

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-02)

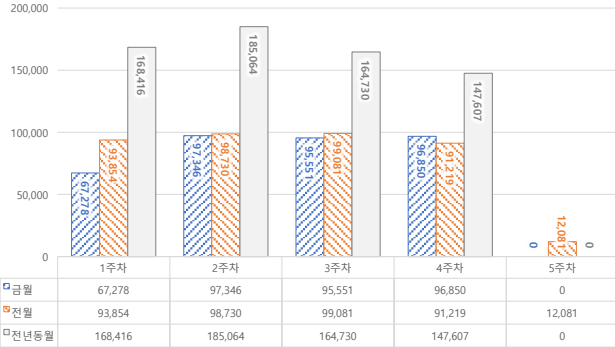
· 기준일: 2022-02-01(화) ~ 2022-02-28(월)

· 작성: 정보소통광장 TFI

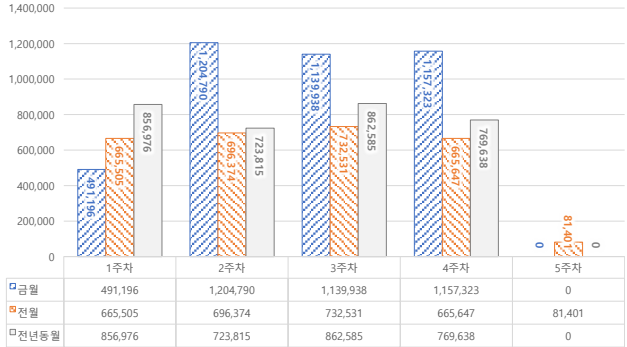
■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
357,025	12,751	269,771	3,993,247	142,616	11

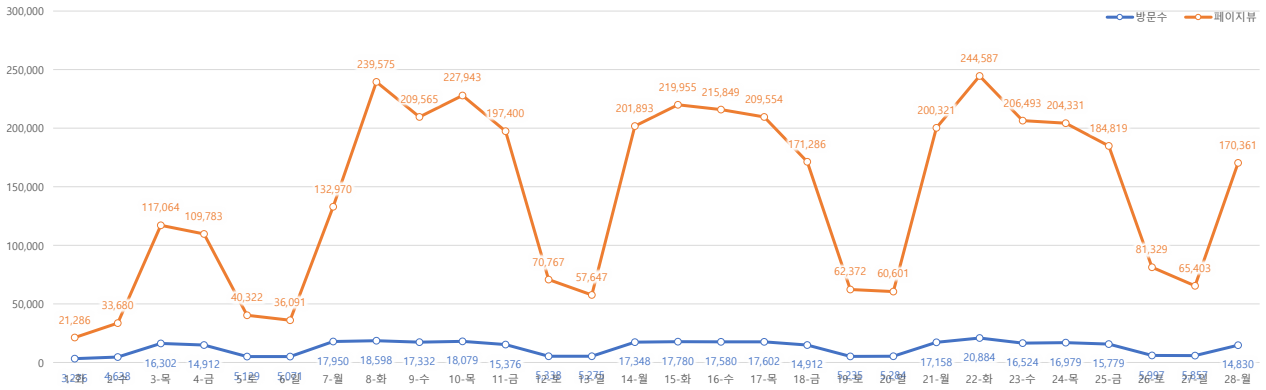
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



