

# 2017 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 역량강화 교육운영 계획(안)

2017 . 4 . 27 .

문서번호	디자인사업팀-953	선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.05.16.	05/04 박민지	05/04 안재선	05/04 최구환	05/16 유석윤	05/16 이근	
공개여부	공개	협 조					
방침번호	대표이사방침 제1854호						

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2017 디자인컨설팅 단위사업 추진계획 (대표이사방침 제904호, 2017.3.16.)</li> <li>- 2017 서울디자인컨설턴트 운영계획 (대표이사방침 제180호, 2017.1.19.)</li> <li>- 서울형 뉴딜일자리 2017 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 운영계획 (대표이사방침 제232호, 2017.1.24.)</li> </ul>		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	서울시 일자리정책과	2017 서울디자인컨설턴트 사업-뉴딜일자리 사업 연계	청년디자이너 15인 연장, 5인 추가 선정 완료
	12개 자치구 구청 및 동주민센터	서울디자인컨설턴트 청년디자이너 현장 배치 및 업무 지원	청년디자이너 기관 현장 배치 완료
사 업 비	'17년 24,300천원 (서울시 일자리정책과 예산)		

서울디자인재단 (디자인경영팀)

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무'  표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 ' <input checked="" type="checkbox"/> ' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input checked="" type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( 서울시, 12개 자치구, 등 ) 무 <input type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>

# 2017 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 역량강화 교육운영 계획(안)

---

2017 서울디자인컨설턴트 사업에 참여하는 청년디자이너들의 직무 및 취창업 역량을 강화하여 전문성을 제고하고, 우수한 사업 성과 도출 및 참여자들의 양질의 취업 연계 기반을 마련하고자 함.

---

## 1. 추진근거

---

- 2017 디자인컨설팅 단위사업 추진계획  
(대표이사방침 제904호, 2017.3.016)
- 2017 서울디자인컨설턴트 운영계획  
(대표이사방침 제180호, 2017.1.19.)
- - 서울형 뉴딜일자리 - 2017 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 운영계획  
(대표이사방침 제232호, 2017.1.24.)

## 2. 교육목표 및 방향

---

- 교육목표
  - 다양한 직무역량 교육을 통한 참여자의 사업역량 배양
  - 전략적 교육프로그램 구성 및 훈련을 통한 직무별 전문가 육성
  - 서울디자인컨설턴트 사업의 성과 제고를 위한 동기 제공
  - 다양한 사업 이해자와의 커뮤니케이션 역량 강화
- 교육방향
  - 컨설턴트 사업 수행에 필요한 유형별 교육훈련을 통해 교육 실효성 제고
  - 사업성과 제고를 위한 최신 디자인 트렌드 및 다양한 선진사례 교육 기회 제공
  - 청년디자이너의 현장업무 및 취업에 실질적으로 도움이 되는 교육 구성

### 3. 현황분석 및 요구사항

#### ■ 현황분석

##### □ 2016년 교육진행 결과 (총 220시간)

2016 교육 결과	구분	교육내용	교육 시간	아쉬운 점	결과 및 잘된 점
	직무 교육	사업 현장투어 교육	31	· 단순한 사업 현장 탐방 진행	· 청년디자이너 현장 PT교육으로 PT자료작성 및 발표능력 강화
		서비스디자인 교육	40	· 교육시간 부족 · 단계별(초급, 중급)과정의 실무 강화 교육 필요	· 사업현장 투입 前 실무능력 기초 함양
		트렌드 교육	20	· 거시트렌드 위주 교육으로 실무 적용에 어려움 · 거시 및 미시트렌드의 적절한 배치 필요	· 사업장 밖의 사회트렌드와 사업 진행의 안목 생성
		디자인마케팅 교육	63	· 짧은 교육시간의 아쉬움 · 사업현장에 적용가능한 마케팅 교육 필요	· 디자인외 업무의 필요성 및 디자인 컨설팅에 요구되는 능력 인지
	체험 교육	전시 및 포럼 참여교육	2	· 다양한 주제의 전시 및 포럼에 참여 기회 부족	· 다양한 분야의 청년디자이너들간 의 토론 및 공유로 사고의 시너지 확장
기타	취업교육	64	· 취업 위주의 교육으로 진행 · 창업 및 디자인 외의 다양한 컨설팅 필요	· 맞춤형 취업컨설팅으로 참여자 가 원하는 직업 및 직무설계 가능 (2016년 20명 참여자 중 4명 취업)	

