다양화 제고
- 적극 소통을 통한 사업 평가 및 환류

1-1

이용자 중심의 지식정보자원 확충

□ 사업 개요

- 목적: 체계적 장서구성계획 수립에 의한 양질의 정보자료 확충
- 근거: 「도서관법」 제7조(도서관의 책무), 32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 이용자 요구를 반영한 장서 구성 계획 수립과 다양한 정보자료 확충
 - 지식, 정보, 미래 환경 변화에 부응하는 최신의 자료 확충

□ 2022년 추진 실적

- 장서구성계획에 의한 체계적 자료 수집: 도서 9,491권, 비도서 346점
- 장애인, 다문화인 등 정보소외계층을 위한 자료 수집: 73권
- 생태 및 환경 관련 도서 구입 및 정보 제공: 318권
- 연속간행물의 신속한 입수 및 제공: 695종
- 지역 상생을 위한 동네서점, 협동조합 활용: 정기 8회, 희망도서 45회
- 이용자 중심의 자료구성을 위한 설문조사 실시: '22.12월
 - 연속간행물 및 도서관 장서 구성 의견 수렴

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서 수집	1~12월	9,014권
비도서 수집	1~12월	145점
연속간행물 수집	1~12월	600종
어린이실, 종합자료1실 장서점검	5~8월	1회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 도서관 특화주제 「가족문화」 자료 중점 수집·제공 및 홍보
 - 동대문도서관 특화주제 활용 강화 및 이용자 인식 제고
- 장서구성계획에 의한 체계적 자료수집
 - 코라스 빅데이터를 활용한 장서구성계획 수립(연 1회)
 - 자료선정위원회 심의를 통한 도서 및 비도서 정기수서: 8회
- 이용자 요구를 반영한 장서 수집
 - 이용자 희망도서 주 1회 구입·제공(연 40회 이상)
 - 2024년 장서구성계획 및 연속간행물 수집을 위한 이용자 설문: 2회
- 특화주제 「가족문화」 도서 이용 활성화를 위한 자료 수집·홍보
 - 도서관 주간을 활용, 특화주제 도서 전시 및 관련 이벤트 실시
- 미래 역량교육, 생태전환 관련 자료, 지역 특색을 반영한 향토 자료, 정보소외계층을 위한 자료 지속 수집
- 지역 서점과의 상생을 위한 동네서점, 서점협동조합에서의 도서 구매
- 이용자의 자료이용 최적화를 위한 효율적인 장서 관리
 - 이용자 편의를 고려한 서가 관리로 자료이용의 최적 환경 구축
 - 장서점검 실시로 자료 상태 확인, 불용자료(파·오손도서 등) 색출

□ 추진 일정

- 도서·비도서·희망도서 정기구입: '23.1~12월
- 장서구성계획 및 연속간행물 수집을 위한 설문조사 실시: '23.11~12월
- 이용 대상자 및 주제별 자료 서비스 코너 운영: '23.1~12월
- 장서점검 실시: '23.5~8월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서 수집	9,100 재배정	140,955	9,100 도서구입	-	-	-	336, 1273
비도서 수집	재배정	5,052	-	-	-	-	1273
간행물 수집	20,460	21,780	9,810 간행물구입	3,550 간행물구입	3,550 간행물구입	3,550 간행물구입	336
계	29,560	167,787	18,910	3,550	3,550	3,550	

1-2

이용자 맞춤형 정보자료 서비스 강화 **사업 개요**

- 목적: 이용자 눈높이에 맞는 독서환경을 구축하여 자료의 접근성 확대
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 이용자 중심의 독서활동 자료서비스 활성화
 - 정보자료 활용을 위한 이용 대상자 및 주제별 자료 서비스코너 운영
 - 365일 중단없는 자료제공을 위한 스마트도서관 운영

 2022년 추진 실적

- 이용자중심의 자료이용 서비스
 - 학생·학부모·주민을 위한 맞춤형 대출 서비스 제공
 - 책꾸러미 대출 서비스: 가족사랑 책꾸러미(일반 95명 160권, 어린이 234명 620권), 교과서 수록도서 책꾸러미(1,331명 2,838권) 제공
 - 목요일은 새 책 읽는 날(신착자료 제공): 76회(정기 31회, 희망 45회)
 - 타 도서관 협력 자료대출 서비스: 책나래(장애인택배 411명 1,390권), 책바다(상호대차 214명 284권), 책이음(도서관회원증 통합이용 130명)
 - 도서예약서비스(4,431건), 야간예약대출(20시까지 대출 서비스): 378명 896권
- 도서관 빅데이터 정보를 반영한 자료 이용 정보 제공: 11건
- 서울시교육청전자도서관 문학전자책 추천 및 테마전시: 12회 36권
- 주제별 자료 코너 내실화(16개): 새로 들어온 책, 특화주제 등
- 편리한 자료 대출·반납을 위한 노후 RFID시스템 개선

- 노후 RFID시스템 장비 교체 및 신규 설치: 12종 48대
- 야간 자료 반납함 부스 설치
- 지하철역 스마트도서관 운영으로 비대면 자료 제공
 - 도서구입: 530종 530권, 대출 1,703명 2,152권

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스	1~12월	50건
초등 교과연계 도서목록 제공	3~12월	1건
기관 협력 자료대출 서비스	1~12월	3건
도서관 빅데이터 정보제공 서비스	1~12월	4회
주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공	1~12월	16개 코너, 20건
스마트도서관 운영	1~12월	365일

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 생태전환 및 탄소중립 등 환경 관련 장서목록 제공(분기별 1회)
 - 학생, 시민의 환경관련 인식개선을 위한 주제정보 제공 강화
- **【신설】 「문화가 있는 주간」** 등 두 배 대출 확대를 통해 자료 이용 활성화
- 지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스
 - 목요일은 새 책 읽는 날, 대출권수 확대 이벤트, 분기별 다독자 선정
 - 희망도서 우선대출, 도서예약서비스, 야간예약대출
 - 단체문고, 풍물독서단(서울풍물시장 방문대출), 가족사랑 책꾸러미 대출
- 관내 초등학교에 교과연계 도서 목록 및 책꾸러미 제공
 - 학습주제별·학년별 연계도서 목록 정보 제공
 - 초등교과서 수록도서 책꾸러미 대출

