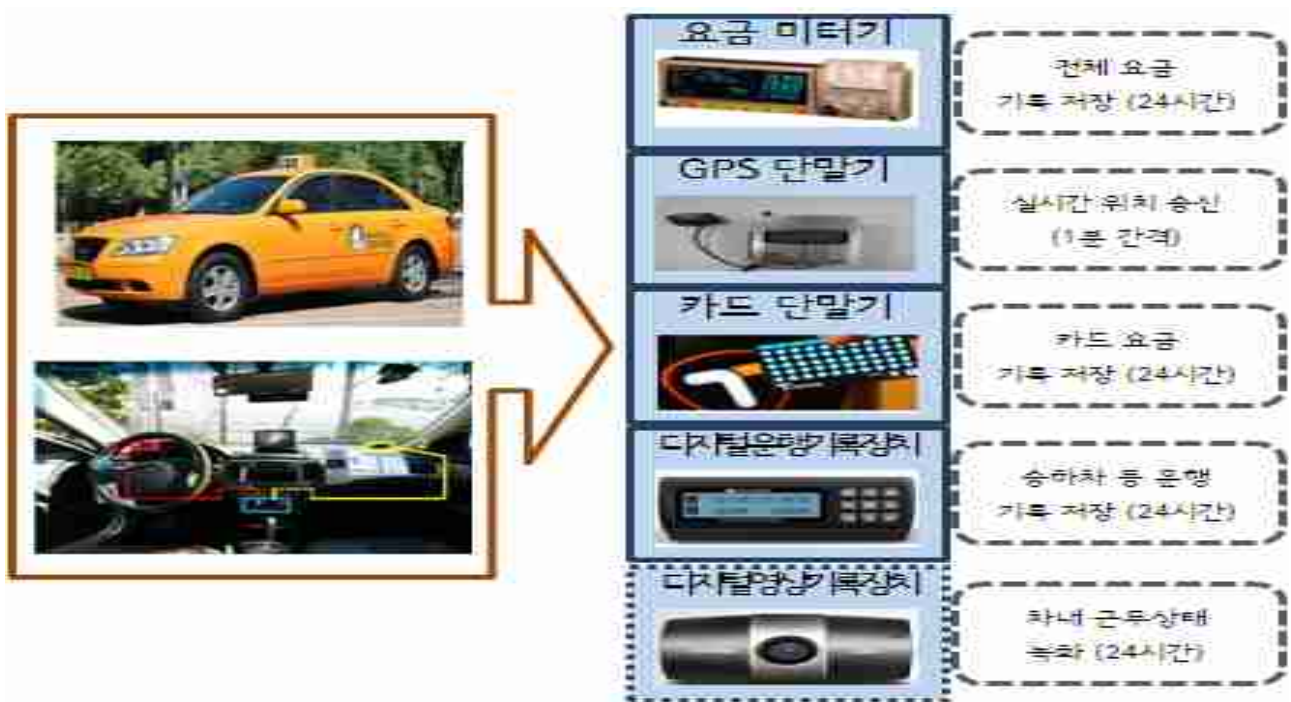


- 2012년도 정책자료집 -

택시요금 카드결제 활성화



【도시교통본부 택시물류과】

정책추진과정 비망록

정 책 명	택시요금 카드결제 활성화	총 소요기간 및 예산액	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기 간 : 2007~2014 ○ 소요예산 : 81,902백만원 (국고보조금 없음)
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 택시요금을 교통·신용카드로 활성화하여 이용시민 편의증진과 택시 이용수요 증대 ○ 아울러 카드결제율 제고를 통해 운송수입금 투명화 등 택시 운행 질서 확립 		
추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2007.01.19 : 택시산업활성화 종합대책(시장방침 제30호) ○ 2007.03.05 : 택시카드 시범도입계획(시장방침 제100호) ○ 2010.08.10 : 브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획(시장방침 제295호) ○ 2012.04.26 : 택시카드결제기 장착 의무화 개선명령 공고 		
관련자 및 업무분담내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시교통본부장 : 윤 준 병(총괄본부장) ○ 교통기획관 : 백 호(총괄국장) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○ 택시물류과장 : 임 동 국(총괄반장) ○ 택시면허(지원)팀장(겸직) : 신익수 (검사공무원) ○ 담 당 자 : 유 현 식(감독공무원) 		
다른 기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> ○ (주)한국스마트카드 최 대 성 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인·법인 운송사업자 		
기타			
공개구분	공 개		

※ 공개구분란 : 공개, 부분공개, 비공개로 구분하여 표시한다. 부분공개, 비공개인 경우에는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조제1항의 각 호에 해당하는 번호를 ()안에 표시한다.