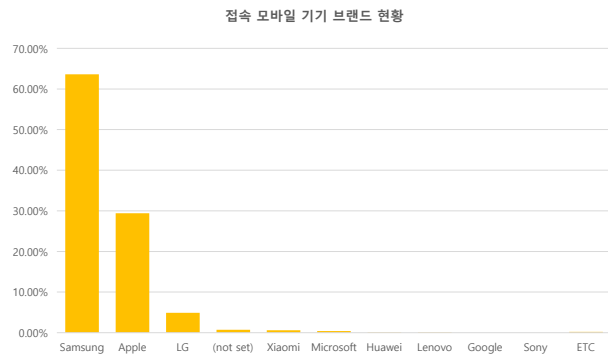
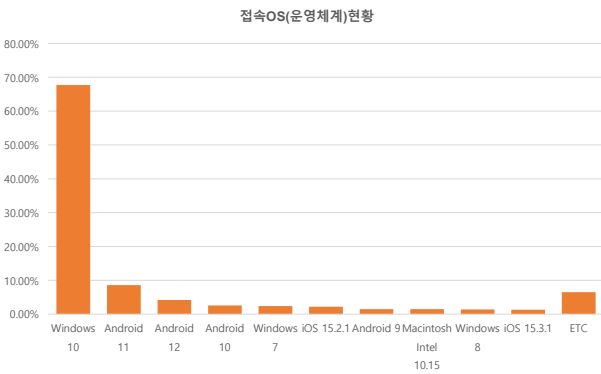
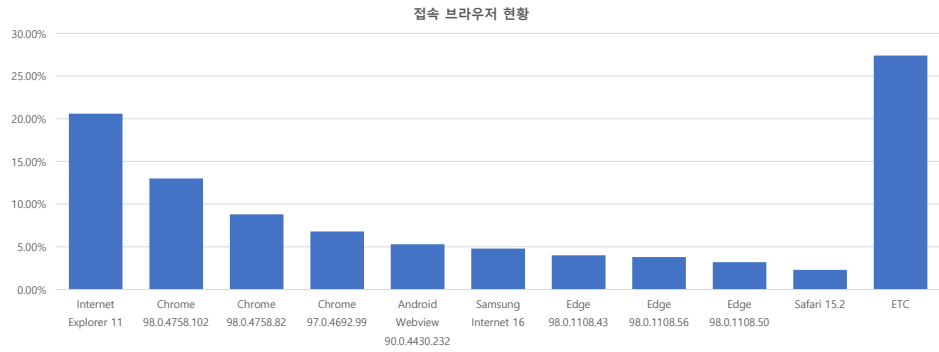
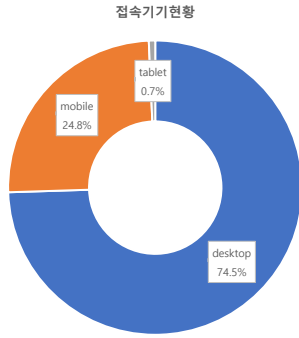
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로고시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	02월 01일	전체	332,194	3,225,879	357,025	-37,940	127,718	33,416	9,205	25,483	112,620	48,583	53.1%	269,771	3,993,247	1,151,789	1m 38s
	02월 28일	일평균	11,864	115,210	12,751	-1,355	4,561	1,193	329	910	4,022	3,090			142,616	50,956	
전월	01월 01일	전체	337,848	3,520,920	394,965	146,342	36,740	11,325	27,636	124,583	48,339	53.4%	299,375	2,841,458	91,660	1m 40s	
	01월 31일	일평균	10,898	113,578	14,106	5,227	1,312	404	987	4,449	1,726						

■ 년도별 방문 현황

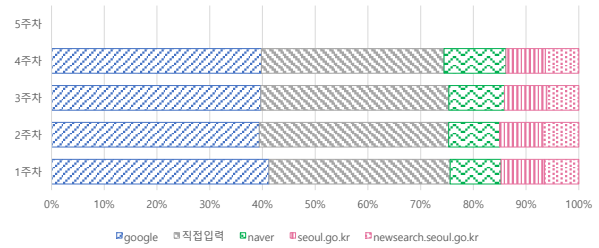
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2022년 (2개월)	2022-01-01	전체	752,066	274,060	70,156	20,530	53,119	237,203	96,998	54.1%	415,710	8,002,198	1m 49s
	2022-02-28	일평균	12,747	4,645	1,189	348	900	4,020	1,644			135,630	
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805			92,091	
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989			83,764	
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791			75,912	
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672			55,834	
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593			40,119	
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827			31,404	
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432			21,808	
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112			9,754	

