

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-09)

• 기준일: 2022-09-01(목) ~ 2022-09-30(금)

• 작성: 정보소통광장 TIT

■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
443,119	14,771	355,054	3,381,664	112,722	7.6

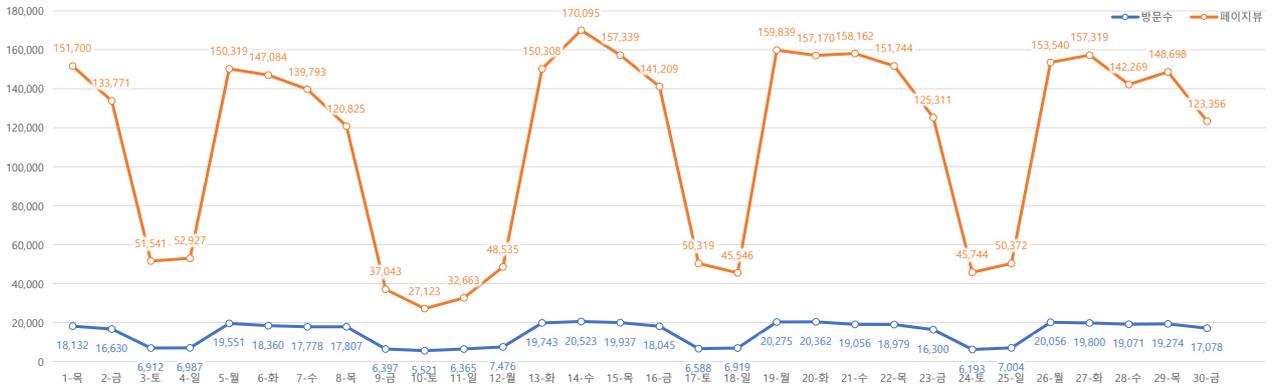
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



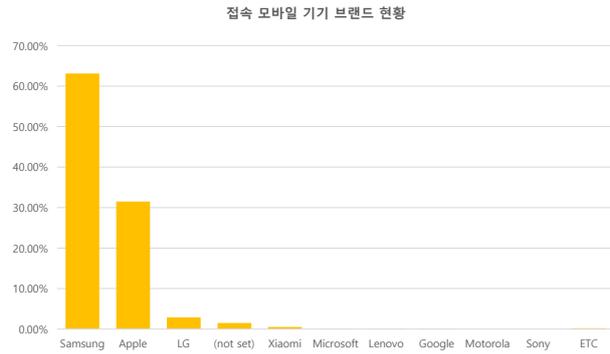
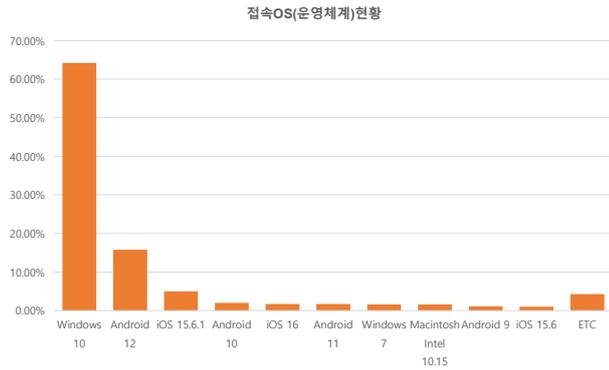
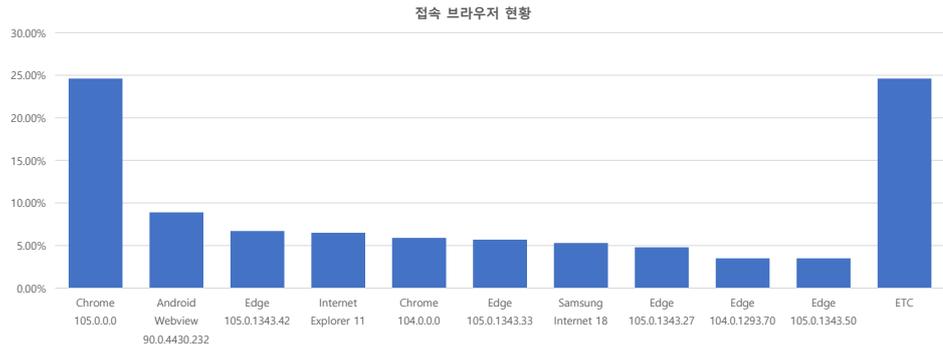
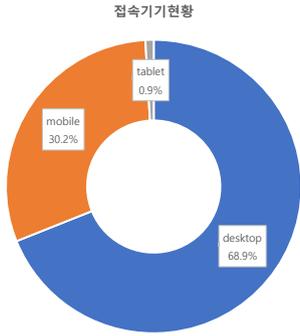
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로고시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금 9월	09월 01일	전체	409,737	2,675,236	443,119	-55,396	126,269	94,392	4,491	22,634	126,537	68,796	47.4%	355,054	3,381,664	-531,225	1분 19초
	09월 30일	일평균	13,658	89,175	14,771	-1,847	4,209	3,146	150	754	4,218	2,293					
전 8월	08월 01일	전체	450,231	3,055,207	498,515	134,602	116,115	5,331	27,338	140,677	74,452	47.6%	392,195	3,912,889	126,222	1분 20초	
	08월 31일	일평균	14,524	98,555	16,617	4,487	3,871	178	911	4,689	2,482						