##### □ 요구사항

개선 및 기타 필요 사항	구분	교육내용	필요사항	기대효과
	청년 디자이너 교육	사업실무	· 동(洞)지역 실제 업무에 요구되는 디자인 기획 및 컨설팅 실무역량 필요	· 동(洞)지역 사업의 성과 제고 및 디자이너 취·창업 진로 다양화
		커뮤니케이 션	· 사업이해관계자 간의 디자인 실무 진행에 요구되는 소통 및 조율능력 필요	· 사업업무의 핵심인 커뮤니케이션 역량 강화
기관 담당자 교육	사업가이드 및 디자인 실무이해	· 기관담당자들의 디자인업무 이해 부족으로 사업 및 참여자 직무능력 향상의 성과저하 · 정확한 디자인사업 이해 및 청년 디자이너 실무업무 커뮤니케이션을 위한 기관담당자 교육 필요	· 참여기관의 사업성과 혁신 · 공공기관의 상근디자이너 필요성 확대 및 참여자들의 양질의 경험 기반 마련	

## 4. 교육개요

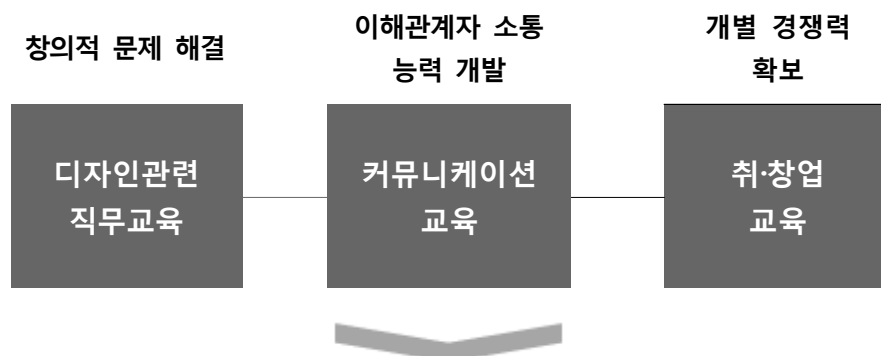
- 교육기간 : 2017.3 ~ 12 ※ 월 2회 이상 진행 예정
- 교육대상 : 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 20인
- 교육프로그램 구성

구분	교육내용	내용
직무교육	사업실무	서비스디자인 (이론, 실무, 적용)
		디자인 트렌드 이해 및 적용
		디자인 기획 능력 개발
		디자인 컨설팅 방법론
	커뮤니케이션	퍼실리테이션 방법 이론 및 실무
		프레젠테이션 능력 강화
		마케팅 능력 개발
	취·창업 교육	취업 포트폴리오 구성
		디자인 창업 교육

- 추진체계도

### 2017 청년디자이너 역량강화 교육

청년디자이너의 역량강화 및 사업성과 제고를 위한 교육 프로그램 계획



청년디자이너 직무역량강화를 통한 **디자인컨설턴트 사업 성과 제고** 및  
청년디자이너 능력 개발로 **취업시장 경쟁력 확보**

## 5. 교육계획

### ■ 2017년 교육운영 계획(안)

	구분	교육내용	개선안(16년도 對)	기대효과
2017 교육 계획	사업 실무	사업실무교육	전년도 짧은 서비스디자인 교육 ▼ · 서비스디자인 과정 교육 다양화 · 디자인 기획 교육 확대	· 디자인 실무에 필요한 기획서 작성 등에 대한 디자인기획교육 확대 · 체계적인 디자인 기획 및 관리능력 향상
		디자인 컨설팅	사업장 현장투어 교육 ▼ · 디자인 멘토와의 만남 확대 · 청년디자이너간의 주제포럼 확대	· 선배디자이너들과의 만남 및 동료 청년디자이너간의 사업교류를 통해 개인능력의 한계극복, 전문향상
		정책 교육	전년도 미실시 교육 ▼ · 디자인정책 및 공공정책 교육실시	· 공공사업의 목적성과 對시민과의 협치 및 협력성 강화
		산업트렌드 교육	거시트렌드 교육 ▼ · 거시 및 미시트렌드 교육 · 디자인 및 非디자인산업(4차산업 등)의 트렌드 교육 확대	· 디자인이 지향해야 할 공공서비스의 가치확립 · 국내외 산업을 리딩 할 수 있는 인사이트 발견
	커뮤니 케이션	커뮤니케이션 교육	퍼실리테이션 기초교육 실시 ▼ · 퍼실리테이션 중급교육 실시 · PT 및 인문학, 마케팅 교육	· 사업진행과정과 결과물에 대한 효과적인 소통/ 전달방식으로 습득 · 사업수혜자 및 지역주민들의 사업 성과 이해도모 및 홍보확산
		팀워크 교육	전년도 미실시 교육 ▼ · 기관 담당자 집체교육(오프라인) · 컨설턴트 멘토교육(온/ 오프라인)	· 청년디자이너의 현장 적응능력 향상으로 사업 결과물의 성과제고 · 각 참여자들의 업무만족도 상승
	취·창업	취·창업 교육	취업위주 교육 ▼ · 취/ 창업 교육으로 다양화 · 참여자 직무설계 상담 (매월 진행)	· 개별 디자이너들에게 적합한 직무에 적합한 역량설계 가능
	기타 교육	전시 및 포럼 참여교육	단기, 유사주제 전시 관람 ▼ · 다양한 트렌드 전시 관람(월 1회) · 포럼 및 세미나 참여 확대	· 시대적 사고의 틀 해석과 지혜의 확장으로 마켓센싱 능력 배양
		워크숍	전년도 상/ 하반기 실시 ▼ · 년 1회 실시(7월 예정)	· 청년디자이너 간 소통확대 및 동기부여 마련

