

제278회 시의회 임시회  
주요업무보고  
2018년 2월

시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

# 2018년 주요업무보고



서울시자원봉사센터  
Seoul Volunteer Center

# 서울시자원봉사센터 일반현황

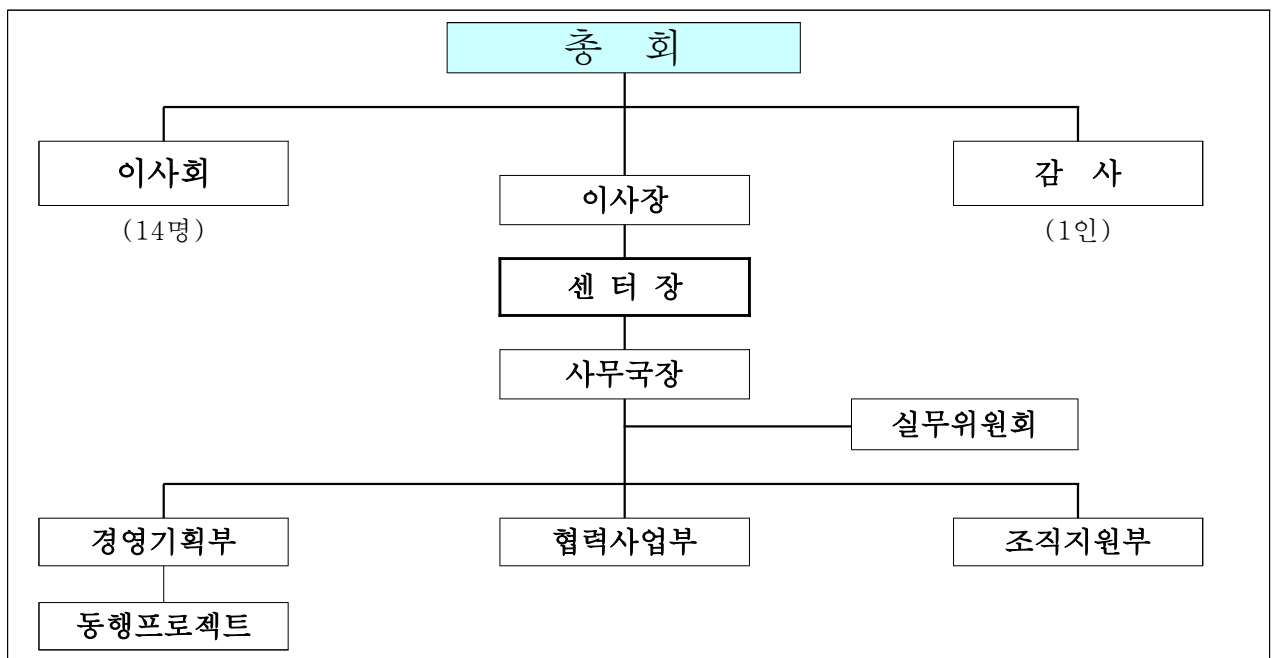
## ■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 자원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

## ■ 조직 및 인력

### ○ 조직

(‘18.01.31. 현재)



### ○ 인력 : 24명

(‘18.01.31. 현재)

구분	계	센터장	사무국장	부장	팀장	대리	주임
현원	24명	1	1	3	5	6	8

※정원 외 인력 13명 별도운영 : 동행프로젝트 7명, 코디네이터 2명, 연구직 1명, 평창 3명

## ■ 예산현황

### ○ 세 입

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

구분	연도	2018년		2017년		증감		
			%		%		%	
센터운영	계	4,622,637	100.0	2,851,008	100.0	1,771,629	62.1	
	출연금수입	4,575,721	99.0	2,620,934	91.9	1,954,787	74.6	
	잉여금	0	0.0	150,000	5.3	△150,000	△100.0	
	보조금수입	코디네이터	46,916	1.0	42,074	1.5	4,842	11.5
	사업외수입	기타수입	0	0.0	38,000	1.3	△38,000	△100.0

### ○ 세 출

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2018년		2017년		증감	
			%		%		%
계		4,622,637	100.0	2,851,008	100.0	1,771,629	62.1
자원봉사센터운영	소계	2,529,877	54.7	1,863,008	65.3	666,869	35.8
	인건비	1,615,163	34.9	1,275,748	44.7	339,415	26.6
	경비	788,445	17.1	494,260	17.3	294,185	59.5
	성과급	116,269	2.5	83,000	2.9	33,269	40.1
	예비비	10,000	0.2	10,000	0.4	-	-
자원봉사센터사업	소계	2,092,760	45.3	988,000	34.7	1,104,760	111.8
	시민참여활성화	155,000	3.4	263,000	9.3	△108,000	△41.1
	자원봉사네트워크강화	56,700	1.2	44,000	1.5	12,700	28.9
	선도역할제고	526,000	11.4	626,000	22.0	△100,000	△16.0
	청년자원봉사동행	1,315,060	28.4	-	-	1,315,060	-
	조직경쟁력강화	40,000	0.9	55,000	1.9	△15,000	△27.3

## ■ 미션체계(2013~2018)

### 미션

## 시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

- 서울과 관계있는 모든 이들과 화합하여 실천함
  - 삶 속에서 만족과 기쁨이 지속 가능하도록 하는 참여 행위

### 비전

## 언제 어디서나 모두가 참여 가능한 자원봉사 전문 플랫폼

- 시·공간, 대상의 제약 등 차별 없이 개방된 실천
  - 선도와 지원의 역량을 갖추고 소통과 교류 협력의 장을 마련함

### 핵심 가치 [HOST]

인문정신  
Humanitas

개방성  
Openness

자기주도성  
Self-motivated

신뢰  
Trust

- 인간과 시대에 대한 성찰, 다름을 인정하고 융·복합 지향
  - 자기육구와 필요에 의한 스스로의 선택과 책임 등

### 경영철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

## 2017년 사업성과

### 일상에서 꽃피는 자원봉사 문화

- 시민주도형 자원봉사 프로그램 개발 보급으로 시민참여 활성화 지원
  - 자치구 특성화 프로그램 지원(어린이가족봉사단, 청소년 봉사학습, 소모임 활성화 등 22개구, 44개 사업 199,848천원)
  - 지역 풀뿌리 단체 프로그램 공모사업(시민주도형 프로그램 발굴 136개 단체, 104,718천원)
- 시민이 직접 참여하고 만들어가는 온라인 자원봉사 플랫폼 「V세상」
  - 사회적 이슈와 연계된 프로모션 및 협업을 통해 새로운 자원봉사 가치 구현
    - 일상의 1분 「손과 목소리로 만드는 작은 변화」 (277명), 모바일 키즈 어린이 교육 안전교육(가동초등학교 등 170개교 추진)
    - 「V툰(자원봉사 웹툰 헬퍼스 하이) 제작 「카카오 같이 가치」 연재 총 10회, 시민응원 3,743명
  - 「V세상」 가치 확산을 위한 전국 자원봉사 컨퍼런스 개최(300명)