■ 연도별 방문 현황

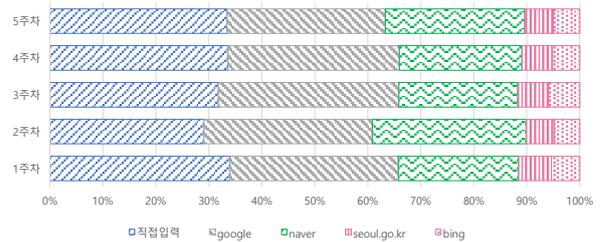
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (9개월)	2022-01-01	전체	3,930,925	1,285,213	668,565	59,251	231,057	1,137,732	549,107	49.1%	3,045,791	31,406,521	115,042	1분 24초
	2022-09-30	일평균	14,399	4,708	2,449	217	846	4,168	2,011					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	21,718	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454					
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	9,975	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	104,350	83,832	111,182	107,403	36,352
직접입력	31,361	20,726	31,395	32,197	10,858
google	29,292	22,648	33,656	30,980	9,693
naver	20,896	20,679	22,148	22,142	8,527
seoul.go.kr	5,738	3,789	5,800	5,551	1,756
bing	4,932	3,431	5,770	4,918	1,626
ETC	12,131	12,559	12,413	11,615	3,892



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		443,119		243,632		162,328
1	버스전용차로 시간	9,044	버스전용차로 시간	8,390	버스정책과	658
2	제로웨이스트	765	제로웨이스트	751	대폐차	645
3	제로 웨이스트	546	제로 웨이스트	540	모아타운	419
4	버스전용차로시간	348	버스전용차로시간	277	버스	405
5	버스 요금	286	버스운전자격증	226	계획	296
6	자가격리 위반	282	버스 요금	210	입지선정위원회	271
7	노후경유차 단속	232	노후경유차 단속	205	태풍	252
8	버스운전자격증	231	자가격리 위반	205	자원회수시설	247
9	도전속	186	도전속	173	공공안전관	232
10	코로나 격리 위반	157	다가구주택	128	발령	227
11	다가구주택	136	코로나 격리 위반	103	잠실실내체육관	200
12	시내버스 요금	117	서울시청 구내식당	88	한남노	197
13	코로나 확진 격리 위반	112	코로나 확진 격리 위반	85	여객자동차운송사업	196
14	서울시청 구내식당	103	시내버스 요금	84	인사발령	185
15	빌라아파트차이	102	빌라아파트차이	76	임용	183
16	지하철 정기관	82	건폐율	74	예산	180
17	아파트 빌라 차이	81	미세먼지 해결방안	71	인사	176
18	건폐율	79	아파트 빌라 차이	66	대폐차 계획	175
19	미세먼지 해결방안	74	만성고시질환	66	경영평가	174
20	만성고시질환	70	지하철 정기관	56	대원여객	173
	ETC	430,086	ETC	231,758	ETC	156,837

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

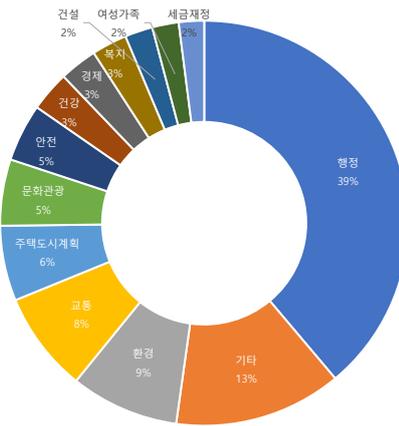
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,527,621
2	통합검색	141,511
3	내 손안에 서울	136,103
4	120 주요질문	57,683
5	사전공개문서	30,722
6	보도자료	29,970
7	부시장이상 결재문서	19,812
8	위원회 회의정보	17,999
9	정책연구자료	17,868
10	예산설명서	12,192

