

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2023-01)

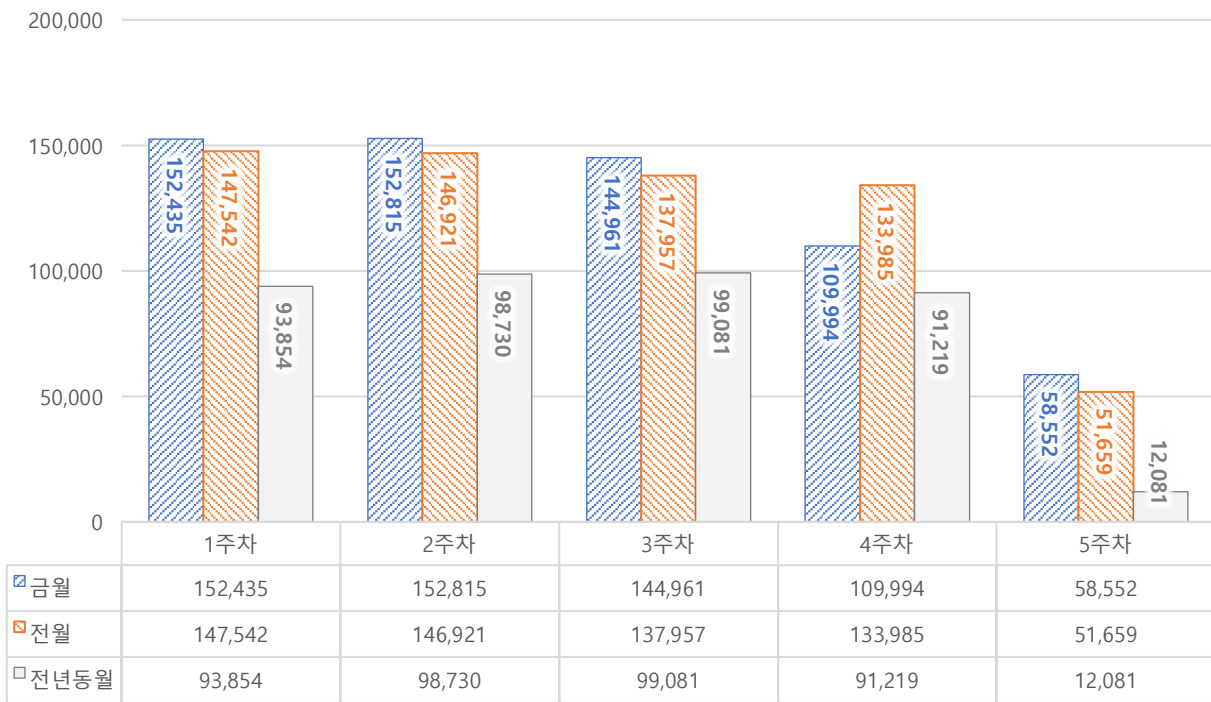
• 기준일: 2023-01-01(일) ~ 2023-01-31(화)