### 온전한 시민성을 실현하는 자원봉사

- 자원봉사 리더십강화를 위한 교육 지원
  - 상담가, 아파트 리더 양성·심화교육(162명), 자치구교육지원(7회), 시민리더 해외 연수지원(대만, 11명)
  - 자원봉사 인권교육 커리큘럼 등 개발(2회) 및 교육(한국법조인협회 협업 16회, 412명)
- 자원봉사 관리자 역량 혁신을 위한 학습 플랫폼 운영
  - 관리자 학습 소모임(21회, 167명), 전문성 향상 교육(12회, 239명) 및 콘텐츠개발(1회)
  - 국내 자원봉사 관련 연구 활성화를 위한 연구 공모 지원 사업(12건)

### 연대와 협력의 자원봉사 네트워크 구축

- 중간지원 조직 등 유관기관 간 협업을 통한 공동의제 도출 및 활동 수행
  - 재난 관리 자원봉사 모형 개발 연구(1회), 수해복구 지원(충북괴산, 3회 482명), 기업연계 재난(지진) 물품 지원(포항, CJ헬스케어등 1회), 재난안전 네트워크 구축(9개단체, 포럼 및 회의 4회)
  - 한국자원봉사의 해 지구시민자원봉사축제(1회 1,000명), 전북지역 불런투어 운영(5회 180명)
- 기업-지역사회 연계를 위한 지역 자원봉사 활성화
  - 맞춤형 프로그램 제안 진행 등 기업-민간단체 협력을 통한 활동 지원·연계(75건), 기업 자원봉사 운영(13개 기업, 62회)
- 동아시아 주요 도시간의 협력 과제 발굴 및 자원봉사 노하우 공유(몽골, 네팔, 태국 등 5회)

# 2018년 사업추진 계획



# 2018년 사업추진 계획

## I 자치구 자원봉사센터 혁신과 서울시센터 역할 고도화

- 1-1. 자치구 자원봉사센터의 민간 주도성 강화
- 1-2. 자원봉사 프로그램 혁신
- 1-3. 시민력 향상을 위한 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육
- 1-4. 서울지역 자원봉사 정책개선 과제 연구
- 1-5. 이슈중심의 국제교류 및 협력

## II 시민참여 인프라 조성 및 자원봉사 참여문화 확산

- 2-1. 온라인 플랫폼 운영
- 2-2. 자원봉사 홍보·캠페인
- 2-3. 지역과 연계하는 기업네트워크운영
- 2-4. 자원봉사 관리 인프라 고도화

## III 청년 자원봉사 동행

- 3-1. 동행 리더십 성장
- 3-2. 대학생 자원봉사활동 지원
- 3-3. 수요처 운영 지원
- 3-4. 홍보 및 활동 관리

## IV 조직경쟁력 강화

- 4-1. 중장기 발전 전략 수립

# I. 자치구 자원봉사센터 혁신과 서울시센터 역할 고도화

① 자치구 자원봉사센터의 민간 주도성 강화

② 자원봉사 프로그램 혁신

③ 시민력 향상을 위한 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육

④ 서울지역 자원봉사 정책개선 과제 연구

⑤ 이슈중심의 국제교류 및 협력



# 1 자치구 자원봉사센터의 민간 주도성 강화

- 시·구센터 공동 협력체계 구축과 정책과제 공동 대응
- 민간주도 자치구센터 운영 모델링을 통해 서울형 자원봉사센터 운영 기틀마련
- 자치구 자원봉사 주도성 확보 및 동거점 운영 활성화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 민간주도성 강화를 위한 자치구센터 모델링 및 자치구 주도의 동거점 운영 활성화 지원
- 소요예산 : 49,000천원

## □ 추진계획

- 시·구 공동협력체계 구축과 자원봉사 정책 과제 공동대응
  - 주요현안 공유 및 공동협력체계 구축을 위한 센터장 회의(10회)
  - 센터운영 역량 및 전문성 강화를 위한 신입 센터장 교육 및 워크숍(2회)
  - 시구센터 관리자간의 네트워크 지원사업(2회)
  - 자치구 특성사업 및 공동사업 대응을 위한 자원봉사 예비관리자 운영(22명)
- 민간주도 자치구자원봉사센터 운영 모델링 구축 신규
  - 내·외부 전담 TF팀 운영을 통한 지원체계 구축 지원
  - 현황분석, 성과관리개발 및 역량강화를 위한 컨설팅(6회)
- 자치구 주도의 자원봉사 동거점 운영 활성화 지원
  - 컨설팅(10회) 및 자치구 네트워킹(2회)을 통한 사업역량 강화
  - 거점 사업 모델링을 위한 성과 컨퍼런스 진행(1회) 신규
  - 기타 거점 운영에 필요한 제반사항 상시 지원(현황조사, 정책개발 등)

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
49,000	13,700	18,100	4,850	12,350
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 시·구센터장 전략회의</li> <li>▸ 시·구센터장 세미나</li> <li>▸ 청년코디네이터 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 자치구센터 현황분석</li> <li>▸ 캠프 컨설팅</li> <li>▸ 시·구센터 네트워크사업(1차)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 자치구센터 컨설팅</li> <li>▸ 동거점 담당자 네트워크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 캠프성과 컨퍼런스</li> <li>▸ 자원봉사센터 모델링 보고서 제작</li> <li>▸ 시·구센터 네트워크사업(2차)</li> </ul>

