

정책실명제 등록번호

2011 - 44

- 2011년도 정책자료집 -

택시요금 카드결제 활성화



【도시교통본부 택시물류과】

정책추진과정 비망록

| | | | |
|---------------------|--|-----------------|--|
| 정 책 명 | 택시요금 카드결제 활성화 | 총 소요기간 및 예산액 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기 간 : 2007 ~ 계속 ○ 소요예산 : 36,302백만원 (국고보조금 0백만원) |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 버스·지하철과 더불어 택시에도 교통카드·신용카드를 이용할 수 있도록 결제수단을 도입하여 이용시민의 편의증진 및 서비스 제공 | | |
| 추진경과 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2011. 1. 12 : 2011년 카드택시 보조금 지급기준 통보 ○ 2011. 12. 30 : 2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행 계획 수립·시행 | | |
| 관련자 및 업무분담내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시교통본부장 : 김기춘, 장정우, 윤준병 (총괄본부장) ○ 교통기획관 : 신용목, 백 호 (총괄국장) ○ 택시물류과장 : 김홍국, 김명용, 천정욱 (총괄반장) ○ 택시면허팀장 : 이기형, 오세광 (검사공무원) ○ 담 당 자 : 정도훈, 유현식 (감독공무원) | | |
| 다른 기관 또는 민간인 관련자 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (주)한국스마트카드 대표이사 박계현 | | |
| 기타 | | | |
| 공개구분 | 공 개 | | |

정책자료집 수록내용

(목 차)

1. 2011년 카드택시 보조금 지급기준 통보 1
2. 2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행 계획 3

수신자 수신자참조

(경유)

제 목 2011년 카드택시 보조금 지급 기준 알림

1. 귀사/귀조합의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리시에서는 택시이용 시민의 편의를 제공하기 위해 택시카드 이용 활성화 사업을 적극 추진중에 있습니다.

3. 이에따라 당초 택시사업자(법인, 개인)에게 카드단말기 등 보조금을 2010년 까지 지원토록 하였으나, 택시사업자들의 어려운 여건을 감안하여 금년도부터는 카드결제 실적에 따라 보조금(관리비)지급기준을 강화하여 아래와 같이 차등 지원하고자 하니 해당 사업자에게 널리 홍보하여 주시기 바랍니다.

□ '11년도 보조금(관리비) 세부 집행계획

1. 보조금 수령관련 준수 및 이행사항

- 서울시보조금관리조례 제20조에 의거 보조금사업자는 보조금에 대해 별도의 계정을 설정하고 자체의 수입 및 지출을 명백히 구분하여야 함.
 - '11. 3.10까지 '11.2월분 계정 분리된 원장자료 제출, 이후 매년 1월, 7월에 전반기 계정 분리된 원장자료 제출
- 직원들의 급여계좌가 실제 임금지급 대상자와 일치하여야 함.
 - '11. 1분기 보조금 신청시 직원(상근직원, 콜상담원) 급여통장 사본 제출

2. 택시카드 보조금 집행계획

- '11년 예산 : 85,5억원
- 카드실적에 따라 월관리비 보조금 차등지원
 - 월 대당 50건 미만 결제시 월관리비 보조금 지원 중단
 - 월 대당 50건 이상 결제실적에 따라 월관리비 6천원 지원
 - 월 대당 50건 초과 50건 마다 1,000원씩 추가 지원
 - 최대 월관리비 보조금은 최대 1만원까지 지원
- 여객자동차운수사업법 제26조 위반차량에 대한 보조금 중단
 - 12개월 이내 1회 위반시 1개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 2회 위반시 4개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 3회 위반시 카드결제기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지.

3. 조치계획

- 상기의 '11년도 보조금 집행계획은 2011. 1. 1부터 적용함. 끝.

