

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-11)

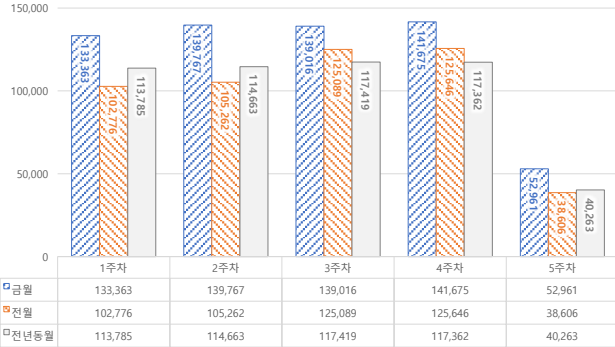
· 기준일: 2022-11-01(화) ~ 2022-11-30(수)

· 작성: 정보소통광장 TFI

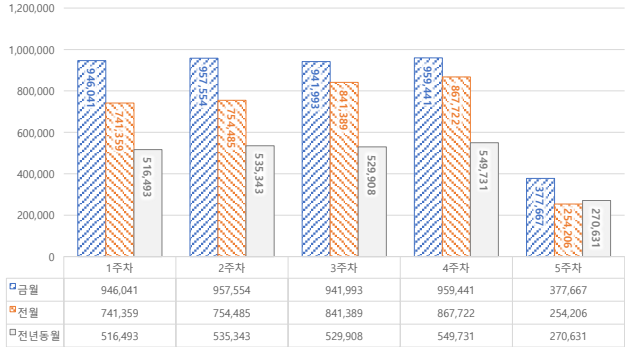
■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
606,782	20,226	466,190	4,182,696	139,423	6.9

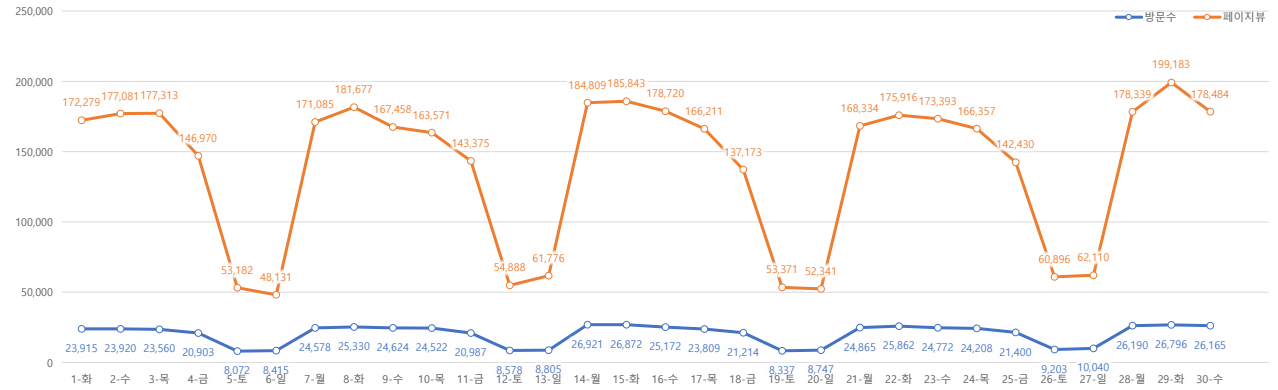
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



