

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-04)

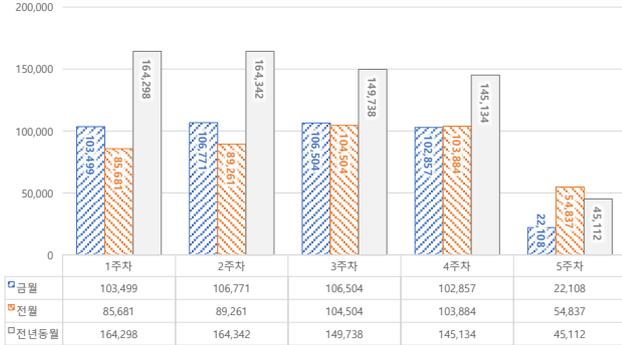
· 기준일: 2022-04-01(금) ~ 2022-04-30(토)

· 작성: 정보소통광장 TIT

■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
441,739	14,725	340,004	3,415,174	113,839	7.7

■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



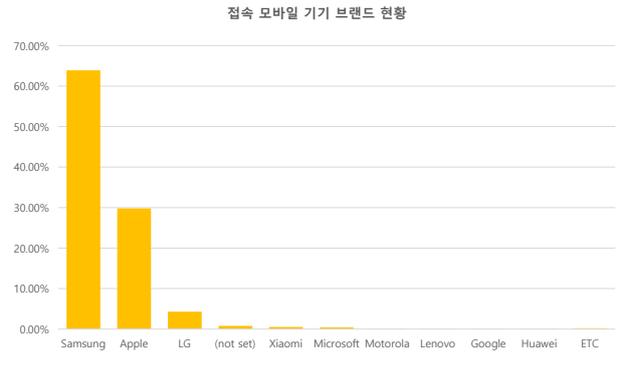
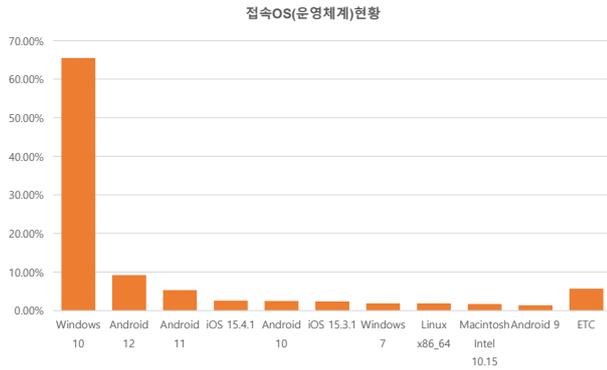
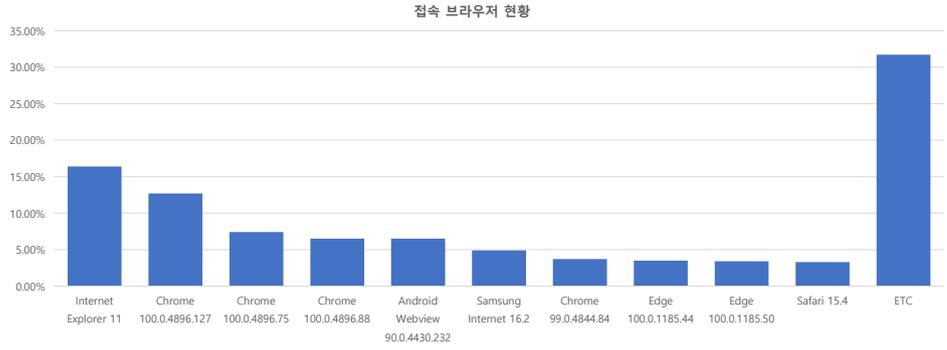
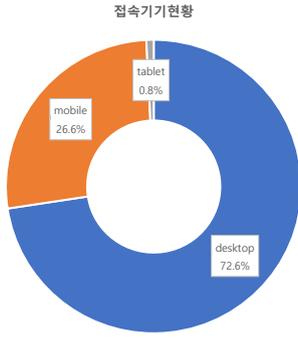
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로고시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
금요일	04월 01일	전체	398,124	441,739	3,572	161,720	59,294	5,122	24,743	132,023	58,837	48.6%	340,004	3,415,174	-139,847	1분 21초
	04월 30일	일평균	13,271	86,852	14,725	119	5,391	1,976	171	825	4,401			1,961	113,839	
전날	03월 01일	전체	413,719	2,711,809	438,167	172,120	52,260	8,276	27,183	122,164	56,164	48.7%	333,637	3,555,021		1분 24초
	03월 31일	일평균	13,346	87,478	14,606	5,737	1,742	276	906	4,072	1,872			114,678		

