

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-08)

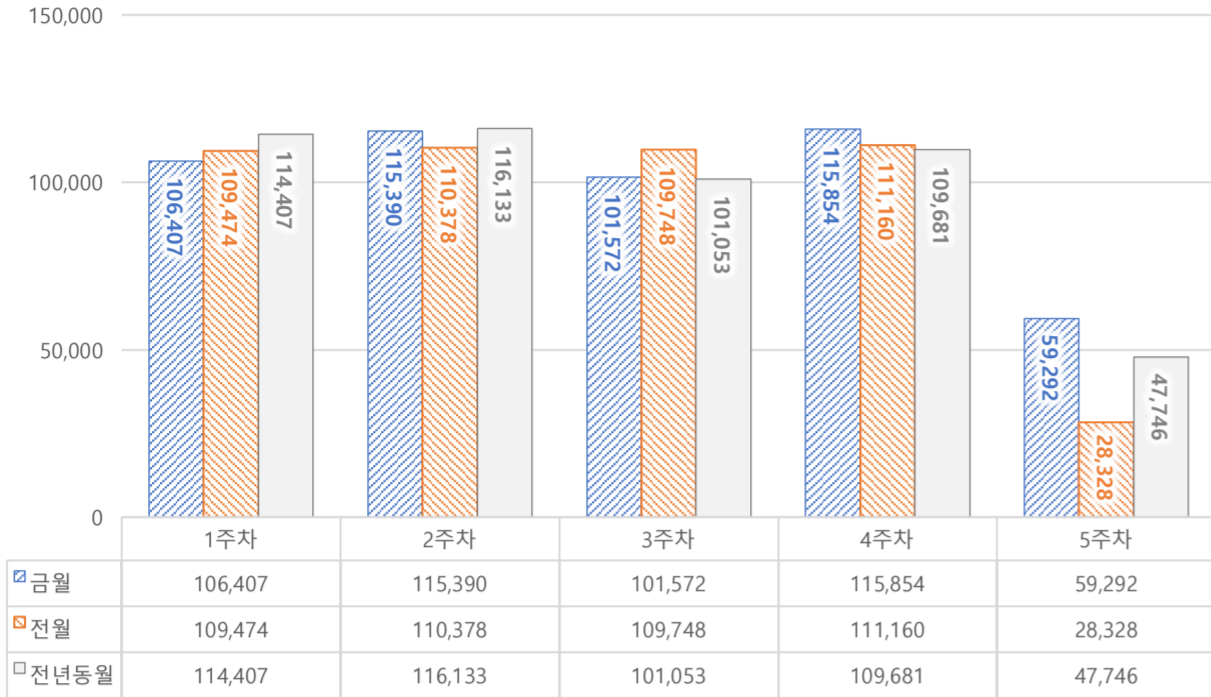
기준일: 2022-08-01(월) ~ 2022-08-31(수)