- 기관 협력 자료대출 서비스
 - 책나래(장애인무료택배), 책바다(상호대차), 책이음(회원증통합)
- 국립중앙도서관 협력 온라인 도서관 정보 서비스
 - 공공도서관 데이터를 수집·공유하는 「도서관 정보나루」 에 자관 빅데이터 제공
 - 협력형 온라인 지식정보서비스 「사서에게 물어보세요」 답변 제공
- 주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공
 - 자료 서비스 코너: 새로 들어온 책, 청소년 자료, 가족문화 특화자료, 취약계층을 위한 큰 활자 및 점자도서 별도 운영
 - 이용자 맞춤형 주제별 정보: 사서가 추천하는 책, 이 달의 정보, 기후위기 및 생태환경, 특화 「가족문화」, 직장인을 위한 워라벨 도서 등
- 스마트 기기를 활용한 자료서비스 이용 확대
 - (관내) 도서무인반납기·야간예약대출기 운영으로 개관 시간 이후에도 자료 이용 편의 제공
 - (관외) 청량리역 스마트도서관 설치·운영으로 365일 자료 대출 서비스

□ 추진 일정

- 지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스: '23.1~12월
- 초등 교과연계 도서 목록 제공: '23.2월
- 기관 협력 자료대출 서비스: '23.1~12월
- 도서관 빅데이터 정보제공 서비스: '23.1~12월
- 주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공: '23.1~12월
- 스마트도서관 운영: '23.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
스마트도서관 운영	2,780	2,560	2,510 운영비	90 운영비	90 운영비	90 운영비	336
계	2,780	2,560	2,510	90	90	90	

1-3 정보공유기반 환경 조성으로 디지털정보서비스 강화

□ 사업 개요

- 목적: ICT 기술 환경 변화에 대응한 디지털 정보서비스 제공
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 디지털 공간 혁신 재구조화로 이용자 정보화기기 사용환경 개선
 - 온라인 정보서비스 제공 및 홍보 강화
 - 서비스 채널 다각화를 통한 자료이용 활성화

□ 2022년 추진 실적

- 모바일·홈페이지를 통한 정보자료 제공: 1,309건
- 디지털 자료 이용 서비스
 - 비도서자료 이용 및 대출서비스: 3,802명 6,440점
 - PC 및 노트북 좌석 이용 서비스: 21,377명
- 인터넷 기반 정보서비스: 2,848회
 - 외국학술지 원문DB서비스, 토익·토플 모의고사 제공 서비스
- 시니어 디지털 리터러시 교육: 3개 강좌, 15회 110명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
모바일·홈페이지를 통한 정보자료	1~12월	수시
디지털자료 이용 서비스	1~12월	수시
인터넷 기반 정보서비스	1~12월	수시

세부사업명	추진시기	물량
【신설】 디지털 공간 혁신 재구조화	4~10월	1건
【확대】 디지털 리터러시 교육 및 서비스	4~11월	16회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 디지털 공간 혁신 재구조화로 이용자 정보화기기 사용환경 개선
 - 디지털자료 이용 방식 개선으로 이용자의 편의 증진
- 디지털 자료 이용 서비스 확대 실시
- 디지털 비문해자를 위한 「디지털리터러시」 교육 확대 및 이용 서비스 제공
 - OTT 플랫폼 기반 영상 콘텐츠 서비스 제공
- 【신설】 디지털공간 정보화기기 환경개선 재구조화 추진
 - 노후화된 서가 교체로 붕괴 위험 예방 및 보존 공간 확보
 - 오·훼손 및 가치 상실 자료 색출을 통한 쾌적한 환경 조성
 - 디지털자료 이용 방식 개선: 폐가제 → 개가제
 - 프린터 및 복사기 사용 「카드결제시스템」 도입, 이용편의 제공
- 【확대】 디지털 자료 이용 서비스 확대: 대출 2점 → 4점
- 【확대】 디지털 비문해자를 위한 리터러시 교육 및 서비스 제공
 - 디지털 비문해 이용자를 위한 스마트기기 활용 이용 교육 실시
 - 【신설】 스마트기기 활용 매뉴얼 QR 서비스 제공
 - 【신설】 OTT 플랫폼 영상서비스 제공: WAVVE 채널 운영

추진 일정

- 모바일·홈페이지를 통한 정보자료 제공: '23.1~12월
- 디지털자료 이용서비스 및 인터넷기반 정보서비스: '23.1~12월

- 【신설】 디지털 공간 혁신 정보화기기 환경개선 재구조화 추진: '23.4~10월
- 【확대】 디지털 리터러시 교육 및 서비스: '23.4~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
디지털자료 이용서비스	17,777	17,293	4,577 운영비	4,400 운영비	4,400 운영비	4,400 운영비	336
인터넷기반 정보서비스	2,000	2,000	2,000 운영비	-	-	-	336
공간혁신 (재구조화)	97,659	-	-	-	97,659 취득비	-	1982
디지털 리터러시교육	2,560	1,200	-	1,280 강사료	1,280 강사료	-	336
계	119,996	20,493	6,577	5,680	103,339	4,400	

2-1

학교 · 가정과 함께하는 독서활성화 추진

□ 사업 개요

- 목적: 독서토론교육을 통한 창의인성 함양 및 학습과 독서활동 지원
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 분석적 책 읽기와 토론교육을 통해 독서 능력 향상
 - 체험 중심의 독서프로그램 운영으로 독서 습관 형성