## 2

# 자원봉사 프로그램 혁신

- 시민성 경험과 시민참여 문화확산을 위한 프로그램 개발과 지원
- 자원봉사활동 확장을 위한 광역단위 협력 프로그램 개발

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 지원 및 자원봉사 영역 확장
- 소요예산 : 296,000천원

### □ 추진계획

- 청소년봉사학습 혁신 모델 구축 사업(자치구별 1개~3개, 50,000천원) 신규
  - 지역교육지원청(11개)을 거점으로 청소년 봉사학습 운영협의체 구성 및 운영
  - 학교교육계획에 의한 청소년봉사학습 실천학교 운영(중·고등학교)
  - 청소년봉사학습 운영을 위한 기반 조성(멘토단 발굴육성, 교사연수, 협의체 공동연수)
- 자원봉사활동 범위 확장 : 광역단위 협력 프로그램 개발 신규
  - 사회적 경제 영역 확장을 위한 멘토와 함께하는 관리자 학습모임(5회)
  - 청소년 자원봉사와 사회적경제 진로체험의 통합적 모델 개발 및 시범사업
- 자치구 자원봉사 프로그램 개발 및 지원(3개분야, 200,000천원)
  - 어린이가족 봉사 프로그램 지원(8개 자치구, 40,000천원)
  - 지역 소모임 활성화 지원(10개 자치구, 80,000천원)
  - 자치구 자원봉사 특색 프로그램 지원(10개 자치구, 80,000천원)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
296,000	267,800	11,200	5,000	12,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>·지구 공동기획워크숍</li> <li>·자치구 혁신프로그램 교부금 지원</li> <li>·청소년 봉사학습 지역협의체 구성 및 멘토단 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·자치구 혁신P/G 진행</li> <li>·청소년봉사학습 실천학교 운영지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·분야별 모니터링 및 컨설팅</li> <li>·청소년 진로체험 시범사업 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·자치구 혁신P/G 성과공유회</li> <li>·우수프로그램 보고서 제작</li> </ul>

### 3 시민력 향상을 위한 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육

- 자원봉사 학교를 통해 관리자의 필요역량을 설정하고 적시성 있는 교육지원
- 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 리더 교육으로 허브역할 확대

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터, 유관기관 관리자, 시민리더(캠프·아파트봉사단) 등
- 사업내용 : 자원봉사 전문가 양성 및 관리자 교육의 정규화와 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 교육 인프라 개발
- 소요예산 : 71,000천원

#### □ 추진계획

- 자원봉사 학교 운영: 전문가 양성 및 시민력 향상을 위한 자원봉사 교육 과정
  - 자원봉사 관리자 과정: 관리자 교육의 전문화와 정규화
    - 입문과정 : 자원봉사 관리업무 이해 및 직무역량 강화를 위한 신입관리자 교육(2회)
    - 직무과정 : 직무별 담당자의 전문 역량 강화를 위한 직무교육(4회) **신규**
    - 전문과정 : 관리자 영역의 고도화 및 전문성 확보를 위한 자원봉사관리자 아카데미(10회)
  - 시민리더과정 : 시민력 향상을 위한 시민리더 교육과정
    - 자원봉사 거점 리더과정 : 상담가 및 아파트 봉사단 양성·심화교육(3회), 캠프장 권역별 리더교육(2회), 차세대 시민리더 해외연수(1회)
    - 자원봉사 인권교육 콘텐츠 개발 및 교육(18회) 등 유관기관(한국법조인협회 공익인권센터, 서울인재개발원, 서울평생교육진흥원 등)과 협력을 통한 시민리더 교육기회 확대
- 자원봉사 학교 운영 심화과정 개발 및 인프라 구축
  - 자원봉사 학교 운영 과정개발(심화과정) : 교육기관과 협력을 통한 전문성 확보(1회) **신규**
  - 교육 수요조사 및 분석, 평가지표 개발, 교육자료 발굴 및 전파(4회)

#### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
71,000	9,875	25,675	24,750	10,700
사업 추진일정	· 자원봉사 학교운영 (입문과정) · 자원봉사 인권교육	· 자원봉사 학교운영 (직무·전문시민리더) · 교육평가지표개발	· 자원봉사 학교 운영 과정 개발 · 시민리더 해외연수	· 교육자료 발굴 및 전파

## 4

## 서울지역 자원봉사 정책개선 과제 연구

- 제3차 국가 기본계획과 연관된 광역적 진흥계획 연구/정책과제 조율
- 센터의 정책과제 수행방식 고도화 방안 개발

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시·자치구자원봉사센터, 유관기관·단체 관리자 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 및 사업개발 선도
- 소요예산 : 85,800천원

### □ 추진계획

- 자원봉사 정책개발 : 서울시 자원봉사 및 시민사회 정책수요 대응
  - ‘자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(행정안전부)’에 따른 연구 실행(1건)
- 센터 주요사업 효과성 제고를 위한 연구 및 제안
  - 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상)의 혁신 확산 관리 개선 방안 도출(1건)
  - 센터의 체계적인 자원봉사 컨설팅 제공을 위한 체계 및 도구 개발(1건)
  - 사업개발 주제별 자원봉사 집담회 운영(3회)
- 센터 사업추진을 위한 정보생산 신규
  - 연구과제 도출을 위한 시민의견 조사(1회), 연구자문위원회(2회) 운영
  - 사업추진의 이론적 근거, 관련 현황 자료 조사 지원
- 광역단위 자원봉사센터의 연구 및 정책개발 기능 강화
  - 정책연구 및 사업개발 책임연구원 선임(1명)으로 자체 연구 역량 강화

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
85,800	15,600	17,750	18,800	33,650
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 책임연구원채용(1월)</li> <li>▸ 연구자문회의(2월)</li> <li>▸ 자원봉사집담회(2월)</li> <li>▸ 시민의견조사(2월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 정책연구(4-6월)</li> <li>▸ 사업개발(4-6월)</li> <li>▸ 자원봉사집담회(5월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 정책연구(7월)</li> <li>▸ 사업개발(7-9월)</li> <li>▸ 자원봉사집담회(9월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 사업개발(10-12월)</li> <li>▸ 연구자문회의(12월)</li> <li>▸ 보고사항간·평가(12월)</li> </ul>