작성: 정보소통광장 TFT

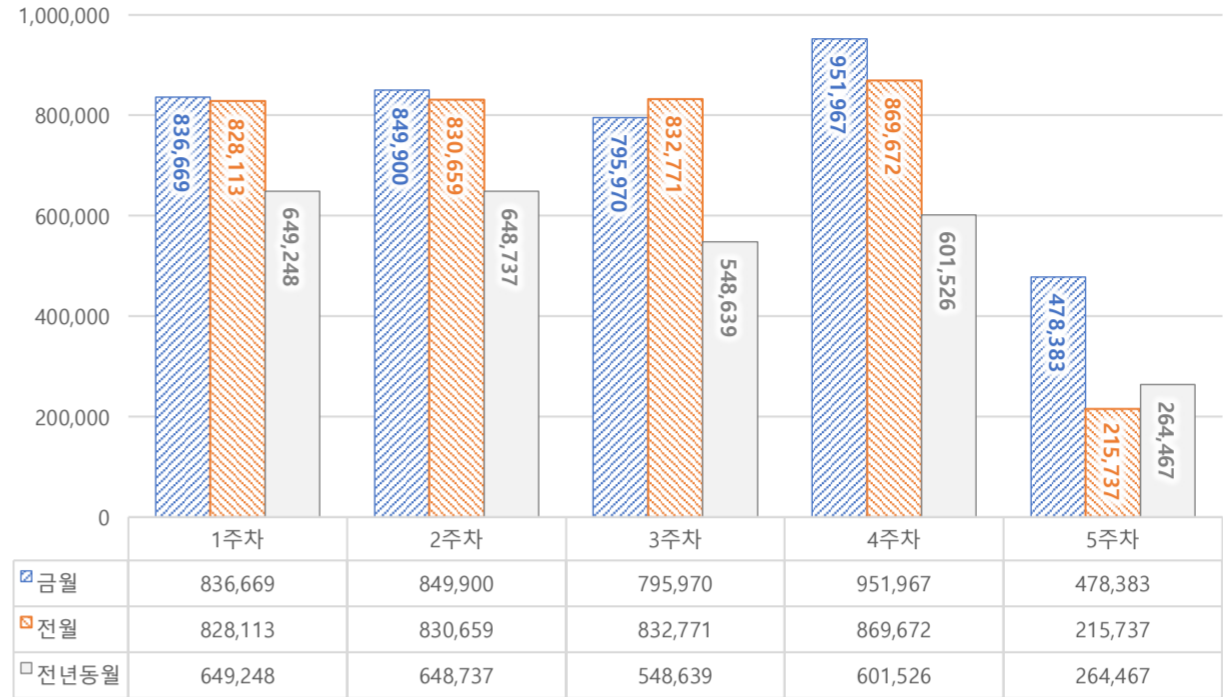
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
498,515	16,081	381,019	3,912,889	126,222	7.8

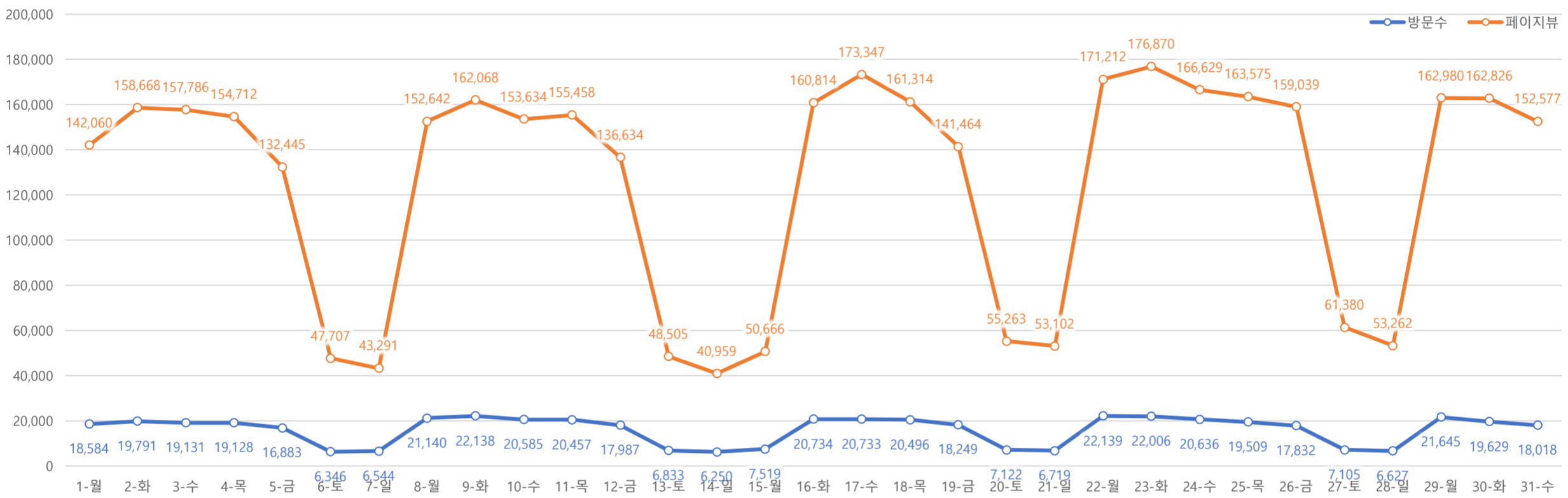
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



