

# 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021-12)

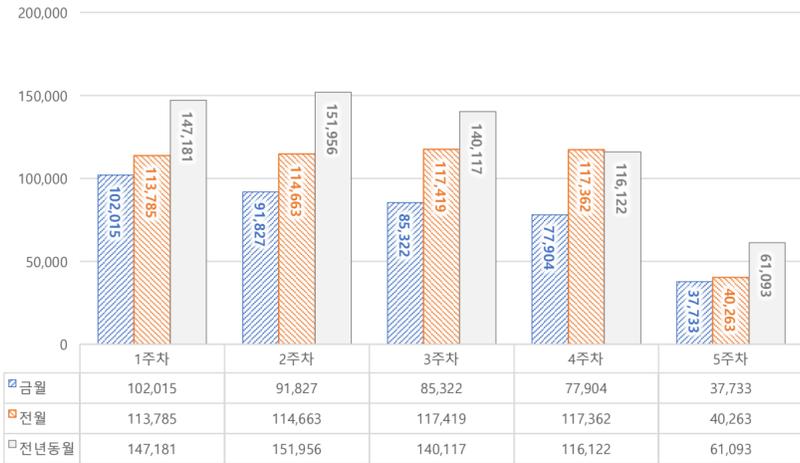
• 기준일: 2021-12-01(수) ~ 2021-12-31(금)

• 작성: 정보소통광장 TFT

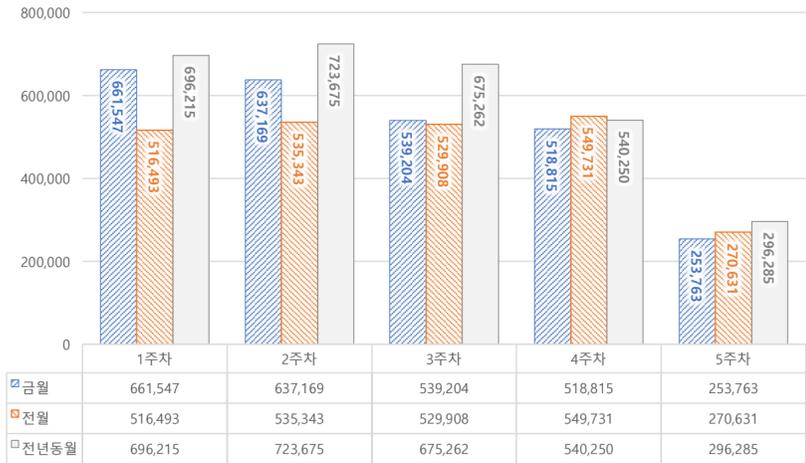
## ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
394,801	12,736	307,807	2,610,498	84,210	7

