

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-07)

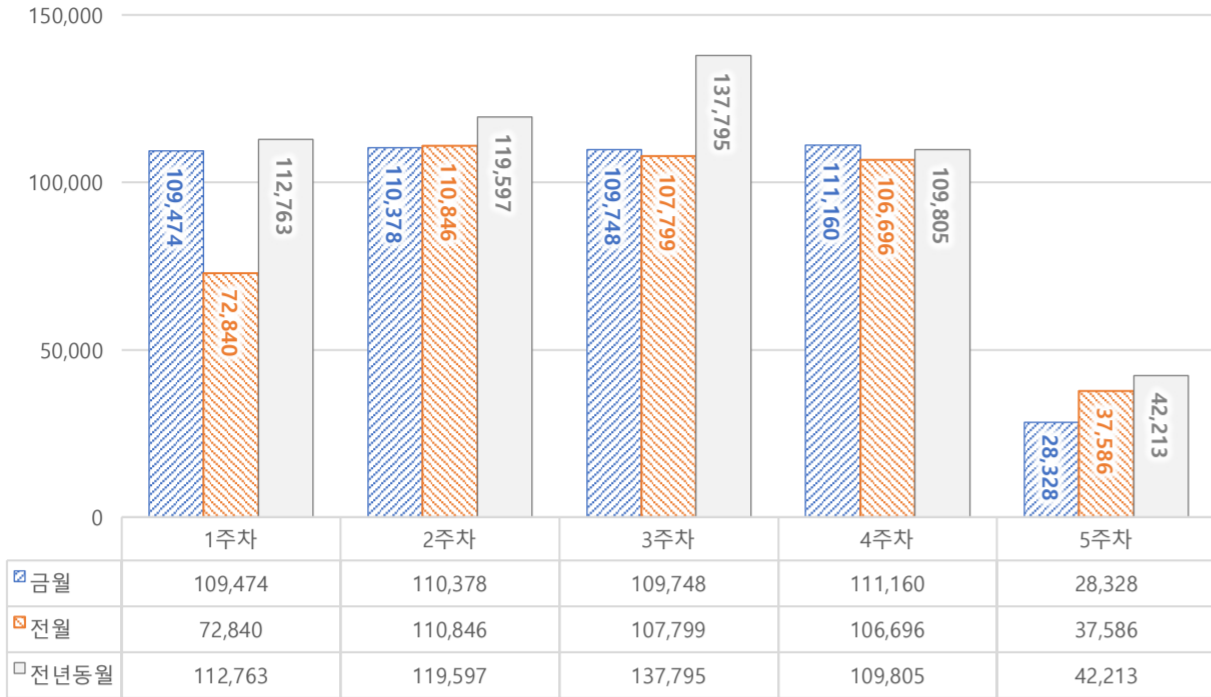
기준일: 2022-07-01(금) ~ 2022-07-31(일)

