

문서번호	환경정책과-577
결재일자	2013.1.14.
공개여부	비공개
방침번호	

시 민

주무관	환경조정평가팀장	환경정책과장
김효형	우종학	01/14 김영성

2013년 환경분쟁조정 온라인시스템
유지보수 계획

추진근거	대내(외) 협력 현황			사 업 비
	부서(단체)명	협의내용	협의결과	

기후환경본부
환경정책과

2013년 환경분쟁조정 온라인시스템 유지보수 계획

환경분쟁조정온라인시스템의 예방점검과 장애 발생시 조치 등 시스템의 안정적인 운영관리를 위해 유지보수 용역을 추진하고자 함.

I 추진 목적

- 시스템 장애발생시 신속하게 해결할 수 있는 유지보수 체계 구축
- 시스템에 대한 사전 또는 주기적인 예방점검 실시로 최적의 서비스 상태 유지

II 추진근거

- 환경협력담당관-13136(2010.07.23.) 환경분쟁조정업무 온라인 시스템 구축·운영 계획

III 사업개요

- 사업명 : 환경분쟁조정 온라인시스템 유지보수 용역
- 사업기간 : 2013. 02. 01. ~ 2014. 01. 31.(1년)
- 소요예산 : 12,420천원
- 예산과목 : 기후환경본부 · 환경협력의 사전예방기능 강화 · 친환경적인 도시환경 조성 · 환경분쟁조정제도 운영 · 일반운영비/공공운영비(201-02)
- 사업대상 : 환경분쟁조정 온라인시스템(인터넷 홈페이지, 사건처리시스템)

IV 산출내역

- 소프트웨어용역 유지보수 대가기준(지식경제부 고시 2010-52호 2010. 02. 26.)에 근거하여 산출

시스템명	개발비	산출근거	산출금액
환경분쟁조정 온라인시스템	115,000천원	115,000천원 × 12% × 0.9	12,420천원

※ 유지보수 대가는 개발비 × 유지보수 난이도(%)로 13,800천원으로 산출하였으나 예산심의시 10% 삭감되어 12,420천원으로 확정

V 추진계획

- 계약방식 : 수의계약
 - 수의계약 근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률 시행령
 - 제25조(수의계약에 의한 경우) 제1항 제5호
 - 제30조(수의계약대상자 선정절차 등) 제1항 제2호
- 대상 업체 : (주)대운 어쏘시에이트
 - 2011년 환경분쟁조정온라인시스템 개발업체로 시스템에 대한 이해도가 높음

VI 과업내용

- 원활한 행정서비스 제공을 위한 제반 시스템 오류 복구 및 기능 개선
 - 시스템 내 오류 발생시 신속한 조치(필요시 방문 수리)
 - 관계법령 개정 및 업무처리절차 변경 등에 의한 메뉴 및 내부 게시물 수정
 - 사용자 요구 등에 따른 내부 프로그램 기능 개선
- 최적의 시스템 환경 유지를 위한 정기·긴급 점검 실시
 - 사고 예방을 위한 분기별 1회씩 정기 점검 실시(총 4회)
 - 시스템 기능 저하 및 특이사항 발생 등 사용자 요구시 긴급 점검 실시
- 시스템 관련 교육 및 기술자문 등 시스템 운영 관련 지원 수행

VII

기대효과

- 환경분쟁조정 온라인시스템의 정기적인 점검과 상시복구체계 확립을 통한 시스템 서비스 수준 향상
- 시스템 오류 발생시 즉시적인 복구체계 확립으로 시민 편의 중심의 서비스 환경 구현
- 사용자 요구사항에 대한 기능개선 등 신속한 조치로 업무 효율성 증대

첨부 : 1. 과업지시서 1부. 끝.