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	67,278	97,346	95,551	96,850	0
google	24,975	34,658	34,127	33,958	0
직접입력	20,812	31,565	30,689	29,554	0
naver	5,855	8,467	9,072	10,022	0
seoul.go.kr	4,998	7,216	6,909	6,360	0
newsearch.seoul.go.kr	3,930	5,993	5,212	5,407	0
ETC	6,708	9,447	9,542	11,549	0



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		357,025		178,539		166,025
1	버스전용차로 기준	239	버스전용차로 기준	244	대폐차	1,120
2	수도계량기 등파	100	수도계량기 등파	99	중대재해	881
3	돈의문소공원조성	34	관리동물현황보고	39	인사발령	550
4	시내버스전용차로 시간	33	시내버스전용차로 시간	28	버스정책과	542
5	지방공공기관 안전보건관리 가이드라인	32	대폐차에 계획에 따른 후속조치 요청 범일문수	23	계획	347
6	주무관	20	서울시청	21	버스	324
7	서울시청	19	관리동물현황통보	20	서울승합	291
8	다산콜센터	18	기념품 구매 계획	20	코로나	291
9	대폐차에 계획에 따른 후속조치 요청 범일문수	18	돈의문소공원조성	19	서울매일버스	288
10	서울시정보	17	다산콜센터	14	여객자동차운송사업	279
11	상수도 공급압력	16	서울시정보	14	차량변경	275
12	자기기업식 역학조사	16	관리동물병리검사및통보	14	장애인	270
13	공용차량 정수 배정	15	서울시 업무추진비	13	공공안전관	266
14	별내선+개통	15	내진보강정보관리시스템	12	인사	261
15	외국인정보공동이용시스템	14	단독주택 다가구주택 차이	12	대원여객	239
16	뉴딜	13	단수계좌	12	발령	224
17	서울시행정공개	13	수중보보수보강공사	12	무형문화재	208
18	내진보강정보관리시스템	12	자기기업식 역학조사	11	세풍운수	208
19	서울시 업무추진비	12	사회복지시설 업무연속성계획	11	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	207
20	원룸 주택유형	12	주무관	11	대폐차 계획	206
	ETC	356,357	ETC	177,890	ETC	158,748

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

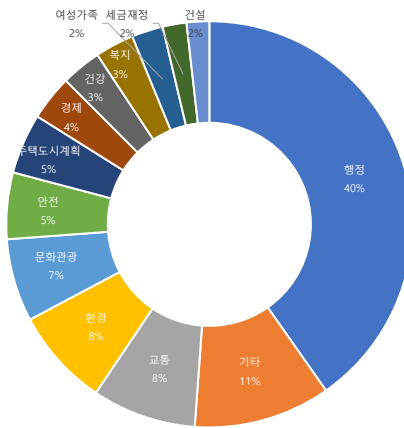
메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,160,721
2 통합검색	164,485
3 내 손안에 서울	57,212
4 120 주요질문	37,784
5 부시장이상 결재문서	23,604
6 사전공개문서	21,645
7 보도자료	18,522
8 사전공개항목	17,463
9 예산설명서	16,288
10 정책연구자료	15,859

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 '자각적리' 워면 시 지법 '변나요?' 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	7,029
2 양심총력대응가장 사용안 의도 등 사용자 반응 제2022 지역은 온서디	/sanction/25424086	6,892
3 연말정산 꿀팁 '신용카드vs체크카드 할금비율은?'	/mediahub/22105909	4,089
4 사전공개항목	/public/category	4,247
5 견패율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	3,335
6 2021년 산구공용자 인사발령(행정직) 및 기술연구지도직관	/sanction/25450968	2,554
7 정보공개청구안내	/anspruch/process	2,637
8 비공개 세부기준	/info/rule2	2,086
9 오늘의 광장	/open_today	1,870
10 별갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	1,495