작성: 정보소통광장 TFT

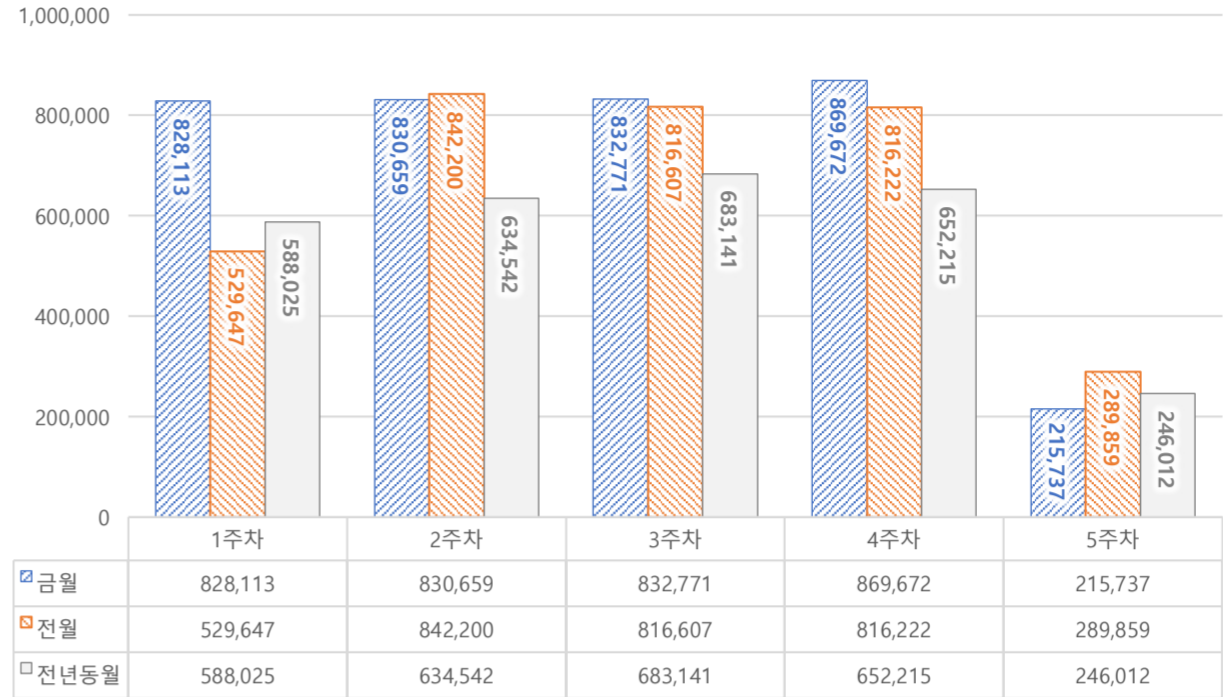
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
469,088	15,132	359,997	3,576,952	115,386	7.6

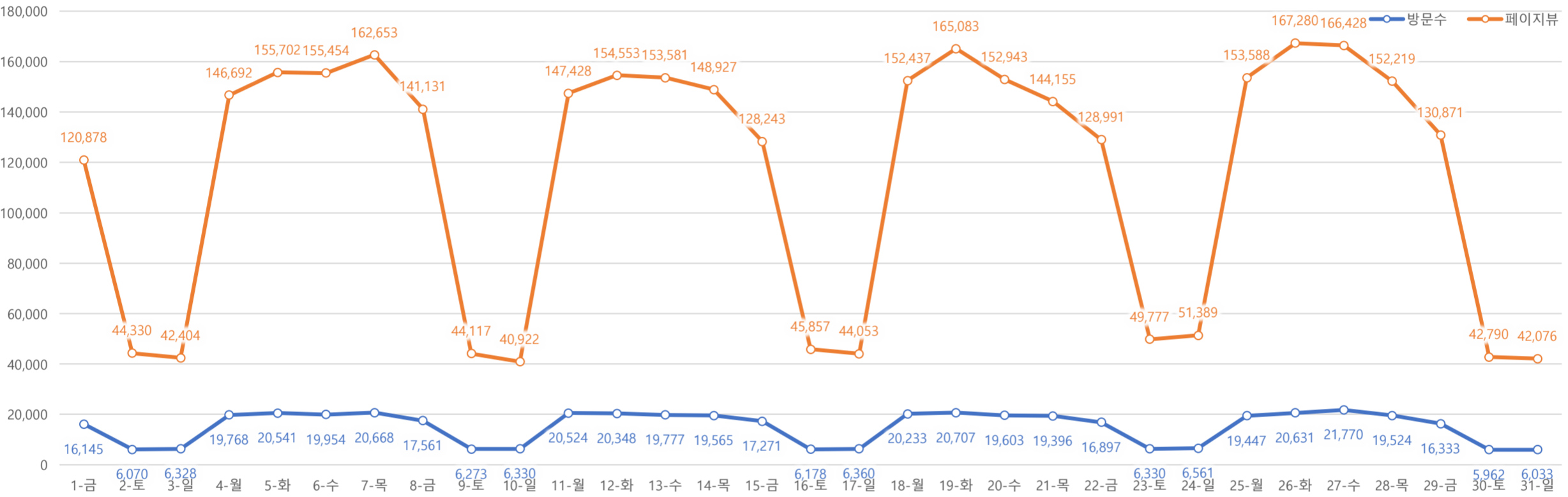
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