• 작성: 정보소통광장 TFT

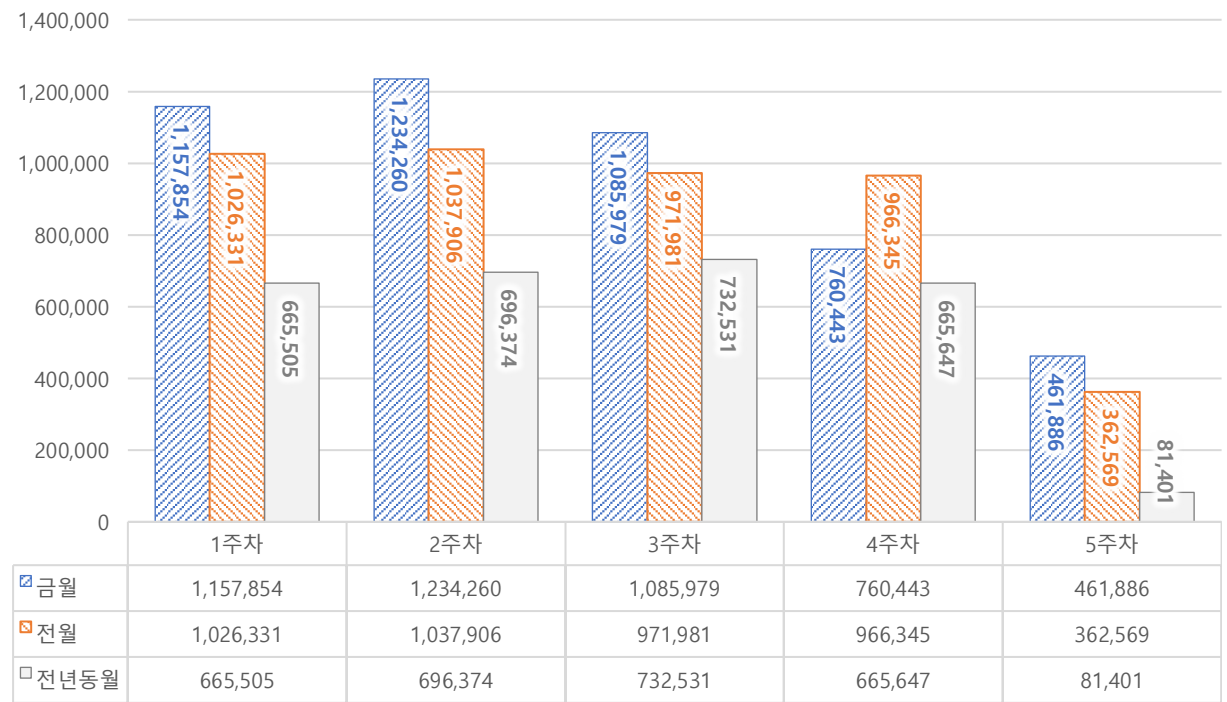
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
618,757	19,960	480,091	4,700,422	151,627	7.6

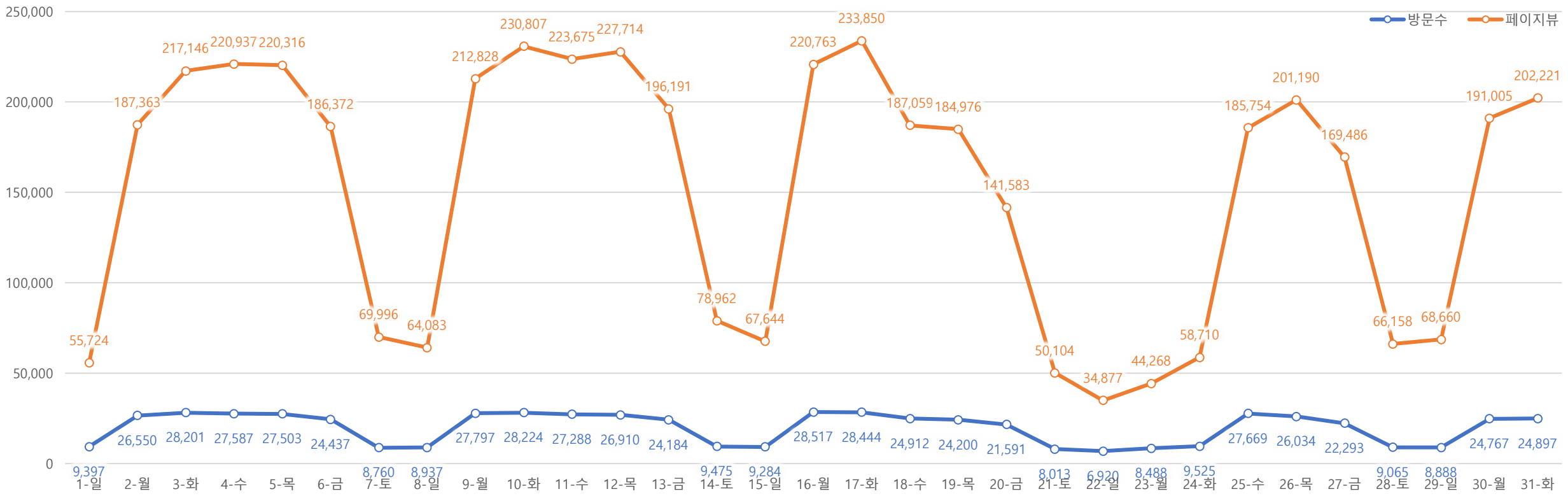
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