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 행정	1,410,125	40.3%
2 기타	381,126	10.9%
3 교통	291,535	8.3%
4 환경	271,930	7.8%
5 문화관광	231,799	6.6%
6 안전	185,370	5.3%
7 주택도시계획	167,585	4.8%
8 경제	124,496	3.6%
9 건강	111,281	3.2%
10 복지	106,740	3.1%
11 여성가족	87,326	2.5%
12 세금재정	65,149	1.9%
13 건설	63,570	1.8%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 저작자표시-비영리-변경금지	3,382,793	98.4%
2 Creative Commons License (저작자 표시, 변경금지)	44,332	1.3%
3 CC BY-ND	8,209	0.2%
4 CC BY-NC-ND	1,113	0.0%
5 CC BY-NC-SA	258	0.0%
6 CC BY	108	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	324,938	일반업무관리	259,541	
2 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	138,734	일상경비관리	85,716	
3 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	89,602	민원업무처리	50,410	
4 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	74,675	차량대파차관리	48,717	
5 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	49,853	인사발령및정보	45,895	
6 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 차량대파차관리같은 분류 문서보기	47,835	업무계획및보고관리	37,297	
7 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	45,496	재난및재해관리	35,546	
8 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	42,732	교육훈련관리	33,788	
9 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	34,182	실내체육관대관및세입관리	32,854	
10 문화관광 > 체육정책 > 체육시설관리 > 체육시설운영관리 > 실내체육관및보조체육관관리같은 분류 문서보기	33,686	시내마을버스노선신설및조정폐지	28,144	
11 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지같은 분류 문서보기	31,685	예산및결산관리	24,811	
12 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	31,684	인사계획및제도관리	20,832	
13 행정 > 일반행정지원 > 인사 > 인사제도기획및운영 > 행정직군인사발령	23,624	시내마을버스서비스개선	19,526	
14 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	22,397	행정직군6급이하인사관리	17,736	
15 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선같은 분류 문서보기	22,074	물품구매	17,516	

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1 서울시	2,637,200	도시교통실 교통기획관 버스정책과	126,537	
2 강남구	83,595	행정국 인사과	64,663	
3 내손안에서울	62,066	뉴미디어담당관	62,584	
4 서대문구	60,499	체육시설관리사업소 스포츠마케팅과	43,312	
5 성동구	39,594	시민건강국 보건의료정책과	30,973	
6 강북구	36,111	안전총괄실 안전총괄관 안전총괄과	23,126	
7 다산콜센터	35,867	평생교육국 청소년정책과	21,463	
8 동작구	35,583	도시기반시설본부 시설국 토목부	20,722	
9 성북구	32,853	행정국 총무과	18,051	
10 서울교통공사	31,252	주거정비과	17,664	
11 서울주택도시공사(SH공사)	26,162	경제정책실 경제발전기획관 일자리정책과	17,310	
12 광진구	25,734	행정국 인력개발과	15,923	
13 서울특별시	25,675	복지정책실 복지기획관 장애인복지정책과	15,721	
14 중구	24,450	미래청년기획단	14,874	
15 (재)서울문화재단	22,769	여성가족정책실 보육담당관	14,755	

월간 인기 콘텐츠

1. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
2. 잠실올림픽주경기장 사용승인 취소 및 사용료 반환 처리(2022 아이유 콘서트)
3. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
4. 사전공개항목
5. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
6. 2021년 신규임용자 인사발령(행정직군 및 기술연구지도직군)
7. 정보공개청구안내
8. 비공개 세부기준
9. 오늘의 광장
10. 햇갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 버스전용차로 기준	1. 버스전용차로 기준	1. 대폐차
2. 수도권계량기 동파	2. 수도권계량기 동파	2. 중대재해
3. 돈의문소공원조성	3. 관리동물현황보고	3. 인사발령
4. 시내버스전용차로 시간	4. 시내버스전용차로 시간	4. 버스정책과
5. 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인	5. 대폐차에 계획에 따른 후속조치 요청 범일운수	5. 계획
6. 주무관	6. 서울시청	6. 버스
7. 서울시청	7. 관리동물현황통보	7. 서울승합
8. 다산콜센터	8. 기념품 구매 계획	8. 코로나
9. 대폐차에 계획에 따른 후속조치 요청 범일운수	9. 돈의문소공원조성	9. 서울매일버스
10. 서울시정보	10. 다산콜센터	10. 여객자동차운송사업