

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2023-02)

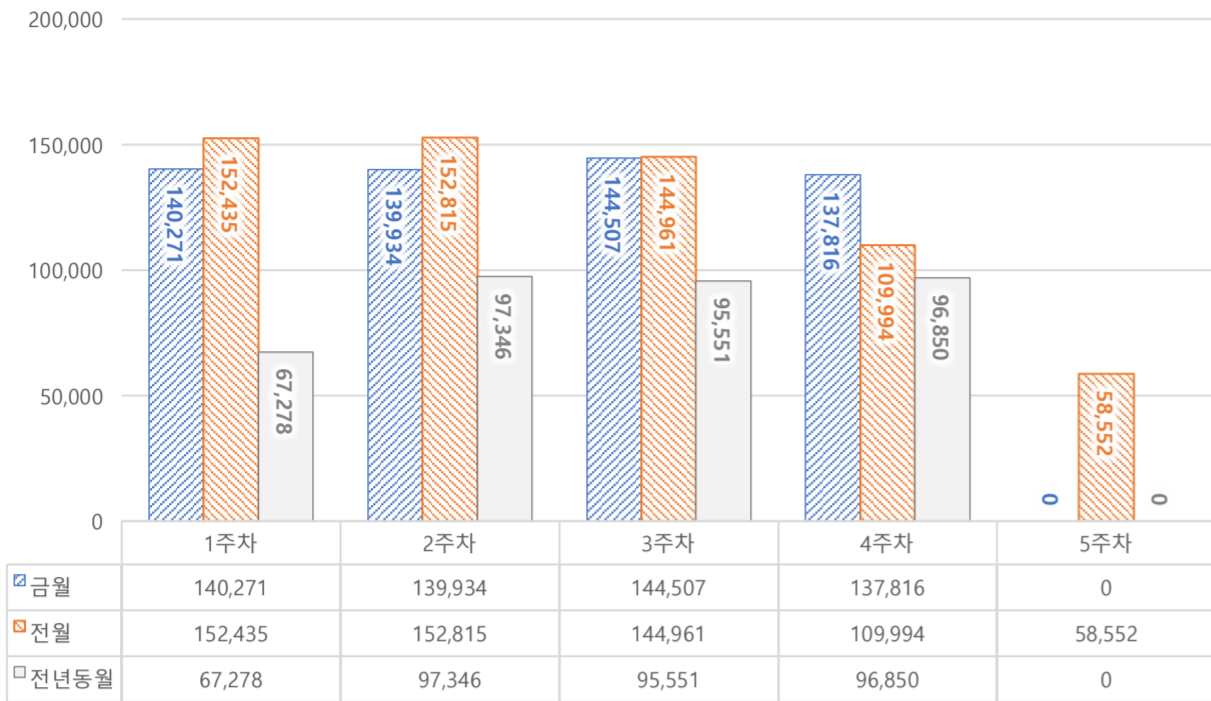
기준일: 2023-02-01(수) ~ 2023-02-28(화)

