

「승객의 안전과 편의를 생각하는 기업」

주요 업무 보고

2018. 2.

서울도시철도엔지니어링(주)

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

설립목적

- 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감
- 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

연혁

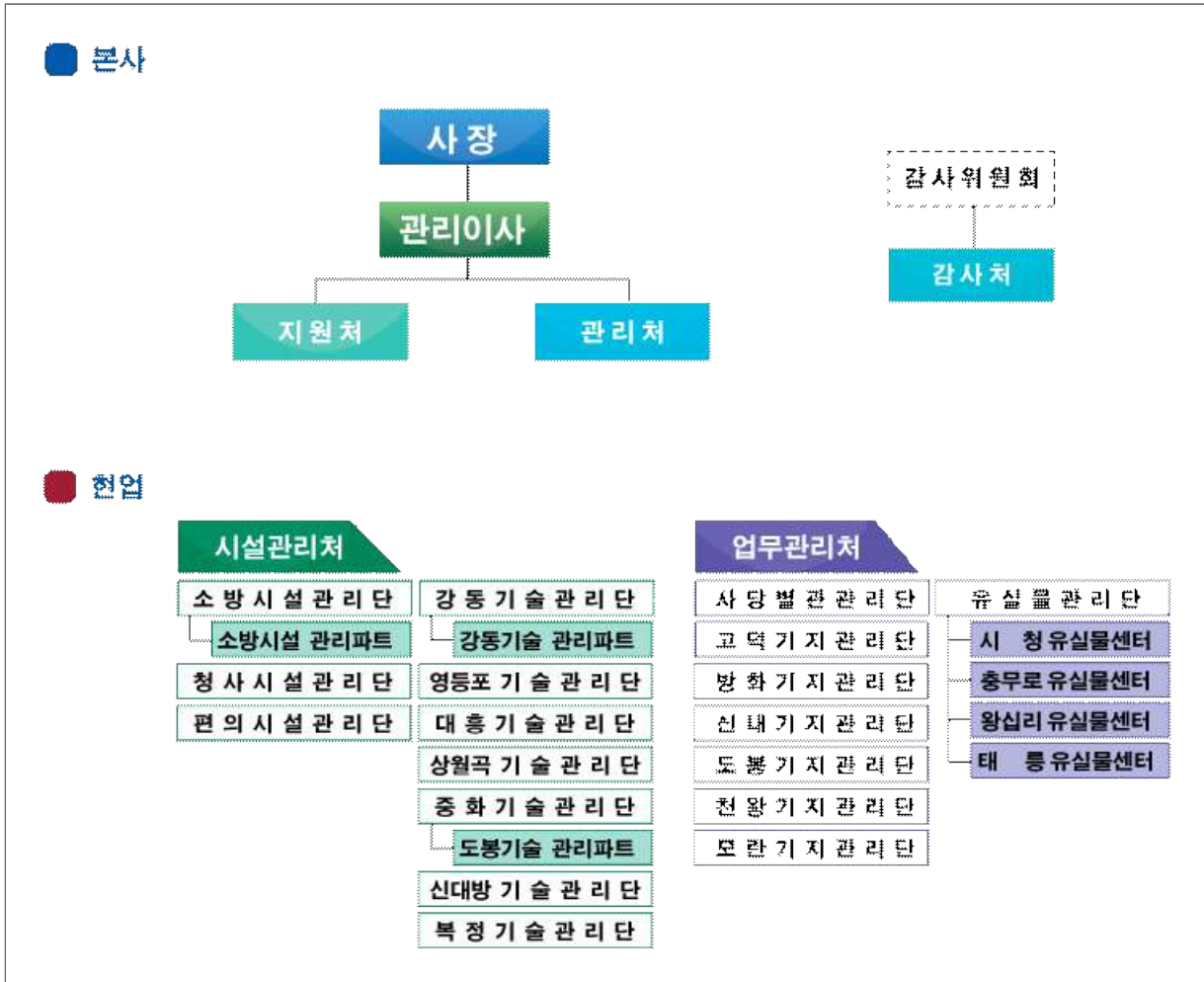
- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.02.02 : 소방시설유지관리업 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '10.05.10 : 특수경비업 등록
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환

자 본 금 — 6억원

2

조직 및 정원

□ **조 직** : 본사(사장,관리이사,3처), 현업(2처,18단,4센터,3파트)