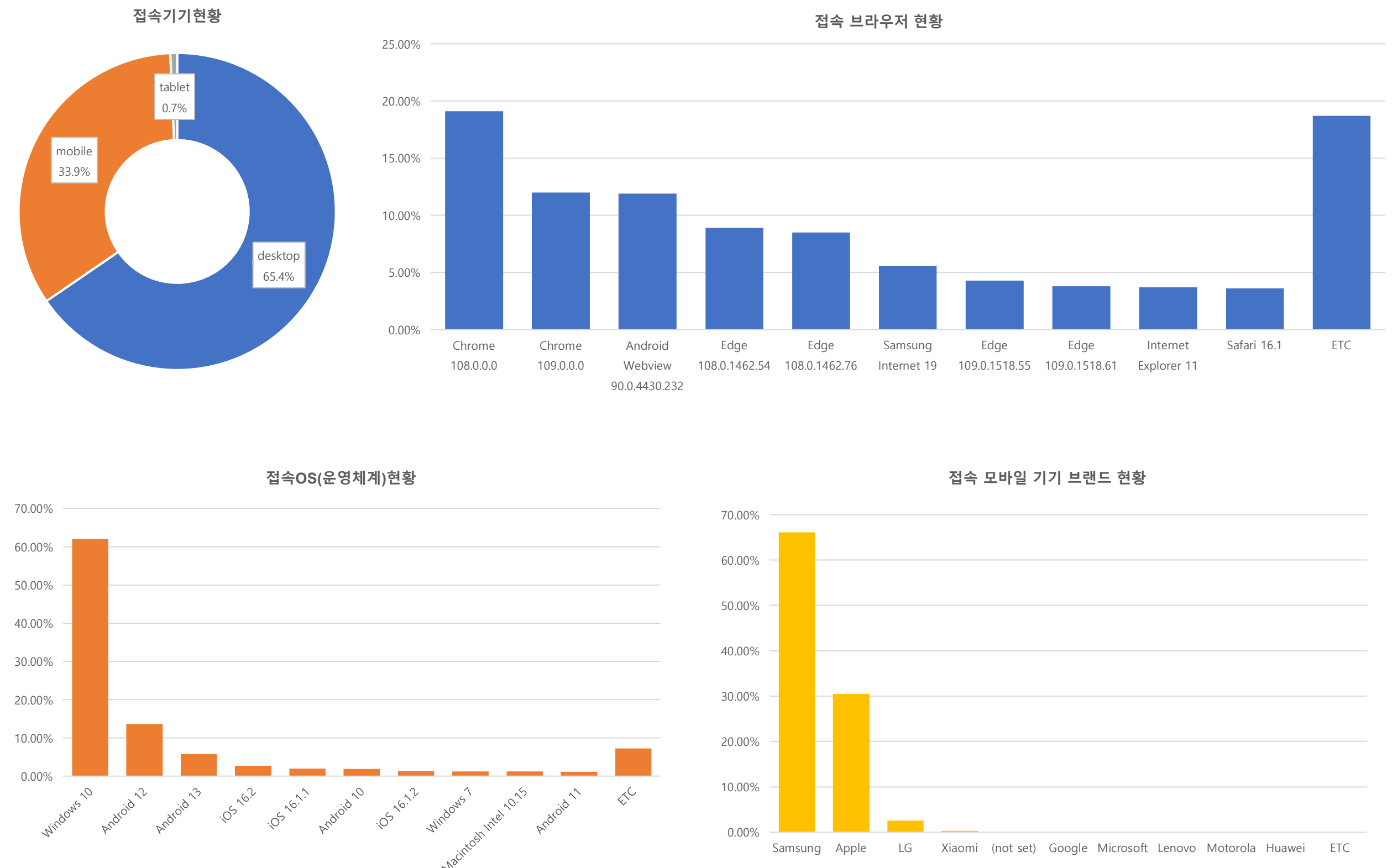
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	01월 01일	전체	565,934	3,829,165	618,757	693	110,630	242,639	4,662	28,221	125,025	107,580	45.2%	480,091	4,700,422	335,290	1분 15초
	01월 31일	일평균	18,256	123,521	19,960	22	3,569	7,827	150	910	4,033	3,470					
전월	12월 01일	전체	559,288	3,313,069	618,064	111,103	237,733	4,684	25,237	130,669	108,638	44.1%	488,264	4,365,132	140,811	1분 6초	
	12월 31일	일평균	18,042	106,873	19,938	3,584	7,669	151	814	4,215	3,504						

