

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-03)

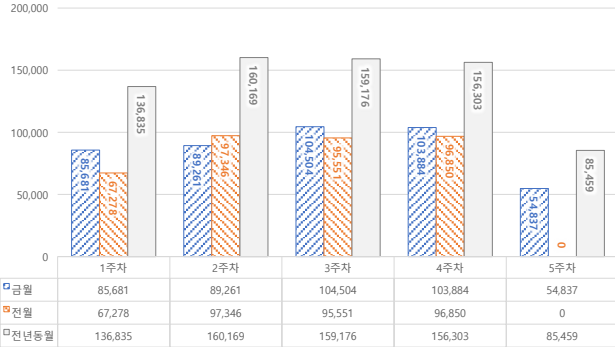
· 기준일: 2022-03-01(화) ~ 2022-03-31(목)

· 작성: 정보소통광장 TFI

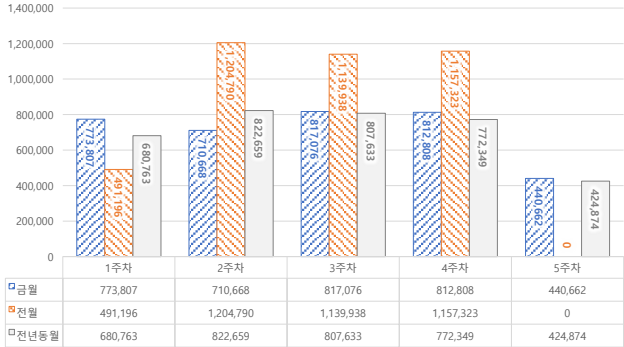
■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
438,167	14,134	338,491	3,555,021	114,678	8

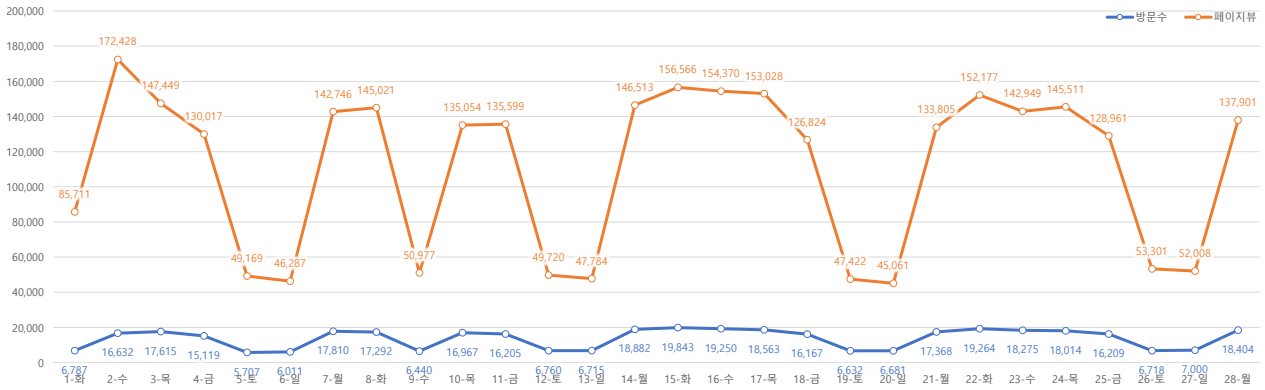
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