## ■ 주간 방문수 현황



## ■ 주별 페이지뷰 현황



## ■ 일별 방문현황



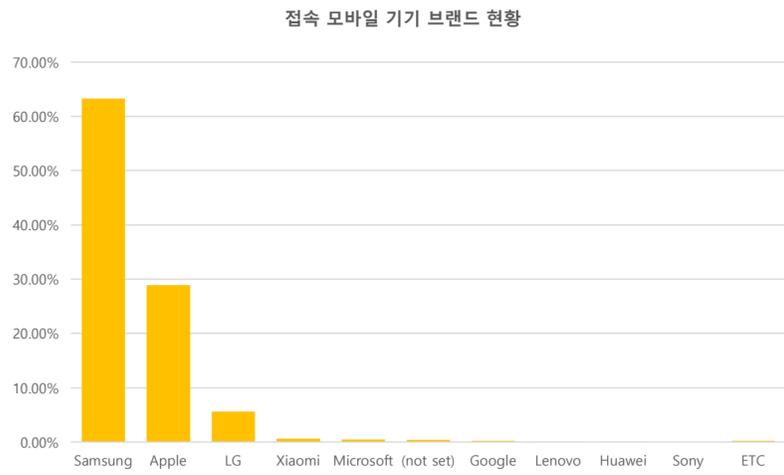
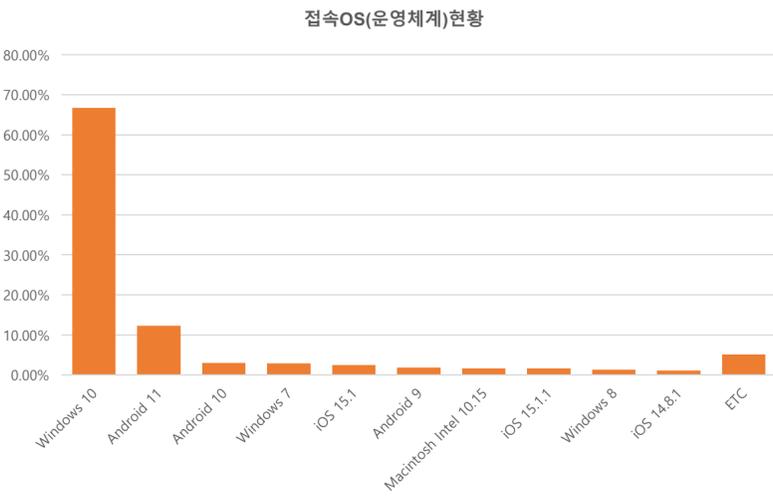
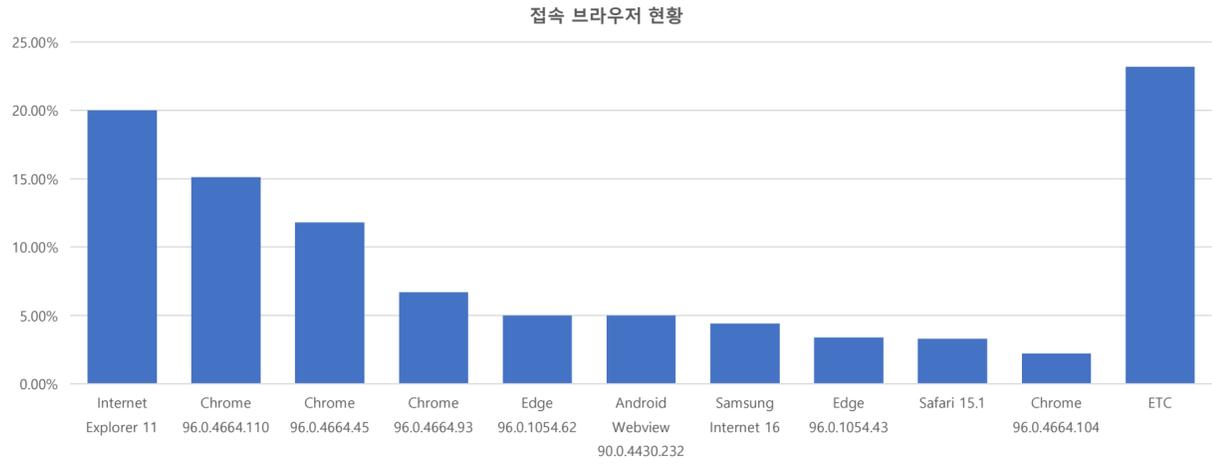
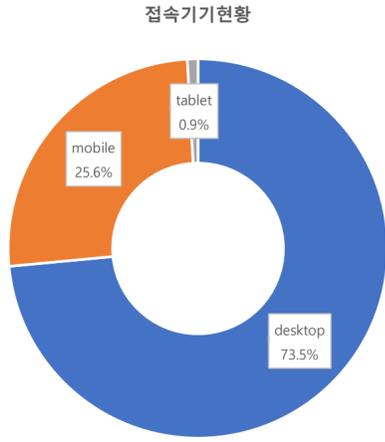
## ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	12월 01일	전체	328,487	2,902,428	394,801	-108,691	159,439	41,725	16,241	31,736	110,401	143,950	51.6%	307,807	2,610,498	208,392	1m 25s
	12월 31일	일평균	10,596	93,627	12,736	-3,506	5,143	1,346	524	1,024	3,561	4,644					
전월	11월 01일	전체	438,886	2,498,882	503,492		182,017	89,618	31,468	30,713	109,406	60,270	46.0%	412,304	2,402,106	80,070	1m 23s
	11월 30일	일평균	14,630	83,296	16,242		5,872	2,891	1,015	991	3,529	1,944					

## ■ 년도별 방문 현황

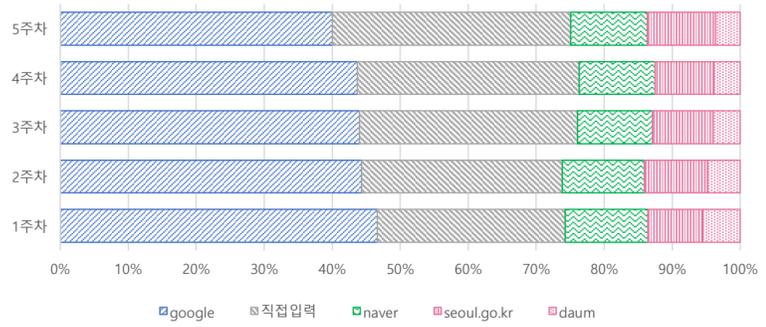
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2022년 (12개월)	2021-01-01	전체	6,542,644	2,489,154	1,139,300	232,941	379,927	1,509,511	791,811	46.5%	3,673,218	32,220,858	1m 23s
	2021-12-31	일평균	17,925	6,820	3,121	638	1,041	4,136	2,169				
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805				
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989				
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791				
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672				
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593				
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827				
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432				
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112				