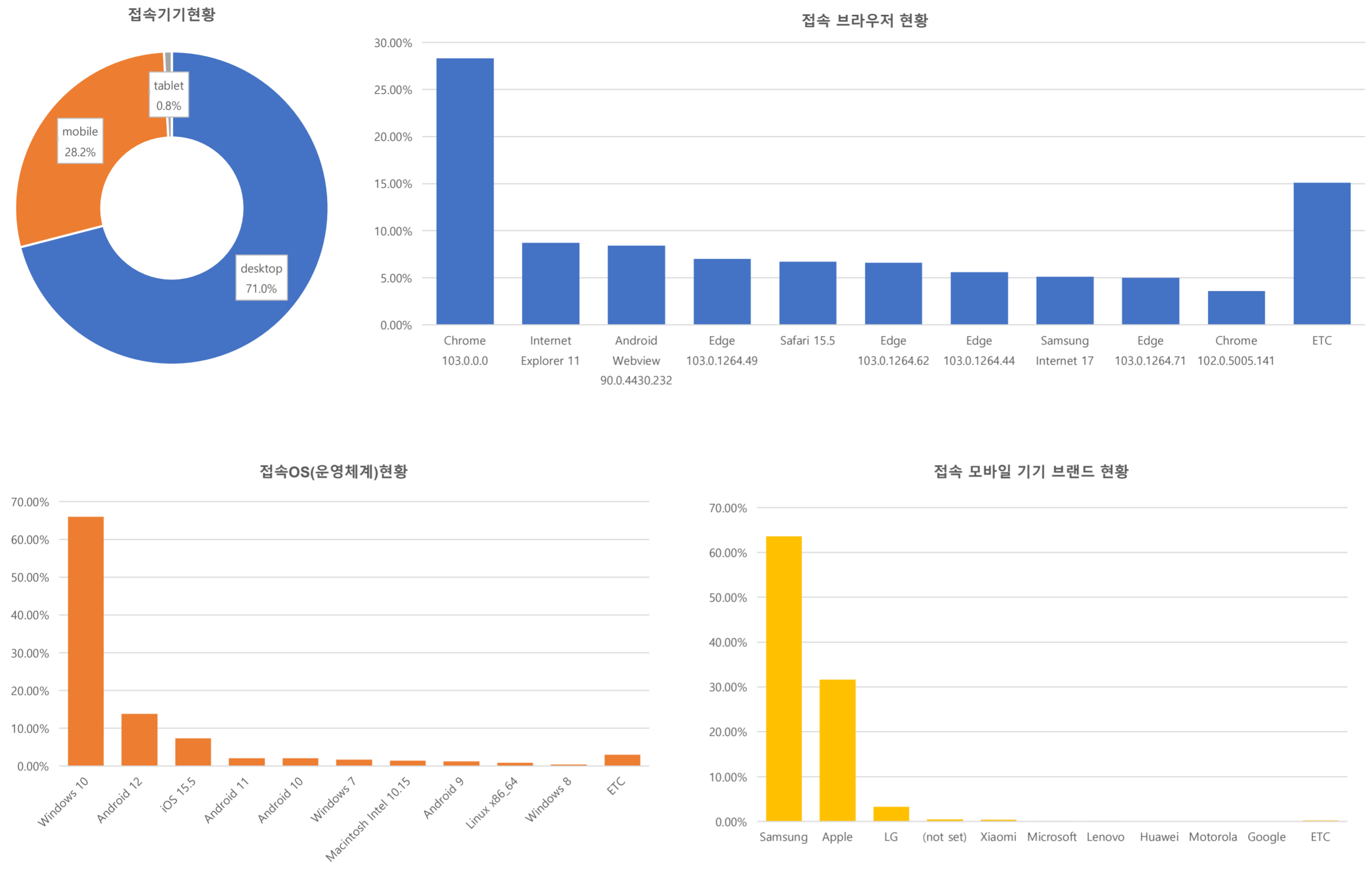
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	07월 01일	전체	425,962	2,784,250	469,088	33,321	132,564	107,793	5,363	26,196	126,405	70,767	47.0%	359,997	3,576,952	282,417	1분 18초
	07월 31일	일평균	13,741	89,815	15,132	1,075	4,276	3,477	173	845	4,078	2,283					
전월	06월 01일	전체	385,809	2,516,833	435,767	129,153	89,964	4,974	25,968	122,283	63,425	48.8%	337,868	3,294,535	109,818	1분 20초	
	06월 30일	일평균	12,860	83,894	14,057	4,166	2,902	160	838	3,945	2,046						