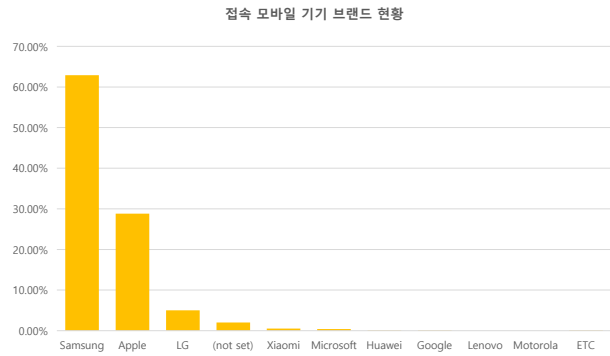
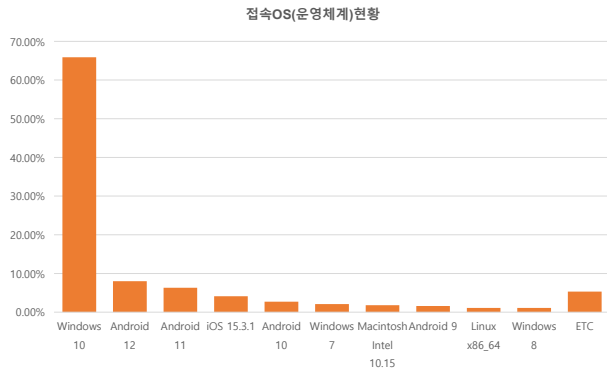
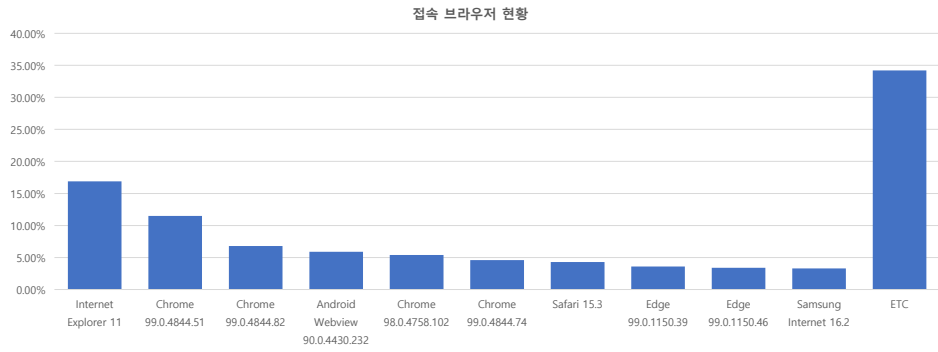
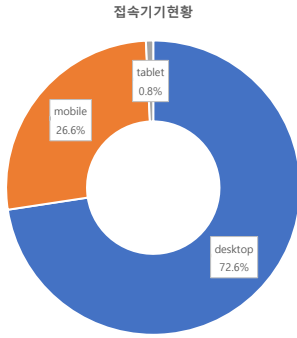
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	03월 01일	전체	413,719	2,711,809	438,167	81,142	172,120	52,260	8,276	27,183	122,164	56,164	48.7%	338,491	3,555,021	-438,226	1m 24s
	03월 31일	일평균	13,346	87,478	14,134	2,617	5,552	1,686	267	877	3,941	1,812			114,678	-27,938	
전월	02월 01일	전체	332,194	3,225,879	357,025	127,718	33,416	9,205	25,483	112,620	48,583	53.1%	269,771	3,993,247		1m 38s	
	02월 28일	일평균	11,864	115,210	11,517	4,120	1,078	297	822	3,633	1,567			142,616			

■ 연도별 방문 현황

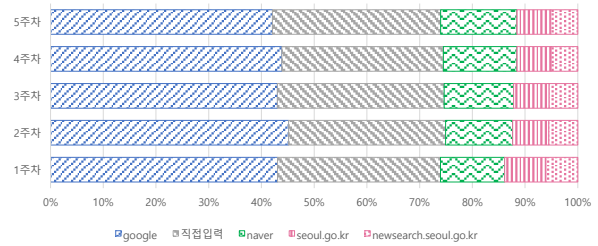
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (3개월)	2022-01-01	전체	1,176,724	446,180	122,416	28,806	80,302	359,367	139,653	52.4%	641,607	11,624,982	129,166	1m 43s
	2022-03-31	일평균	13,075	4,958	1,360	320	892	3,993	1,552					
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	92,091	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805					
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	83,764	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989					
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	75,912	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791					
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	55,834	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672					
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	40,119	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593					
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	31,404	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827					
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	21,808	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432					
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	9,754	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	85,681	89,261	104,504	103,884	54,837
google	33,051	36,183	40,576	41,310	21,000
직접입력	23,746	23,865	29,808	28,825	15,920
naver	9,347	10,191	12,413	13,103	7,206
seoul.go.kr	5,993	5,504	6,364	6,117	3,205
newsearch.seoul.go.kr	4,645	4,403	5,114	4,765	2,558
ETC	8,899	9,115	10,229	9,764	4,948



