

정책실명제 등록번호

2011 - 44

- 2011년도 정책자료집 -

택시요금 카드결제 활성화



【도시교통본부 택시물류과】

정책추진과정 비망록

정 책 명	택시요금 카드결제 활성화	총 소요기간 및 예산액	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기 간 : 2007 ~ 계속 ○ 소요예산 : 36,302백만원 (국고보조금 0백만원)
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스·지하철과 더불어 택시에도 교통카드·신용카드를 이용할 수 있도록 결제수단을 도입하여 이용시민의 편의증진 및 서비스 제공 		
추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2011. 1. 12 : 2011년 카드택시 보조금 지급기준 통보 ○ 2011. 12. 30 : 2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행 계획 수립·시행 		
관련자 및 업무분담내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시교통본부장 : 김기춘, 장정우, 윤준병 (총괄본부장) ○ 교통기획관 : 신용목, 백 호 (총괄국장) ○ 택시물류과장 : 김홍국, 김명용, 천정욱 (총괄반장) ○ 택시면허팀장 : 이기형, 오세광 (검사공무원) ○ 담 당 자 : 정도훈, 유현식 (감독공무원) 		
다른 기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> ○ (주)한국스마트카드 대표이사 박계현 		
기타			
공개구분	공 개		

정책자료집 수록내용

(목 차)

1. 2011년 카드택시 보조금 지급기준 통보 1
2. 2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행 계획 3

수신자 수신자참조

(경유)

제 목 2011년 카드택시 보조금 지급 기준 알림

1. 귀사/귀조합의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리시에서는 택시이용 시민의 편의를 제공하기 위해 택시카드 이용 활성화 사업을 적극 추진중에 있습니다.

3. 이에따라 당초 택시사업자(법인, 개인)에게 카드단말기 등 보조금을 2010년 까지 지원토록 하였으나, 택시사업자들의 어려운 여건을 감안하여 금년도부터는 카드결제 실적에 따라 보조금(관리비)지급기준을 강화하여 아래와 같이 차등 지원하고자 하니 해당 사업자에게 널리 홍보하여 주시기 바랍니다.

□ '11년도 보조금(관리비) 세부 집행계획

1. 보조금 수령관련 준수 및 이행사항

- 서울시보조금관리조례 제20조에 의거 보조금사업자는 보조금에 대해 별도의 계정을 설정하고 자체의 수입 및 지출을 명백히 구분하여야 함.
 - '11. 3.10까지 '11.2월분 계정 분리된 원장자료 제출, 이후 매년 1월, 7월에 전반기 계정 분리된 원장자료 제출
- 직원들의 급여계좌가 실제 임금지급 대상자와 일치하여야 함.
 - '11. 1분기 보조금 신청시 직원(상근직원, 콜상담원) 급여통장 사본 제출

2. 택시카드 보조금 집행계획

- '11년 예산 : 85,5억원
- 카드실적에 따라 월관리비 보조금 차등지원
 - 월 대당 50건 미만 결제시 월관리비 보조금 지원 중단
 - 월 대당 50건 이상 결제실적에 따라 월관리비 6천원 지원
 - 월 대당 50건 초과 50건 마다 1,000원씩 추가 지원
 - 최대 월관리비 보조금은 최대 1만원까지 지원
- 여객자동차운수사업법 제26조 위반차량에 대한 보조금 중단
 - 12개월 이내 1회 위반시 1개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 2회 위반시 4개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 3회 위반시 카드결제기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지.

3. 조치계획

- 상기의 '11년도 보조금 집행계획은 2011. 1. 1부터 적용함. 끝.

서울특별시



수신자 (주)한국스마트카드사, 서울특별시 택시운송사업조합 이사장, 서울특별시 개인택시운송사업조합 이사장

★주무관 유현식 택시정책팀장 이기형 택시물류과장 01/12 김홍국

협조자

시행 택시물류과-883 (2011.01.12.) 접수 ()
우 100-744 서울, 시 중구 을지로1(태평로 1가 31) / 홈페이지
전화 02)6321-4244 /전송 02)3707-9769 / 이메일 / 공개

문서번호	택시물류과-8598	★주무관	택시물류과장	교통기획관	도시교통본부장
보존기간	5년	정도훈	김홍국	한문철	12/30 김기춘
결재일자	2010. 12. 30.				
공개여부	공개				
방침번호		협 조	택시정책팀장		이기형

2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행계획

도시교통본부
(택시물류과)

2011년 브랜드콜택시 및 카드택시 보조금 집행계획

브랜드콜택시와 카드택시에 대해 시장경쟁을 통한 브랜드콜사의 자립운영을 유도하고, 보조금 지원 중단, 운영실적에 따른 보조금 지원 차등화 등을 통해 예산집행의 효율성을 기하고자 함.