□ 2022년 추진 실적

- 「꿈책로」(꿈과 책이 만나는 산책로) 진로독서교육
 - 독서동아리 「책꿈터」 회원 연계, 학교로 찾아가는 진로·독서프로그램 운영
 - 관내 초등학교 대상 5교 26회 390명
- (특색사업) 「북세통(책, 세상과의 통로) 독서디베이트」 사업
 - 개발 실무위원회 구성·운영으로 교육용 자료집(전자책) 제작·배포
 - 북세통 독서디베이트 직무연수·워크숍 개최: 9회 96명
 - 공공·학교도서관 등과 연계한 독서디베이트교실 운영: 64회 334명
- 영·유아·초등학교 대상 독서진흥사업 추진
 - 유아독서놀이체험 「우리아이 첫 독서학교」: 15회, 293명
 - 생애 첫 도서관과의 만남 「북스타트」: 책꾸러미 배부 102명, 책놀이 12회 139명
 - 겨울·여름방학 독서교실: 2회 87명
 - 「사서와 함께하는 독서여행」, 독서토론 「여럿이 함께」: 7회 26명
 - 어린이 대상 독서프로그램, 영어동화 읽어주기, 독서퀴즈 등: 75회 1,646명
 - 친구·가족과 함께하는 도서관 DAY: 32회 813명
- 어린이날 100주년 기념행사·전시, 원화전시, 특별주제 전시 등: 21회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
꿈책로 진로독서교육	3~12월	20회
겨울·여름방학 독서교실	1,8월	2회
교육청 연합 독서프로그램 운영(3종)	4~12월	9회
우리 아이 첫 독서학교, 북스타트 운영	4~12월	25회
가족친구와 함께하는 도서관 DAY 운영	4~12월	32회
어린이 독서놀이·체험 프로그램 및 전시	1~12월	19건
청소년 도서관 직업체험 운영	4~11월	4회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- (학교 연계) 배움이 느린 학생 대상 독서력 향상 프로그램 강화
 - 【확대】 초등 저학년: 「책샘」과 함께하는 그림책 읽기 운영
 - 초등 고학년: 진로·독서교육 「꿈책로」 운영
- (특색사업) 「북세통 독서디베이트」 초등학교 보급형 프로그램 개발·배포
- 방학기간 독서활동 지원을 위한 겨울·여름방학 독서교실 운영
- (교육청도서관 연합)독서프로그램 운영: 「북세통 독서디베이트교실」, 「여럿이 함께」, 「사서와 함께하는 독서여행」
- 책 읽기 습관 형성을 위한 「우리 아이 첫 독서학교」 운영
- 북스타트 사업: 대상별 책꾸러미 배부 및 후속 독서프로그램 운영
- 친구·가족과 함께하는 도서관 DAY 운영
- 어린이 대상 독서·놀이·체험 프로그램 운영
- 원화전시 및 특별주제 전시 운영: 특화주제(가족문화, 생태전환 주제 등)
- 청소년 도서관 직업체험 운영 (분기별 1회)
 - 사서를 꿈꾸는 청소년 대상 진로체험기회 제공

□ 추진 일정

- 북세동 독서디베이트 실무운영위원 연수 및 프로그램 개발·배포: '23.3~12월
- 「꿈책로」(꿈과 책이 만나는 산책로) 진로독서교육: '23.3~12월
- 겨울·여름방학 독서교실: '23.1월, 8월
- 연합독서 프로그램 「북세동 독서디베이트」 등 운영: '23.4~12월
- 「우리 아이 첫 독서학교」, 「북스타트」 운영: '23.4~12월
- 친구·가족와 함께하는 도서관 DAY: '23.4~12월
- 어린이대상 독서·놀이·체험 프로그램 운영: '23.3~12월
- 원화전시 및 특별주제 전시 운영: '23.1~12월
- 청소년 도서관 직업체험 운영: '22.4~11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
꿈책로 진로독서교육	2,000	2,000	-	800 강사료	800 강사료	400 강사료	336
겨울·여름방학 독서교실	800	800	320 강사료	-	480 강사료	-	336
연합독서프로그램 (3종, 재배정포함)	재배정	5,835	-	-	-	-	1287
우리 아이 첫 독서학교	재배정	6,000	-	-	-	-	1287
북스타트사업	재배정	3,500	-	-	-	-	1287
도서관DAY	재배정	1,500	-	-	-	-	1287
독서·놀이·체험 프로그램	재배정	393	-	-	-	-	1287
원화전시 및 특별주제 전시	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	2,800	20,028	320	800	1,280	400	

2-2 사람과 사람을 연결하는 독서문화생태계 조성

□ 사업 개요

- 목적: 독서동아리 활동 지원으로 함께 읽고 소통하는 토론문화 확산
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 환경변화를 반영한 온·오프라인 독서동아리 운영
 - 계층별 독서활동 지원을 통한 지역주민 독서활동 지원

□ 2022년 추진 실적

- 독서생활화를 위한 독서환경 조성
 - 어린이·청소년·성인 독서동아리 운영: 13개 150회 827명
- 독서동아리 연합독서토론회 개최: 4회 58명
- 집콕독서 지원을 위한 「온(ON) 책 가족」 동아리 운영: 10가족
 - 가족독서토론 52회 186명, 평가회 1회 개최
- 환경 주제 독서·토론 프로그램: 독서 토론 3회, 강연·체험 프로그램 6회
- 마을 독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동 지원
 - 초등 읽기도우미 자원활동가 「책샘」 양성: 8회 90명(11명 수료)
 - 책샘 연계 학교 방문 책읽기 지도 실습: 2개교, 245명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
1사서 1독서동아리(11개)	1~12월	95회