□ **정 원** : 261명(현원 253명, '18. 02. 01 기준)

구 분	총계	본 사			현 업			비고
		소계	임원	직원	소계	시설물관리	경비/유실물	
정 원	261	13	2	11	248	148	100	-
현 원	253	10	2	8	243	145	98	

3

2017년 회계결산

□ 재무상태

(단위: 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	2017년	2016년	증 감	구 분	2017년	2016년	증 감
자산계	2,866	3,551	△685	계	2,866	3,551	△685
유동자산	2,229	2,813	△584	부 채	1,827	2,169	△342
비유동자산	637	738	△101	자 본	1,039	1,382	△343

○ 자산 : 685백만원 감소

- 매출채권 106백만원, 선급비용 등 5백만원 증가
- 현금성자산 690백만원, 미수금 5백만원, 유형자산 등 101백만원 감소

○ 부채 : 342백만원 감소

- 퇴직급여충당부채 등 224백만원 감소, 미지급금 등 118백만원 증가

○ 자본 : 이익잉여금 343백만원 감소

□ 경영성과

(단위: 백만원)

비 용				수 익			
구 분	2017년	2016년	증 감	구 분	2017년	2016년	증 감
비용 계	10,538	14,650	△4,112	수익 계	10,195	14,750	△4,555
영업비용	10,533	14,614	△4,081	영업수익	10,136	14,524	△4,388
영업외비용	5	36	△31	영업외수익	59	226	△167
(당기손익)	△343	100	△443				

○ 비용 : 4,112백만원 감소

- (영업비용) 인건비 등 2,876백만원 , 복리후생비 등 1,205백만원 감소
- (영업외비용) 잡손실 24백만원, 법인세비용 7백만원 감소

○ 수익 : 4,555백만원 감소

- (영업수익) 운영사업수익 4,388백만원 감소
- (영업외수익) 이자수익 등 167백만원 감소

○ 당기순이익 : 전년동기 대비 443백만원 감소(100 ⇒ △343백만원)

II. '18년 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

비전	승객의 안전과 편의를 생각하는 기업		
경영목표	무한책임의 품질보장	내부역량 강화	소통과 상생의 기업문화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ● 작업공정의 표준화 ● 품질검사 실명제 도입 ● 현장중심 비상대응 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ● 안전사고 제로사업장 구현 ● 전문기술인력 육성 ● 수익사업 기반 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ● 참여형 노사관계 ● 근무환경 개선 ● 지역사회 공헌

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'17년 실적	'18년 목표	비고
무한책임의 품질 보장	내·외부 고객만족도	91.06점	92.0점	성과평가
	위탁업무 성과 평가 달성율	93.3%	94%	성과평가
내부역량 강화	안전사고 발생 최소화	3건	1건	
	직무능력 향상 및 전문화	23건	25건	자격증 취득 등
소통과 상생의 기업 문화	참여형 노사관계 (무분규 달성)	24회 (0건)	28회 (0건)	노사 간담회 등
	사회공헌활동 활성화	20회/240명	24회/290명	

(단위 : 백만원)

구 분		'18년 예산 (A)	'17년 예산 (B)	증 감 (A-B)	%		
수입 예산	합 계		11,837	10,830	1,007	109%	
	영업 수익	소 계	11,638	10,128	1,510		
		운영사업수익	11,638	10,128	1,510		
		기타사업수익	-	-	-		
	영업외 수익	소 계	35	35	-		
		이자수익	30	30	-		
		잡 이 익	5	5	-		
	이 월 금		164	667	△503		
	지출 예산	합 계		11,837	10,830	1,007	109%
		영업 비용	소 계	11,331	10,760	571	
인 건 비			9,374	8,907	467		
경 비			1,957	1,853	104		
영업외비용		5	5	-			
예 비 비		430	35	396			
자본예산		70	30	40			
법 인 세		-	-	-			
이익잉여금		-	-	-			
유 보 금		-	-	-			

Ⅲ. '18년 주요 업무계획

1

무한책임의 품질보장

- 작업공정을 표준화하여 신속한 유지보수 체계 유지
- 역사별 시설이력의 지속적인 데이터관리
- 시설장비 고장내역 이력 관리를 통해 예방관리체계 확립