서울특별시장



수신자 (주)한국스마트카드사, 서울특별시 택시운송사업조합 이사장, 서울특별시 개인택시운송사업조합 이사장

★주무관 유현식 택시정책팀장 이기형 택시물류과장 01/12 김홍국

협조자

시행 택시물류과-883 (2011.01.12.) 접수 ()
우 100-744 서울, 시 중구 을지로1(태평로 1가 31) / 홈페이지
전화 02)6321-4244 /전송 02)3707-9769 / 이메일 / 공개

| | | | | | |
|------|---------------|------|--------|-------|--------------|
| 문서번호 | 택시물류과-8598 | ★주무관 | 택시물류과장 | 교통기획관 | 도시교통본부장 |
| 보존기간 | 5년 | 정도훈 | 김홍국 | 한문철 | 12/30 김기춘 |
| 결재일자 | 2010. 12. 30. | | | | |
| 공개여부 | 공개 | | | | |
| 방침번호 | | 협 조 | 택시정책팀장 | | 이기형 |

2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행계획

도시교통본부
(택시물류과)

2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행계획

브랜드콜택시와 카드택시에 대해 시장경쟁을 통한 브랜드콜사의 자립운영을 유도하고, 보조금 지원 중단, 운영실적에 따른 보조금 지원 차등화 등을 통해 예산집행의 효율성을 기하고자 함.

□ 추진근거

- 브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획(시장방침 제295호, 2010.8.10)
 - 실적저조 및 불량회원에 대한 보조금 지원 중단 강화
 - '14년까지 단계적 축소 지원하고, '15년부터 택시사업자(운전자) 자체 부담
 - 연도별 지원규모 : 261억원('11.), 250억원('12.), 203억원('13.), 131억원('14.)
- 우리시 투·용자사업 심사결과(2010.9.15)
 - 콜처리 및 카드결제 실적에 따른 차등 지원방식 도입
 - 매년 20%씩 보조금 지원규모를 축소하고, '14년 이후 지원 중단 추진

□ 보조금 지원사업 추진현황

- 브랜드콜택시 운영현황
 - 브랜드콜사 : 6개(나비콜, 엔콜, 친절콜, 에스택시, 하이콜, 케이택시)
 - 운행대수 : 41,363대(전체 택시 72,359대의 57%)
 - 콜처리 실적
 - 월 콜실적 : 138천콜('07.12월) → 644천콜('10.11월) ※ 4.7배 증가
 - 1일 대당 콜실적 : 0.29콜('07.12월) → 0.75콜('10.11월) ※ 2.6배 증가
 - 업무택시 참여업체 : 680개('07.12월) → 4,091개('10.11월)
 - 여성 안심귀가서비스 등록자 : 6,580명('07.12월) → 116,300명('10.11월)
 - 보조금 지원
 - 콜단말기 대당 20만원, 콜운영비 대당 월 3만원 보조
 - '07.12월 도입이후 총 488억원 지원
 - ▶ 45억원('07.), 115억원('08.), 173억원('09.), 155억원('10.)

○ 카드택시 운영현황

- 카드결제기 공급 : 한국스마트카드사(KSCC)
- 장착대수 : 69,171대(전체 택시 72,359대의 96%)
- 카드결제율 : 3.5%(‘07.12월) → 37.2%(‘10.11월)
- 보조금 지원
 - 카드단말기 대당 15만원, 월관리비 대당 1만원, 월통신비 대당 5천원(법인)
 - ‘07.3월 도입이후 총 275억원 지원
 - ▶ 23억원(‘07.), 78억원(‘08.), 83억원(‘09.), 91억원(‘10.)