세부사업명	추진시기	물량
독서동아리 연합독서토론회 개최	3~12월	5회
환경 관련 주제 독서 토론	1~12월	10회
마을 독서네트워크 강화 지원사업	2~11월	12회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 기관 특화사업 추진을 위한 성인 독서 토론동아리 신설(2개)
- 초등 읽기도우미 자원활동가 재교육을 통한 독서 리더 역량 강화
- 「1사서 1독서동아리」 운영
 - 계층별 독서동아리(10개): 어린이 2개, 청소년 1개, 성인 7개 운영
 - ※ 성인독서동아리 2개 신설: 「동시북클럽」, 「Book후덕후」
 - 가족 독서동아리(1개): 「온(ON) 책 가족」
- 독서동아리 운영 활성화
 - 온·오프라인 독서동아리 활동 지원
 - 독서동아리 홍보 및 상호 교류를 위한 독서동아리 연합 독서토론회 개최
 - 탄소중립 생활 실천을 위한 환경 주제 독서 토론
- (특화주제) 가족문화 공유 「온(ON) 책 가족」 운영: 10가족
- 마을 독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동 지원
 - 초등 읽기도우미 자원활동가 「책샘」 재교육 및 학교 연계 책읽기 지도
 - 자원활동가의 자생적 독서동아리 활동 지원을 통한 토론 리더 양성

추진 일정

- 「1사서 1독서동아리」 운영: '23.1~12월
- 「연합독서토론회」 등 독서동아리 운영 지원: '23.3~12월
- (특화주제) 가족문화 공유 「온(ON) 책 가족」 운영: '23.3~12월

- 환경 주제 독서·토론 프로그램 운영: '23.1~12월
- 마을독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동: '23.3~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서동아리 활동지원 및 특강	재배정	2,400	-	-	-	-	1287
가족 독서 동아리 운영	1,800	1,200	450 운영비 강료	450 운영비 강료	450 운영비 강료	450 운영비 강료	336
마을독서 네트워크 활동지원	재배정	3,920	-	-	-	-	1287
계	1,800	7,520	450	450	450	450	

2-3 지역 주민과 함께하는 협력적 독서문화 확산

□ 사업 개요

- 목적: 도서관을 중심으로 한 독서운동 전개로 지역주민의 독서역량 강화
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 특화자료를 활용한 지역 협력 인문·독서 프로그램 운영

□ 2022년 추진 실적

- 지역사회 독서문화 확산을 위한 독서문화 행사 운영
 - 개관 기념(3월) 행사: 7건 1,219명
 - 도서관주간(4.12.~4.18.) 행사: 19건 921명
 - 독서의 달(9월) 행사: 40건 10,339명
- 차별화된 특화주제 프로그램 운영
 - (특화주제) 가족문화 프로그램: 5회 97명
 - 저자와의 북토크 프로그램: 4회 184명
- 인문정신문화 진흥을 위한 협력적 인문독서사업
 - (지역협력) 「한 주제로 함께 읽기」 운영: 10건 1,431명
 - (기관협력) 「시민인문대학」 운영: 1건 1,419명
 - (대외협력) 한국도서관협회 공모사업 운영: 2건 237명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서문화 행사	연중	65건

세부사업명	추진시기	물량
특화주제 프로그램	3~10월	10회
협력적 인문독서사업	3~11월	15건

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 지역 주민들의 문화 수요 충족을 위한 독서문화 프로그램 운영
 - 줌(ZOOM), 유튜브 등을 활용한 비대면 서비스 및 SNS 홍보 확대
 - 특화주제 「가족문화」를 활용한 협력 인문프로그램 개발·운영
- 독서문화행사
 - 개관 기념(3월): 전시회, 강연회, 문화행사
 - 도서관주간(4.12~4.18): 모범이용자 시상, 대출 권수 확대
 - 독서의 달(9월): 독서문화 프로그램, 독서토론 등
- 특화주제 프로그램
 - 특화주제 자료(가족문화)를 매개로 다양한 계층과 세대가 소통할 수 있는 프로그램 개발·운영
 - 저자 강연회, 독서토론, 원화 전시회, 주제 관련 체험행사 등
- 협력적 인문독서사업
 - 창의적 사고 형성 및 지역공동체의 소통 강화를 위한 시민 참여 인문독서프로그램 운영
 - 마을 네트워크(지역구·학교·기관) 자원을 활용하여 지역 특성에 맞는 독서문화 사업 전개
 - 문화체육관광부 연계 외부 인문공모사업 참여로 재정 효율화

추진 일정

- 독서문화행사 운영: '23.3~10월
- 특화주제 프로그램 개발·운영: '23.2~12월
- 협력적 인문독서사업 기획·운영: '23.2~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서문화 행사	2,500	365	1,000 행사운영	550 행사운영	550 행사운영	400 행사운영	336
특화주제 프로그램	1,000 재배정	2,150	-	400 프로그램 운영	400 프로그램 운영	200 프로그램 운영	336, 1287
협력적 인문독서 사업	2,600 재배정	2,850	100 행사운영	1,500 프로그램 운영	500 프로그램 운영	500 프로그램 운영	336, 1287
계	6,100	5,365	1,100	2,450	1,450	1,100	

작성 자

독서문화진흥과장 : 옥은아 ☎ 2170-1030 독서문화팀장 : 송상임 ☎ 2170-1031

담당 : 송상임 ☎ 2170-1031
김예빈 ☎ 2170-1033
이희상 ☎ 2170-1050

3-1

수요자 중심의 맞춤형 평생교육 증진

□ 사업 개요

○ 목적

- 생애주기별 평생교육으로 지역주민의 인문정신 함양을 지원하고 미래시민의 역량 강화
- 학생 및 학부모 대상 창의·인성·체험교육을 통한 평생교육 기관으로서의 역할 수행
- 지역사회와 함께하는 문화예술공연 및 작품전시, 체험활동 지원