정책자료집 수록내용

(목 차)

1.택시카드 시범도입 계획	1
가. 추진경위	
나. 추진전략	
다. 세부 추진계획	
라. 주요 조치사항	
마. 행정사항	
2.브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획	13
가. 추진개요	
나. 운영실태 및 향후계획	
다. 보조금 지원계획	
라. 운영 활성화 추진계획	
3.2012년도 카드택시 활성화 지원계획	20
가. 사업개요	
나. 그간 주요 추진성과	
다. 2012 추진내용	
라. 2012 세부 지원계획	
마. 행정사항	

문서번호	운수물류과-5201
보존기간	10년
결재일자	2007.03.05.
공개여부	비공개(7)
방침번호	서울특별시장 방침 제(100)호

운수물류과장	교통국장	행정1부시장	서울특별시장
김현식	장정우	김흥권	03/05 오세훈
협 조	경영기획실장 교통기획관 예산담당관(의견있음)		라진구 윤준병 한문철

택시카드 시범도입 계획

서울특별시

교 통 국

(운수물류과)

목 차

I .	추진경위	1
II .	추진전략	3
III .	세부 추진계획	4
IV .	주요 조치사항	6
	1. 재정지원 검토	6
	2. 홍보	7
	3. 민원 대응방안	8
	4. 후속일정	8
V .	행정사항	9

택시카드 시범도입 계획

- 택시산업 활성화 종합대책(시장방침 제30호, '07. 1. 19) 추진의 일환으로 택시요금을 교통카드와 신용카드로 결제할 수 있는 시스템을 구축함에 있어
- 우선 5,000대 규모의 희망택시를 대상으로 시범 도입하고 운영상의 문제점을 분석·보완하여 동 시스템을 본격적으로 구축하는 데에 차질이 없도록 하고자 함.

I . 추진경위

추진배경

- 요금결제수단 다양화 → 서비스 개선 및 이용수요 증가
- 택시장비 표준화 및 현대화 → 영업환경 개선 및 수익 증대
- 운영정보의 체계적 관리 → 합리적인 택시정책자료 확보

카드결제 시스템의 기능

- 선·후불 교통카드, 신용카드에 의한 요금결제
- 현금 및 교통·신용카드 영수증 발급

시범운영 기간 : '07. 3 ~ 6월

운영규모 : 약 5,000대

- 택시 총대수(72,500대)의 약 7% 수준

※ '07~'09(3년) 동안 전택시의 75% 장착, 카드결제율 30% 목표

시행방법 : 법인·개인사업자 중 희망자 모집·운영

시스템 개발 및 결제단말기 공급업체 : (주)한국스마트카드

□ 추진경과

- '03. 11. 3 : 신교통카드시스템 구축을 위한 사업시행 합의
(시↔엘지씨엔에스 컨소시엄)
- '06. 1. 16 : 택시카드 단말기 설명회 개최
- 참석자 : 법인·개인조합, 6개 콜센터 대표
- '06. 4. 19~4.28 : 수수료, 보증금, 관리비 등에 대해
한국스마트카드 ⇔ 법인·개인택시조합 협의
- '06. 5. 20 ~ 5.27 : 택시카드 시범도입 관련 조정안 제시
- 카드결제 수수료율 2.4% 등
- '06. 6. 8 : 택시카드 시범운영계획 보고(교통정책회의)
- '06. 8 ~ 현재 : 택시 41대에 시험운영중(한국스마트카드)
- '06.12. 1 : 택시정책시민협의회에 시범도입 준비상황 보고
- '06.12. 28 : 개인택시조합·한국스마트카드간 시범운영 약정
- '07.1. 19 : 택시산업 활성화 종합대책에서 카드결제 도입
계획 최종보고(시장방침 제30호)
- '07. 2월부터 희망택시 시범장착 후 '07 하반기 확대
- '07.2. 21 현재 : T-money 및 5개 신용카드사
(삼성·BC·현대·롯데·수협) 참여 합의

II . 추진전략

- 연차별 점진적 도입 → 택시서비스 개선모습 부각
→ 택시 이용수요 증대 → 택시산업 활성화
- '07~'09(3년) 동안 전택시의 75% 장착,
결제율 30% 목표

'07 상반기	'07 하반기	2008	2009
7%	30%	50%	75%

- 전면도입 이전에 시범도입을 통하여 혼란 사전예방,
개선사항 도출·보완
- 택시시설 표준화 및 현대화를 위한 통합 단말기 보급으로
결제기기 최적화
 - 카드결제 단말기 + 영수증 프린터 + 핸드프리 + 콜기능(선택시)
- 택시결제수단 시스템화로 택시요금 수입관리 및 경영실
태 파악 과학화
 - 수입금 투명화로 택시업체 시민신뢰 제고 및 경영개선에 일조,
객관적 요금산정자료 등 확보
- 택시카드 이용률 증대를 위한 다양한 서비스제도와
연계운영
 - 브랜드 콜택시, 신규 개인택시 카드결제기기 장착 의무화
 - 중·장기적으로는 버스·지하철과 같이 카드요금제 도입 검토