■ 년도별 방문 현황

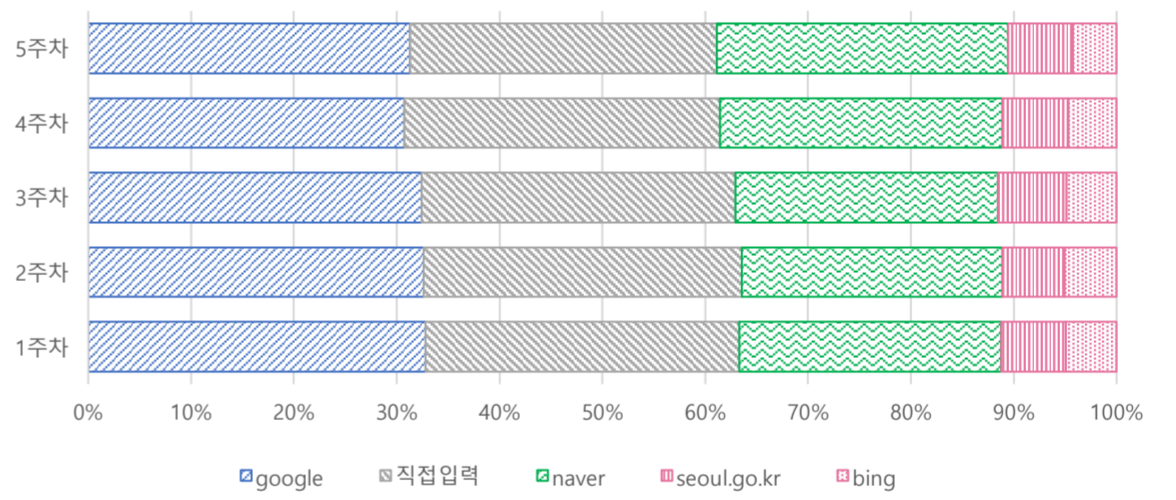
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (7개월)	2022-01-01	전체	2,989,291	1,024,342	458,058	49,429	181,085	870,518	405,859	49.6%	2,293,160	24,111,968	113,736	1분 25초
	2022-07-31	일평균	14,100	4,832	2,161	233	854	4,106	1,914					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	21,718	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454					
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	9,975	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	109,474	110,378	109,748	111,160	28,328
google	31,673	31,964	31,388	29,791	7,748
직접입력	29,474	30,337	29,547	29,676	7,371
naver	24,625	24,845	24,708	26,605	7,010
seoul.go.kr	6,084	5,920	6,446	6,184	1,562
bing	4,770	4,971	4,698	4,542	1,047
ETC	12,848	12,341	12,961	14,362	3,590



