

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-05)

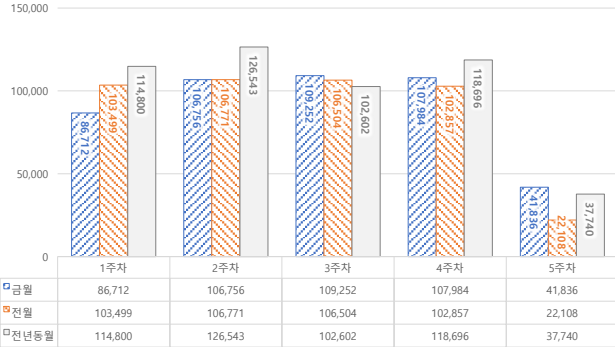
· 기준일: 2022-05-01(일) ~ 2022-05-31(화)

· 작성: 정보소통광장 TIT

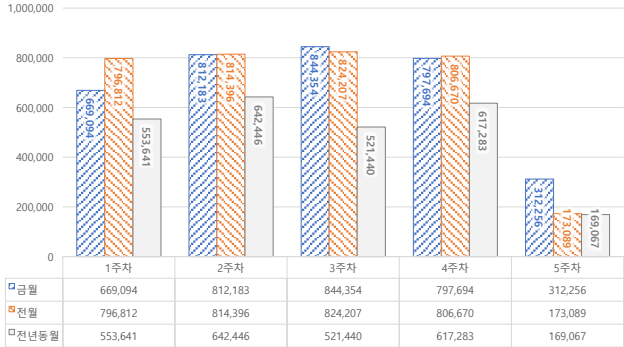
■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
452,540	14,598	354,612	3,435,581	110,825	7.6

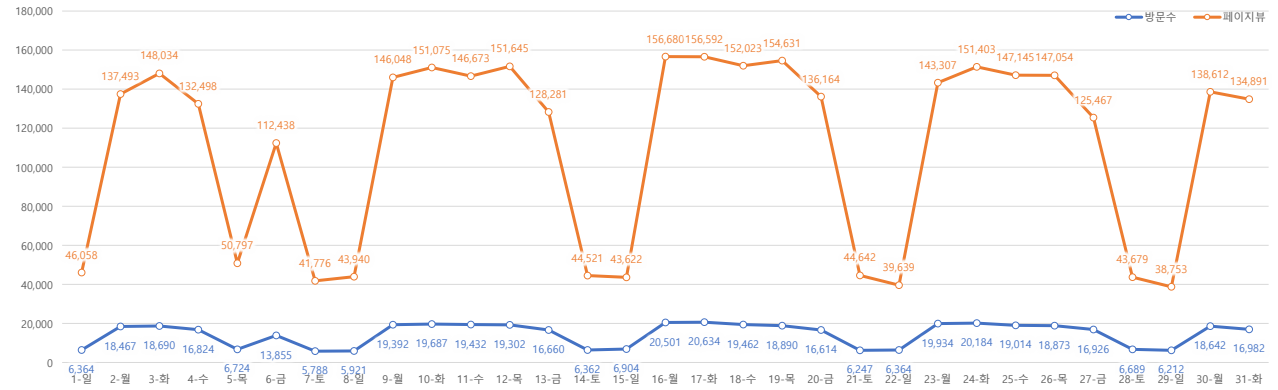
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