Ⅲ . 세부 추진계획

□ 추진일정

- 모집기간 : '07. 2. 26 ~ 3. 20
 - 개인택시조합 지부장회의 개최(2. 23), 사업설명 및 협조 요청
- 단말기 설치 : '07. 3. 1 ~ 3. 31
- 서비스 개시 : '07. 3. 15(예정)

□ 가입조건

- 수수료 : 카드결제 금액의 2.4%
 - 버스카드 수수료 2.5%, 타 신용카드사 수수료 2.5~3.0% 고려
- ※ 시범운영기간 이후에는 카드결제율에 따라 수수료를 조정 예정
- 초기 설치비용 : 대당 총 15만원
 - 서비스 가입비 10만원(보증금제 폐지)
 - 단말기 손망실 총당금 2만원(5년간 비용)
 - 설치비 3만원
- 관리비(시범사업기간내 적용)
 - 월 1만원(부가세 포함), 초기 2개월간은 면제
- ※ 면제기준 : 건수 기준 카드결제율 15% 이상시 및 월간 200건(현금+카드) 이상 거래시

□ 사업자 모집

○ 개별모집

- 개인택시조합 18개 지부를 통한 모집대행 및 한국스마트카드 자체 홍보 모집 병행

※ 개인택시조합 지부장 대상 설명회

- 일시 : '07. 2. 23(금), 14:00~16:00(교통회관)
- 참석자 : 개인택시조합 이사장·지부장 및 차장 등(40명), 한국스마트카드 관계자, 서울시 운수물류과장 등
- 설명회 내용 : 서울시 택시산업 활성화 대책 등 시책설명, 택사카드 도입에 따른 카드시스템 및 신청방법 등 안내

○ 단체모집

- 업무택시, 브랜드택시 등 관련사업 추진업체가 회원택시를 대상으로 모집

□ 단말기 설치

○ 개별설치(광고물 부착을 원하지 않는 경우)

- 장소 : 15개 미터기 대리점
- 계획대수 : 3,000대(30명 투입시 15일 소요)

○ 집합설치(광고물 부착을 희망하는 경우)

- 장소 : 상암동 IBC부지 등
- 계획대수 : 2,000대(30명 투입시 8일 소요)

IV. 주요 조치사항

1. 재정지원 검토

□ 지원방안

[1안] 가입비 및 부대비용 전액(15만원) 지원

- 택시사업자 부담의 최소화로 조기정착에 유리
- 소요예산 : 7.5억원(대당 15만원×5,000대)
 - 가입비 10만원, 단말기 손망실 충당금 2만원, 설치비 3만원

[2안] 가입비(10만원)만 지원

- 소요예산 : 5억원(대당 10만원×5,000대)

건의 1안

□ 지원근거

- 여객자동차운수사업법 제51조(재정지원)
 - 여객자동차운수사업자에 대해 보조 또는 융자 가능
 - 여객자동차운수사업법 시행규칙 제86조의2(재정지원)
 - 요금결제시스템 등 서비스의 개선을 위한 시설 또는 장비의 확충
 - 시 보조금관리조례 제4조 제3호
 - 시가 권장하는 사업을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ※ 택시산업 활성화시책 추진 관련 택시 지원근거를 명확히 하기 위해 상반기중 시 여객자동차운수사업의 재정지원 및 한정면허등에 관한 조례 개정

□ 예산 확보계획

- 2007년도 택시 콜서비스 이용 지원예산에서 전용 사용 후 추경 반영
 - 예산전용 관련 시의회(교통위원회)에 사전 설명
 - 가입택시운송사업자가 우선 부담하고 예산 확보시 사후지원
- ※ 민선4기 핵심과제인 『택시산업 활성화』 시책의 일환으로 택시카드 도입을 조기에 완수해야 하는 시급성이 있어 전용 지출 필요

2. 홍 보

□ 시범사업 참여택시에 카드결제 안내표지 부착

○ 외부용 : 2종(차량 전면유리 조수석 하단 및 후면 유리창 하단)

○ 내부용 : 1종(조수석 머리받침대 뒷면)

※ 표지 문안 : 별첨

□ 희망택시에 카드서비스 홍보물(띠장형) 부착

○ 부착위치 : 차량 측면 문짝

○ 부착 희망차량에 한하며 6개월 부착시 한국스마트카드사에
서 6만원 지급

※ 홍보물 부착 이미지 사진 : 별첨

□ 희망택시 모집 홍보

○ 개인택시조합 회보에 안내(회보 DM 발송)

○ 개별 개인택시사업자 대상 안내(안내문 DM 발송)

○ 모집 포스터 부착(조합지부, 충전소, 단말기 대리점 등)

※ 포스터 문안 : 별첨

□ 카드결제 시범서비스 개시 홍보

○ 보도자료 활용

○ 교통방송, 옥외전광판, 시 홈페이지 안내 등

3. 민원 대응방안

- 한국스마트카드사가 24시간 민원대응체계 유지
 - 통합상황실에서 장애접수 및 가맹점 통합관리, 카드택시 이용 불편 신고 접수
 - 연락처 전화
 - 장애접수 : 080-214-2992
 - 가맹점 관리 : 1644-1188
 - 고객불편 접수·처리 : 1644-0088
- 택시조합 및 시(120번)에서도 고객불편사항 접수·처리