■ 연도별 방문 현황

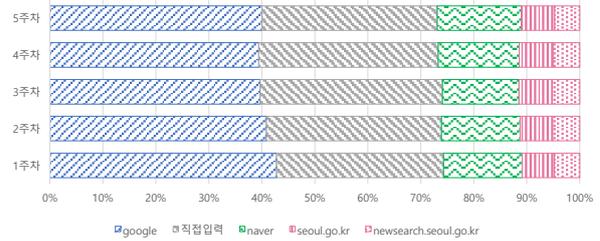
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (4개월)	2022-01-01	전체	1,631,896	607,900	181,710	33,928	105,045	491,390	211,923	50.8%	1,240,462	13,804,900	115,041	1분 30초
	2022-04-30	일평균	13,599	5,066	1,514	283	875	4,095	1,766					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	21,718	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454					
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	9,975	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	103,499	106,771	106,504	102,857	22,108
google	40,183	39,332	37,812	36,408	7,985
직접입력	29,621	31,775	32,759	31,264	6,604
naver	13,946	14,299	13,770	14,118	3,161
seoul.go.kr	5,659	5,935	6,005	5,887	1,257
newsearch.seoul.go.kr	4,540	4,895	4,916	4,655	945
ETC	9,550	10,535	11,242	10,525	2,156



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색어(내부검색어)	검색수
합계		441,739		250,360		168,885
1	코로나 자가격리	1,684	코로나 자가격리	1,647	대폐차	867
2	버스전용차로 기준	1,393	버스전용차로 기준	1,444	버스정체과	597
3	복서울 품의숲 벗꽃	352	복서울 품의숲 벗꽃	362	버스	429
4	코로나 격리	349	코로나 격리	339	모아타운	342
5	아이유 콘서트	297	아이유 콘서트	292	계획	333
6	코로나 자가격리 위반	260	코로나 자가격리 위반	243	중대재해	274
7	시내버스전용차로 시간	202	코로나 확진 격리 위반	122	공공재개발	266
8	코로나 자가격리 기준	158	코로나 자가격리 기준	115	공공안전관	257
9	코로나 확진 격리 위반	132	시내버스전용차로 시간	115	잠실올림픽	244
10	코로나 확진 격리위반	129	코로나 확진 격리위반	99	여객자동차운송사업	237
11	코로나확진 자가격리	118	코로나확진 자가격리	76	장애인	237
12	코로나 확진 자가격리 위반	101	코로나 확진 자가격리 위반	74	도서관	218
13	코로나 격리 기준	95	복서울품의숲 벗꽃	70	위례	212
14	의료인 자가격리	86	은마 아파트 화재	64	세풍운수	208
15	청년몽땅정보통	75	은마아파트 화재	63	코로나	200
16	은마아파트 화재	73	미세먼지 해결방안	59	인사발령	195
17	코로나 확진 격리 안하면	72	청년몽땅정보통	56	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	186
18	코로나 양성 자가격리	71	살곳이다리	55	청원경찰	162
19	은마 아파트 화재	70	4419번 버스	55	대원여객	161
20	복서울품의숲 벗꽃	67	코로나 격리 기준	54	발령	156
	ETC	435,955	ETC	244,956	ETC	163,104

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

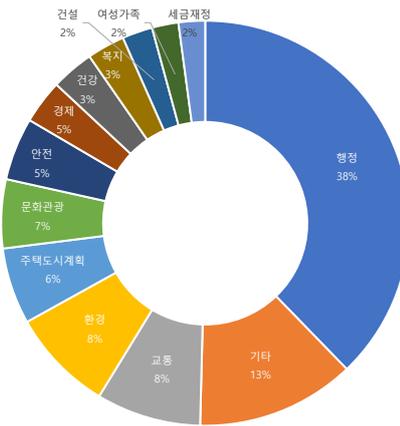
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,553,276
2	통합검색	159,176
3	내 손안에 서울	131,149
4	120 주요질문	50,463
5	사전공개문서	39,009
6	보도자료	25,164
7	정책연구자료	24,027
8	부시장이상 결재문서	21,857
9	공공데이터	12,187
10	서울사랑	10,557