작성: 정보소통광장 TFT

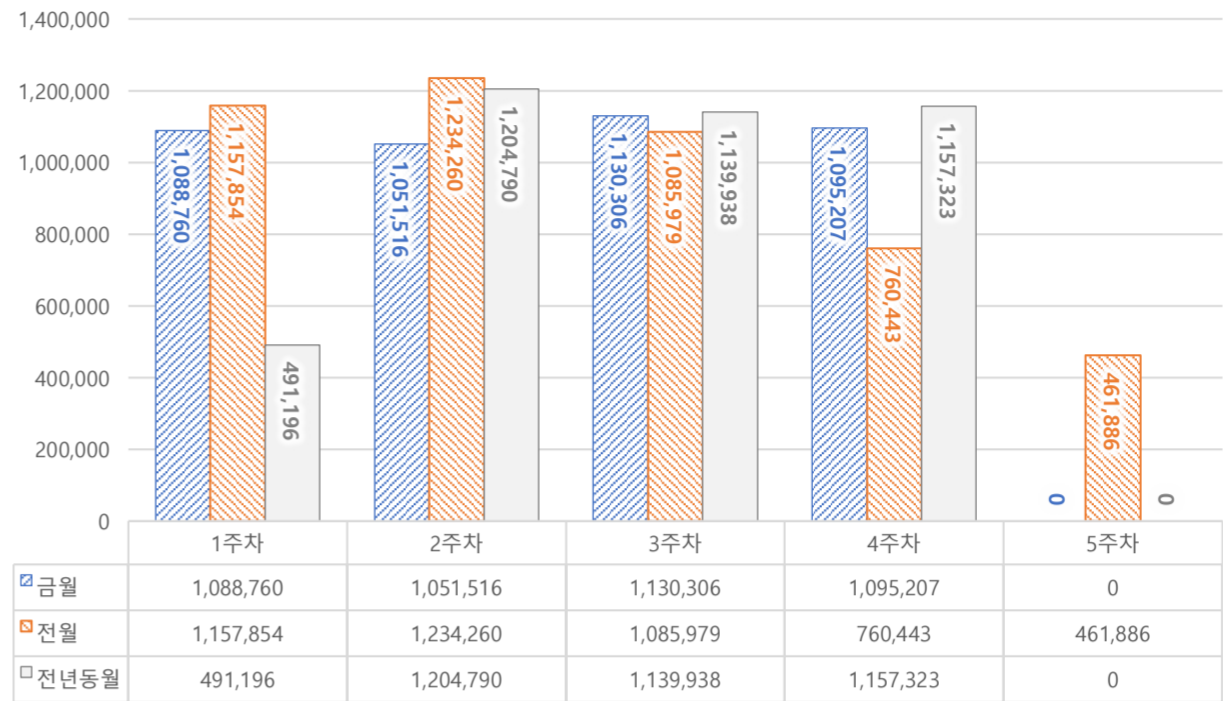
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
562,528	20,090	440,819	4,365,789	155,921	7.8

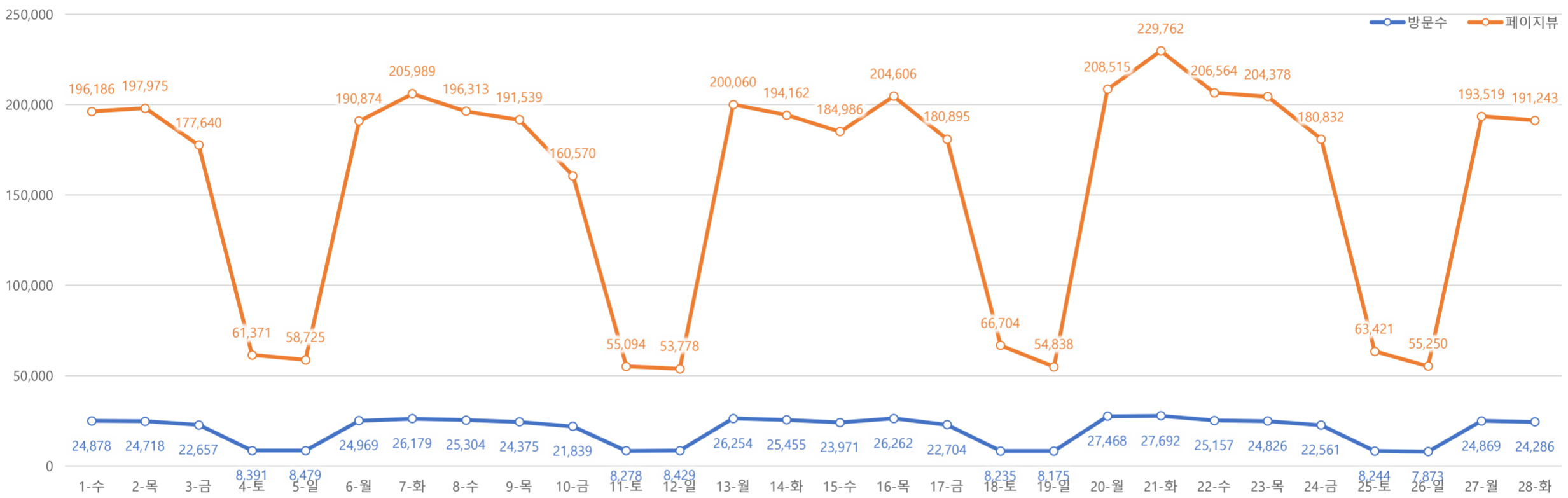
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