4. 후속일정

- 시범사업 발대식 : 2007. 3. 15(잠정)

- 장 소 : 상암동 평화의공원 주차장 등
 - 참석자 : 시장(행정1부시장), 신용카드사 대표,
법인·개인택시조합 이사장, 한국스마트카드 대표,
카드택시 200대 내외 등

※ 세부 행사계획 별도 수립시행

- 고객만족도 모니터링 및 평가 : '07. 4~5월중
- 평가결과 보완 및 확대장착 계획 수립·시행 : '07. 6월중

V. 행정사항

1. (주)한국스마트카드

- 단말기 고장시의 대응체계 구축·가동
 - 고객안내센터와 가맹점 지원을 위한 상황실 운영 : 연중, 24시간
- 택시카드 시범도입 운영상황 보고
 - 초기(3월) 일보, 이후(별도 통보시까지) 주보
- 한국스마트카드, 조합 및 신용카드사간 협약서 제출
 - 개인·법인택시조합, 삼성 등 5개 신용카드사 : '07. 2월내
- 통신 음영·장애시의 고객 지원방안 강구
 - 음영지역 현황 파악 및 대책 강구 : '07. 3월중
- 미터기와 단말기의 의도적인 분리를 방지하기 위한 방안 검토
 - 의도적으로 카드결제를 기피하는 차량 적출시스템 구축 : '07. 상반기 중

2. 시

- 카드결제 거부에 대한 제재방안 강구
 - 카드결제 거부에 대한 사업개선명령 등 조치 : '07. 상반기 중
- 카드결제율 제고를 위한 재정지원방안 마련 : 82.5억원(55,000대)
 - 2007 시범사업(5천대) : 7.5억원('07 콜서비스 이용 지원예산에서 전용 사용후 추경반영)
 - 2007 본사업(2만대) : 30억원('07 추경반영)
 - 2008 이후(3만대) : 45억원('08 이후 본예산 반영)
- 카드결제기기 장착·이용률의 서비스 평가지표 반영방안 모색
 - 택시서비스 품질평가지 반영 검토 : '07. 상반기 중

홍보 표지 문안



[전면유리창 조수석 하단]



[내부조수석 머리받침대 뒤]



[후면유리창 하단]
안내 포스터 문안

357mm

서울특별시
택시요금 카드결제서비스 시범사업

서울시에서는 무인 5,000대 규모의 택시요금 카드결제서비스를 시범적으로 도입 운영한 뒤 07년 하반기부터 다른 택시에 확대 할차도록 계획하고 있습니다.

시범사업에 참여하실 분을 모집합니다.

- 모집시기 : 2007년 2월 26일부터
- 서비스 오픈시기 : 2007년 3월 중
- 모집대상 : 서울시 개인 택시 5,000대(희망자에 한하여 선착순 모집)
- 가입조건 : 가입비10만원, 서비스 유지 총당금 2만원(5년 분 1회)
 ※ 설치비 3만원 포함 초기비용 총 15만원 소요
- 신청방법
 - 전화안내 : 한국스마트카드 1644-1188
 - 방문신청 : 조합19개지부
- 시범사업 참여혜택
 - 관리비 면제(기본 2개월 면제/실적달성률 존재)
 - 서비스 홍보 참여시 홍보비(6만원) 지급

가입신청 1644-1188

택시요금 카드결제서비스는?
 택시 이용객에게 승차료 지불대항기로서 택시가 10~3000원 상당카드사의 "충돌카드"도, 일반 신용카드(체크카드)로 체크카드 간헐적 택시요금 결제할 수 있는 서비스를 말합니다.
 *충돌카드란... 교통카드 기능에 충돌하지 않음

money

문의전화 : 1644-1188
 taxi.t-money.co.kr

504mm

카드서비스 홍보물 부착이미지



문서번호	운수물류담당관-21198
보존기간	5년
결재일자	2010.08.10.
공개여부	공개
방침번호	서울특별시장 방침 제(295)호

운수물류담당관	교통기획관	행정2부시장	서울특별시장
김홍국	代김경호	김영걸	08/10 오세훈
협 조	경영기획실장 교통기획관 예산담당관 택시면허팀장		김상범 김경호 이병한 김성수

브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획

도시교통본부
(운수물류담당관)

브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획

택시 수송분담률 및 실차율 등 감소에 따른 택시운행여건과 운수종사자의 어려움을 감안하여 당초 2010년까지 지원하려던 브랜드콜택시 및 카드택시의 보조금 지원을 2012년까지 현행과 같이 유지하고자 함.