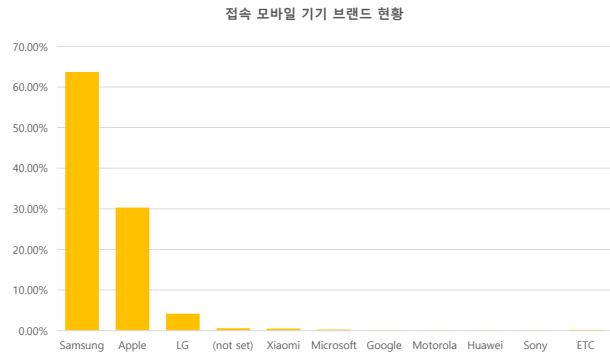
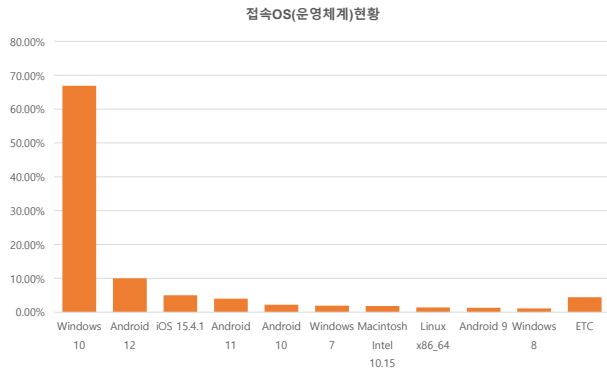
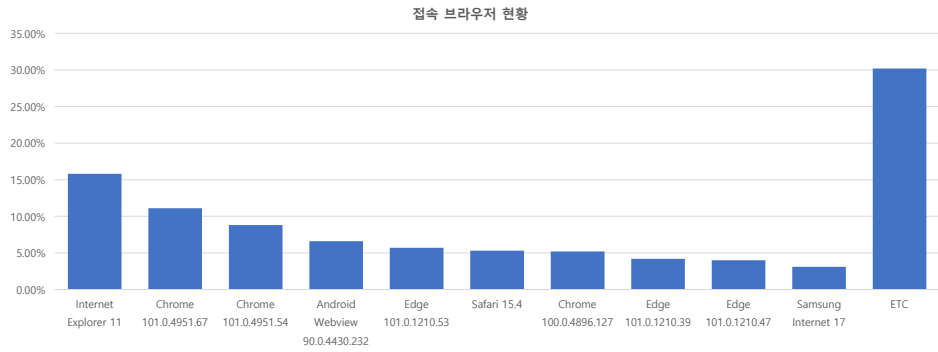
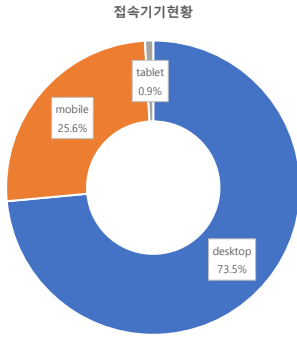
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로고시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금일	05월 01일	전체	410,157	2,611,932	452,540	10,801	154,725	78,591	5,164	23,876	130,440	59,744	48.7%	354,612	3,435,581	20,407	1분 19초
	05월 31일	일평균	13,231	84,256	14,598	348	4,991	2,535	167	770	4,208	1,927					
전일	04월 01일	전체	398,124	2,605,569	441,739	161,720	59,294	5,122	24,743	132,023	58,837	48.6%	340,282	3,415,174	113,839	1분 21초	
	04월 30일	일평균	13,271	86,852	14,250	5,217	1,913	165	798	4,259	1,898						

■ 년도별 방문 현황

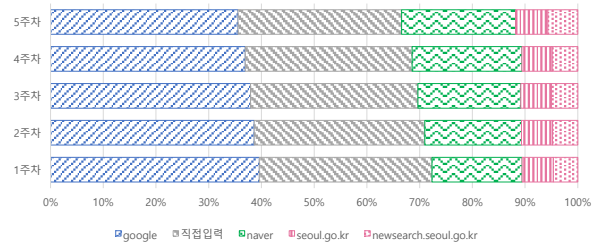
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2022년 (5개월)	2022-01-01	전체	2,084,436	762,625	260,301	39,092	128,921	621,830	271,667	50.3%	1,594,808	17,240,481	1분 28초
	2022-05-31	일평균	13,804	5,050	1,724	259	854	4,118	1,799				
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788				
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974				
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781				
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677				
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596				
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848				
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454				
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140				

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	86,712	106,756	109,252	107,984	41,836
google	30,924	37,290	37,371	35,893	13,247
직접입력	25,578	31,251	31,292	30,761	11,558
naver	13,356	17,678	19,242	20,261	8,054
seoul.go.kr	4,604	5,682	5,725	5,578	2,287
newsearch.seoul.go.kr	3,634	4,637	4,924	4,706	2,109
ETC	8,616	10,218	10,698	10,785	4,581



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		452,540		258,623		167,477
1	아이유 콘서트	456	아이유 콘서트	416	대폐차	717
2	미세먼지 해결방안	301	미세먼지 해결방안	326	버스정체과	514
3	버스전용차로 시간	245	4419번 버스	233	버스	399
4	4419번 버스	243	버스전용차로 시간	218	계획	310
5	제로웨이스트	243	제로웨이스트	217	중대재해	249
6	북악산 개방	106	북악산 개방	80	위례	218
7	따릉이	90	따릉이	77	공공재개발	215
8	버스전용차로 기준	88	4419	76	여객자동차운송사업	213
9	빌라아파트차이	88	빌라아파트차이	70	발령	209
10	4419	83	더지은복지회	62	인사발령	202
11	잠실야구장 현장예매	77	잠실야구장 현장예매	60	장애인	202
12	자가격리 위반	76	버스전용차로 기준	54	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	196
13	더지은복지회	73	자가격리 위반	46	교통영향평가	193
14	북악산	64	북악산	43	공공안전관	185
15	코로나 확진 격리 위반	59	소방서에서 하는일	39	도서관	175
16	버스전용차선 시간	52	관급자재 수급계획서	34	세풍운수	166
17	행정안전부 질의	51	잠실야구장 분실물	33	김포교통	164
18	코로나 자가격리	48	업전도시락	30	9호선 4단계	163
19	행정처분사실확인서	47	행촌동 모아타운	30	시내버스	162
20	통합방위지침	45	장월교	29	여객자동차	161
	ETC	450,005	ETC	256,450	ETC	162,464