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	102,015	91,827	85,322	77,904	37,733
google	43,574	37,106	34,294	31,188	13,277
직접입력	25,782	24,699	24,973	23,323	11,624
naver	11,369	10,105	8,583	7,938	3,730
seoul.go.kr	7,526	7,755	6,925	6,199	3,331
daum	5,155	4,008	3,112	2,766	1,200
ETC	8,609	8,154	7,435	6,490	4,571



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		394,801		123,481		164,002
1	돈의문소공원조성	109	서울시정보소통	97	대폐차	934
2	서울정보	73	서울시 정보소통	73	공공안전관	826
3	서울시민공개	49	서울시민공개	70	버스정책과	556
4	코로나 검사소	41	서울시 정보공개포털	48	경영평가	538
5	15336736	33	15336736	33	재개발	505
6	다산콜센터	33	서울정보	32	신속통합기획	499
7	코로나 선별검사소	33	서울 소통정보광장	31	주택재개발	488
8	범일운수 대폐차 대상차량 후속조치	30	범일운수 대폐차 대상차량 후속조치	31	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	481
9	동물학대 신고	29	동부병원 운영위원회	25	청원경찰	444
10	2416번 버스	27	서울특별시 정보소통광장	24	후보지	407
11	신속통합기획	26	서울시문서정보광장	23	버스	403
12	신속통합	25	서울시청 정보공개	22	신속통합	369
13	동부병원 운영위원회	24	서울소통정보광장	19	계획	276
14	수도계량기 설치	24	돈의문소공원조성	18	인사	276
15	내진보강 정보관리시스템	23	서울시 공개정보사이트	18	표창	265
16	주거복지 매니저	23	서울소통과장	17	차량변경	249
17	코로나 선제검사소	21	내진보강 정보관리시스템	16	인사발령	235
18	근처 코로나 검사소	20	다산콜센터	15	여객자동차운송사업	232
19	서울시 정보	20	관리동물병리보고	15	장애인	231
20	신상도 지하차도	18	관급자재 납품기한 연장	15	중대재해	220
	ETC	394,120	ETC	122,839	ETC	155,568

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

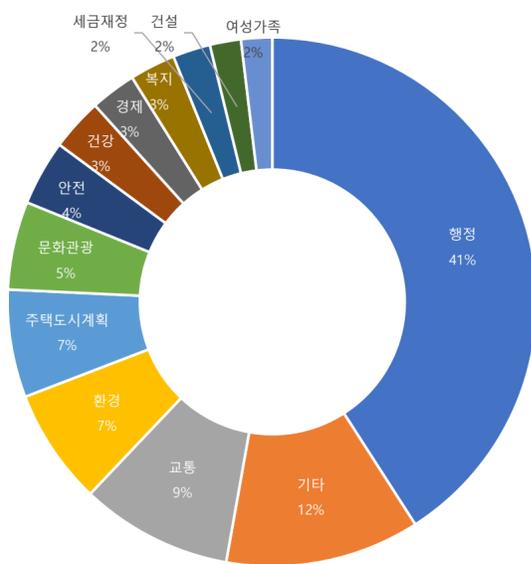
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	787,209
2	통합검색	60,473
3	내 손안에 서울	18,599
4	120 주요질문	14,377
5	사전공개항목	10,206
6	보도자료	8,034
7	부시장이상 결재문서	6,575
8	정책연구자료	6,346
9	위원회 회의정보	5,557
10	예산설명서	3,555

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/sanction/view/?nid=24965760	공사계약 체결통보[서울도시철도 9호선 4단계 연장사업 1공구 건설공사]	1,033
2	/info/rule2	비공개 세부기준	984
3	/sanction/view/?nid=23088949	사회복무요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림	403
4	/sanction/view/?nid=24879836	2021년 전기 마을버스 도입 차종 선정 결과 알림	398
5	/sanction/view/?nid=24965763	공사계약 체결통보[서울도시철도 9호선 4단계 연장사업 3공구 건설공사]	351
6	/sanction/view/?nid=24923460	신길운수㈜·신길교통㈜ 여객자동차운송사업 양도·양수 검토보고	346
7	/sanction/view/?nid=24865514	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청(서울매일버스 3대)	341
8	/sanction/view/?nid=24889180	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청(범일운수 7대)	331
9	/sanction/view/?nid=25047626	대폐차 계획에 따른 후속조치 일정 변경 요청(서울승합 6대)	329
10	/sanction/view/?nid=24880268	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청(보영운수 5대)	326