1 추진개요

□ 추진근거

- 여객자동차운수사업법 제50조 및 동법 시행규칙 제94조(재정지원)
- 브랜드콜택시 및 카드택시 지원 연장계획(시장방침 372호, 2009.8.13)
 - 브랜드콜택시 : '10년까지 콜운영비 보조금(대당 월 3만원) 지원
 - 카드택시 : '10년까지 카드관리비(대당 월 1만원), 통신비(대당 월 5천원, 법인) 지원

□ 최근 택시운행 여건

- 이용인구의 정체, 대중교통 개선 등으로 택시산업 정체 심화
 - 택시수송분담율 : 7.1%('03.) → 6.1%('10.)
- 택시 실차율, 가동률 등 감소로 택시업계 경영여건 악화
 - 택시 실차율 : 61.5%('03.) → 56.6%('09.)
 - 택시 가동률(법인택시) : 72.0%('09.)
- 운수종사자의 낮은 운송수입으로 이직률 심화 및 사기 저하
 - 법인운전자 월평균 수입('09.) : 1,609천원 ※ 도시가구당(3인) 월평균 수입 3,889천원('09. 통계청)
 - 법인운전자 이직률('09.) : 53.5% ※ 전국 평균 46.3%('10. 국토해양부)
- 브랜드콜택시 가입택시(카드기 장착)는 미가입 택시 대비 수입증대 효과 실현
 - 브랜드콜택시 가입택시 : 운전자 1인당 월 8만5천원 수입증대(법인, '10.6. 기준)

2 운영실태 및 향후 전망

□ 운영실태('10.6말)

< 브랜드콜택시 >

- 브랜드콜사 : 6개(나비콜, 엔콜, 친절콜, 에스택시, 하이콜, 케이택시)
- 운행대수 : 40,978대(전체택시 72,365대의 56.6%)
- 제공서비스 : GPS 근거리 배차, 카드결제, 업무택시, 안심귀가서비스
- 재정지원 : 콜단말기 장착 20만원, 콜운영비 월 3만원

< 카드택시 >

- 카드택시 : 총 67,164대(전체택시 72,365대의 92.8%)
 - 법인택시 98.4% / 개인택시 89.5%(노령운전 등 원인)
- 이용실적 : 월결제율 ⇒ 31.9%, 일평균결제 ⇒ 257천건, 2,283백만원
- 재정지원 : 카드기 장착 15만원, 관리비 1만원(월), 통신비(법인) 5,000원(월)

□ 향후 전망

< 브랜드콜택시 >

- 가입대수 증가 : 43천대('11.), 45천대('12.)
- 콜처리 실적의 지속 증가 : 홍보 강화, 통합콜(722-5000) 활성화
 - 월간실적 : 138천콜('07.12.) → 634천콜('10.6.) → 1,840천콜('14.12.)
 - 1일 대당 실적 : 0.29콜('07.12.) → 0.75콜('10.6.) → 2콜 이상('14.12.)
- 업무택시 및 여성 안심귀가서비스 운영 대폭 확대
 - 업무택시 : 3,502개 업체('10.6.) → 7,000개 업체('14.12.)
 - 안심귀가서비스 등록자 : 77,052명('10.6.) → 200,000명('14.12.)

< 카드택시 >

- 모든 서울택시 대상 카드결제기 장착 완료('11말까지)
- 카드결제율 제고 : '14년까지 65% 달성
 - 24.2%('09.) → 31.9%('10.6.) → 65%('14.) ※ 연간 이용금액 1조7천억원('14.)

3 보조금 지원계획

□ 당초 계획

- '07년부터 '10년까지 브랜드콜택시 운영비를 시에서 지원
- '11년 이후는 택시운송사업자의 자체부담으로 브랜드콜택시 운영 유지

□ 지원유지 배경

- 택시요금 인상시('09.6.) 물가상승률 범위 내에서 인상률(12.64%) 제한
- 택시여건이 어려운 상황에서 시의 보조금 지원을 중단할 경우 브랜드콜택시 운영에 따른 소요비용을 택시운전자에게 그대로 전가 예상
- 요금수입이 저조한 상황에서 비용부담 전가는 운수종사자의 부담 가중 및 불만 증대요인으로 작용
- 보조금 지원 중단은 자칫 그간의 브랜드콜택시 운영성과가 무산될 우려가 있어 일정기간 보조금 지원유지 필요

□ 브랜드콜사 운영분석('09년)

- 5개 브랜드콜택시 및 KSCC의 '09년 총 운영적자는 40억원임.
 - 5개 브랜드콜택시 운영결과
 - ▶ 나비콜 7억원, 엔콜 15억원, 친절콜 6억원, 하이콜 18억원 적자
 - ※ 한국스마트카드사(KSCC) 카드택시 운영은 '07.~'09. 기간중 총 92억원 적자 발생
- '08년 대비 브랜드콜택시 및 KSCC의 적자규모는 감소하였으나 여전히 적자상태로 보조금 지원유지가 필요한 것으로 분석됨.