□ 추진근거

- 브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획(시장방침 제295호, 2010.8.10)
 - 실적저조 및 불량회원에 대한 보조금 지원 중단 강화
 - '14년까지 단계적 축소 지원하고, '15년부터 택시사업자(운전자) 자체 부담
 - 연도별 지원규모 : 261억원('11.), 250억원('12.), 203억원('13.), 131억원('14.)
- 우리시 투·용자사업 심사결과(2010.9.15)
 - 콜처리 및 카드결제 실적에 따른 차등 지원방식 도입
 - 매년 20%씩 보조금 지원규모를 축소하고, '14년 이후 지원 중단 추진

□ 보조금 지원사업 추진현황

- 브랜드콜택시 운영현황
 - 브랜드콜사 : 6개(나비콜, 엔콜, 친절콜, 에스택시, 하이콜, 케이택시)
 - 운행대수 : 41,363대(전체 택시 72,359대의 57%)
 - 콜처리 실적
 - 월 콜실적 : 138천콜('07.12월) → 644천콜('10.11월) ※ 4.7배 증가
 - 1일 대당 콜실적 : 0.29콜('07.12월) → 0.75콜('10.11월) ※ 2.6배 증가
 - 업무택시 참여업체 : 680개('07.12월) → 4,091개('10.11월)
 - 여성 안심귀가서비스 등록자 : 6,580명('07.12월) → 116,300명('10.11월)
 - 보조금 지원
 - 콜단말기 대당 20만원, 콜운영비 대당 월 3만원 보조
 - '07.12월 도입이후 총 488억원 지원
 - ▶ 45억원('07.), 115억원('08.), 173억원('09.), 155억원('10.)

○ 카드택시 운영현황

- 카드결제기 공급 : 한국스마트카드사(KSCC)
- 장착대수 : 69,171대(전체 택시 72,359대의 96%)
- 카드결제율 : 3.5%(‘07.12월) → 37.2%(‘10.11월)
- 보조금 지원
 - 카드단말기 대당 15만원, 월관리비 대당 1만원, 월통신비 대당 5천원(법인)
 - ‘07.3월 도입이후 총 275억원 지원
 - ▶ 23억원(‘07.), 78억원(‘08.), 83억원(‘09.), 91억원(‘10.)

□ 보조금 지원 개선 추진배경

- 시가 보조금을 브랜드콜사에게 지급함에 따라 보조금 지원이 택시사업자(운전자)에게 실질적으로 혜택이 돌아가지 않는다는 지적이 제기되고 있으며,
- 지금까지 3년간 보조금 지원을 지속하였음에도, 여전히 브랜드콜사들은 적자경영을 주장
 - 사업운영에 있어 관리직원의 과다로 경영·운영상의 비효율성을 나타내는 등 관리·운영상의 문제점이 나타남.
 - 향후 시장경쟁 원리를 통해 브랜드콜사의 경쟁력을 높이고 자립운영 기반을 확충해 나가도록 유도

※ 한경회계법인 확인·조사 결과(조사기간 : ‘10.10.27~11.19)

- ‘09년도 손익분석 결과(대폭적자 1개소, 소폭흑자 2개소)
 - 나비콜 -18.5억원, 친절콜 2.7억원, 하이콜 1.6억원
 - ※ 엔콜(동부건설과 계정분리 불가), 에스택시(‘09.12월 법인 변경) 및 케이택시(‘09.12월 브랜드 지정)는 작년말 사업자 변경 등으로 분석 제외
- ‘10년도 손익분석 결과(적자 4개소, 소폭흑자 1개소)
 - 나비콜 -11.2억원, 친절콜 1.5억원, 하이콜 -0.5억원, 에스택시 -2.7억원, 케이택시 -8.1억원

- 콜운영비 및 카드관리비 보조금 모두 월 1건 이상만 처리하면 보조금이 지급되고 있어 실적을 개선시키려는 노력이 부족
- 보조금 지원을 현행대로 유지해도, 현재 택시수송분담률의 지속적인 감소, 택시승객 정체 등 여건을 볼 때 콜처리 실적의 획기적인 증대 및 브랜드콜사(6개)의 자립운영이 불투명 하고, 오히려 브랜드콜사만 살려 준다는 비판이 제기될 수 있음.
- 따라서 당초 브랜드콜택시 및 카드택시 지원계획('10.8.10) 및 우리시 투·용자심사 결정사항('10.9.15)에 의거하여 보조금 지원의 중단 또는 엄격히 제한하여 지원함으로써 브랜드콜사 등에 경각심을 부여하고 실적 개선을 통한 자립운영을 위하여 자체 운영개선 노력의 유도가 필요

□ 향후 추진방향

- 보조금 지원의 중단 또는 엄격한 제한 지원
 - 여객자동차운수사업법 위반으로 행정처분을 받은 경우 보조금 지원 중단 강화
- 콜처리 실적에 따른 보조금 차등지원 강화 등 경쟁요소를 도입하고, 예산의 효율적인 집행 도모
 - 브랜드콜택시 : 콜처리 실적에 따라 매월 콜운영비 차등 지원
 - 카드택시 : 카드결제 실적에 따라 매월 카드관리비 차등 지원
- 시장경쟁 원리를 통한 브랜드콜사 경쟁력 제고 및 상호 인수·합병을 통한 경쟁력 있는 브랜드콜사로의 자율 통폐합 유도
 - 브랜드콜사는 스스로 생존을 위해 자체적인 홍보 강화 및 차별화된 여성안심 귀가서비스 강화 등 긍정적인 측면도 기대
- 보조금을 택시사업자(법인)에게 직접 지원하는 방식으로 개선
 - 개인택시의 경우 콜처리 및 카드결제 실적에 따른 보조금 지원내역 통보 및 입금처리 등 보조금 지급업무를 위한 별도의 행정인력 소요를 고려하여 기존처럼 브랜드콜사 등에게 지원토록 함.