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		469,088		268,676		168,320
1	아이유 콘서트	2,245	아이유 콘서트	2,041	대폐차	540
2	버스전용차로 기준	1,957	버스전용차로 기준	1,800	버스정책과	487
3	버스전용차로 시간	1,557	버스전용차로 시간	1,409	인사	461
4	2022 을지훈련 기간	907	2022 을지훈련 기간	836	인사발령	442
5	제로웨이스트	506	제로웨이스트	512	모아타운	397
6	2040 서울도시기본계획	414	2040 서울도시기본계획	402	공공재개발	361
7	버스전용차로시간	234	2022 을지훈련	208	잠실	358
8	2022 을지훈련	224	버스전용차로시간	173	계획	349
9	아이유콘서트	189	2022 아이유 콘서트	167	버스	322
10	코로나 격리 위반	189	무사고증명서	146	발령	256
11	주무관	184	다가구주택	139	공공안전관	237
12	2022 아이유 콘서트	179	아이유콘서트	139	코로나	221
13	다가구주택	158	주무관	138	환경미화원	214
14	무사고증명서	145	2022년 을지훈련	135	호랑이	208
15	2022년 을지훈련	134	건폐율	126	서울교통공사	204
16	서울시 인사발령	133	버스운전자격증	119	중대재해	202
17	버스운전자격증	124	서울시 인사발령	111	승진	195
18	건폐율	121	더지은복지회	98	권상일	188
19	빌라아파트차이	117	2022 을지연습 기간	98	조직개편	181
20	더지은복지회	113	소방서에서 하는일	85	여객자동차운송사업	171
	ETC	459,258	ETC	259,794	ETC	162,326

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

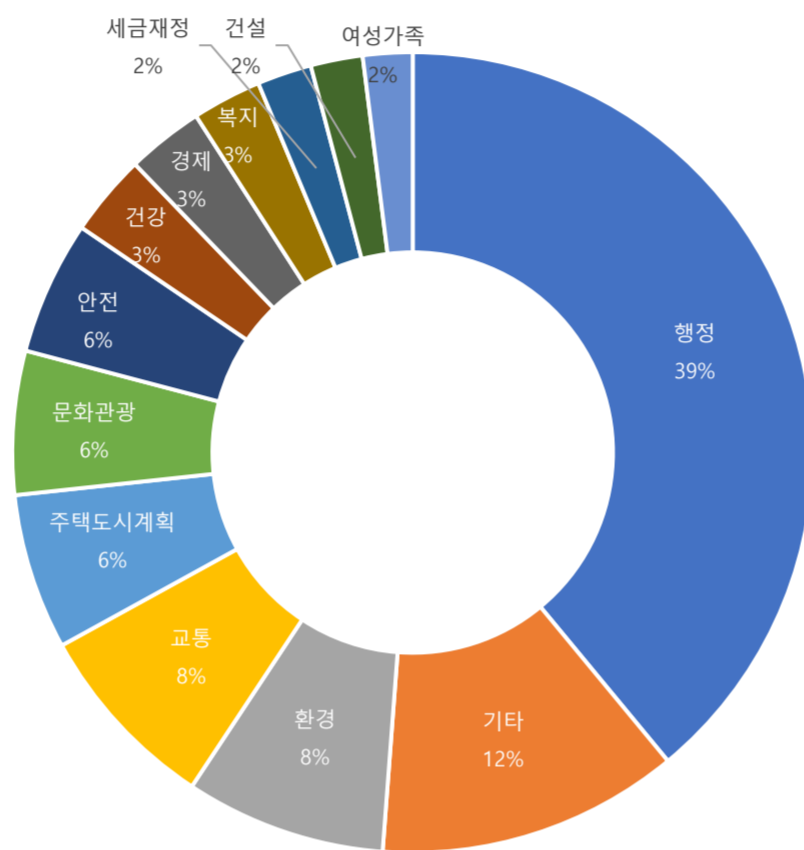
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,749,592
2	통합검색	146,295
3	내 손안에 서울	100,721
4	120 주요질문	49,853
5	사전공개문서	40,821
6	보도자료	30,198
7	부시장이상 결재문서	22,275
8	정책연구자료	18,398
9	위원회 회의정보	14,030
10	예산설명서	11,911