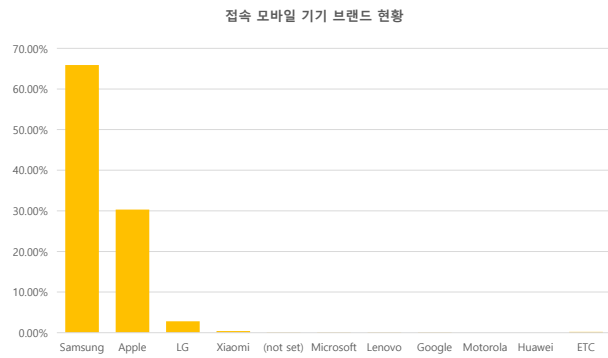
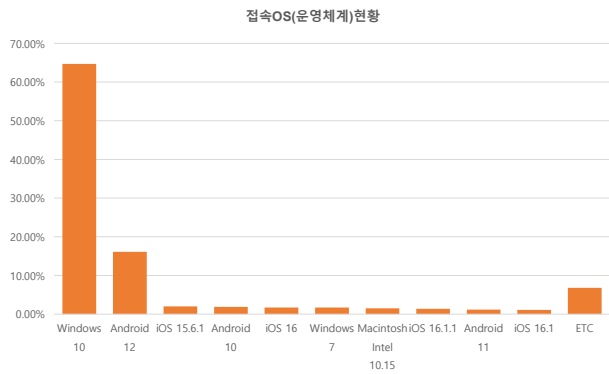
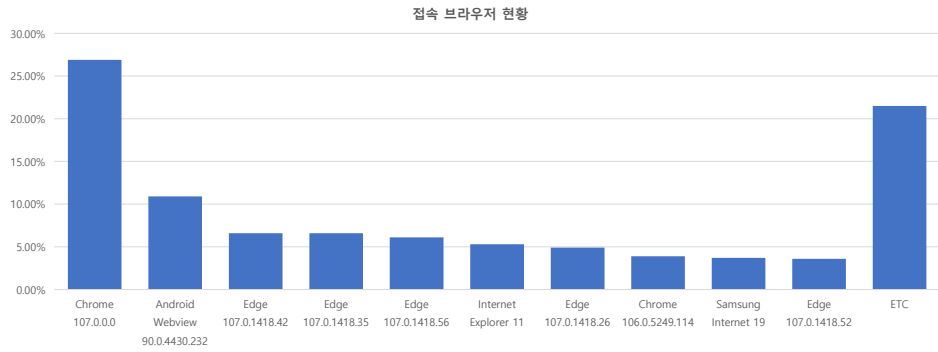
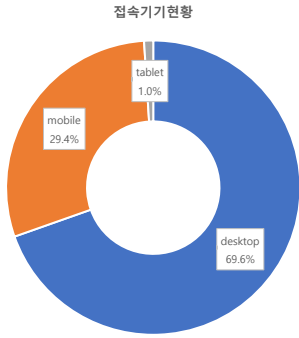
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로지시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
금요일	11월 01일	전체	485,423	2,857,091	606,782	135,528	206,021	4,632	23,901	142,791	93,909	45.1%	466,190	4,182,696	723,535	1분 7초
	11월 30일	일평균	16,181	95,236	20,226	4,518	6,867	154	797	4,760	3,130			139,423	27,837	
전일	10월 01일	전체	443,232	2,680,185	497,379	122,858	147,286	4,082	21,669	127,019	74,465	44.6%	398,618	3,459,161	311,193	1분 10초
	10월 31일	일평균	14,298	86,458	16,579	4,095	4,910	136	722	4,234	2,482			111,586		

■ 연도별 방문 현황

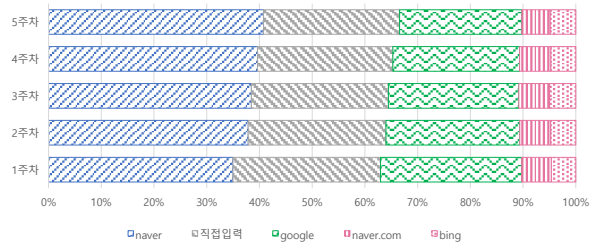
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (11개월)	2022-01-01	전체	5,035,086	1,543,599	1,021,872	67,965	276,627	1,407,542	717,481	48.2%	3,916,046	39,048,378	116,911	1분 20초
	2022-11-30	일평균	15,075	4,622	3,059	203	828	4,214	2,148					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	21,718	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454					
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	9,975	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	133,363	139,767	139,016	141,675	52,961
naver	41,666	47,253	47,704	50,038	19,360
직접입력	33,312	32,651	32,186	32,390	12,252
google	31,883	31,654	30,649	30,333	11,009
naver.com	6,677	7,310	7,243	7,481	2,549
bing	5,537	5,949	6,158	5,977	2,308
ETC	14,288	14,950	15,076	15,456	5,483



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		606,782		381,507		182,275
1	버스전용차로 시간	3,550	버스전용차로 시간	3,219	대폐차	769
2	보일러 온돌 온도	699	보일러 온돌 온도	541	버스정체과	693
3	제로웨이스트	559	제로웨이스트	539	이태원	612
4	jc	468	jc	445	버스	593
5	연말정산 신용카드 공제	464	연말정산 신용카드 공제	430	계획	412
6	보일러 온돌 적정온도	454	약 폐기	406	염리4	385
7	약 폐기	445	약 버리는법	322	경영평가	346
8	약 버리는법	383	버스전용차로시간	319	공공안전관	281
9	버스전용차로시간	366	차집관로	312	여객자동차운송사업	276
10	지진대피훈련 시나리오	330	도시계획확인원	302	대원여객	262
11	차집관로	309	보일러 온돌 적정온도	300	9호선 4단계	261
12	페인트통 버리기	295	페인트통 버리기	285	위례	254
13	도시계획확인원	285	지진대피훈련 시나리오	273	모아타운	210
14	코로나 격리 위반	271	서울 실시간 도시데이터	221	청원경찰	209
15	서울 실시간 도시데이터	233	신축건물 취득세	216	도시관	207
16	신축건물 취득세	233	jc ic	200	교통영향평가	187
17	jc ic	230	만성고시질환	191	인사발령	187
18	고속도로 ic	228	코로나 격리 위반	181	서울승합	185
19	노후경유차 단속	192	미성년자 법정대리인	169	결과보고	178
20	버스전용차선 시간	192	법정대리인	155	창동	162
	ETC	596,596	ETC	372,481	ETC	175,606