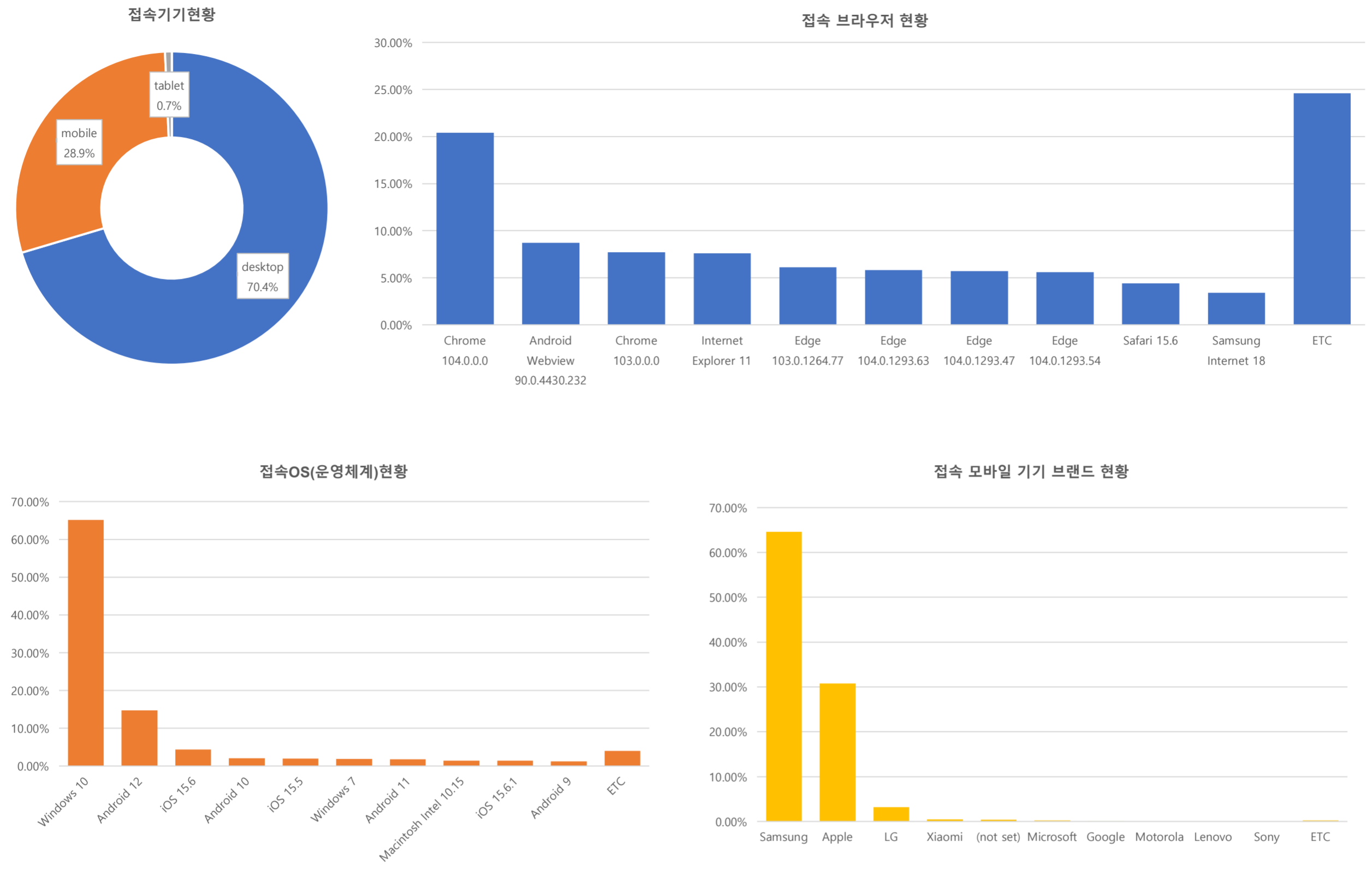
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	08월 01일	전체	450,231	3,055,207	498,515	29,427	134,602	116,115	5,331	27,338	140,677	74,452	47.6%	381,019	3,912,889	335,937	1분 20초
	08월 31일	일평균	14,524	98,555	16,081	949	4,342	3,746	172	882	4,538	2,402					
전월	07월 01일	전체	425,962	2,784,250	469,088	132,564	107,793	5,363	26,196	126,405	70,767	47.0%	363,871	3,576,952	115,386	1분 18초	
	07월 31일	일평균	13,741	89,815	15,132	4,276	3,477	173	845	4,078	2,283						