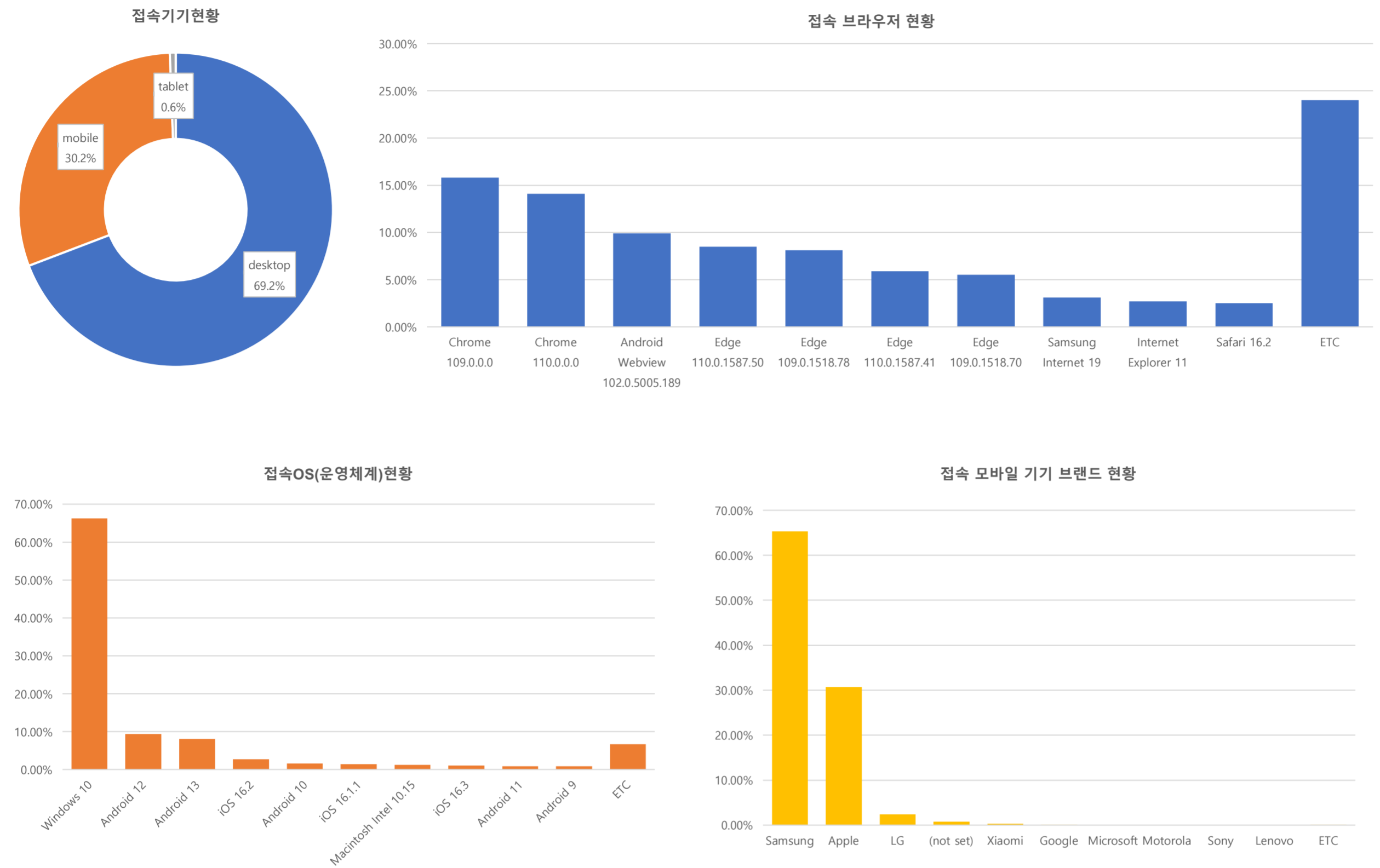
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	02월 01일	전체	530,109	3,771,241	562,528	-56,229	103,620	214,828	4,638	31,225	105,572	102,645	48.1%	440,819	4,365,789	-334,633	1분 24초
	02월 28일	일평균	18,932	134,687	20,090	-2,008	3,701	7,672	166	1,115	3,770	3,666					
전월	01월 01일	전체	565,934	3,829,165	618,757		110,630	242,639	4,662	28,221	125,025	107,580	45.3%	497,424	4,700,422		1분 15초
	01월 31일	일평균	18,256	123,521	22,098		3,951	8,666	167	1,008	4,465	3,842					

