

“도시철도 최고의 기업. 일등 Metro”



# 서울메트로



수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2016년 고객만족도 조사관련 「찾아가는 현장설명회」 실시

1. 영업처-3434호(2016.3.9.) “2016년 행정자치부 주관 고객만족도 조사 대응계획” 과 관련입니다.
2. 행자부 고객만족도 조사와 관련하여 아래와 같이 『찾아가는 현장설명회』 를 실시코자 하오니 참석하여 주시기 바랍니다.

### 가. 찾아가는 현장설명회 개요

- **참 석** : 고객지원팀장, 서비스센터장, 관할 역장, 관심 직원
- **내 용** : 2016년 고객만족도 조사 대응계획 설명  
          개집포소 근무 철저 등 고객서비스 기본업무 충실 당부  
          부정행위 방지 등 고객만족도 조사관련 주의사항 전달
- **일 정**

날 짜	장 소	대 상	시 간
3.17(목)	동대문(1)역 교육장	시청서비스센터 동묘서비스센터	16:00~17:00
3.18(금)	동대문역사문화공원(2)역 교육장	충정로서비스센터 동대문서비스센터	
3.21(월)	종합운동장역 교육장	구의서비스센터 종합운동장서비스센터	
3.22(화)	신대방서비스센터	신대방서비스센터 당산서비스센터	
3.24(목)	경복궁서비스센터	경복궁서비스센터 옥수서비스센터	
3.25(금)	도곡서비스센터	교대서비스센터 도곡서비스센터	
3.29(화)	상계서비스센터	상계서비스센터 한성대서비스센터	
3.21(목)	동작서비스센터	동작서비스센터	

### 나. 협조 사항

- 서비스센터 설명회 장소 및 빔프로젝트 등 지원
- 일정 변경 필요 시 고객지원팀(☎5423)과 협의. 끝.

## 영업처장

수신자 라1-15

---

대리 **윤나라** 팀장(업무대행) **심원석** 영업처장 03/11  
**이권수**

협조자

시행 영업처-3617(2016.03.11.) 접수 ( )

우 137-712 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ [www.seoulmetro.co.kr](http://www.seoulmetro.co.kr)

전화 6110-5423

전송 6110-5389

/ [coquetnr@seoulmetro.co.kr](mailto:coquetnr@seoulmetro.co.kr)

/ 공개