■ 연간 교육 프로그램(안)

월	구분	내용	형태
3월	서비스디자인	서비스디자인 적용 예행 워크숍	실습
4월	서비스디자인	서비스디자인 기초 이론	이론
		기관담당자 협력 수행 워크숍	실습
5월	서비스디자인	서비스디자인 중급 이론	이론
		서비스디자인 고급 이론	이론
		서비스디자인 적용 워크숍	실습
6월	커뮤니케이션	퍼실리테이션 중급 ver.1	실습
		퍼실리테이션 중급 ver.2	실습
		설득의 기술과 표현방법	이론
7월	디자인기획	디자인컨설팅 기초 이론	이론
	서비스디자인(적용)	공간코딩 공공디자인 방법론 (행화탕 프로젝트)	이론 및 실습
	커뮤니케이션	원주 뮤지엄산 투어 및 워크숍	관람
8월	디자인기획	디자인기획서 작성	이론 및 실습
	거시트렌드 교육	국내외 디자인 정책론	이론
	미시트렌드 교육	국내 디자인 상품의 상품화 전략	이론
9월	디자인기획	디자인 프로젝트 매니징 (성과물 도출 방법론)	이론 및 실습
	서비스디자인(적용)	브랜딩 기획 및 방법론 (국립현대미술관 브랜딩)	이론 및 실습
	커뮤니케이션	PT제안 작성 및 발제 방법	이론 및 실습
10월	거시트렌드	메가시티 공공디자인이란? (문화역 서울284, 7017 서울길)	이론 및 실습
	미시트렌드	도심지역 상권디자인 (성과물 도출 방법론)	이론 및 실습
	산업트렌드	4차산업 및 IT	이론
11월	취·창업	취업 포트폴리오 구성	이론 및 실습
		취업 면접 교육	이론 및 실습
	성과보고	17년도 진행과제 결과보고회	발표 및 전시
12월	커뮤니케이션	디자인마케팅 및 인문 교육	이론
	취·창업	디자인 창업 기초	이론

※ 교육프로그램 및 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음

## 6. 소요예산

- 소요예산 : 24,300천원 (서울시일자리정책과 예산)

구분	내용	금액	비고
디자인 직무교육 (사업실무)	32회 x 390천원	12,480천원	총 128시간 (4시간 /1회 1인 강사비) ※ 일반2급 강사료 기준
커뮤니케이션 교육	12회 x 390천원	4,680천원	총 48시간 (4시간 /1회 1인 강사비) ※ 일반2급 강사료 기준
취·창업 교육	6회 x 390천원	2,340천원	총 24시간 (4시간 /1회 1인 강사비) ※ 일반2급 강사료 기준
워크숍	1회 x 2,500천원 (교통비, 식비 등)	2,500천원	1인 10만원 기준 (17' 뉴딜일자리사업 종합지침 근거)
전시관람 교육	5회 x 23인 x 20천원	2,300천원	10개월 기준
<b>계</b>		<b>24,300천원</b>	-

※ 예산 사용 내역은 소요예산 범위내에서 변경될 수 있음

※ 예산은 서울시 직접 집행

## 7. 향후일정

- 청년디자이너 역량강화 교육 진행 2017.3 ~ 12
- 청년디자이너 워크숍 2017.7
- 교육만족도 조사 및 평가 2017.11
- 결과보고 2017.12

붙임 : 1. 서울형 뉴딜일자리 2017 서울디자인컨설팅 청년디자이너 운영계획 1부. 끝.