< 연도별 운영결과 분석 >

(단위 : 억원)

과 목	계	브랜드콜택시 분야					카드택시 분야
		나비콜	엔 콜	친절콜	에스택시	하이콜	KSCC
'08년 당기손익	-50.7	-10.7	-3.6	-3.2	-13.3	-12.6	-7.3
'09년 당기손익	-40.2	-7.0	-14.9	-6.1	0.1	-18.2	5.9 (누적 -91.9)

□ 보조금 지원계획

- 보조금 지원을 택시 1대당 콜처리 실적이 1일 1.5콜 이상 되는 향후 2년('12년)까지 현행대로 유지
 - 콜단말기 지원 '13년부터 중단, 카드단말기 지원 '12년부터 중단
 - 실적 저조 및 불량회원에 대한 보조금 지원 중단 강화
 - '13년부터는 콜처리 실적이 1일 2.0콜 이상 되는 '14년까지 단계적 축소 지원하고, '15년부터는 택시사업자(운전자)의 자체부담으로 운영
- < '12년까지 브랜드콜택시 수입전망 >

- 콜수 증대에 따른 성공콜수수료 수입 증대 : 브랜드콜사
▶ 브랜드콜사 수입증대 : 연간 총 31.6억원 추가 수입(1콜당 300원)
- 브랜드콜사 택시운수종사자의 수입증대로 콜운영비(월 3만원), 카드관리비(월 1만원) 등 부담능력 증대
▶ 1일 대당 0.75콜 → 1.5콜로 평균 0.75콜 증가
▶ 운수종사자 수입증대 : 월평균 1인당 8만5천원, 연간 204억원 추가 수입
※ 반면, 콜통신비, 성공콜수수료 등 보조금 지원 외 택시사업자 비용부담 발생 : 연간 264억원
- 지하철, 버스 수준으로 택시 신용카드수수료 감면(현행 2.4% → 1.5%)
▶ 운수종사자 수수료 부담 감소 : 월평균 1인당 6,209원, 연간 총 30억원 감소

□ 연도별 지원규모 분석

- 지원형태 : '11.~'12년(2년)은 현행 지원규모 유지
 '13.~'14년(2년)은 지원규모 단계적 축소, '15년부터 지원 중단
- '11.~'12년 : 콜운영비 대당 월 3만원, 카드관리비 1만원
- '13년 : 콜운영비 대당 월 2만원, 카드관리비 8천원(1단계 축소)

- '14년 : 콜운영비 대당 월 1만원, 카드관리비 5천원(2단계 축소)

○ 연도별 지원규모 : 향후 4년간 846억원 지원

- '10년 : 262억원(브랜드콜택시 155억원, 외국인관광택시 16억원, 카드택시 91억원)

- '11년 : 262억원(브랜드콜택시 152억원, 외국인관광택시 19억원, 카드택시 91억원)

- '12년 : 250억원(브랜드콜택시 148억원, 외국인관광택시 19억원, 카드택시 83억원)

- '13년 : 203억원(브랜드콜택시 101억원, 외국인관광택시 19억원, 카드택시 83억원)

- '14년 : 131억원(브랜드콜택시 55억원, 외국인관광택시 19억원, 카드택시 57억원)

< 연도별 지원규모 >

(단위 : 억원)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
계	262.2	261.4	250.3	203.0	131.3
브랜드콜택시	155.1	152.1	148.5	101.2	55.6
외국인관광택시	15.9	18.6	18.6	18.6	18.6
카드택시	91.2	90.7	83.2	83.2	57.1