■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2023년 (2개월)	2023-01-01	전체	1,181,285	214,250	457,467	9,300	59,446	230,597	210,225	46.6%	938,243	9,066,211	153,665	1분 19초
	2023-02-28	일평균	20,022	3,631	7,754	158	1,008	3,908	3,563					
2022년	2022-01-01	전체	5,653,150	1,654,702	1,259,605	72,649	301,864	1,538,211	826,119	47.7%	4,420,744	43,413,510	118,941	1분 19초
	2022-12-31	일평균	15,488	4,533	3,451	199	827	4,214	2,263					
2021년	2021-01-01	전체	6,536,689	2,489,154	1,139,300	232,941	379,927	1,509,511	785,856	46.8%	5,324,181	32,697,587	89,582	1분 22초
	2021-12-31	일평균	17,909	6,820	3,121	638	1,041	4,136	2,153					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					

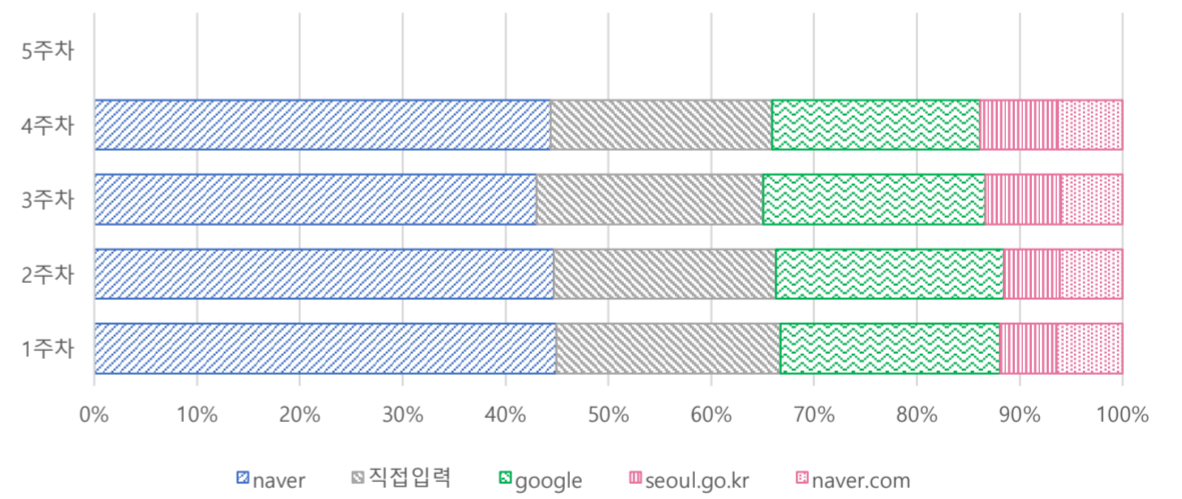
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454			21,718	
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140			9,975	

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	140,271	139,934	144,507	137,816	0
naver	55,071	54,398	53,179	52,180	0
직접입력	26,705	26,299	27,272	25,296	0
google	26,152	26,972	26,674	23,822	0
seoul.go.kr	6,701	6,635	9,064	8,825	0
naver.com	7,908	7,417	7,424	7,433	0
ETC	17,734	18,213	20,894	20,260	0