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

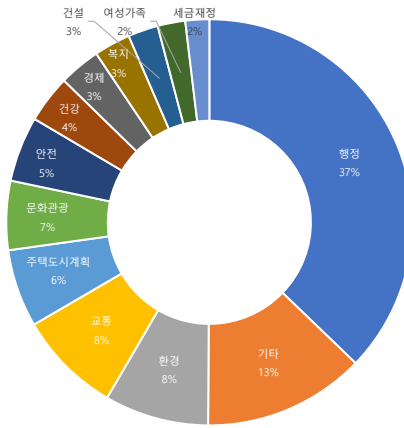
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,594,478
2	통합검색	150,802
3	내 손안에 서울	111,062
4	120 주요질문	45,940
5	사전공개문서	38,720
6	보도자료	25,470
7	부시장이상 결재문서	22,030
8	정책연구자료	20,181
9	공공데이터	12,946
10	예산설명서	12,401

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	"자각적리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	8,050
2	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	6,197
3	[카드뉴스] 6.13 지방선거 사전투표 언제, 어떻게?	/mediahub/22105383	6,139
4	연말정산 풀림! 신용카드vs체크카드 할급비율은?	/mediahub/22105909	3,656
5	기준시가 1억 이하 주택, 주택 수 포함? 종과 여반? 세금여야 달라	/mediahub/23864142	3,331
6	간패율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	2,808
7	비공개 세부기준	/info/rule2	2,661
8	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대용 구분)	/civilappeal/2894156	2,250
9	광양달방 '버스' 용식을 제한' 확실하 알려주세요!	/mediahub/14971872	2,222
10	당첨률향상과 관련된 사용상인 취소 및 사용료 반환 제2022-24490 관련지식	/sanction/25424086	1,873

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,099,171	37.2%
2	기타	381,212	12.9%
3	환경	244,989	8.3%
4	교통	241,499	8.2%
5	주택도시계획	182,145	6.2%
6	문화관광	162,688	5.5%
7	안전	152,977	5.2%
8	건강	110,948	3.8%
9	경제	98,748	3.3%
10	복지	85,575	2.9%
11	건설	70,103	2.4%
12	여성가족	64,944	2.2%
13	세금재정	56,837	1.9%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	Creative Commons License (저작자 표시, 변경금지)	6	100.0%
2		0	0.0%
3		0	0.0%
4		0	0.0%
5		0	0.0%
6		0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	146,212	일반업무관리	194,964
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	81,753	일상경비관리	73,524
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	52,052	민원업무처리	55,203
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	50,003	교육훈련관리	35,961
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	39,098	업무계획및보고관리	32,541
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	36,606	재난및재해관리	23,986
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	29,623	시내마을버스서비스개선	23,653
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	26,779	물품구매	23,493
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	25,493	인사발령및전보	21,605
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	24,757	차량대폐차관리	18,729
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	22,213	인사계획및제도관리	16,177
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	18,227	시내마을버스노선신설및조정페이지	14,049
13	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선관련 분문 문서보기	16,635	급여및수당관리	13,664
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	15,125	예산및결산관리	12,848
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	14,503	물품관리	12,246

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,173,884	뉴미디어담당관	115,913
2	내손인에서울	115,111	도시교통실 교통기획관 버스정책과	81,096
3	강남구	61,752	행정국 인사과	33,212
4	서대문구	54,046	도시기반시설본부 시설국 토목부	24,255
5	다산콜센터	43,059	시민건강국 보건의료정책과	23,599
6	성북구	32,189	주거정비과	18,674
7	서울교통공사	28,335	도시계획국 도시계획과	17,609
8	성동구	28,274	평생교육국 청소년정책과	16,427
9	동작구	28,223	건축기획과	16,064
10	강북구	28,115	행정국 인력개발과	16,004
11	보도자료	27,153	체육시설관리사업소 스포츠마케팅과	15,767
12	서울주택도시공사(SH공사)	21,713	기술심사담당관	15,422
13	서울특별시	21,572	기후환경본부 자원순환과	15,420
14	광진구	21,509	도시기반시설본부 시설국 건축부	13,832
15	중구	17,530	도시계획국 도시관리과	13,661

월간 인기 콘텐츠

1. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
2. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
3. [카드뉴스] 6.13 지방선거 사전투표 언제, 어떻게?
4. 연말정산 꿀팁! 신용카드vs체크카드 황금비율은?
5. 기준시가 1억 이하 주택, 주택 수 포함? 중과 여부? 세금마다 달라
6. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
7. 비공개 세부기준
8. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
9. 알쏭달쏭 '버스 음식물 제한' 확실히 알아두세요!
10. 잠실올림픽주경기장 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022 아이유 콘서트)

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 아이유 콘서트	1. 아이유 콘서트	1. 대폐차
2. 미세먼지 해결방안	2. 미세먼지 해결방안	2. 버스정책과
3. 버스전용차로 시간	3. 4419번 버스	3. 버스
4. 4419번 버스	4. 버스전용차로 시간	4. 계획
5. 제로웨이스트	5. 제로웨이스트	5. 중대재해
6. 북악산 개방	6. 북악산 개방	6. 위례
7. 따릉이	7. 따릉이	7. 공공재개발
8. 버스전용차로 기준	8. 4419	8. 여객자동차운송사업
9. 빌라아파트차이	9. 빌라아파트차이	9. 발령
10. 4419	10. 더지은복지회	10. 인사발령