# 5

## 이슈중심의 국제교류 및 협력

- 자원봉사의 국제적 공동과제를 주도하는 서울시센터의 위상 확보
- 제3세계 및 재한 외국인 대상 서울의 자원봉사 문화보급 및 국제교류

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시·자치구자원봉사센터, 유관기관·단체 관리자, 국제기구 등
- 사업내용 : 중장기 국제협력 전략을 바탕으로 한 SDGs 등 글로벌 이슈 공동대응
- 소요예산 : 24,200천원

### □ 추진계획

- 중장기 국제협력 전략 수립 및 글로벌 이슈 공동대응
  - 글로벌 시민리더 육성과 국제이슈 공동대응 기반을 마련하기 위한 전략 수립 신규
  - 국제 자원봉사 대회 참석 지원 등을 통한 국제이슈 발굴 및 현장적용
    - IAVE 독일 세계대회 관리자 국제교류 지원(10월), 방한 국제단체와 교류 추진
- 제3세계 및 재한외국인 자원봉사 문화보급
  - 공적개발원조(ODA) 수혜국가 자원봉사 문화 전파(연중), 재한 외국인 자원봉사 교류(2회)
  - 서울 일상 속 자원봉사에 대한 온라인 자료 배포(3건)
- 국내외 주요 자원봉사 소식지 발행(2회)
  - 국내외 통번역봉사단 구성 및 온·오프라인 활동(40명)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
24,200	3,000	2,800	17,800	600
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중장기 국제협력 전략 수립</li> <li>· 전문자료 보급확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주요소식지 발행(1회)</li> <li>· 제3세계 재한외국인 문화전파(1차)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국제이슈 공동대응</li> <li>· 제3세계 재한외국인 문화전파(2차)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· IAVE 세계대회 교류</li> <li>· 주요소식지 발행(2회)</li> </ul>

## Ⅱ. 시민참여 인프라 구성 및 자원봉사 참여문화 확산

① 온라인 플랫폼 운영

② 자원봉사 홍보 · 캠페인

③ 지역과 연계하는 기업네트워크운영

④ 자원봉사 관리 인프라 고도화

# 1 온라인 플랫폼 운영

- 사회적 이슈와 연계된 캠페인을 통한 시민참여의 온·오프라인 플랫폼 운영
- 시민이 직접 제안하고 함께 실천하는 시민주도의 자원봉사 모델 구현

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 온라인 플랫폼 V세상 운영, 캠페인, 뉴미디어 운영, 전산인프라 강화
- 소요예산 : 120,000천원

## □ 추진계획

- 자원봉사 온라인플랫폼 「V세상」 파트너 신규개발 및 네트워크 강화
  - 「V세상」 신규 파트너(청년단체, 스타트업 등) 발굴 및 활동콘텐츠 개발 지원(10개)
  - V파트너 공동사업 추진(2회) 및 네트워크 파티(1회)
- ‘일상 속 작은 실천’ 커뮤니케이터(전담 봉사자) 운영(20명) : 콘텐츠 개발 및 운영
  - 커뮤니케이터 육성관리, 활동콘텐츠 개발 워크숍(1회) 및 활동사례 공유
  - 안전·기후변화 등 테마별 ‘일상 속 작은 실천’ 기획 및 활동추진(6회)
- 사회적 이슈를 해결하는 시민참여 캠페인 추진 신규
  - ‘안녕하세요’ 등 일상의 변화를 이끄는 캠페인 전개
- 뉴미디어 강화 : 시민과의 소통 및 센터 이미지·브랜딩 효과 제고
  - SNS를 통한 콘텐츠 공유 및 확산, 소통개방형 온라인 캠페인, 이벤트 운영
- 전산 인프라 강화
  - 「V세상」 시스템 운영 관리 및 1365 자원봉사포털 운영
  - 자치구센터 홈페이지와 「V세상」 연계 및 지원 등 운영관리

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
120,000	24,322	33,842	31,318	30,518
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V파트너 설명회(1차)</li> <li>▸ 커뮤니케이터 구성 및 콘텐츠 개발 워크숍</li> <li>▸ 안녕하세요캠페인 전개 (엘리베이터 외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V파트너 간담회(2차)</li> <li>▸ V파트너공동사업(1회)</li> <li>▸ 안녕하세요캠페인 전개 (미세먼지 외)</li> <li>▸ 신규 파트너 기관 모집</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V파트너 간담회(3차)</li> <li>▸ 안녕하세요캠페인 전개</li> <li>▸ V파트너공동사업(1회)</li> <li>▸ 활동콘텐츠 개발연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V파트너 간담회(4차)</li> <li>▸ V파트너 네트워크파티(1회)</li> <li>▸ 안녕하세요캠페인 전개</li> <li>▸ 활동콘텐츠 개발연계</li> </ul>

## 2

# 자원봉사 홍보 · 캠페인

- 언론매체를 활용한 시민대상의 자원봉사 활동사례 공유와 확산
- 안녕한 대한민국을 만드는 범국민 운동의 주도적 역할

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 단체 등
- 사업내용 : 자원봉사 언론보도, 기자간담회, 캠페인 등
- 소요예산 : 35,000천원

### □ 추진계획

- 언론매체를 통한 센터 주요 사업성과 공유와 확산
  - 서울시 언론과, tbs 등을 통한 상시 언론보도
  - 주요 사업의 전략적 기획보도 및 인터뷰(4회)
  - 언론사 및 서울시 출입기자를 대상으로 기자간담회 추진(3회)
- 자원봉사 시민참여 확산 캠페인
  - 지하철 모서리, 영화관 등과 같은 광고 매체를 활용한 브랜드 홍보(2회)
  - 전국단위 캠페인 추진 : 일상의 변화를 이끄는 ‘안녕하세요 캠페인’ 추진 신규
  - 뉴미디어, 서울시 등의 홍보 채널을 통해 시민 참여 캠페인 추진
    - 시민 캠페인 4회, 자치구 및 타기관 확산 20회, V세상 연계 등 50회