4 운영 활성화 추진계획

□ 브랜드콜택시

○ '14년 추진목표 설정

- 가입대수 45,000대, 콜처리 실적 184만콜/월, 업무택시 7천개 업체, 안심서비스 20만 명

○ 콜처리 실적 저조자 및 운수종사자 준수사항(여객법 26조) 위반자는 보조금 지원중단 등 브랜드콜택시 사업자 관리 강화

- 콜서비스 수준 향상 및 불량 브랜드콜택시 사업자 지원금 축소

○ 콜처리 실적 증대 및 통합콜번호 활성화를 위한 홍보 강화

- 교통방송, 포스터, 무가지, 다양한 이벤트 등 활용

□ 카드택시

○ '14년 추진목표 설정

- 모든 서울택시 카드결제기 장착('11말), 카드결제율 65%, 카드이용금액 1조7천억원

○ 카드이용 활성화를 위한 다양한 마케팅 및 인센티브 개발

- 대중교통 환승할인 검토, 수수료율 인하, 이용시민에 대한 다양한 이벤트 등

○ 카드결제수수료 2.4%를 버스·지하철과 같은 1.5% 수준으로 인하 추진

- 서울시 교통카드계약과 연계하여 KSCC 및 12개 신용카드사와 협의

2012년도 카드택시 활성화 지원계획

카드택시에 대한 관리비, 통신비, 카드수수료 등의 시비지원을 통해 택시 카드결제 활성화를 도모하고, 택시업계의 경영개선을 지원코자 함

■ 사업개요

○ 정책목표

택시 카드 결제율	2011	2012	2013	2014	2015
결제율(%)	45	50	53	56	60

○ 지원기간 : 2012.1.1 ~ 12.31

○ 지원근거

- 여객자동차 운수사업법 제50(재정지원) 및 동법시행규칙 제94조
- 서울특별시 여객자동차 운수사업의 재정지원 및 한정조례 제3조
- 서울특별시 보조금관리조례
- 서울특별시 택시요금카드수수료지원을 위한 조례
- 택시카드 시범도입계획(시장방침 제100호, 2007.03.05)
- 브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획(시장방침 제295호, 2010.08.10)

○ 지원대상 : 카드결제 단말기 장착 택시('11.12월 현재 70,565대)

- 지원대상 택시대수는 카드단말기 장착상황에 따라 유동적임

○ 지원내용 : 카드택시 관리비, 통신비, 카드수수료

○ 지원예산 : 15,200백만원(관리비 5,862, 통신비 4,338, 수수료 5,000 백만원)

- 관리비 : 결제건수에 따라 월 4,000원 ~ 8,000원 차등지원
- 통신비 : 법인·개인택시 5,000원 균일지원
- 카드수수료 : 택시요금 6,000원이하 카드결제시 수수료 지원

○ 지원방법 : KSCC가 관련 비용 선 부담 후 대리 신청 및 수령

■ 그간의 주요 추진성과

- 카드택시 장착대수 : '07.12말 23,000대 → '10말 69,534대 → '11말 70,523대
 - 카드결제기 장착택시는 '07년 이후 매년 22~29%씩 증가, 11말 장착완료
- 카드결제율 : '07.12말 3.5% → '10.말 38.9% → '11.말 43.6%
 - 택시 카드 결제율 : '07년 이후 매년 8~13%씩 증가

■ 2012 추진내용

○ 추진방향

- 카드택시 관리비, 통신비 등 지원 확대로 카드결제 활성화 도모
- 카드결제 활성화를 통한 택시업계 수입증가 및 경영수지 개선

○ 보조금 지원규모

- 15,200백만원('11년 예산 8,553백만원, 증 6,647백만원, 77.7%)
 - ▶ 택시카드 관리비 : 5,862백만원('11년 예산 5,800백만원, 증 62백만원, 1.1%)
 - ▶ 택시카드 통신비 : 4,338백만원('11년 예산 1,250백만원, 증 3,088백만원, 288%)
- ※ '11년까지 통신비를 법인만 지원하였으나, '12년부터 개인사업자도 지원
- ▶ 택시카드 수수료 : 5,000백만원('11년 예산 0, 증 5,000백만원)
- 지원대상 : 택시카드 단말기 장착 차량 70,565대(전체 택시 72,299대의 97.6%)
 - ▶ 법인 : 22,565대(99.2%), 개인 : 47,910대(96.8%)

○ 주요 변경내역

- 개인·법인택시 근무일수, 근무시간 등 감안 차등지원(4천원~8천원)
 - ▶ 개인 30건 기준, 30건 초과, 법인 50건 기준 50건 초과마다 천원씩 차등 지원
- 통신비 지원을 법인만 지원에서 법인·개인 모두 지원(5천원)
- 택시요금 6,000원이하 카드결제시 수수료지원 신설

■ 2012년 세부 지원계획

1. 카드택시 관리비 지원

- 지원기간 : 2012.1.1 ~ 12.31
- 지원대상 : 카드결제 단말기 장착 택시('11.12월 현재 70,565대)
- 지원내용 : 카드택시 결제관련 관리비(유지보수비)
- 지원기준 조정
 - 개인 30건 기준, 30건 초과, 법인 50건 기준 50건 초과마다 천원씩 차등 지원
 - ▷ 월 (개인)30건 미만, (법인)50건 미만 관리비 미지급
 - ▷ 월 (개인)30~59, (법인)50~99건 관리비 4,000원 지급
 - ▷ 월 (개인)60~89, (법인)100~149건 관리비 5,000원 지급
 - ▷ 월 (개인)90~119, (법인)150~199건 관리비 6,000원 지급
 - ▷ 월 (개인)120~149, (법인)200~249건 관리비 7,000원 지급
 - ▷ 월 (개인)150건 이상, (법인)250건 이상 관리비 최대 8,000원 지급
 - 조정사유
 - ▷ 현행 관리비 지급기준은 법인·개인 구분 없이 카드결제 실적에 따라 동일기준으로 지원하여 형평성 등 문제 야기
 - ▷ 또한, 차량의 운행형태(법인 2인1차 26일 근무, 개인 1인1차 20일 근무), 운행 시간(법인 1일/16, 개인 1일/8시간)등이 상이하여 카드결제실적 차이 발생
 - ▷ 따라서 보조금 지급 형평성 강화와 개인택시 카드결제 활성화를 위해 법인, 개인 택시 카드결제 보조금 지급 기준, 건수 조정 필요
- 지원시기 : 매 분기별 지급
- 지원방법 : 운수사업자가 부담하여야할 관리비를 KSCC가 선 부담 후 대리 수령
- 지원예산 : 5,862백만원(8천원 × 72,302대 × 0.845)
- 지원효과 : 카드결제 활성화를 통한 택시업계 수입증가 및 경영수지 개선