■ 년도별 방문 현황

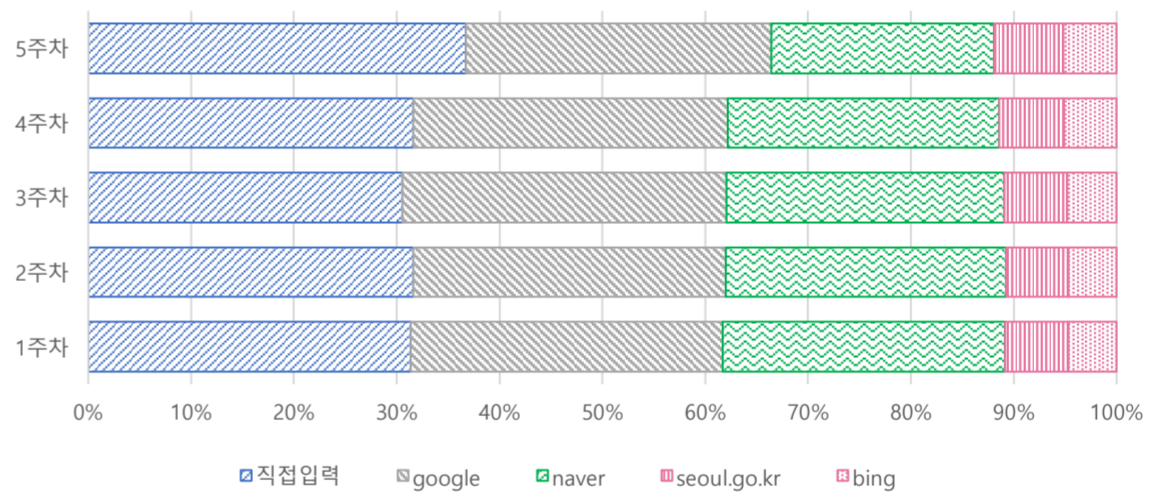
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (8개월)	2022-01-01	전체	3,487,806	1,158,944	574,173	54,760	208,423	1,011,195	480,311	49.3%	2,678,784	28,024,857	115,329	1분 24초
	2022-08-31	일평균	14,353	4,769	2,363	225	858	4,161	1,977					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	21,718	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454					
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	9,975	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	106,407	115,390	101,572	115,854	59,292
직접입력	29,526	32,101	27,393	32,227	19,430
google	28,570	30,828	28,240	31,222	15,742
naver	25,843	27,669	24,217	26,924	11,462
seoul.go.kr	5,770	6,129	5,456	6,399	3,584
bing	4,420	4,753	4,311	5,207	2,728
ETC	12,278	13,910	11,955	13,875	6,346