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
35,000	-	16,000	3,000	16,000
사업 추진일정	▶안녕하세요 캠페인 (엘리베이터 외) ▶기자간담회(3월)	▶안녕하세요 캠페인 (미세먼지 외)	▶안녕하세요 캠페인 ▶기자간담회(8월)	▶안녕하세요 캠페인 ▶기자간담회(11월)



### 3

## 지역과 연계하는 기업네트워크 운영

- 임팩트 있는 사회변화를 위한 다양한 섹터간의 협업으로 사회적 가치 창출
- 기업임직원 자원봉사 프로그램 고도화를 통해 기업시민성 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 기업, 자치구 및 전국 자원봉사센터, 국내 유관기관 및 단체 등
- 사업내용 : 기업자원 연계·지원, 프로그램개발·운영, 자원봉사마케터 운영 등
- 소요예산 : 15,000천원

### □ 추진계획

- 지역기반활동 연계 : 기업의 사회적 가치 창출 및 기업시민성 강화
  - 기업-민간단체 연계 : 공동추진, 맞춤형 프로그램 진행, 교육 등 지원(96건)
  - 센터 핵심사업 및 사회이슈와 연계한 집중 활동기간 운영 : 기업자원봉사데이(2회)
  - 프로그램 가이드 제작 및 보급(1회, 100부)
  - 타시도 지역 연계한 불런투어 프로그램 개발 및 협력 추진
- 기업-지역사회 네트워크 확대 : 자원봉사활동 고도화 및 NGO·NPO 성장지원
  - 지역연계 프로그램 조사 정보공유(4회), 자원봉사활동 고도화를 위한 실무자 교육(4회) 신규
  - 기업-지역사회 연계를 위한 오프라인 교류마켓 운영(1회), 기업설명회 개최(1회)
- 기업 자원봉사마케터(전담 봉사자) 운영(30명) : 프로젝트 기획 및 운영 등
  - 시민주도 자원봉사프로그램 기획 및 연계, 사례공유 등 프로젝트 기획자 역할 수행
  - 기업 자원봉사 프로젝트 개발 워크숍(1회) 및 기업 자원봉사 프로그램 시범운영(5회)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
15,000	4,200	2,300	1,700	6,800
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업자원봉사설명회</li> <li>· 자원봉사마케터양성</li> <li>· 실무자 담당자 네트워크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업자원봉사데이운영</li> <li>· 도농상생 불런투어</li> <li>· 실무자 교육</li> <li>· 임직원자원봉사활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업자원봉사데이운영</li> <li>· 도농상생 불런투어</li> <li>· 실무자 교육</li> <li>· 임직원자원봉사활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 임직원자원봉사활동</li> <li>· 실무자 교육</li> <li>· 오프라인교류마켓</li> <li>· 기업자원봉사 가이드제작</li> </ul>

## 4

## 자원봉사 관리 인프라 고도화

- 자원봉사관련 상호협력을 통한 자원봉사 운영·관리 질적 수준향상 도모
- 지역공동체 중심의 자연·사회적 재난관리 자원봉사 운영 프로세스 고도화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 자치구자원봉사센터 및 수요처, 재난관련 단체 등
- 사업내용 : 서울시 자원봉사 관리·운영 기능강화 및 재난 관리 프로세스 제시
- 소요예산 : 41,700천원

### □ 추진계획

- 서울시 공공영역 자원봉사 활동지원 및 자원봉사 운영·지원 확대
  - 대규모 단기행사 및 공공서비스 관련 자원봉사자 모집·지원·활동평가(수시)
  - 효율적 자원봉사 운영·관리를 위한 수요조사(1회) 및 컨설팅(12회)
  - 자원봉사활동 운영자 교육(2회) 및 자치구센터 수요처 네트워크운영(2회)
  - 수요처 운영 기준 제시 및 정책 제안을 위한 심의위원회 운영(3회)
  - 서울시 자원봉사 수요처 지침 개정 및 가이드북 제작·배포(150부)
  - 2018 평창동계올림픽·패럴림픽 자원봉사자 배치 및 지원(약 5,000명, 1~3월)
- 인정·격려문화 확산 : “자원봉사 시민상(像)” 발굴등을 통한 자원봉사자 사기진작
  - 자원봉사자 유공자 표창(1회), 문화나눔(수시) 등
- 재난 안전사회를 위한 지역 중심의 대응체계(예방/복구) 운영
  - 예방활동 중심의 ‘재난 안전사회 네트워크 사업(워크숍, 사업지원 등)’ 추진
  - 재난안전 대응체계 강화를 위한 네트워크 회의(2회) 및 자원봉사 전문교육(4회)
  - 재난 발생 시 현장 중심의 자원봉사활동 운영(발생시)
- 자원봉사 네트워크 단체 회원활동 및 협력기반 확대
  - 사회이슈 발굴 및 해결을 위한 협업·교류활동

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
41,700	19,475	6,675	3,525	12,025
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자원봉사관리자 교육(2월)</li> <li>· 재난 프로그램 개발 워크숍(2월)</li> <li>· 수요처심의위원회(3월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자원봉사관리자 교육(6월)</li> <li>· 재난안전 프로젝트 운영(4~10월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요처심의위원회(7월)</li> <li>· 재난안전 프로젝트 모니터링(7월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요처심의위원회(10월)</li> <li>· 자원봉사용공자 표창(11월)</li> <li>· 재난 자원봉사 성과보고회(11월)</li> </ul>

### Ⅲ. 청년 자원봉사 동행

① 동행 리더십 성장

② 대학생 자원봉사활동 지원

③ 수요처 운영 지원

④ 홍보 및 활동 관리

# 1 동행 리더십 성장

- 자원봉사 및 사회참여 의미에 대한 이해와 공감을 통해 사회적 가치를 함양한 리더십 역량 강화
- 동행 참여자로서의 자부심과 자기성장을 할 수 있도록 역할 정립

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 동행 참여 대학생, 수요처 관리자
- 사업내용 : 대학생 교육, 활동기관 관리교사 교육, 온라인 교육 시스템 마련
- 소요예산 : 135,670천원