□ 보조금 지원 개선 추진배경

- 시가 보조금을 브랜드콜사에게 지급함에 따라 보조금 지원이 택시사업자(운전자)에게 실질적으로 혜택이 돌아가지 않는다는 지적이 제기되고 있으며,
- 지금까지 3년간 보조금 지원을 지속하였음에도, 여전히 브랜드콜사들은 적자경영을 주장
 - 사업운영에 있어 관리직원의 과다로 경영·운영상의 비효율성을 나타내는 등 관리·운영상의 문제점이 나타남.
 - 향후 시장경쟁 원리를 통해 브랜드콜사의 경쟁력을 높이고 자립운영 기반을 확충해 나가도록 유도

※ 한경회계법인 확인·조사 결과(조사기간 : ‘10.10.27~11.19)

- ‘09년도 손익분석 결과(대폭적자 1개소, 소폭흑자 2개소)

· 나비콜 -18.5억원, 친절콜 2.7억원, 하이콜 1.6억원

※ 엔콜(동부건설과 계정분리 불가), 에스택시(‘09.12월 법인 변경) 및 케이택시(‘09.12월 브랜드 지정)는 작년말 사업자 변경 등으로 분석 제외

- ‘10년도 손익분석 결과(적자 4개소, 소폭흑자 1개소)

· 나비콜 -11.2억원, 친절콜 1.5억원, 하이콜 -0.5억원, 에스택시 -2.7억원, 케이택시 -8.1억원

- 콜운영비 및 카드관리비 보조금 모두 월 1건 이상만 처리하면 보조금이 지급되고 있어 실적을 개선시키려는 노력이 부족
- 보조금 지원을 현행대로 유지해도, 현재 택시수송분담률의 지속적인 감소, 택시승객 정체 등 여건을 볼 때 콜처리 실적의 획기적인 증대 및 브랜드콜사(6개)의 자립운영이 불투명 하고, 오히려 브랜드콜사만 살려 준다는 비판이 제기될 수 있음.
- 따라서 당초 브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획('10.8.10) 및 우리시 투·용자심사 결정사항('10.9.15)에 의거하여 보조금 지원의 중단 또는 엄격히 제한하여 지원함으로써 브랜드콜사 등에 경각심을 부여하고 실적 개선을 통한 자립운영을 위하여 자체 운영개선 노력의 유도가 필요

□ 향후 추진방향

- 보조금 지원의 중단 또는 엄격한 제한 지원
 - 여객자동차운수사업법 위반으로 행정처분을 받은 경우 보조금 지원 중단 강화
- 콜처리 실적에 따른 보조금 차등지원 강화 등 경쟁요소를 도입하고, 예산의 효율적인 집행 도모
 - 브랜드콜택시 : 콜처리 실적에 따라 매월 콜운영비 차등 지원
 - 카드택시 : 카드결제 실적에 따라 매월 카드관리비 차등 지원
- 시장경쟁 원리를 통한 브랜드콜사 경쟁력 제고 및 상호 인수·합병을 통한 경쟁력 있는 브랜드콜사로의 자율 통폐합 유도
 - 브랜드콜사는 스스로 생존을 위해 자체적인 홍보 강화 및 차별화된 여성안심 귀가서비스 강화 등 긍정적인 측면도 기대
- 보조금을 택시사업자(법인)에게 직접 지원하는 방식으로 개선
 - 개인택시의 경우 콜처리 및 카드결제 실적에 따른 보조금 지원내역 통보 및 입금처리 등 보조금 지급업무를 위한 별도의 행정인력 소요를 고려하여 기존처럼 브랜드콜사 등에게 지원토록 함.

□ '11년도 보조금 세부집행계획

1. '11년도 예산안 : 233.8억원

- 브랜드콜택시 148.3억원, 카드택시 85.5억원
- '10년 예산 262.2억원 대비 28.4억원 감소
 - 브랜드콜택시 Δ 22.8억원(15%↓), 카드택시 Δ 5.7억원(6%↓)