○ 근거: 「평생교육법」 제21조, 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 지정평생학습관 사업, 문화교실, 학습동아리 등 생애주기별 평생교육
- 철학, 예술, 문학, 역사 등 다양한 DDM(Dong Dae Mun) 인문 아카데미 운영
- 지역 소상인·마을 협력을 통한 주민의 문화·예술 참여 확대를 지원하는 다양한 프로그램 운영
- 동화사·수필·소설 등 문학창작활동에 대한 수요자의 요구를 반영, 문학 특성화 프로그램 운영으로 지역주민의 문학적 소양 능력 함양
- 어린이, 청소년 대상 자기주도학습 지원을 위한 다양한 체험교육 추진
- 체계적인 맞춤형 교육으로 자녀와의 소통을 지원, 학부모의 역량 강화

□ 2022년 추진 실적

○ 맞춤형 평생교육 활성화

- 지정평생학습관 사업: 5개 강좌 32회 1,193명

- 평생교육 학습동아리 지원: 9개 동아리, 100회 888명
- 문화교실 운영 내실화: 13개 강좌 356회 3,732명
- 거버넌스 재능기부 및 서울시 연계 일자리 카페 사업: 90회 342명
 - ※ 1:1취업상담, 취업프로그램, 취업정보제공(26회)
- 혁신모델 도서관 프로그램
 - 마을결합형 도!확!행(도서관과 함께하는 확실한 행복): 3개 강좌 6회 30명
- DDM 인문 아카데미 브랜드 강화
 - 시민을 위한 DDM 인문 아카데미: 7개 강좌 34회 1,848명
 - 창의복합 프로그램: 3개 강좌 20회 478명
 - 고전인문학(고인돌)이 돌아오다: 4개 강좌 11회 298명
- 문학특성화 프로젝트: 4개 강좌 34회 881명
 - 도전! 나도 동화작가: 16회 318명
 - 소통과 힐링을 위한 「시 창작교실」: 6회 163명
 - 내 생애 「첫 소설 쓰기」: 6회 167명
 - 수필이 좋습니다: 6회 233명
- 체험교육 프로그램
 - AI·4차 산업혁명 대비 체험교육: 4개 강좌 18회 424명
 - 신나는 역사 속으로 고고(Go古): 2회 14명
- 학부모교육 운영 차별화: 「학부모 캠퍼스」 2개 강좌 11회 490명
- 문화예술 공연 및 작품 전시회
 - 눈즐귀즐(눈이 즐겁고 귀가 즐거운) 공연: 3회 129명
 - DDM 갤러리(전시회) 운영: 9회 15,951명
 - ※ 평생학습교실 수강생 작품 전시, 테마 전시 등
 - 문화가 있는 날 및 기타 문화행사: 2개 강좌 5회 76명
 - DDM 교양강좌(도서관주간, 독서의달 저자특강): 2회 113명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
맞춤형 평생교육 활성화	1~12월	422회
DDM 인문아카데미	3~11월	20회
문학 특성화 프로젝트	4~11월	34회
학부모교육	4~12월	11회
문화예술공연 및 전시	3~12월	6회
DDM 교양·체험프로그램	3~11월	20회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 지역주민을 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 활성화
- 어린이·청소년 대상 자기주도학습 지원 체험교육 프로그램 확대 운영
- 맞춤형 평생교육 활성화
 - 지정평생학습관 사업 및 문화교실 운영 내실화
 - 평생교육 학습 동아리 지원: 9개 지원
- DDM 인문아카데미 브랜드 활성화
 - (비대면) DDM 인문아카데미 운영: 20회
- 문학 특성화 프로젝트 운영
 - 지역주민의 문학창작활동 지원: 4개 영역(동화, 시, 수필, 소설)
- 학부모교육 운영 활성화
 - (비대면) 학부모 캠퍼스 운영: 11회
- 지역주민을 위한 다양한 문화예술공연 및 전시
 - 「도서관 개관 기념일」, 「독서의 달」 음악회 및 가족극 운영
 - 그림책 원화전시회 및 문화교실회원 작품전시회

- DDM 교양·체험 프로그램 확대
 - 「문화가 있는 날」 특강 프로그램 운영
 - 도!확!행 「도서관과 함께하는 확실한 행복」 프로그램 운영
 - 어린이를 위한 「탐방 프로그램」 운영
 - 지역주민을 위한 저자강연회

추진 일정

- 맞춤형 평생교육 활성화: '23.1~12월
- DDM 인문아카데미 「도서관 대학」: '23.3~11월
- 문학 특성화 프로젝트: '23.4~10월
- 학부모교육 운영: '23.3~11월
- 문화예술공연 및 전시: '23.3~12월
- DDM 교양·체험프로그램: '23.3~10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생교육 활성화	20,040 재배정	33,560	5,150 강사료운영비	5,150 강사료운영비	4,450 강사료운영비	5,290 강사료운영비	336,397 134, 1346
인문아카데미	재배정	8,000	-	-	-	-	1287
문학특성화	7,360	7,360	-	2,800 강사료	2,400 강사료	2,160 강사료	336
학부모교육	재배정	3,090	-	-	-	-	533
문화예술공연	1,500	1,500	-	500 운영비	500 운영비	500 운영비	336
교양·체험 프로그램운영	3,860	3,180	320 강사료	1,530 강사료 운영비	1,050 강사료 운영비	960 강사료	336
계	32,760	56,690	5,470	9,980	8,400	8,910	

작성 자

독서문화진흥과장 : 옥은아 ☎ 2170-1030 독서문화팀장: 송상임 ☎ 2170-1031 담당 : 김진연 ☎ 2170-1032
김예빈 ☎ 2170-1033
정보자료과장: 차유정 ☎ 2170-1020 정보자료팀장: 성지영 ☎ 2170-1021 담당 : 이재용 ☎ 2170-1023

3-2 교육소외계층의 배움과 성장 지원 강화

□ 사업 개요

- 목적: 문화 다양성 공감을 통한 공동체 의식 함양 및 소외계층 프로그램 운영으로 사회통합과 성장을 지원
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무), 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용
 - 상호 문화 이해 및 내국인 다문화 인식개선 프로그램
 - 정보소외계층 대상 교육 및 체험 프로그램