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

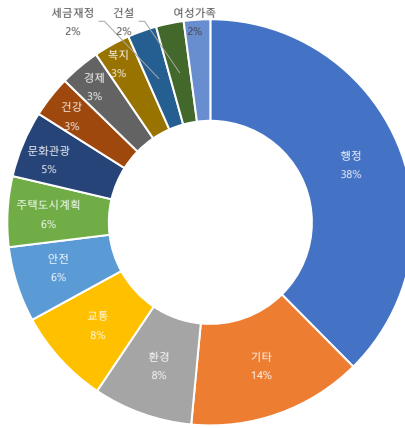
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	3,191,198
2	내 손안에 서울	152,364
3	통합검색	151,739
4	120 주요질문	77,196
5	사전공개문서	37,699
6	보도자료	30,941
7	정책연구자료	26,914
8	부시장이상 결재문서	23,868
9	위원회 회의정보	21,324
10	건설사업정보	17,214

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	16,360
2	억대 남은 약, 쓰레기봉투에 그냥 버리면 안된다?	/mediahub/23885962	5,721
3	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	5,524
4	연말정산 풀림! 신용카드vs체크카드 할금비율은?	/mediahub/22105909	4,602
5	안락정보-물자교류 서울-지역간 불균형 해소한다	/mediahub/17867956	4,490
6	고속도로 IC와 JC는 뭔가요?	/civilappeal/2896292	4,486
7	효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법	/mediahub/19153585	4,429
8	비공개 세부기준	/info/rule2	4,217
9	Report:가짜면역 예방 시 직접 발사!Report: 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/20008372	4,149
10	주택 용도별 지역별과 기준(단독, 다가구, 다세대용 구분)	/civilappeal/2894156	4,088

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,362,188	37.5%
2	기타	503,491	13.9%
3	환경	288,638	7.9%
4	교통	275,993	7.6%
5	안전	218,045	6.0%
6	주택도시계획	204,909	5.6%
7	문화관광	193,706	5.3%
8	건강	120,995	3.3%
9	경제	114,685	3.2%
10	복지	106,573	2.9%
11	세금재정	84,688	2.3%
12	건설	80,743	2.2%
13	여성가족	76,898	2.1%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	19,466	100.0%
2		0	0.0%
3		0	0.0%
4		0	0.0%
5		0	0.0%
6		0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	105,572	일반업무관리	249,141
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	97,793	일상경비관리	91,340
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	54,193	민원업무처리	71,791
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	41,013	교육훈련관리	46,016
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	40,240	업무계획및보고관리	39,448
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	39,139	재난및재해관리	31,275
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	34,695	물품구매	30,678
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	28,926	시내마을버스노선신설및조정제지	20,864
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	26,627	차량대패차관리	19,223
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	23,656	인사계획및제도관리	18,109
11	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운행관리 > 시내마을버스노선신설및조정제지같은 분류 문서보기	23,509	인사발령및진보	17,862
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리같은 분류 문서보기	23,094	예산및결산관리	17,860
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	20,643	물품관리	16,731
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	17,445	급여및수당관리	16,056
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	16,641	공유재산관리	15,059

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,602,886	뉴미디어담당관	157,391
2	내손안에서울	156,959	도시교통실 교통기획관 버스정책과	86,598
3	다산콜센터	76,130	행정국 인사과	39,002
4	강남구	73,551	도시기반시설본부 시설국 토목부	28,561
5	서대문구	71,308	시민건강국 보건의료정책과	19,819
6	강북구	38,515	행정국 총무과	19,765
7	성동구	38,127	행정국 인력개발과	18,922
8	성북구	37,915	기술심사담당관	18,369
9	동작구	34,932	시민봉사담당관	18,003
10	보도자료	33,319	주택정책실 건축기획과	17,849
11	서울주택도시공사(SH공사)	32,220	도시기반시설본부 시설국 건축부	16,628
12	서울교통공사	31,333	도시기반시설본부 시설국 병재시설부	16,422
13	광진구	30,717	안전총괄실 안전총괄관 안전총괄과	15,590
14	중구	23,799	도시계획국 도시관리과	15,544
15	서울특별시	21,398	기획조정실 재정기획관 공기업담당관	15,156

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 먹다 남은 약, 쓰레기봉투에 그냥 버리면 안된다?
3. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
4. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
5. 인적·정보·물자교류 서울-지역간 불균형 해소한다
6. 고속도로 IC와 JC는 뭔가요?
7. 효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법
8. 비공개 세부기준
9. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
10. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 보일러 온돌 온도
3. 제로웨이스트
4. jc
5. 연말정산 신용카드 공제
6. 보일러 온돌 적정온도
7. 약 폐기
8. 약 버리는법
9. 버스전용차로시간
10. 지진대피훈련 시나리오

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 보일러 온돌 온도
3. 제로웨이스트
4. jc
5. 연말정산 신용카드 공제
6. 약 폐기
7. 약 버리는법
8. 버스전용차로시간
9. 차집관로
10. 도시계획확인원

정보소통광장 인기 검색어

1. 대폐차
2. 버스정책과
3. 이태원
4. 버스
5. 계획
6. 염리4
7. 경영평가
8. 공공안전관
9. 여객자동차운송사업
10. 대원여객