## □ 추진계획

- 신규 참여 대학생 교육 과정 운영
  - 동생이해와실제(25회) : 대상별 접근법 및 놀이참여 방법론, 교육법, 학습법 등
  - 동행학개론(15회) : 자원봉사의 의미와 가치, 동행 선배들의 성장·변화스토리 등
- 참여 경험 및 사회적 리더십 향상 : 동행 인문학 25회 운영
- 장기 참여자 교육(2회): 소진 예방 및 성장 유도 교육
- 관리교사 교육(10회) 및 워크숍(2회) : 대학생 봉사자의 멘토로서 소통 및 관리 능력 강화
- 참여자의 편의성 제고를 위한 온라인 교육 시스템 마련 신규
  - 동행 활동과 관련한 주요 콘텐츠 영상물 제작 및 온라인 교육 운영
- 교육 사전·사후 비교 조사를 통한 교육의 효과성 제고(2회)

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
135,670	45,100	17,525	6,725	66,320
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학생교육(2~3월/15회)</li> <li>· 직무교육(2~3월/4회)</li> <li>· 교육 사전·사후조사(상시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학생교육(4~6월/20회)</li> <li>· 직무교육(4월/1회)</li> <li>· 장기참여자교육(5월)</li> <li>· 관리교사워크숍(5월)</li> <li>· 온라인교육용영상제작 및 시스템구축(6월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학생교육(8~9월/15회)</li> <li>· 직무교육(8~9월/4회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학생교육(10~11월/15회)</li> <li>· 직무교육(10월/1회)</li> <li>· 관리교사워크숍(10월)</li> <li>· 장기참여자교육(11월)</li> </ul>

## 2

# 대학생 자원봉사활동 지원

- 봉사활동 경험 및 사회적 교류를 통해 자부심과 자기 성장이 가능하도록 지원
- 참여자 간 유대감 형성 및 상호 경험을 공유하여 소속감 및 지속성 증진

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 참여 대학(원)생, 대학사회봉사단 등
- 사업내용 : 대학생 봉사자 주도의 네트워크 운영, 제반사항 지원, 인정·격려
- 소요예산 : 275,240천원

### □ 추진계획

- 대학생 봉사자 주도의 네트워크 운영 강화
  - 대학별 동행 거점 강화 : 대표단 운영(32개학교, 70명) 및 소모임(동아리) 육성·지원(32개교)
  - 청년 네트워크(동문회) : 동행 선·후배 간 조직화 및 활동 확장(진로상담 4회, 홈커밍데이 1회)
- 서울지역대학사회봉사 담당자와의 네트워크 구축을 청년봉사활동의 이슈 주도
- 안정적인 활동 지원 및 인정·격려를 통한 소속감 증진
  - 봉사단증 발급(상시 6,000명) : 봉사자로서의 신분 확인 / 상해보험 가입(1회)
  - 서울시장명의 인증서 발급 : 4,000명(반기별 30시간 이상자)
  - 대학생 진로탐색 및 직업적 비전을 위한 기업탐방 : 4회
  - 문화공연 관람(뮤지컬관람, 체험활동 등) : 2,000명
  - 자기 주도적 해외봉사활동(50명), 해외연수 공모사업(4팀, 20명) 운영
  - 유공자 서울시장 표창 수여 : 80명(2년 이상 참여자)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
275,240	44,170	73,000	79,670	78,400
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학대표단선발(2월)</li> <li>· 대학소모임 구성(2~3월)</li> <li>· 봉사단증 발급(연중)</li> <li>· 인증서발급 배부(2~3월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업탐방(4,6월/2회)</li> <li>· 사회봉사단 간담회(4월)</li> <li>· 선배진로상담(5월/2회)</li> <li>· 문화 나눔(5~6월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 해외봉사활동(7~8월)</li> <li>· 해외연수 프로그램(8월)</li> <li>· 상해 보험 가입(9월)</li> <li>· 인증서발급 배부(8~9월)</li> <li>· 기업탐방(9월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 선배진로상담(10월/2회)</li> <li>· 기업탐방(10월)</li> <li>· 사회봉사단 워크숍(10월)</li> <li>· 문화 나눔(10월)</li> <li>· 동행 홈커밍데이(11월)</li> <li>· 유공자 표창 수여(11월)</li> <li>· 대학대표단 평가회(12월)</li> </ul>

### 3

## 수요처 운영 지원

- 수요처의 질적 수준 제고 및 내실화를 위한 운영 강화
- 동행 프로그램 활성화 및 효율적 지원을 위한 운영체계 개편

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울소재 초·중·고·특수학교, 지역아동센터 등 봉사활동처
- 사업내용 : 수요처 프로그램 운영, 위원회 운영, 모니터링, 만족도 조사 등
- 소요예산 : 742,350천원

### □ 추진계획

- 효율적 동행 봉사활동 프로그램 운영을 위한 수요처 운영지원
  - 지원대상 : 학교, 지역아동센터, 특수교육지원센터, 대안학교 등 600여개
  - 지원내용 : 봉사자 1인당 활동기간별 운영비 지급  
(단기 : 8주이내, 없음 / 중기 : 9~23주, 90천원 / 장기 : 24주이상, 300천원)
- 수요처 대상 확대 및 시범운영(10개기관) : 사회적협동조합, 사회복지시설 등 **신규**
- 대학생 주도 DIY(Do it yourself) 봉사 운영을 통한 교육봉사 외 일반봉사와의 균형 제고 **신규**
- 질적 수준 제고 및 내실화 강화
  - 동행 관련 현안 이슈 및 발전방향 논의를 위한 위원회 운영 : 3회
  - 현장의견 수렴 및 지속적 피드백을 위한 활동기관 모니터링 : 280개소
  - 사업 참여자 의견수렴 등을 위한 참여자(관리교사, 중·고학생) 만족도 조사 : 2회

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
742,350	289,000	146,950	231,875	74,525
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학생봉사자 모집(상시)</li> <li>· 프로그램등록 운영(상시)</li> <li>· DIY봉사자 모집(3월)</li> <li>· 운영비교부(3월/3회)</li> <li>· 모니터봉사단선발(3월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영비교부(4~6월/3회)</li> <li>· 활동기관모니터(4~6월)</li> <li>· 수요처심의위원회(5월)</li> <li>· 신규기관시범선정(4월)</li> <li>· DIY 봉사 운영</li> <li>· 만족도조사(6월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영비교부(7~9월/5회)</li> <li>· 운영비 정산(8월)</li> <li>· 신규기관시범운영</li> <li>· DIY 봉사 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영비 정산(10~11월)</li> <li>· 활동기관모니터(10~11월)</li> <li>· 수요처심의위원회(11월)</li> <li>· 만족도조사(12월)</li> <li>· DIY 봉사 운영</li> </ul>