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		357,025		255,768		166,025
1	버스전용차로 기준	1,138	버스전용차로 기준	1,160	대폐차	1,120
2	cd 분리수거	245	cd 분리수거	263	중대재해	881
3	코로나 자가격리 기준	229	코로나 자가격리 기준	207	인사발령	550
4	코로나 확진 격리 위반	189	코로나 확진 격리 위반	177	버스정책과	542
5	코로나 확진 자가격리 위반	170	코로나 확진 자가격리 위반	162	계획	347
6	시내버스전용차로 시간	164	아이유 콘서트	133	버스	324
7	아이유 콘서트	143	시내버스전용차로 시간	108	서울승합	291
8	코로나확진 자가격리	122	코로나확진 자가격리	87	코로나	291
9	코로나 확진되면	110	서울제일요양병원	81	서울매일버스	288
10	코로나 확진 격리위반	83	코로나 확진 격리위반	59	여객자동차운송사업	279
11	코로나 자가격리	78	코로나 자가격리	58	차량변경	275
12	서울제일요양병원	76	살곶이다리	56	장애인	270
13	살곶이다리	65	15333638	55	공공안전관	266
14	주무관	65	코로나 확진되면	50	인사	261
15	15333638	58	고령자 운전면허증 반납	40	대원여객	239
16	의료인 자가격리	55	건축공사장 자율소방대 조직도	40	발령	224
17	코로나 확진 자가격리	45	건축공사장 자율소방대	38	무형문화재	208
18	대폐차 동아운수	41	의료인 자가격리	38	세풍운수	208
19	서울재즈페스타	41	주무관	37	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	207
20	고령자 운전면허증 반납	38	서울재즈페스타	35	대폐차 계획	206
	ETC	353,870	ETC	252,884	ETC	158,748

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

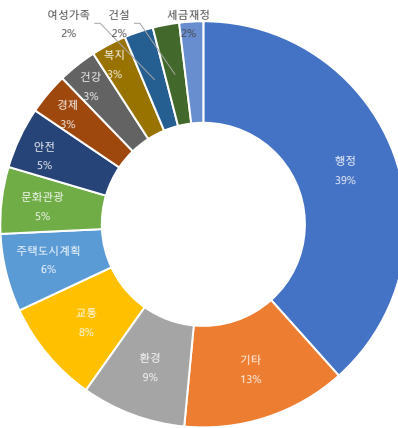
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,614,675
2	통합검색	171,683
3	내 손안에 서울	129,991
4	120 주요질문	49,846
5	사전공개문서	39,000
6	보도자료	24,965
7	부시장이상 결재문서	23,686
8	정책연구자료	20,529
9	위원회 회의정보	12,749
10	공공데이터	11,897

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	"자가차량 위변 시 처벌 뺐나오?" 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	42,073
2	양성률특대유가장 사용안내 의소 등 사용료 반환 제(2022) 지역유 관서디	/sanction/25424086	1,386
3	연말정산 꿀팁 '신용카드vs체크카드 할금비율은?'	/mediahub/22105909	3,788
4	사전공개항목	/public/category	5,108
5	건패율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	6,472
6	2021년 산구당유자 인사발령(행정직 고 및 기술연구지도직관)	/sanction/25450968	439
7	정보공개청구안내	/anspruch/process	3,119
8	비공개 세부기준	/info/rule2	2,836
9	오늘의 광장	/open_today	2,220
10	경찰리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	5,436