■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2023년 (1개월)	2023-01-01	전체	618,757	110,630	242,639	4,662	28,221	125,025	107,580	45.2%	480,091	4,700,422	335,290	1분 15초
	2023-01-31	일평균	19,960	3,569	7,827	150	910	4,033	3,470					
2022년	2022-01-01	전체	5,653,150	1,654,702	1,259,605	72,649	301,864	1,538,211	826,119	47.7%	4,420,744	43,413,510	118,941	1분 19초
	2022-12-31	일평균	15,488	4,533	3,451	199	827	4,214	2,263					
2021년	2021-01-01	전체	6,536,689	2,489,154	1,139,300	232,941	379,927	1,509,511	785,856	46.8%	5,324,181	32,697,587	89,582	1분 22초
	2021-12-31	일평균	17,909	6,820	3,121	638	1,041	4,136	2,153					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					

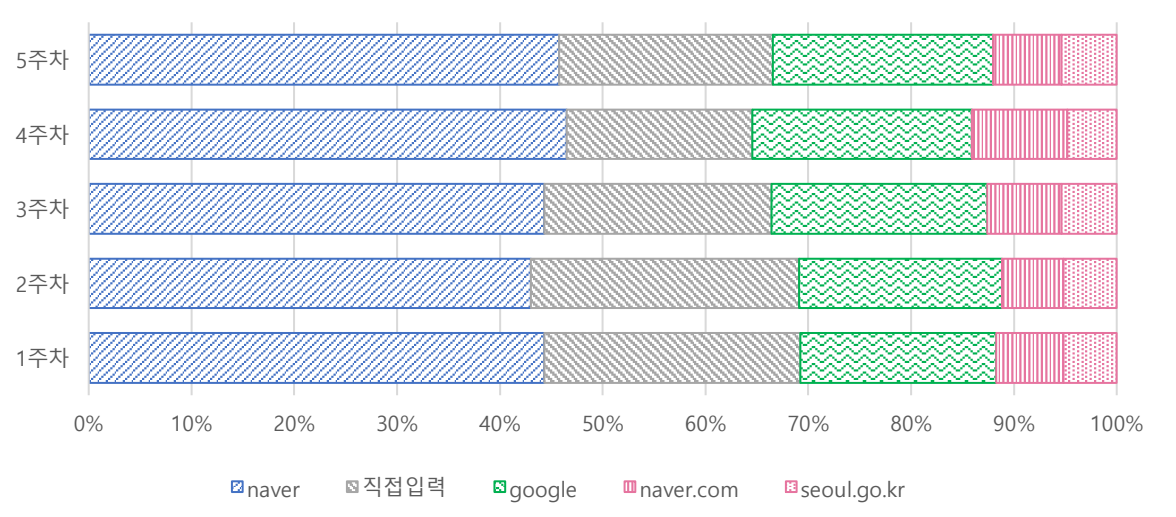
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454			21,718	
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140			9,975	

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	152,435	152,815	144,961	109,994	58,552
naver	59,289	57,640	56,497	45,570	23,643
직접입력	33,365	35,002	28,236	17,671	10,751
google	25,509	26,425	26,731	20,898	11,067
naver.com	8,707	8,003	9,244	9,095	3,441
seoul.go.kr	6,937	6,956	6,818	4,724	2,786
ETC	18,628	18,789	17,435	12,036	6,864