# 4

## 홍보 및 활동 관리

- 핵심 가치, 메시지의 일관성을 통한 브랜드화 및 홍보활동 전개
- 관리시스템 개선을 통한 참여자 편의 증진 및 개인정보보호 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반 시민, 동행 참여자 등
- 사업내용 : 동행 참여 문화 조성, 매체별 홍보, 관리시스템 운영
- 소요예산 : 161,800천원

### □ 추진계획

- 핵심 가치, 메시지의 일관성을 통한 브랜드화 및 홍보활동 전개
  - 대학생의 관심사 및 생활패턴을 고려한 홍보 실시 : 스마트폰, 교내홍보 등
  - 동행과 함께 성장하는 차별화된 동행 참여 문화 조성
    - 스토리 디자인을 통한 뉴미디어 채널 상시 운영 : 블로그, 페이스북, 인스타그램 등
    - 동행 브랜드 이미지 재정립 및 BI제작 **신규**
    - 동행 성장 스토리 웹툰 제작 : 참가사례 웹툰 연재 및 스토리북 제작 **신규**
- 관리시스템 개선을 통한 참여자 편의 증진 및 개인정보보호 강화
  - 사업 운영체계 변화에 따른 관리시스템 기능보강 및 웹 호환성 고도화(3월)
  - 개인정보 영향평가 과제 개선(3월) : 권한별 업무설정, 개인정보 취급페이지 통제, 비인가된 접근 모니터링

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
161,800	93,864	12,444	28,444	27,048
사업 추진일정	· 동행 브랜드 정립(2월) · 홍보물 제작 배포(2~3월) · 대학 교내 홍보(2~3월) · 뉴미디어채널 운영(상시) · 관리시스템 운영(상시)	· 온라인 검색광고 운영 · 유니브엑스포 참가(6월) · 스토리 웹툰 제작(4~6월) · 시스템 기능보강 및 고도화(4~6월)	· 홍보물 제작 배포(8~9월) · 대학 교내 홍보(8~9월)	· 스토리 북 제작(10월) · 온라인 검색광고 운영

## IV. 조직경쟁력 강화

### ① 중장기 발전 전략 수립



# 1 중장기 발전 전략 수립

- 국가진흥계획을 반영한 광역센터의 역할·기능개선 과제 및 조직운영 고도화 방안 도출

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2 ~ 8월
- 사업대상 : 센터직원, 유관기관·단체, 봉사자 등 센터 내·외부 고객
- 사업내용 : 중장기 발전 전략 수립 및 조직 진단 컨설팅 추진
- 소요예산 : 40,000천원

## □ 추진계획

- 센터 중장기 발전전략(2019~2023)수립 및 조직 진단 컨설팅
  - 비전 2018(2013~2018)의 성과진단, 자원봉사 정책 수요 및 센터의 운영현황 분석을 통한 센터의 정체성 및 설립목적 명확화
  - 새로운 요구에 따른 향후 5년간의 센터 비전 및 발전 전략 체계 재정립, 센터 운영 목표 달성을 위한 실행 과제 도출
  - 센터 운영 효율화를 위한 조직 재설계, 전략과제 효과적 달성을 위한 조직편제 조정 등

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
40,000	40,000	-	-	-
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 중장기발전전략 용역계획수립(3월)</li> <li>▸ 업체선정(4월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 중장기발전전략 용역추진(4월~7월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 중장기발전전략결과에 따른 조직 진단 컨설팅 추진(8월~10월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 결과보고(11월)</li> </ul>

