

## 2016년 상반기 시민안전모니터 불편개선 의견(VOC) 제출현황

연번	접수번호	분야	유형	제목	내용	답변내용	고객명	처리부서	담당자	등록일자	반영결과	관련근거
1	C-16-00071	사내교통약자배려시설	불편개선	공덕역 승강장 경사로에 관해서 의견 드립니다.	<p>공덕역 6호선 승강장에는 경사가 2군데 있는 걸 봤습니다.</p> <p>그 경사로 윗부분과 아랫부분에는 시각장애인을 위한 장애인 점자 손잡이가 설치되어 있어서 시각장애인을 비롯한 몸이 불편한 분들을 위한 도시철도공사의 멋진 배려라고 생각했습니다.</p> <p>그런데 그 경사로에는 장애인 유도타일이 설치되어 있지 않아서 좀 의아했습니다.</p> <p>시각장애인을 위한 유도타일을 설치하면 좀 더 편리하게 장애인들이 이용할 수 있을 것 같아 장애인 유도타일 설치를 건의 드립니다.</p>	<p>항상 서울특별시 도시철도공사 운영에 깊은 관심과 격려에 감사드립니다.</p> <p>말씀하신 6호선 공덕역 승강장내 설치된 경사로는 휠체어이용자를 위한 경사로로서 경사로내에 선형블록(유도타일)을 설치하면 주사용자인 휠체어이용자에게 장애가 될 수 있어 설치하지 않고 있습니다. 다만, 관계법령에 따라 시각장애인들을 위해 경사로 양측면 손잡이(핸드레일)에 점자안내판을 설치하도록 규정하고 있습니다.</p> <p>또한 경사도가 계단과 병행되어 설치되어 있는 경우 시각장애이용 편의시설 설치 매뉴얼(도시철도 및 광역전철편, 한국시각장애인연합회 발행)에 의거 선형블록(유도타일)을 설치하여 계단으로 유도하고 있음을 알려 드립니다.</p> <p>앞으로도 도시철도에 대한 많은 관심 부탁드립니다.</p>	시민모니터	건축처	조규영	#####	반영불가	<p>※시각장애이용 편의시설 설치 매뉴얼(도시철도 및 광역전철편, 한국시각장애인연합회 발행)</p> <p>- 경사도가 계단과 병행되어 설치되어 있는 경우)에 의거 선형블록(유도타일)을 설치하여 계단으로 유도하고 있음</p>