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		618,757		395,763		215,984
1	버스전용차로 시간	7,497	버스전용차로 시간	6,939	인사발령	826
2	연말정산 신용카드 공제	2,189	연말정산 신용카드 공제	2,106	대폐차	825
3	보일러 온돌 적정온도	1,892	보일러 온돌 적정온도	1,801	인사	760
4	2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	1,463	2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	1,505	신속통합	723
5	수도계량기 동파	1,318	수도계량기 동파	1,200	계획	600
6	jc	894	jc	822	버스정책과	597
7	보일러 온돌 온도	860	보일러 온돌 온도	742	발령	488
8	2023년 사회복지사 인건비 가이드라인	616	2023년 사회복지사 인건비 가이드라인	589	버스	488
9	손목탁터9988 로그인	518	손목탁터9988 로그인	552	신임자	409
10	다가구주택	500	다가구주택	479	9호선 4단계	341
11	계량기 동파	495	계량기 동파	458	신규	301
12	서울시 소상공인 대출	352	23년 사회복지사 급여	355	교육	295
13	2023년 정신건강사업안내	343	2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비	337	업무분장	276
14	2023 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	340	2023년 정신건강사업안내	333	예산	276
15	23년 사회복지사 급여	337	2023 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	333	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	267
16	수도계량기 얼었을때	332	서울시 소상공인 대출	326	염리4	265
17	서울시 보도자료	331	사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	313	홍보	264
18	버스전용차선 시간	320	서울시 보도자료	310	여객자동차운송사업	252

19	사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	307	수도계량기 얼었을때	303	대폐차 계획	243
20	서울 해돋이 명소	294	2023년 자활사업안내	298	의원면직	241
	ETC	597,559	ETC	375,662	ETC	207,247

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

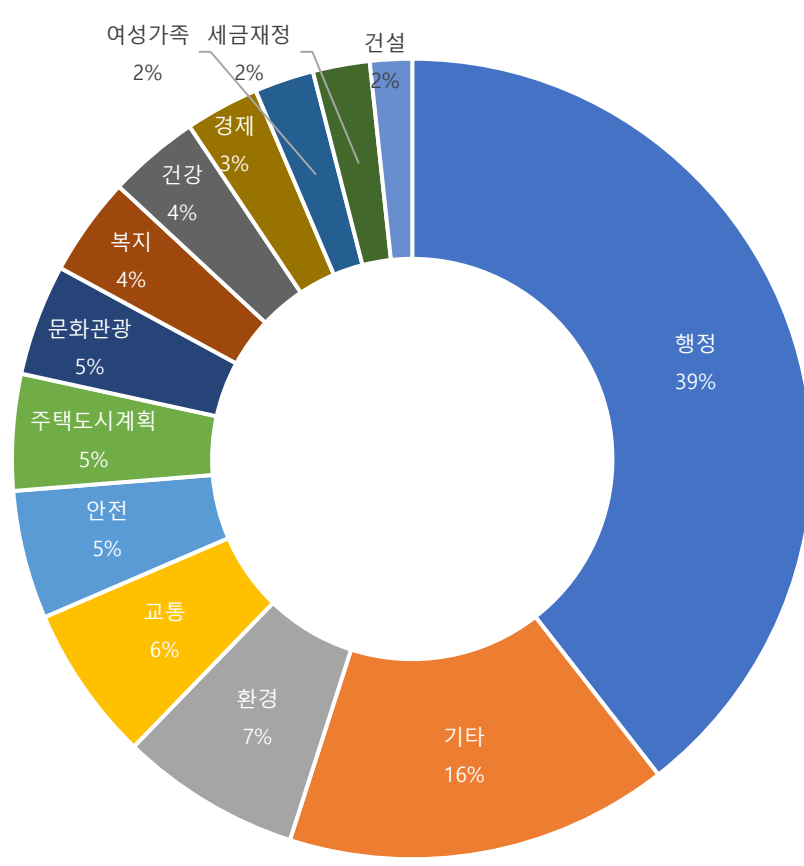
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	3,689,543
2	통합검색	178,930
3	내 손안에 서울	170,486
4	120 주요질문	57,259
5	보도자료	45,018
6	부시장이상 결재문서	40,130
7	사전공개문서	33,087
8	정책연구자료	18,283
9	위원회 회의정보	15,648
10	건설사업정보	15,338