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		498,515		278,614		184,729
1	버스전용차로 시간	1,804	버스전용차로 시간	1,615	인사발령	866
2	2022 을지훈련 기간	1,071	2022 을지훈련 기간	1,038	인사	823
3	아이유 콘서트	892	아이유 콘서트	805	발령	792
4	제로웨이스트	703	제로웨이스트	691	대폐차	660
5	비보호 좌회전	667	비보호 좌회전	601	버스정책과	623
6	자가격리 위반	645	자가격리 위반	489	공공재개발	553
7	코로나 격리 위반	505	을지1종	358	계획	430
8	을지1종	344	코로나 격리 위반	287	버스	394
9	버스전용차로시간	268	전시임무카드	263	모아타운	281
10	전시임무카드	252	2040 서울도시기본계획	249	업무분장	257
11	코로나 확진 격리 위반	251	을지1종사태	234	서울교통공사	248
12	2040 서울도시기본계획	241	버스전용차로시간	185	예산	248
13	코로나 자가격리 위반	241	코로나 확진 격리 위반	178	여객자동차운송사업	247
14	을지1종사태	214	코로나 자가격리 위반	172	조직개편	230
15	다가구주택	181	다가구주택	170	공공안전관	228
16	무사고증명서	170	무사고증명서	159	행정직	219
17	빌라아파트차이	169	버스운전자격증	139	중대재해	212
18	버스운전자격증	167	빌라아파트차이	138	주요업무	210
19	아이유콘서트	113	2022 을지훈련	108	민간위탁	208
20	2022 을지훈련	112	서울시 인사발령	94	대원여객	204
	ETC	489,505	ETC	270,641	ETC	176,796

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

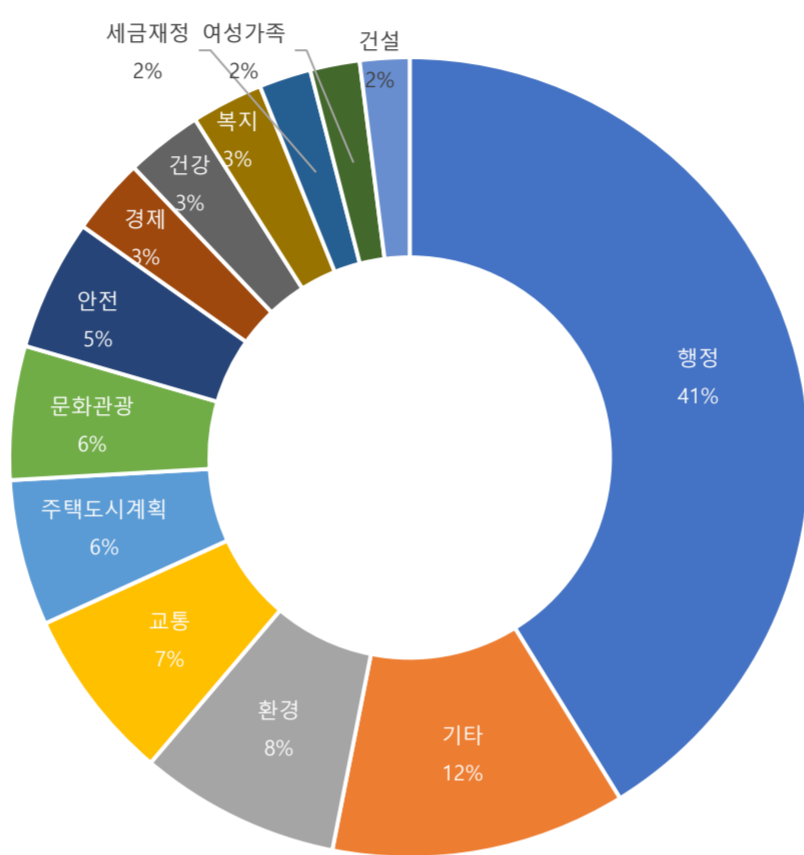
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,994,641
2	통합검색	157,747
3	내 손안에 서울	114,350
4	120 주요질문	54,577
5	보도자료	40,245
6	사전공개문서	40,029
7	부시장이상 결재문서	26,040
8	정책연구자료	20,149
9	위원회 회의정보	17,655
10	공공데이터	11,313