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰	
1	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~ /mediahub/14003494	15,214
2	경상울림특구관광지 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022.02.02. 아이유 콘서트) /sanction/25424086	13,088
3	2022년 민방위훈련 계획 /public/25752901	4,457
4	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분) /civilappeal/2894156	4,238
5	건폐율과 용적률이 무엇인가요? /civilappeal/2896485	3,798
6	잠실야구장 프로 야구 예매 안내 /civilappeal/2896926	3,231
7	'자가격리 위반 시 처벌 받나요?' 코로나19 자주 묻는 질문 /mediahub/20008372	3,178
8	비공개 세부기준 /info/rule2	2,742
9	연말정산 꿀팁 '신용카드vs체크카드 환급비율은?' /mediahub/22105909	2,671
10	시,구청 공무원 직위별 직급체계 /civilappeal/2895379	2,599

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	1,205,814 39.0%
2	기타	377,421 12.2%
3	환경	251,476 8.1%
4	교통	237,437 7.7%
5	주택도시계획	193,721 6.3%
6	문화관광	180,465 5.8%
7	안전	165,607 5.4%
8	건강	101,469 3.3%
9	경제	95,354 3.1%
10	복지	86,414 2.8%
11	세금재정	66,705 2.2%
12	건설	66,133 2.1%
13	여성가족	60,926 2.0%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	0	0.0%
4	0	0.0%
5	0	0.0%
6	0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	141,982	일반업무관리	207,363
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	98,334	일상경비관리	83,788
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	67,609	민원업무처리	65,723
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	50,768	교육훈련관리	35,302
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	47,995	업무계획및보고관리	29,125
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	44,390	인사발령및전보	28,014
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	37,960	재난및재해관리	25,634
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	24,097	물품구매	25,430
9	문화관광 > 체육정책 > 체육시설관리 > 체육시설운영관리 > 실내체육관및보조체육관관리같은 분류 문서보기	21,857	실내체육관대관및세입관리	25,361
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	21,156	인사계획및제도관리	20,800
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	21,023	예산및결산관리	17,012
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	20,767	시내마을버스서비스개선	14,672
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	19,914	급여및수당관리	14,071
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	19,911	언론및홍보관리	13,117
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	19,250	시내마을버스노선시설및조정폐지	12,585

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,273,387	뉴미디어담당관	106,101
2	내손안에서울	105,553	도시교통실 교통기획관 버스정책과	72,021
3	강남구	63,985	행정국 인사과	45,177
4	서대문구	57,033	체육시설관리사업소 스포츠마케팅과	36,341
5	다산콜센터	48,461	도시기반시설본부 시설국 토목부	28,138
6	성북구	34,222	시민건강국 보건의료정책과	20,881
7	강북구	33,060	주거정비과	19,414
8	보도자료	32,983	건축기획과	16,590
9	광진구	32,080	도시계획국 도시계획과	15,690
10	성동구	29,816	기술심사담당관	15,532
11	동작구	28,300	시민봉사담당관	14,845
12	서울교통공사	27,402	행정국 총무과	14,576
13	서울주택도시공사(SH공사)	25,963	전략사업과	14,350
14	서울특별시	20,650	행정국 인력개발과	14,145
15	중구	18,398	평생교육국 청소년정책과	13,818

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 잠실올림픽주경기장 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022 아이유 콘서트)
3. 2022년 민방위훈련 계획
4. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
5. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
6. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
7. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
8. 비공개 세부기준
9. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
10. 시,구청 공무원 직위별 직급체계

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 아이유 콘서트	1. 아이유 콘서트	1. 대폐차
2. 버스전용차로 기준	2. 버스전용차로 기준	2. 버스정책과
3. 버스전용차로 시간	3. 버스전용차로 시간	3. 인사
4. 2022 을지훈련 기간	4. 2022 을지훈련 기간	4. 인사발령
5. 제로웨이스트	5. 제로웨이스트	5. 모아타운
6. 2040 서울도시기본계획	6. 2040 서울도시기본계획	6. 공공재개발
7. 버스전용차로시간	7. 2022 을지훈련	7. 잠실
8. 2022 을지훈련	8. 버스전용차로시간	8. 계획
9. 아이유콘서트	9. 2022 아이유 콘서트	9. 버스
10. 코로나 격리 위반	10. 무사고증명서	10. 발령