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	475,443	41.0%
2	기타	137,676	11.9%
3	교통	108,035	9.3%
4	환경	82,104	7.1%
5	주택도시계획	76,011	6.6%
6	문화관광	62,150	5.4%
7	안전	46,233	4.0%
8	건강	37,165	3.2%
9	경제	32,779	2.8%
10	복지	32,777	2.8%
11	세금재정	26,345	2.3%
12	건설	21,972	1.9%
13	여성가족	21,739	1.9%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	1,113,532	98.4%
2	Creative Commons License (저작자 표시, 변경금지)	15,047	1.3%
3	CC BY-ND	2,278	0.2%
4	CC BY-NC-ND	369	0.0%
5	CC BY-NC-SA	138	0.0%
6	저작자표시	127	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	101,391	찾아가는동마을복지센터추진,복지사각지대	78
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	57,720	예산집행및회계관리,일상경비관리	21
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	38,068	기타,	9
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	28,334	체험강화형전시실운영,전시실운영관리	8
5	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 차량대폐차관리같은 분류 문서보기	20,427	표준규격품, 학교급식, 문구 표시	7
6	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선같은 분류 문서보기	19,695	조직운영및사무분장	2
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	13,958	0	1
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	12,357	2022년 겨울방학 서울시 대학생 아르바이트 수요조사 제출	1
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	12,033	가좌도시재생,가좌 도시재생사업	1
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	10,772	건축대수선용도변경허가	1
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	9,246	도시형제조업육성,소공인종합지원	1
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	8,407	법무및규정관리,소송사무	1
13	행정 > 일반행정지원 > 인사 > 인사제도기획및운영 > 행정직군인사발령	7,687	불법주정차단속관리,주차관리 일반관계절	1
14	주택도시계획 > 지역및도시계획 > 도시계획관리 > 도시계획수립및정책추진 > 공공기획운영같은 분류 문서보기	5,909	시설물공공요금관리,공공요금-교통시설물	1
15	행정 > 일반행정지원 > 인사 > 인사제도기획및운영 > 기술연구지도직군인사발령	5,519	안전점검결과관리,안전일반관리	1

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	885,432	도시교통실 교통기획관 버스정책과	54,768
2	강남구	23,521	행정국 인사과	33,461
3	서대문구	23,115	뉴미디어담당관	20,499
4	내손안에서울	20,115	주거정비과	12,932
5	다산콜센터	13,916	시민건강국 보건의료정책과	12,623
6	성북구	11,859	도시계획국 도시계획과	10,580
7	서울교통공사	11,692	도시기반시설본부 시설국 토목부	8,391
8	동작구	11,536	평생교육국 청소년정책과	7,891
9	강북구	10,955	서북병원 원무과	6,589
10	성동구	9,450	기술심사담당관	6,027
11	서울주택도시공사(SH공사)	9,198	소방재난본부 소방행정과	5,912
12	보도자료	8,928	행정국 총무과	5,868
13	광진구	8,244	도시기반시설본부 시설국 총무부	5,818
14	중구	6,778	문화본부 역사문화재과	5,560
15	도봉구	5,956	복지정책실 복지기획관 복지정책과	5,382





## 월간 인기 콘텐츠

1. 공사계약 체결통보[서울도시철도 9호선 4단계 연장사업 1공구 건설공사]
2. 비공개 세부기준
3. 사회복지무요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림
4. 2021년 전기 마을버스 도입 차종 선정 결과 알림
5. 공사계약 체결통보[서울도시철도 9호선 4단계 연장사업 3공구 건설공사]
6. 신길운수(주)·신길교통(주) 여객자동차운송사업 양도·양수 검토보고
7. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청(서울매일버스 3대)
8. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청(범일운수 7대)
9. 대폐차 계획에 따른 후속조치 일정 변경 요청(서울승합 6대)
10. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청(보영운수 5대)

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 돈의문소공원조성	1. 서울시정보소통	1. 대폐차
2. 서울정보	2. 서울시 정보소통	2. 공공안전관
3. 서울시민공개	3. 서울시민공개	3. 버스정책과
4. 코로나 검사소	4. 서울시 정보공개포털	4. 경영평가
5. 15336736	5. 15336736	5. 재개발
6. 다산콜센터	6. 서울정보	6. 신속통합기획
7. 코로나 선별검사소	7. 서울 소통정보광장	7. 주택재개발
8. 범일운수 대폐차 대상차량 후속조치	8. 범일운수 대폐차 대상차량 후속조치	8. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
9. 동물학대 신고	9. 동부병원 운영위원회	9. 청원경찰
10. 2416번 버스	10. 서울특별시 정보소통광장	10. 후보지