2. 브랜드콜택시 보조금 집행계획

- 보조금 지원기준 강화
 - 콜처리 실적에 따라 콜운영비 보조금 차등지원
 - 월 대당 30콜 미만 콜처리 실적 택시에 대하여 콜운영비 보조금 지원 중단
 - 월 대당 30콜 이상 콜처리 실적 택시에 대하여 콜운영비 월 2만원 지원
 - 월 대당 30콜 초과 1콜당 1,000원씩 추가 지원
 - 최대 콜운영비 보조금은 월 3만원까지 지원
 - 여객자동차운수사업법 제26조 위반차량에 대한 보조금 중단
 - 12개월 이내 1회 위반시 현행 1개월 → 3개월로 강화
 - 12개월 이내 2회 위반시 현행 추가 1개월 → 추가 3개월로 강화
 - 12개월 이내 3회 위반시 콜단말기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지(현행 유지)
 - 브랜드콜택시 가입대수 목표(4만대) 달성으로 신규 콜단말기 보조금 지원 중단
 - 브랜드별 운영평가에 따른 인센티브 지원 중단
- '11년 소요예산 산출내역
 - 콜운영비 보조금 : 95.4억원 / 홍보비 : 1.1억원

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">▶ 월 30콜 미만 : $41,000\text{대} \times 0\text{원} \times 20\% \times 12\text{개월} = 0\text{원}$(보조금 지급 중단)▶ 월 30~34콜 : $41,000\text{대} \times 22,000\text{원} \times 50\% \times 12\text{개월} = 54.1\text{억원}$▶ 월 35~39콜 : $41,000\text{대} \times 27,000\text{원} \times 20\% \times 12\text{개월} = 26.6\text{억원}$▶ 월 40콜 이상 : $41,000\text{대} \times 30,000\text{원} \times 10\% \times 12\text{개월} = 14.7\text{억원}$※ 외국인관광택시 16억원, 업무추진비 15백만원은 제외 |
|---|

- 브랜드콜택시 132억원 중 '11년 예산집행 예상액은 96.5억원으로,
- 잔여예산(35.5억원)은 택시 청소장비 지원, 교육개선 지원, 불법자동차 시스템 개선 등으로 활용 추진계획임.

3. 카드택시 보조금 집행계획

○ 보조금 지원기준 강화

- 카드결제 실적에 따라 월관리비 보조금 차등지원
 - 월 대당 50건 미만 결제시 월관리비 보조금 지원 중단
 - 월 대당 50건 이상 콜처리 실적 택시에 대하여 월관리비 6천원 지원
 - 월 대당 50건 초과 50건마다 1,000원씩 추가 지원
 - 최대 월관리비 보조금은 최대 1만원까지 지원
- 여객자동차운수사업법 제26조 위반차량에 대한 보조금 중단(현행 미적용)
 - 12개월 이내 1회 위반시 1개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 2회 위반시 4개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 3회 위반시 카드결제기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지

○ '11년 소요예산 산출내역

- 월관리비 67.2억원 / 카드단말기 보조금 5.8억원 / 통신비 12.5억원

| | |
|--------------|--------------------------------------|
| ▶ 월 50건 미만 | : 72,359대×0원×4%×12개월 = 0원(보조금 지급 중단) |
| ▶ 월 50~99건 | : 72,359대×6,000원×11%×12개월 = 5.7억원 |
| ▶ 월 100~149건 | : 72,359대×7,000원×21%×12개월 = 12.7억원 |
| ▶ 월 150~199건 | : 72,359대×8,000원×30%×12개월 = 20.8억원 |
| ▶ 월 200~249건 | : 72,359대×9,000원×19%×12개월 = 14.8억원 |
| ▶ 월 250건 이상 | : 72,359대×10,000원×15%×12개월 = 13.2억원 |

□ 향후 조치계획

- '11년도 보조금 지원기준은 방침 즉시 브랜드콜사, KSCC, 택시사업자(운전자)들에게 통보하고 2011.1.1부터 적용토록 함.

| | |
|-------|--------------------------------------|
| 책 자 명 | 2011년도 정책자료집 (택시요금 카드결제 활성화 사업) |
| 발 행 일 | 2012. 2. |
| 발 행 처 | 서울특별시 도시교통본부 택시물류과 |
| 참 여 자 | |
| 편 집 | 주무관 유현식 (☎3707-8279) |
| 인 쇄 | |