□ '11년도 보조금 세부집행계획

1. '11년도 예산안 : 233.8억원

- 브랜드콜택시 148.3억원, 카드택시 85.5억원
- '10년 예산 262.2억원 대비 28.4억원 감소
 - 브랜드콜택시 Δ 22.8억원(15%↓), 카드택시 Δ 5.7억원(6%↓)

2. 브랜드콜택시 보조금 집행계획

- 보조금 지원기준 강화
 - 콜처리 실적에 따라 콜운영비 보조금 차등지원
 - 월 대당 30콜 미만 콜처리 실적 택시에 대하여 콜운영비 보조금 지원 중단
 - 월 대당 30콜 이상 콜처리 실적 택시에 대하여 콜운영비 월 2만원 지원
 - 월 대당 30콜 초과 1콜당 1,000원씩 추가 지원
 - 최대 콜운영비 보조금은 월 3만원까지 지원
 - 여객자동차운수사업법 제26조 위반차량에 대한 보조금 중단
 - 12개월 이내 1회 위반시 현행 1개월 → 3개월로 강화
 - 12개월 이내 2회 위반시 현행 추가 1개월 → 추가 3개월로 강화
 - 12개월 이내 3회 위반시 콜단말기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지(현행 유지)
 - 브랜드콜택시 가입대수 목표(4만대) 달성으로 신규 콜단말기 보조금 지원 중단
 - 브랜드별 운영평가에 따른 인센티브 지원 중단
- '11년 소요예산 산출내역
 - 콜운영비 보조금 : 95.4억원 / 홍보비 : 1.1억원

▶ 월 30콜 미만	: 41,000대×0원×20%×12개월 = 0원(보조금 지급 중단)
▶ 월 30~34콜	: 41,000대×22,000원×50%×12개월 = 54.1억원
▶ 월 35~39콜	: 41,000대×27,000원×20%×12개월 = 26.6억원
▶ 월 40콜 이상	: 41,000대×30,000원×10%×12개월 = 14.7억원
※ 외국인관광택시 16억원, 업무추진비 15백만원은 제외	

- 브랜드콜택시 132억원 중 '11년 예산집행 예상액은 96.5억원으로,
- 잔여예산(35.5억원)은 택시 청소장비 지원, 교육개선 지원, 불법자동차 시스템 개선 등으로 활용 추진계획임.

3. 카드택시 보조금 집행계획

○ 보조금 지원기준 강화

- 카드결제 실적에 따라 월관리비 보조금 차등지원
 - 월 대당 50건 미만 결제시 월관리비 보조금 지원 중단
 - 월 대당 50건 이상 콜처리 실적 택시에 대하여 월관리비 6천원 지원
 - 월 대당 50건 초과 50건마다 1,000원씩 추가 지원
 - 최대 월관리비 보조금은 최대 1만원까지 지원
- 여객자동차운수사업법 제26조 위반차량에 대한 보조금 중단(현행 미적용)
 - 12개월 이내 1회 위반시 1개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 2회 위반시 4개월간 보조금 지급 중단
 - 12개월 이내 3회 위반시 카드결제기 회수 및 6개월 이내 재장착 금지

○ '11년 소요예산 산출내역

- 월관리비 67.2억원 / 카드단말기 보조금 5.8억원 / 통신비 12.5억원

▶ 월 50건 미만	: 72,359대×0원×4%×12개월 = 0원(보조금 지급 중단)
▶ 월 50~99건	: 72,359대×6,000원×11%×12개월 = 5.7억원
▶ 월 100~149건	: 72,359대×7,000원×21%×12개월 = 12.7억원
▶ 월 150~199건	: 72,359대×8,000원×30%×12개월 = 20.8억원
▶ 월 200~249건	: 72,359대×9,000원×19%×12개월 = 14.8억원
▶ 월 250건 이상	: 72,359대×10,000원×15%×12개월 = 13.2억원

□ 향후 조치계획

- '11년도 보조금 지원기준은 방침 즉시 브랜드콜사, KSCC, 택시사업자 (운전자)들에게 통보하고 2011.1.1부터 적용토록 함.

책자명	2011년도 정책자료집 (택시요금 카드결제 활성화 사업)
발행일	2012. 2.
발행처	서울특별시 도시교통본부 택시물류과
참여자	
편집	주무관 유현식 (☎3707-8279)
인쇄	