□ 2022년 추진 실적

- 다(多)가치 다문화 프로그램: 3개 강좌 19회 229명
 - 「다국어 그림책 속으로」, 「친구와 함께하는 세계문화여행」, 「우리는 사람 꽃」
- 민관협력소외계층프로그램: 2개 강좌 20회 190명
 - 「그림책 톡톡 생각이 톡톡」, 「원예랑 놀자」
- 취약계층 자료 확충 및 장애인 시설 방문 순회독서지도
 - 큰 활자, 다문화 도서 확충 및 점자도서 제공
 - 찾아가는 장애인 독서지도 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」: 40회 263명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다(多)가치 다문화 프로그램	3~11월	19회

세부사업명	추진시기	물량
민관협력소외계층프로그램	4~10월	25회
지역사회 소외계층	4~10월	4회
세상을 잇는 따뜻한 책읽기	1~12월	40회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 문화 다양성 공감 및 세계시민교육(다문화)지원을 통한 사회 통합 추진
- 어린이를 위한 다문화 체험(어린이실 1일 독서교실 활용)
- 민관협력 소외계층 프로그램 지원 확대
- 사회취약계층 대상 지원 프로그램 활성화
- 【신설】 한국점자도서관 협력 시각장애인을 위한 녹음 도서 제공
- 다(多)가치 다문화 프로그램 운영: 「다국어 그림책 속으로」 등 3개 강좌
- 민관협력 소외계층프로그램 운영: 「원예랑 놀자」 등 3개 강좌
- 사회취약계층 대상 지원 프로그램 운영: 노인장애인 복지관 및 키움센터 대상
- 정보소외계층 자료 확충 및 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」 운영
※ 서울정민학교 등 4개 기관 방문 독서지도

추진 일정

- 다(多)가치 다문화 프로그램: '23.3~11월
- 민관협력 소외계층프로그램: '23.4~10월
- 지역사회 소외계층 프로그램: '23.4~10월
- 정보소외계층 자료확충: '23.1~11월
- 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」: '23.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
다문화	재배정	3,500	-	-	-	-	1276
민관협력 소외계층	재배정	2,000	-	-	-	-	1350
소외계층	1,000	-	-	500	500	-	336
				강사료	강사료		
세상을 잇는 따뜻한 책읽기	2,000	2,000	500	500	500	500	336
			강사료	강사료	강사료	강사료	
계	3,000	7,500	500	1,000	1,000	500	

3-3

도서관 네트워크 확충을 통한 교육공동체 구현

□ 사업 개요

- 목적: 도서관 네트워크 및 지역사회 평생학습 협력기관 연계를 통한 민·관·학 교육공동체 내실화
- 근거: 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제14조(지역 평생 학습 협력체제 구축)
- 주요 내용
 - 책을 매개로 한 도서관·학교 연계 독서 역량 강화 및 창의·융합적 사고력 증진을 위한 체험 프로그램
 - 동대문구 도서관·학교 네트워크 및 평생학습 협력망 사업 활성화

□ 2022년 추진 실적

- 마을결합형 지역사회 네트워크 강화
 - 학교도서관 창의·체험 프로그램 운영: 8회 161명
 - 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 사업: 12회
 - DDM 교육 Studio 활용 연계: 10개관 18회
 - 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 협력: 16회 1,054명
- 평생학습 협력망 강화
 - 지역사회 평생학습 협력망 구축: 21개관
 - 평생학습 협력망 특성화프로그램(6개) 지원: 76회 911명
 - 민·관·학 협력기관 확충: 16개관
 - 공모사업 참여 프로그램 운영: 4개 31회 375명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
마을결합형 지역사회 네트워크	4~11월	50회
평생학습 협력망	1~12월	21개관

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 마을결합형 지역사회 연계 창의·융합 체험 프로그램 운영 활성화
 - 도서관·학교 협력 학생 체험 지원을 위한 네트워크 기반 조성
- 평생학습협력망 활성화
 - 협력기관 프로그램 지원 및 협의회 운영
- 공모사업 적극 유치로 지역주민 대상 다양한 프로그램 운영
- 마을결합형 지역사회 네트워크 활성화
 - (학교 연계) 창의복합미디어 프로그램 및 고전인문아카데미 운영
 - 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 사업
 - 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 협력 강좌 운영
- 평생학습 협력망 활성화
 - 지역사회 평생학습 협력망 구축: 21개관
 - 평생학습 협력망 특성화프로그램 운영 지원
 - 도서관·협력기관 협력기관 협의회 운영
- 공모사업 참여로 주민 참여 대상 프로그램 운영

추진 일정

- 마을결합형 지역사회 네트워크 활성화
 - (학교 연계) 창의복합 미디어 프로그램 운영: '23.4~11월

- (학교 연계) 고전인문아카데미 운영: '23.6~11월
- 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 사업: '23.1~12월
- 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 운영: '23.3~11월
- 평생학습 협력망 활성화
 - 지역사회 평생학습 협력망 구축: 21개관
 - 도서관·협력기관 협력기관 협의회 운영: '23.3~11월
 - 평생학습협력망 특성화프로그램 운영 지원: '23.5~10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
마을결합형 지역사회 네트워크	재배정	5,120	-	-	-	-	1287
평생학습협력망	재배정	900	-	-	-	-	1350
계	-	6,020	-	-	-	-	

작성 자

정보자료과장 : 차유정 ☎ 2170-1020 정보자료팀장 : 성자영 ☎ 2170-1021 담당 : 성자영 ☎ 2170-1021
행정지원과장 : 이화일 ☎ 2170-1003 행정지원팀장 : 김도희 ☎ 2170-1005 담당 : 최영운 ☎ 2170-1006

4-1 참여와 소통의 청렴행정 실현

□ 사업 개요

- 목적: 지역주민의 도서관 참여와 협력으로 행정서비스 품질 향상
- 근거: 「도서관법」 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관 운영위원회 등)
- 주요 내용
 - 자원봉사 재능기부 확대로 지역사회 나눔 문화 확산
 - 소통과 공감을 통한 청렴행정 구현으로 적극행정 실현