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		562,528		350,774		246,823
1	버스전용차로 시간	3,031	버스전용차로 시간	2,758	계획	778
2	연말정산 신용카드 공제	1,057	연말정산 신용카드 공제	1,017	대폐차	769
3	보일러 온돌 적정온도	770	보일러 온돌 적정온도	660	인사발령	648
4	jc	592	jc	554	버스정책과	599
5	서울시 보도자료	477	서울시 보도자료	481	인사	583
6	2023년 정신건강사업안내	388	2023년 정신건강사업안내	416	버스	558
7	차집관로	369	2023년 장애인복지시설 사업안내	387	발령	376
8	2023년 장애인복지시설 사업안내	342	차집관로	347	신규	374
9	보일러 온돌 온도	270	2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비	271	청소년	296
10	일사편리 서울	251	2023년 사회복지시설 관리안내	254	채용	288
11	2023년 사회복지시설 관리안내	248	일사편리 서울	253	홍보	283
12	2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비	245	전기자전거	184	교육	277
13	기반터	235	2023년 자활사업안내	182	임용	262
14	미성년자 법정대리인	220	버스운전자격증	178	9호선 4단계	261
15	전기자전거	201	미성년자 법정대리인	168	신규임용	247
16	버스운전자격증	195	걷기대회	153	1인가구	240
17	신용카드 체크카드	194	2023 임산부 친환경 농산물꾸러미	152	청년	227
18	jc ic	183	용산가족공원 텃밭	150	모아타운	217

19	용산가족공원 텃밭	174	신용카드 체크카드	149	여객자동차운송사업	216
20	버스전용차로시간	166	도시계획확인원	147	도서관	213
	ETC	552,920	ETC	341,913	ETC	239,111

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

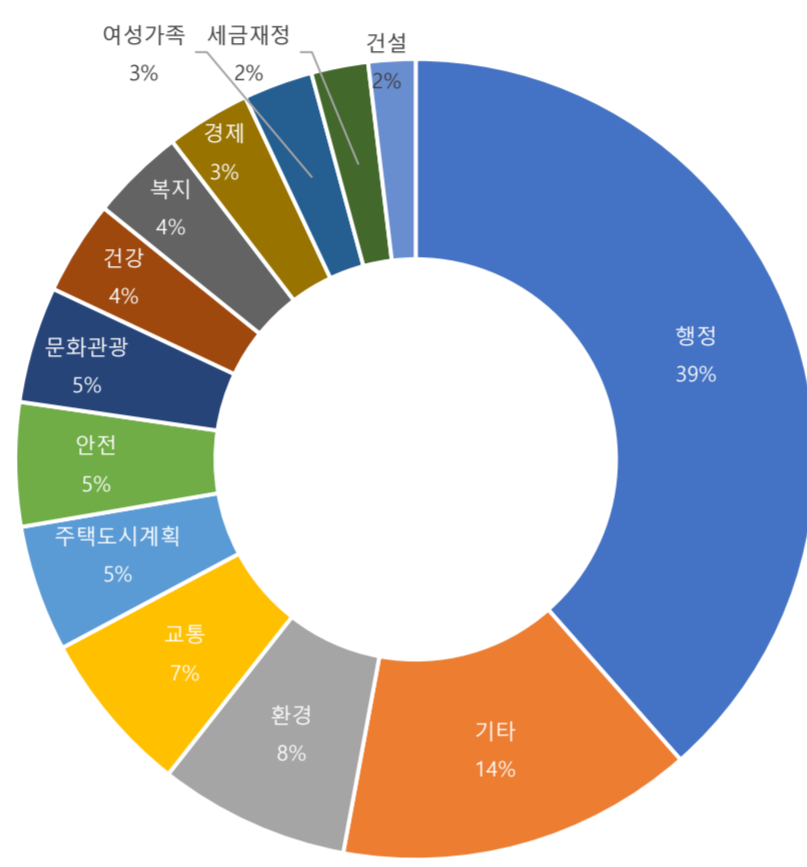
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	3,523,577
2	통합검색	169,295
3	내 손안에 서울	122,742
4	120 주요질문	41,910
5	부시장이상 결재문서	39,906
6	보도자료	39,480
7	사전공개문서	29,715
8	예산설명서	20,042
9	정책연구자료	18,793
10	건설사업정보	16,256