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	'자가격리' 위한 시 지별 '별나오' 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	32,734
2	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	7,478
3	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	4,742
4	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	/civilappeal/2896926	4,683
5	기존시기 1억 이하 주택 주택 수 포함? 종과 여반? 세금여야 달라	/mediahub/23864142	4,245
6	시,구청 공무원 직위별 직급체계	/civilappeal/2895379	2,863
7	4차 산업혁명 시대 미래 여는 새로운 직업 40가지	/mediahub/16950363	2,723
8	연말정산 '출입' 신용카드vs체크카드 환급비율은?	/mediahub/22105909	2,165
9	오늘의 광장	/open_today	1,952
10	흐드러진 벚꽃길 황홀경 '복서울공의숲'	/mediahub/17619911	1,930

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,106,851	37.8%
2	기타	369,440	12.6%
3	교통	242,015	8.3%
4	환경	239,961	8.2%
5	주택도시계획	179,722	6.1%
6	문화관광	159,479	5.5%
7	안전	146,620	5.0%
8	경제	101,637	3.5%
9	건강	99,234	3.4%
10	복지	88,529	3.0%
11	건설	69,295	2.4%
12	여성가족	62,421	2.1%
13	세금재정	60,248	2.1%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	CC BY-ND	5,876	91.1%
2	CC BY-NC-ND	555	8.6%
3	저작자표시	7	0.1%
4	CC BY-NC-SA	7	0.1%
5	CC BY-NC	6	0.1%
6	0	0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	162,542	일반업무관리	206,005
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	72,796	일상경비관리	75,585
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	58,632	민원업무처리	56,830
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	49,837	교육훈련관리	30,187
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	43,597	업무계획및보고관리	27,767
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	32,233	물품구매	23,039
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	29,847	재난및재해관리	22,947
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	26,701	인사계획및제도관리	20,365
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	25,973	시내마을버스노선신설및조정폐지	20,357
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	24,889	차량대폐차관리	18,761
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	20,659	예산및결산관리	17,617
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	17,689	인사발령및전보	17,135
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	13,188	급여및수당관리	15,141
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	13,120	시내마을버스서비스개선	14,635
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지같은 분류 문서보기	11,841	법무및규정관리	11,523

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,143,487	뉴미디어담당관	136,847
2	내손안에서울	136,197	도시교통실 교통기획관 버스정책과	83,960
3	강남구	65,038	행정국 인사과	37,983
4	서대문구	54,955	시민건강국 보건의료정책과	23,742
5	다산콜센터	48,215	주거정보과	21,997
6	성북구	34,547	도시기반시설본부 서울국 토목부	20,926
7	동작구	32,783	행정국 인력개발과	17,311
8	보도자료	28,912	평생교육국 청소년정책과	17,034
9	강북구	26,856	체육시설관리사업소 스포츠마케팅과	16,573
10	서울교통공사	26,503	기술심사담당관	15,171
11	성동구	25,401	도시계획국 도시계획과	14,991
12	서울주택도시공사(SH공사)	21,106	의회사무처 의정담당관	13,923
13	광진구	20,718	문화본부 역사문화재과	13,353
14	서울특별시	20,423	건축기획과	12,771
15	중구	20,373	기후환경본부 자원순환과	12,402

월간 인기 콘텐츠

1. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
2. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
3. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
4. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
5. 기준시가 1억 이하 주택, 주택 수 포함? 중과 여부? 세금마다 달라
6. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
7. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지
8. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
9. 오늘의 광장
10. 흐드러진 벚꽃길 황홀경 '북서울꿈의숲'

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 코로나 자가격리	1. 코로나 자가격리	1. 대폐차
2. 버스전용차로 기준	2. 버스전용차로 기준	2. 버스정책과
3. 북서울 꿈의숲 벚꽃	3. 북서울 꿈의숲 벚꽃	3. 버스
4. 코로나 격리	4. 코로나 격리	4. 모아타운
5. 아이유 콘서트	5. 아이유 콘서트	5. 계획
6. 코로나 자가격리 위반	6. 코로나 자가격리 위반	6. 중대재해
7. 시내버스전용차로 시간	7. 코로나 확진 격리 위반	7. 공공재개발
8. 코로나 자가격리 기준	8. 코로나 자가격리 기준	8. 공공안전관
9. 코로나 확진 격리 위반	9. 시내버스전용차로 시간	9. 잠실올림픽
10. 코로나 확진 격리위반	10. 코로나 확진 격리위반	10. 여객자동차운송사업