□ 2022년 추진 실적

- 도서관운영위원회: 1회
 - 문화계·교육계 등 전문 인사 및 이용자 중에서 위원 9명 위촉
- 도서관 자원봉사제: 771명
 - 자료정리, 도서 배열 등 봉사활동을 통한 도서관 체험 기회 제공
- 자료선정위원회: 8회
 - 외부위원 3명, 내부위원 6명으로 9명 구성
- 산학협력 프로그램
 - 서울여자대학교 협력 예비 사서 현장실습 지도: 1회 2명
 - 한국장학재단 국가근로 장학사업 지원: 2개교 12명
- 이용자 만족도 및 시민 인식조사를 위한 설문조사 실시: 1회, 250명('22.11월)
- 소통·공감·청렴한 조직 운영
 - 국민신문고 민원처리 현황 누적평가 결과, 21개 기관 중 3위 달성

- 직장교육 실시 전 기관장 청렴 의지 적극 전파: 6회
- 청렴한 조직문화 조성을 위한 행복 연수 실시: 1회, 전 직원
- 상호존중 청렴데이 운영 동참: 매월 11일
- 부서별/직급별/업무별 Open-Talk 실시로 수평적인 조직문화 조성
- 현실에 맞는 조직 운영과 구성원의 자발적 노력으로 부패요인 차단
 - 특수운영직군(미화원 등) 근무시간 현실화 및 지문인식시스템으로 체계적 근태관리
 - 초과근무 부당 사용 방지 등을 위한 보안 및 복무사항 점검: 11회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관운영위원회	3월	1회
자료선정위원회	1~11월	8회
산학협력 사서 현장실습 지도	6~11월	1회
도서관 자원봉사제	1~12월	800명
이용서비스현장 운영	1~12월	1회, 3명
소통하고 공감하는 청렴·유연조직 운영	1~12월	수시

□ 추진 계획

- 도서관운영위원회
 - 당연직(1명) 및 지역사회 문화계·교육계 등 전문 인사(9명)로 구성
 - 도서관 운영 및 발전방안에 관한 사항 심의
- 자료선정위원회
 - 이용자 등 내·외부위원(9명)으로 구성
 - 균형 있는 장서 구성 개발 및 자료선정 심의
- 산학협력 프로그램
 - 대학과 연계한 예비 사서 현장실습 지도
 - 한국장학재단 국가근로 장학사업 지원

- 도서관 자원봉사제 운영
 - 자료정리, 도서배열 등 봉사활동을 통한 도서관 체험
 - 대상: 중학교 3학년 이상 청소년, 지역 주민, 직장인 등
- 도서관이용서비스현장 실천
 - 이용서비스현장 이행 기준 점점으로 고객 만족도 향상
 - 도서관 이용 및 인식 관련 설문조사 및 결과 홈페이지에 공유
 - 도서관 친절교육 강화 및 부서별 도서관 친절직원 시상
- 청렴문화 확산을 통한 기관 청렴도 ‘우수’ 달성
 - 반부패·청렴아이디어 공모 등 적극 참여 및 청렴 홍보 활성화
 - 조직 내 갑질·부당업무 지시 근절 및 인식 전환 교육 실시
 - 업무실명제 안내(청렴서약서 게시) 및 이용자 대상 청렴 실천 표명

추진 일정

- 도서관 운영위원회 개최: '23.2월
- 자료 선정위원회 개최: '23.1~11월
- 도서관 자원봉사제: '23.1~12월
- 우수 친절 직원 선정 및 표창: '23.12월
- 전 직원 친절교육, 청렴교육 등 직장교육 실시: '23.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 운영위원회	700	700	700 운영비	-	-	-	336
자료선정위원회	800	800	200 운영비	200 운영비	200 운영비	200 운영비	336
우수 친절 직원 표창	150	150	-	-	-	150 운영비	336
청렴·유연 조직 운영	2,000	2,960	1,000 강의운영비	-	1,000 강의운영비	-	336
계	3,650	4,610	1,900	200	1,200	350	

4-2 스마트 홍보 · 마케팅 활동 강화

사업 개요

- 목적: 적극적인 도서관 서비스 홍보·마케팅 강화를 통한 온·오프라인 이용자 참여 활성화 유도
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 자료 발간 및 각종 매체별 스마트 홍보 활동 강화

2022년 추진 실적

- 자료 발간: 도서관 소식지 등 2종
 - 도서관 소식지 및 학습동아리 문집 「글향기」 제작 배포
- 온라인 매체 활용 홍보: 4,900건
 - 이용서비스 및 프로그램 홈페이지, 에버러닝 탑재
 - 도서관 알림톡, 페이스북, 인스타그램, 유튜브 콘텐츠 제공
- 홍보 게시물 제작·배포: 1,437건
 - 독서·문화행사 배너 및 현수막 제작
 - 도서관 행사 달력 및 홍보안내문 제작
- 도서관 홍보 및 독서프로그램 이용자 참여 독려 홍보물품 제작

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
각종 자료 발간	1~12월	4종
매체 홍보 및 마케팅 활동	1~12월	수시

추진 계획

- 각종 자료 발간

연번	자료명	주기	내용	발행부수
1	도서관 소식지	연 2회	도서관이야기, 사서가 추천하는 책, 프로그램 안내 등	400부
2	도서관 리플릿	연 1회	이용시간, 층별안내, 자료이용 안내, 프로그램 안내 등	500부
3	학습동아리 문집 「글향기」	연 1회	독서동아리, 학습동아리 프로그램 참여 작품 등	90부
4	문학 작품집	연 1회	문학특성화 프로그램 참여자 작품집	50부