2. 카드택시 통신비 지원

- 지원기간 : 2012.1.1 ~ 12.31
- 지원대상 : 카드결제 단말기 장착 택시('11.12월 현재 70,565대)
※ '11년까지 통신비를 법인만 지원하였으나, '12년부터 개인사업자도 지원
- 지원내용 : 카드택시 결제관련 통신비
- 지원금액 : 월 5,000원 지급
- 지원시기 : 매 분기별 지급
- 지원방법 : 운수사업자가 부담하여야할 통신비를 KSCC가 선 부담 후 대리 수령
- 지원예산 : 4,338백만원(5천원 × 72,302대 × 12월)
- 지원효과 : 지원 형평성 강화로 카드택시 결제율 제고 및 경영개선

3. 카드택시 수수료 지원

- 지원기간 : 2012.1.1 ~ 12.31
- 지원대상 : 카드결제 단말기 장착 택시('11.12월 현재 70,565대)
※ '11년까지 미지급하였으며, '12년부터 신규 지원
- 지원내용 : 택시요금 카드결제 수수료
- 지원금액 : 6,000원이하 카드결제 수수료
- 지원시기 : 매 분기별 지급
- 지원방법 : 운수사업자가 부담하여야할 카드수수료를 KSCC가 선 부담 후 대리 수령
- 지원예산 : 5,000백만원(6천원이하 카드결제 건수 68백만건)
- 지원효과 : 운수종사자 부담경감으로 카드택시 결제율 제고 및 경영개선

- ◆ 카드결제 수수료 지원은 조례관련 규정에 1만원이하로 규정되었으나, '12년 편성된 예산의 범위내에서 지원해야하므로 지원 기준액을 6천원이하로 정하였으며,
- ◆ '12년 지원 기준액은 편성된 예산의 범위내에서 6천원씩 지원하되, 예산집행상황을 감안하여 예산이 부족할 경우에는 지원기준액을 하향조정하여 지원할 수 있음

■ 행정사항

○ 보조금 교부조건

- 보조금은 서울특별시 보조금 관리조례 제4조 규정에 의한 시민이용 편의 증진 등을 위해 서울시가 권장하고, 필요하다고 인정하는 카드택시 사업에 지원한다.
- 카드택시 사업에 보조금 교부를 결정함에 있어서 법령과 예산이 정하는 보조금의 교부 목적을 달성함에 필요한 조건을 붙일 수 있다.
- 보조사업자는 법령 및 보조금의 교부결정의 내용에 따라 성실히 보조사업을 수행하여야 하며 보조금을 다른 용도로 사용해서는 안 된다.
- 보조사업자는 사정의 변경으로 보조사업의 내용을 변경할 때에는 시장의 승인을 받아야 한다.
- 시장은 법령 또는 보조금 교부조건에 위반하였을 때, 사업의 전부 또는 일부를 정지하였을 때, 허위 또는 부정한 방법으로 보조금을 받았을 때에는 보조금의 교부를 중지하거나 이미 교부한 보조금의 전부 또는 일부를 반환하도록 명할 수 있다.

○ 보조금 지원중단 및 환수 등

- 여객자동차 운수사업법 제26조(카드거부 등) 위반자 보조금 지원중단
 - ▷ 12개월 이내 1회 위반시 1개월 보조금 지원 중단
 - ▷ 12개월 이내 2회 위반시 4개월 보조금 지원 중단
 - ▷ 12개월 이내 3회 위반시 카드결제기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지
- 보조금 중단 및 환수
 - ▷ 서울시 보조금 관리조례 제19조(보조사업의 내용변경 등) 및 제21조(보조사업자 제재) 위반자 보조금 중단 및 환수
 - ▷ 카드단말기 교체 등의 사유가 발생할 경우 교체기종, 교체사유 등을 사전에 우리시 승인 없이 단말기 등을 교체하는 경우 보조금 전액 환수
- 장애인택시, 면허정지, 병가, 사고, 대폐차 등 불가피한 사유로 인한 운휴 차량은 '11년과 동일하게 차등기준 적용 대상 제외

책 자 명	2012년도 정책자료집 (택시요금 카드결제 활성화)
발 행 일	2013. 2.
발 행 처	서울특별시 도시교통본부 택시물류과
참 여 자	택시물류과장 임동국 택시면허(지원)팀장(겸직) 신익수 주무관 유현식
편 집	행정6급 유현식 (☎2133-2332)