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰	
1	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~/mediahub/14003494	15,073
2	연말정산 꿀팁! 신용카드vs체크카드 환급비율은?/mediahub/22105909	13,527
3	건폐율과 용적률이 무엇인가요?/civilappeal/2896485	5,310
4	비공개 세부기준/info/rule2	4,501
5	고속도로 IC와 JC는 뭔가요?/civilappeal/2896292	4,270
6	효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법/mediahub/19153585	3,949
7	정보공개청구에 대한 공개 결정 통지/sanction/27811545	3,568
8	교통비 절약법 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법/mediahub/16531118	3,249
9	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)/civilappeal/2894156	3,131
10	2023년 서울시 9급 공채 면접시험 장소 및 초소에 따른 위약금 지급/sanction/27757471	3,084

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,489,718	38.5%
2	기타	555,528	14.4%
3	환경	296,721	7.7%
4	교통	254,531	6.6%
5	주택도시계획	197,047	5.1%
6	안전	192,969	5.0%
7	문화관광	183,553	4.7%
8	건강	146,582	3.8%
9	복지	146,473	3.8%
10	경제	132,523	3.4%
11	여성가족	109,107	2.8%
12	세금재정	89,068	2.3%
13	건설	72,112	1.9%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-변경금지	1,115,468	63.5%
2	저작자표시-비영리-변경금지	589,017	33.5%
3	저작자표시	43,624	2.5%
4	저작자표시-비영리	5,645	0.3%
5	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	1,338	0.1%
6	by-nd	695	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	178,562	일반업무관리	259,240
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	111,671	일상경비관리	94,517
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	97,133	민원업무처리	63,015
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	64,111	교육훈련관리	45,731
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	54,145	업무계획및보고관리	35,189
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리같은 분류 문서보기	38,025	인사발령및전보	32,509
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	36,544	물품구매	25,927
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	28,652	급여및수당관리	24,246
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	27,543	재난및재해관리	22,642
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	24,126	예산및결산관리	20,535
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리같은 분류 문서보기	21,742	인사계획및제도관리	19,822
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	19,417	정보공개청구관리	18,495
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비같은 분류 문서보기	18,026	시내마을버스노선신설및조정폐지	17,590
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	17,591	물품관리	14,998
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	16,582	차량대폐차관리	14,445

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,540,716	뉴미디어담당관	127,060
2	서대문구	132,874	도시교통실 교통기획관 버스정책과	72,727
3	내손안에서울	126,272	행정국 인사과	61,336
4	강남구	107,120	평생교육국 청소년정책과	24,758
5	강북구	85,309	도시기반시설본부 시설국 토목부	22,390
6	성동구	60,594	시민건강국 보건의료정책과	20,565
7	성북구	54,717	행정국 인력개발과	20,430
8	동작구	45,593	주택정책실 건축기획과	20,275
9	다산콜센터	39,918	행정국 총무과	17,142
10	보도자료	39,564	경제정책실 경제일자리기획관 일자리정책과	16,560
11	중구	37,671	복지정책실 복지기획관 장애인지원과	15,234
12	관악구	35,384	도시계획국 도시계획과	15,214
13	광진구	35,157	도시기반시설본부 시설국 건축부	14,989
14	서울주택도시공사(SH공사)	33,063	복지정책실 복지기획관 어르신복지과	14,833
15	강동구	30,988	미래청년기획단	14,590

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
3. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
4. 비공개 세부기준
5. 고속도로 IC와 JC는 뭔가요?
6. 효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법
7. 정보공개청구에 대한 공개 결정 통지
8. 교통비 절약템 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법
9. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
10. 2023년 서울시 9급 공채 면접시험 장소 임차 취소에 따른 위약금 지급

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 연말정산 신용카드 공제
3. 보일러 온돌 적정온도
4. jc
5. 서울시 보도자료
6. 2023년 정신건강사업안내
7. 차집관로
8. 2023년 장애인복지시설 사업안내
9. 보일러 온돌 온도
10. 일사편리 서울

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 연말정산 신용카드 공제
3. 보일러 온돌 적정온도
4. jc
5. 서울시 보도자료
6. 2023년 정신건강사업안내
7. 2023년 장애인복지시설 사업안내
8. 차집관로
9. 2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비
10. 2023년 사회복지시설 관리안내

정보소통광장 인기 검색어

1. 계획
2. 대폐차
3. 인사발령
4. 버스정책과
5. 인사
6. 버스
7. 발령
8. 신규
9. 청소년
10. 채용