- 매체 홍보 및 마케팅 활동

- 홈페이지, 에버러닝, 서울교육소식, 유관기관 웹사이트 홍보
- 평생학습 협력기관 공동 홍보
- SMS 문자전송 프로그램 안내 서비스
- 선진 도서관 견학 및 협력기관과의 네트워크 체제 강화
- 영상 DID(Digital Information Display)를 활용한 홍보 활동 강화
- SNS(페이스북, 유튜브, 인스타그램) 홍보 활성화
- 비대면 서비스를 위한 청량리역 스마트도서관 이용 지속적 홍보

추진 일정

- 도서관 소식지 및 문학 특성화 문집 「글향기」 발간: '23.11월
- 매체 홍보 및 마케팅 활동: '23.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
각종자료발간	5,300	5,622	800 소식지	-	1,600 소식지 리플릿	2,900 문집	336
홍보용품구입	3,000	5,107	-	1,500 홍보용품	1,500 홍보용품	-	336
계	8,300	10,729	800	1,500	3,100	2,900	

4-3

안전한 독서문화공간 조성 및 맞춤형 공공서비스 제공 **사업 개요**

- 목적: 안전하고 쾌적한 도서관 공간을 조성하여 이용자 중심의 맞춤형 공공서비스 제공
- 근거
 - 「도서관법」 제14조(도서관발전종합계획의 수립)
 - 「도서관법」 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관 자료 등) 제2항
 - 「교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률」 제6조(실행계획의 수립 등)
 - 서울교육 정책방향 ‘더 세계적인 미래교육’, ‘더 건강한 안심교육’
- 주요 내용
 - 이용자 중심의 안전하고 쾌적한 도서관 공간 조성
 - 공감과 소통의 맞춤형 공공서비스 제공
 - 생태전환 조직문화 확산으로 환경의 지속가능성 보전

 2022년 추진 실적

- 사회적 약자 배려 및 이용자 중심의 시설 개선
 - 장애인 통행로 경사도 조절·개선, 엘리베이터 냉·난방기 설치 및 정문 출입구 확장·개선, 정문 LED 간판 설치: 120,000천원
 - 화장실 개선: 환풍기 12개, 소변기 가림막 4개, 휴지걸이대 11개 설치
 - 천장형에어컨(73대), 공기순환장치(22대) 세척 및 필터교체
- 시설물 상시 및 정기점검, 재해취약시설 점검 강화 및 안전사고 예방
 - 노후 시설 정기 점검 강화 12회, 코로나전문 방역소독 실시 29회
 - 산업안전관리 위탁(전문 컨설팅 3회) 실시로 중대재해 위험 요소 사전 차단

- 유해물질 폐기 처리 및 지하 기계실 배수로 안전 덮개 설치: 4,461천원
- 전자태그 도입 및 노후 기기 교체
 - 전자태그 기반 물품관리 시스템 구축: 물품 1,889점, 8,353천원
 - 노후 RFID시스템 전면 재구축, 자료실 안내데스크 개선 등: 3실, 246,724천원
- 대내·외 다양한 요구에 대응하는 맞춤형 민원 서비스 제공
 - 다양한 채널을 통한 적극 청취 및 해소: 「국민생각함」 참여 77건, 「도서관에 바란다」 홈페이지 민원해소 46건
 - 유관기관과 연계한 재난대응 응급처치 교육으로 위기대응 능력향상
 - 안전사고 발생 시 이용자의 적절한 배상 및 보상을 위하여 영업 배상책임보험 가입
- 생태행동 지속 실천 및 홍보를 통한 생태전환 조직문화 확산
 - 환경·생활 속 실천하기: 적정 온도 유지 및 소등하기, 1회용품 사용 지양
 - 에너지 절약을 위한 「에너지다이어트10」 실천요령 안내·추진: 2회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 쾌적한 안심 도서관 조성	1~12월	수시
이용자 중심의 맞춤형 공공서비스 제공	1~12월	수시

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 미래환경에 대비하는 쾌적한 독서공간 재구성 및 편의 증진
- 이용자의 의견 수렴 강화로 맞춤형 공공서비스 제공
- 안전하고 쾌적한 안심 도서관 조성
 - 이용자 휴게공간 조성, 옥상방수, 화장실, 바닥 개선 등 노후시설 개선

- 중대재해 위험 요소 사전 차단 및 「위험성평가 우수사업장」 유지
- 시설물 상시 및 정기점검, 재해취약시설 점검 강화 및 안전사고 예방
- 다수의 감염병 취약계층 이용자 보호를 위한 방역관리 철저
- 이용자 중심의 맞춤형 공공서비스 제공
 - 틈새 공간을 힐링 및 독서공간으로 재디자인하여 공간 재구조화
 - 유관기관 간 협력체계 구축을 통한 민원해소 및 적극행정 실현
 - 도서관 홈페이지 「도서관에 바란다」 이용자 의견 적극 수렴 및 반영
 - 「동대문도서관 맞춤형 민원 응대 매뉴얼」 지속 추진
- 에너지 절약 등 에너지의 효율적 이용과 온실가스 배출 저감 추진
 - 에너지지킴이 활동과 병행하여 부서별 실천과제 운영
 - 에너지소비효율 1등급 제품 우선 구매, 에너지절약 및 홍보 강화

□ 추진 일정

- 화장실, 바닥 개선 등 환경개선(교육시설관리본부 주관): '23.1~8월
- 직속기관 시설사업(옥상방수, 이용자 휴게공간 조성) 실시: '23.1~8월
- 시설물(재해취약시설) 상시·정기점검 및 안전사고 예방: '23.1~12월
- 에너지이용 합리화 추진계획 수립 및 에너지지킴이 지정·운영: '23.1~12월
- 홈페이지 「도서관에 바란다」 민원 답변 처리: 수시

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
안전하고 쾌적한 안심 공간 조성	320,500	20,000	5,000	22,341	288,159	5,000	336, 1982
			시설보수비	시설보수비	시설보수비	시설보수비	
계	320,500	20,000	5,000	22,341	288,159	5,000	