# 월 별 주 요 일 정

## 주 요 내 용

<p><b>1월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 평창동계올림픽 및 패럴림픽 자원봉사 지원(1~3월)</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인 공동사업(엘리베이터 외)</li> <li>◦ 시·구자원봉사센터장 연간 전략회의</li> <li>◦ 청소년봉사학습 기획워크숍</li> </ul>		<p><b>2월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 재난 예방차원의 프로그램 개발 워크숍</li> <li>◦ 자원봉사 관리자 교육</li> <li>◦ V파트너 사업설명회</li> <li>◦ 연구자문위원회의 개최</li> <li>◦ 연구과제도출 시민의견조사</li> <li>◦ 센터단위사업 조사방법 지원(연중)</li> <li>◦ 자치구 혁신사업 설명회</li> <li>◦ 시구 공동사업 기획워크숍</li> <li>◦ 기업자원봉사설명회</li> <li>◦ 동행 대학생봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시)</li> </ul>
<p><b>3월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처심의위원회 운영</li> <li>◦ 재난 안전 네트워크 프로젝트 사업 추진(3~10월)</li> <li>◦ 자원봉사 네트워크 사업추진(4~11월)</li> <li>◦ 중장기 발전전략 계획수립</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인(미세먼지버전)</li> <li>◦ 자치구 혁신프로그램 선정 및 교부금 지원</li> <li>◦ 시·구자원봉사센터장 세미나</li> <li>◦ 청년자원봉사 코디네이터 운영</li> <li>◦ 자원봉사 학교(입문과정) 및 시민리더 교육(양성)</li> <li>◦ 동행 대학생 및 관리교사 교육(연중)</li> <li>◦ 동행 관리시스템 고도화</li> </ul>		<p><b>4월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 재난 자원봉사 전문교육 운영(4~9월)</li> <li>◦ 중장기 발전전략 운영(4~7월)</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인 공동사업(미세먼지 외)</li> <li>◦ 정책연구(서울시자원봉사정책개발, 4~7월)</li> <li>◦ 자원봉사 진흥계획 수립을 위한 사업개발(4~12월)</li> <li>◦ 청소년봉사학습 실천학교 운영</li> <li>◦ 자치구센터 현황분석</li> <li>◦ 동 자원봉사 거점 컨설팅</li> <li>◦ 자원봉사 학교운영(직무·전문과정)</li> <li>◦ 동행 대학생 기업탐방</li> </ul>
<p><b>5월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 안녕하세요 캠페인(미세먼지버전)</li> <li>◦ 도농상생 불린투어</li> <li>◦ 국내외 주요 자원봉사 소식지 발행</li> <li>◦ 동행 참여자 문화 나눔</li> <li>◦ 동행 활동기관 관리교사워크숍</li> <li>◦ 동행 선배진로상담</li> </ul>		<p><b>6월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자원봉사 관리자 교육</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인(미세먼지버전)</li> <li>◦ 제3세계 재한외국인 문화 보급(1차)</li> <li>◦ 시민리더 교육(심화교육) 및 권역별 캠프장 리더 교육</li> <li>◦ 동행 대학생 기업탐방</li> <li>◦ 동행 만족도조사 실시</li> <li>◦ 동행 온라인 교육 시스템 구축</li> </ul>
<p><b>7월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처심의위원회 운영</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인 공동사업</li> <li>◦ 청소년 자원봉사 진로체험 시범사업 운영</li> <li>◦ 자치구자원봉사센터 컨설팅</li> </ul>		<p><b>8월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 중장기 발전전략에 따른 조직진단 컨설팅(8~10월)</li> <li>◦ 자치구 혁신프로그램 중간평가 및 컨설팅</li> <li>◦ 동행 해외봉사활동 및 연수</li> </ul>
<p><b>9월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처 운영지침 개정</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인(미세먼지버전)</li> <li>◦ 기업자원봉사 실무자교육</li> <li>◦ 시민리더 해외연수</li> <li>◦ 동행 대학생 기업탐방</li> <li>◦ 동행 활동기관 관리교사 교육</li> </ul>		<p><b>10월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처심의위원회 운영</li> <li>◦ 안녕하세요 캠페인(미세먼지버전)</li> <li>◦ 도농상생 불린투어</li> <li>◦ 제3세계 재한외국인 문화 보급(2차)</li> <li>◦ 시민리더 교육(양성교육)</li> <li>◦ 동행 선배진로상담</li> <li>◦ 동행 사회봉사단 및 관리교사워크숍</li> <li>◦ 동행 참여자 문화 나눔</li> </ul>
<p><b>11월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 재난 안전 네트워크 성과공유회</li> <li>◦ 자원봉사 유공자 표창 수여식</li> <li>◦ 중장기 발전전략 결과보고</li> <li>◦ 국내외 주요 자원봉사 소식지 발행</li> <li>◦ 동 자원봉사 거점 성과 컨퍼런스</li> <li>◦ 자원봉사센터 모델링 보고서 제작</li> <li>◦ 동행 홈커밍데이</li> <li>◦ 동행 유공자 표창식</li> </ul>		<p><b>12월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ V파트너 네트워크 파티</li> <li>◦ 연구자문위원회의 개최</li> <li>◦ 연구·개발보고서 발간 및 평가회의 개최</li> <li>◦ 기업-지역사회연계를 위한 교류마켓</li> <li>◦ 프로그램 공모지원사업 최종 평가회</li> <li>◦ 기업자원봉사 가이드북 제작</li> <li>◦ 자치구 혁신프로그램 성과공유회</li> <li>◦ 자치구 우수프로그램 보고서 발간</li> <li>◦ 동행 만족도조사 실시</li> </ul>

# 2017년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 2 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	2	1	1	-	-
	시정·처리요구사항	2	1	1	-	-
	건의사항	-	-	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

# 시정·처리 요구사항

시정 처리 및 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																		
<p>○ 자원봉사센터 동행프로젝트 사업을 서울특별시 자원봉사센터의 고유업무화 하는 것을 적극 검토하고 이관하더라도 사업 본래 목적을 잘 살려야함 (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고유업무화 검토에 따른 추진계획 수립 및 전환추진 (교육정책과-8333, '17.12.19.)</li> <li>○ 동행프로젝트 업무 인계인수 : '17.12.28.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인계·인수자 : 교육정책과 → (사)서울시자원봉사센터</li> </ul> </li> <li>○ 위탁사무종료 및 협약해지 : '17.12.31.</li> <li>○ 시 자원봉사센터 고유업무화 추진 : '18.1~             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 사업목적 : 다양한 분야의 재능과 봉사열정을 가진 대학생들이 초·중·고 학생들에게 재능과 경험을 나눔</li> </ul> </li> <li>○ 대학생 주도의 리더십 역량강화를 통한 소속감 및 지속성 증진             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육봉사, 재능봉사, 돌봄봉사, DIY봉사 프로그램 운영 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학 소모임(동아리) 운영 : '18. 2~12월</li> <li>○ 대학생 리더십 교육(2~11월), 시장평의 인증서 발급(3, 9월)</li> </ul>																		
<p>○ 자치구 자원봉사센터의 직원수가 행정안전부에서 제시하는 인력을 충족할 수 있도록 개선해야 함. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사센터 상근인력 최저기준(6~10명) 충족 현황 ('17.12월 말 기준)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="646 1456 1452 1630"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">총 계</th> <th rowspan="2">총 족</th> <th colspan="4">미 충 족</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>1명</th> <th>2명</th> <th>3명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자치구</td> <td>25개구</td> <td>8개구</td> <td>17개구</td> <td>10개구</td> <td>6개구</td> <td>1개구</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 상근인력 최저기준 : 자치구 인구수고려 상근인력 산정 (인구수 20~35만 : 7명 / 35~50만 : 8명 / 50만 이상 : 10명이상)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정안전부에서 정한 상근인력 최저기준을 충족하지 못한 17개 자치구 자원봉사센터에 대하여 인력 충원 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상근인력 최저기준 미달 자치구 자원봉사센터 인력충원에 따른 관계자 의견수렴(논의) : '18.3월 ~</li> <li>○ 자원봉사센터 인력충원계획수립 후 추진 : '18.4월 ~</li> </ul>	구 분	총 계	총 족	미 충 족				소계	1명	2명	3명	자치구	25개구	8개구	17개구	10개구	6개구	1개구
구 분	총 계				총 족	미 충 족													
		소계	1명	2명		3명													
자치구	25개구	8개구	17개구	10개구	6개구	1개구													