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,170,698	38.3%
2	기타	399,260	13.1%
3	환경	255,018	8.3%
4	교통	251,568	8.2%
5	주택도시계획	190,562	6.2%
6	문화관광	163,030	5.3%
7	안전	150,657	4.9%
8	경제	101,757	3.3%
9	건강	94,475	3.1%
10	복지	86,663	2.8%
11	여성가족	69,879	2.3%
12	건설	63,904	2.1%
13	세금재정	58,328	1.9%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	2,926,659	98.3%
2	Creative Commons License (저작자 표시, 변경금지)	44,112	1.5%
3	CC BY-ND	6,445	0.2%
4	CC BY-NC-ND	924	0.0%
5	CC BY-NC-SA	60	0.0%
6	CC BY	2	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	250,345	일반업무관리	231,658
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	95,799	일상경비관리	73,244
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	67,800	민원업무처리	55,404
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	60,944	차량대폐차관리	41,267
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	37,392	업무계획및보고관리	33,438
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	33,354	교육훈련관리	32,872
7	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 차량대폐차관리같은 분류 문서보기	32,007	인사발령및전보	27,137
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	30,073	재난및재해관리	24,541
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	26,160	인사계획및제도관리	21,698
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 인사조직(사무) > 복수관리	23,630	시내마을버스노선신설및조정제지	18,997
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	17,813	물품구매	18,989
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정제지같은 분류 문서보기	17,578	예산및결산관리	18,105
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	15,586	급여및수당관리	17,967
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통 일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	13,808	시내마을버스서비스개선	12,812
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선같은 분류 문서보기	13,259	조직운영및사무분장	11,942

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,234,330	뉴미디어담당관	138,097
2	내손안에서울	136,457	도시교통실 교통기획관 버스정책과	94,372
3	강남구	62,502	행정국 인사과	42,114
4	서대문구	57,347	시민건강국 보건의료정책과	25,300
5	다산콜센터	48,805	도시기반시설본부 서울국 토목부	23,767
6	동작구	32,420	주거정비과	22,541
7	강북구	32,310	도시계획국 도시계획과	18,446
8	성북구	31,703	평생교육국 청소년정책과	17,624
9	성동구	28,391	기후환경본부 자원순환과	16,156
10	보도자료	27,348	도시교통실 교통기획관 교통정책과	14,316
11	서울교통공사	25,629	시민봉사담당관	14,084
12	서울주택도시공사(SH공사)	21,678	기술심사담당관	13,983
13	광진구	21,313	여성가족정책실 북육담당관	13,969
14	서울특별시	21,204	안전총괄실 안전총괄관 안전총괄과	13,892
15	중구	17,984	행정국 인력개발과	13,771

월간 인기 콘텐츠

1. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
2. 잠실올림픽주경기장 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022 아이유 콘서트)
3. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 현금비율은?
4. 사전공개항목
5. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
6. 2021년 신규임용자 인사발령(행정직군 및 기술연구지도직군)
7. 정보공개청구안내
8. 비공개 세부기준
9. 오늘의 광장
10. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 버스전용차로 기준	1. 버스전용차로 기준	1. 대폐차
2. cd 분리수거	2. cd 분리수거	2. 중대재해
3. 코로나 자가격리 기준	3. 코로나 자가격리 기준	3. 인사발령
4. 코로나 확진 격리 위반	4. 코로나 확진 격리 위반	4. 버스정책과
5. 코로나 확진 자가격리 위반	5. 코로나 확진 자가격리 위반	5. 계획
6. 시내버스전용차로 시간	6. 아이유 콘서트	6. 버스
7. 아이유 콘서트	7. 시내버스전용차로 시간	7. 서울승합
8. 코로나확진 자가격리	8. 코로나확진 자가격리	8. 코로나
9. 코로나 확진되면	9. 서울제일요양병원	9. 서울매일버스
10. 코로나 확진 격리위반	10. 코로나 확진 격리위반	10. 여객자동차운송사업