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰	
1	햇길리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~/mediahub/14003494	32,330
2	연말정산 꿀팁! 신용카드vs체크카드 환급비율은?/mediahub/22105909	24,538
3	2023년 사회복지시설 종사자 보수수준 권고기준(연간비교자료) 관련 의견 제출/sanction/27170231	13,953
4	수도계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!/mediahub/19628353	10,116
5	효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법/mediahub/19153585	9,856
6	고속도로 IC와 JC는 뭔가요?/civilappeal/2896292	6,512
7	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)/civilappeal/2894156	5,935
8	교통비 절약법 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법/mediahub/16531118	4,742
9	비공개 세부기준/info/rule2	4,451
10	건폐율과 용적률이 무엇인가요?/civilappeal/2896485	4,364

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,630,694	39.5%
2	기타	638,191	15.5%
3	환경	301,417	7.3%
4	교통	259,235	6.3%
5	안전	213,848	5.2%
6	주택도시계획	194,604	4.7%
7	문화관광	186,656	4.5%
8	복지	163,442	4.0%
9	건강	152,439	3.7%
10	경제	125,931	3.0%
11	여성가족	99,352	2.4%
12	세금재정	93,080	2.3%
13	건설	70,848	1.7%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	21,976	100.0%
2		0	0.0%
3		0	0.0%
4		0	0.0%
5		0	0.0%
6		0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	205,871	일반업무관리	296,845
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	124,476	일상경비관리	99,538
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	93,098	민원업무처리	65,445
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	80,048	인사발령및전보	52,638
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	52,601	교육훈련관리	50,971
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	46,185	업무계획및보고관리	40,350
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리같은 분류 문서보기	38,571	조직운영및사무분장	30,694
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	31,818	재난및재해관리	28,730
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	26,548	급여및수당관리	28,017
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	26,391	인사계획및제도관리	26,283
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	25,932	물품구매	25,986
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 조직운영및사무분장같은 분류 문서보기	24,233	예산및결산관리	22,885
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리같은 분류 문서보기	24,060	공유재산관리	17,464
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	23,284	차량대폐차관리	16,381
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비같은 분류 문서보기	23,173	시내마을버스노선신설및조정폐지	15,982

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,748,631	뉴미디어담당관	175,038
2	내손안에서울	173,642	도시교통실 교통기획관 버스정책과	77,350
3	서대문구	125,400	행정국 인사과	68,721
4	강남구	108,398	복지정책실 복지기획관 어르신복지과	34,415
5	강북구	81,858	복지정책실 복지기획관 복지정책과	33,419
6	성북구	59,779	도시기반시설본부 시설국 토목부	25,112
7	다산콜센터	54,763	행정국 인력개발과	24,061
8	성동구	49,944	평생교육국 청소년정책과	23,356
9	동작구	47,568	시민건강국 보건의료정책과	21,388
10	보도자료	44,944	주택정책실 건축기획과	20,451
11	중구	38,809	도시계획국 도시계획과	17,888
12	서울주택도시공사(SH공사)	38,177	행정국 총무과	17,675
13	관악구	34,178	경제정책실 경제일자리기획관 일자리정책과	16,557
14	광진구	33,101	시민봉사담당관	16,239
15	서울교통공사	32,762	소방재단본부 소방행정과	16,144

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
3. 2023년 사회복지시설 종사자 보수수준 권고기준(인건비가이드라인) 관련 의견 제출
4. 수도권계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!
5. 효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법
6. 고속도로 IC와 JC는 뭔가요?
7. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
8. 교통비 절약템 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법
9. 비공개 세부기준
10. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 연말정산 신용카드 공제
3. 보일러 온돌 적정온도
4. 2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
5. 수도권계량기 동파
6. jc
7. 보일러 온돌 온도
8. 2023년 사회복지사 인건비 가이드라인
9. 손목닥터9988 로그인
10. 다가구주택

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 연말정산 신용카드 공제
3. 보일러 온돌 적정온도
4. 2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
5. 수도권계량기 동파
6. jc
7. 보일러 온돌 온도
8. 2023년 사회복지사 인건비 가이드라인
9. 손목닥터9988 로그인
10. 다가구주택

정보소통광장 인기 검색어

1. 인사발령
2. 대폐차
3. 인사
4. 신속통합
5. 계획
6. 버스정책과
7. 발령
8. 버스
9. 신입자
10. 9호선 4단계