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	35,796
2	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	5,361
3	말장담중 '버스 음식물 제한' 확실히 알아주세요!	/mediahub/14971872	4,802
4	주택 용도별 차입금과 기준(민도, 다가구, 다세대용 구분)	/civilappeal/2894156	4,763
5	서울 내 '제로택시스트 상' 온라인 방문도 가능해요!	/mediahub/21175467	4,708
6	'자가격리 위한 시 처벌 받나요?' 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	4,688
7	비공개 세부기준	/info/rule2	2,988
8	잠실아구장 프로 야구 예매 안내	/civilappeal/2896926	2,964
9	교통비 절약법 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법	/mediahub/16531118	2,772
10	연말정산 꿀팁! 신용카드vs체크카드 할금비율은?	/mediahub/22105909	2,471

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,132,277	38.9%
2	기타	386,288	13.3%
3	환경	250,176	8.6%
4	교통	231,551	8.0%
5	주택도시계획	175,988	6.0%
6	문화관광	152,754	5.3%
7	안전	134,275	4.6%
8	건강	92,528	3.2%
9	경제	88,381	3.0%
10	복지	82,375	2.8%
11	건설	63,070	2.2%
12	여성가족	61,470	2.1%
13	세금재정	58,168	2.0%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	20,127	100.0%
2		0	0.0%
3		0	0.0%
4		0	0.0%
5		0	0.0%
6		0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	111,299	일반업무관리	193,368
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	107,461	일상경비관리	74,168
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	66,929	민원업무처리	64,880
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	53,773	교육훈련관리	32,879
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	41,694	인사발령및전보	26,353
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	41,177	업무계획및보고관리	25,110
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	30,603	재난및재해관리	24,810
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	21,565	물품구매	20,764
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	19,252	차량대패차관리	19,172
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	18,460	국회및시의회대응	17,895
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	18,387	예산및결산관리	16,686
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	17,793	조직운영및사무분장	16,119
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	17,571	인사계획및제도관리	15,860
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	15,601	시내마을버스노선신설및조정폐지	15,770
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	15,373	실내체육관대관및세입관리	14,061

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,096,515	뉴미디어담당관	140,900
2	내손안에서울	140,361	도시교통실 교통기획관 버스정책과	83,125
3	강남구	63,532	행정국 인사과	42,673
4	다산콜센터	56,363	기후환경본부 자원순환과	25,111
5	서대문구	54,846	도시기반시설본부 서울국 토목부	21,735
6	성동구	31,632	기후환경본부 자원회수시설유지단 자원순환과	20,890
7	보도자료	31,291	시민건강국 보건의료정책과	18,194
8	성북구	30,930	체육시설관리사업소 스포츠마케팅과	18,112
9	서울교통공사	29,509	시민봉사담당관	17,764
10	강북구	25,540	기술심사담당관	15,647
11	동작구	25,151	주택정책실 건축기획과	15,580
12	광진구	25,091	평생교육국 청소년정책과	14,363
13	서울주택도시공사(SH공사)	22,716	행정국 인력개발과	12,988
14	서울특별시	20,620	의회사무처 의정담당관	12,614
15	중구	17,319	시민소통담당관	12,591

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 알쏭달쏭 '버스 음식물 제한' 확실히 알아두세요!
4. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
5. 서울 내 '제로웨이스트 샵' 온라인 방문도 가능해요!
6. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
7. 비공개 세부기준
8. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
9. 교통비 절약템 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법
10. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 버스전용차로 시간	1. 버스전용차로 시간	1. 버스정책과
2. 제로웨이스트	2. 제로웨이스트	2. 대폐차
3. 제로 웨이스트	3. 제로 웨이스트	3. 모아타운
4. 버스전용차로시간	4. 버스전용차로시간	4. 버스
5. 버스 음료	5. 버스운전자격증	5. 계획
6. 자가격리 위반	6. 버스 음료	6. 입지선정위원회
7. 노후경유차 단속	7. 노후경유차 단속	7. 태풍
8. 버스운전자격증	8. 자가격리 위반	8. 자원회수시설
9. 도전속	9. 도전속	9. 공공안전관
10. 코로나 격리 위반	10. 다가구주택	10. 발령