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	"자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	10,796
2	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	10,721
3	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	/civilappeal/2894156	5,212
4	경상울림특구경거정 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022 여의유 콘서트)	/sanction/25424086	4,742
5	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	4,026
6	2022년 민방위훈련 계획	/public/25752901	3,911
7	침수 예상 지역, 미리 알 수 있을까?	/mediahub/22104231	3,283
8	알고 보면 쉬운 비보호 좌회전	/mediahub/10277307	3,169
9	비공개 세부기준	/info/rule2	3,156
10	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	/civilappeal/2896926	3,047

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,391,987	41.2%
2	기타	402,611	11.9%
3	환경	273,301	8.1%
4	교통	237,571	7.0%
5	주택도시계획	198,712	5.9%
6	문화관광	180,911	5.4%
7	안전	179,248	5.3%
8	경제	104,283	3.1%
9	건강	103,388	3.1%
10	복지	96,491	2.9%
11	세금재정	70,527	2.1%
12	여성가족	68,484	2.0%
13	건설	67,851	2.0%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	26,640	100.0%
2	저작자표시	2	0.0%
3	0	0	0.0%
4	0	0	0.0%
5	0	0	0.0%
6	0	0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	137,166	일반업무관리	226,854
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	122,359	일상경비관리	95,302
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	82,134	민원업무처리	71,748
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	78,628	인사발령및정보	64,797
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	55,357	교육훈련관리	36,151
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	51,391	업무계획및보고관리	34,373
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	43,085	조직운영및사무분장	30,666
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	24,927	재난및재해관리	28,624
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 조직운영및사무분장	24,226	물품구매	22,404
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	22,846	인사계획및제도관리	21,970
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	21,531	예산및결산관리	19,528
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	21,395	시내마을버스노선신설및조정폐지	15,128
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	21,300	급여및수당관리	15,057
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	20,886	차량대폐차관리	13,914
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	19,546	시내마을버스서비스개선	13,468

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,477,659	뉴미디어담당관	120,361
2	내손안에서울	119,633	도시교통실 교통기획관 버스정책과	71,821
3	강남구	72,554	행정국 인사과	70,198
4	서대문구	64,415	도시기반시설본부 시설국 토목부	29,026
5	다산콜센터	53,374	시민건강국 보건의료정책과	24,566
6	보도자료	37,877	행정국 총무과	20,961
7	강북구	34,923	도시계획국 도시계획과	17,096
8	동작구	33,838	시민봉사담당관	16,550
9	성북구	33,189	기술심사담당관	16,481
10	성동구	32,891	의회사무처 의정담당관	16,065
11	광진구	32,028	체육시설관리사업소 스포츠마케팅과	15,713
12	서울교통공사	31,943	평생교육국 청소년정책과	14,640
13	중구	25,924	물순환안전국 하천관리과	14,544
14	서울주택도시공사(SH공사)	25,494	기후환경본부 자원순환과	14,526
15	서울특별시	20,571	행정국 자치행정과	14,167

월간 인기 콘텐츠

1. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
2. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
3. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
4. 잠실올림픽주경기장 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022 아이유 콘서트)
5. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
6. 2022년 민방위훈련 계획
7. 침수 예상 지역, 미리 알 수 있을까?
8. 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전
9. 비공개 세부기준
10. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 버스전용차로 시간	1. 버스전용차로 시간	1. 인사발령
2. 2022 을지훈련 기간	2. 2022 을지훈련 기간	2. 인사
3. 아이유 콘서트	3. 아이유 콘서트	3. 발령
4. 제로웨이스트	4. 제로웨이스트	4. 대폐차
5. 비보호 좌회전	5. 비보호 좌회전	5. 버스정책과
6. 자가격리 위반	6. 자가격리 위반	6. 공공재개발
7. 코로나 격리 위반	7. 을지1종	7. 계획
8. 을지1종	8. 코로나 격리 위반	8. 버스
9. 버스전용차로시간	9. 전시임무카드	9. 모아타운
10. 전시임무카드	10. 2040 서울도시기본계획	10. 업무분장