시설물 정상기능유지를 위한 노력

- 소방시설물 정상기능유지로 안전확보
 - 주간, 월간점검 확행 및 지적사항 즉시 처리
 - 법정점검 지적사항 즉시 조치
- 냉방·환기시설 정상기능유지로 고객서비스 향상
 - 냉방 가동 전 예방관리 및 충수 등 사전조치
 - 하절기 기능유지를 위한 사전점검 강화
- 위생·급수시설 정상기능유지로 고객서비스 향상
 - 오수처리시설 정기점검을 통한 정상기능 유지
 - 사전점검 및 신고사항 신속한 조치로 시민불편 해소

기지시설 경계근무 강화

- 순찰노선 및 순찰방법 탄력적 운용
- 취약시간대 1회 이상 유치선 주변 집중 순찰
- 적외선 감지기 설치·작동 및 CCTV 감시 강화

찾아가는 서비스 제공으로 유실물 인도를 향상

- 유실물 단서 확보 후 신속히 분실자에게 통보
- 유실물 통합관리시스템에 신속히 분실자 정보를 등록
- 지방거주 분실자 택배발송 추진

2

안전관리 및 비상대응 강화

안전관리

예방원칙

근본적 접근해결

- 형식적 점검이 되지 않도록 전문가 육성
- 일상훈련을 통해 안전의식 정착 및 비상대응 강화

- 작업자와 관리자간 소통을 통한 작업 위해요인 사전 제거
- 작업 전 안전교육실시 및 안전보호구 착용 및 장비 점검
- 본선 및 위험개소 작업 시 안전운행관리자 상시배치
- 반복적 교육을 통한 안전의식 생활화

유관기관 합동 모의훈련 참여

훈련내용	유관 참여기관	훈련장소	비 고
지하철 역사 및 차량기지 화재 모의훈련	공사, 소방서	역사 및 차량기지	
차량기지 침투 경계 대응 훈련	공사, 군 부대	차량기지	
지하철 역사 화생방 모의훈련	공사, 군 부대	역사	

차량기지 비상대응 향상을 위한 방호설비 개선

- CCTV 감시용 모니터 추가설치
- 기지외곽 설치중인 적외선 감지기를 유치선 주위로 이동
- 취약개소 외곽울타리 유행철조망 보완 설치
- 보안등 점검 및 추가설치

3

전문인력 육성

- 취약시간대 안전관리를 위한 철도운행안전관리자 확대**
 - 작업중 안전사고 예방을 위한 철도운행안전관리자 양성
 - 자격취득 교육 확대 : 3명 → 10명
- 시설물유지관리 업무능력 향상 교육**
 - 업무능력 향상 및 자기 개발 역량강화 등 원격교육 시스템 활용(소방설비 외 13종)
 - 시설물 유지관리 외부 전문기관 집합교육 실시
- 경비업무 직무향상 교육**
 - 외부전문기관 온라인 직무 교육 및 분사기 취급 요령 실시
 - 특수경비원 년 2회(반기1회) 38구경 10발 실탄사격훈련 시행

4

업무영역 확대를 위한 기반구축

- 공기호흡기 충전 위탁사업('18.3.2)**
 - 지하철 역사 등에서 직접 수거하여 충전후 재배치
 - 고압가스안전관리법에 따른 공기질관리 등 안전검사 시행
- 전문자회사로 성장동력 기반 마련**
 - 전문 건설업 신규면허 등록 추진
 - 금속구조물 창호공사 등
- 시민안전체험관 위탁 운영**
 - 시민과 직원의 안전의식 고취 및 비상시 실제대응능력 향상을 위한 가상현실 체험현장 운영
 - 체험관 구성
 - 가상현실(VR) 안전체험 : 역사 및 전동차내 화재발생 행동요령 등
 - 심폐소생술 체험 : 마네킹 시뮬레이션 및 자동심장충격기 체험
 - 기타 전동차 모의훈련연습기를 통한 운전체험, 안전교육 등
 - 운영방법 : 사전예약 시스템으로 운영

직원 근무환경 개선

- 업무· 휴식공간 환경 개선 및 노후 비품교체 등
- 전문기관의 정기적인 작업환경 측정 및 조치
- 근골격계 및 유해물질 침투 방지용 보호장비 지급

 후생복지

- 전직원 선택· 맞춤형 건강검진 및 특수검진 실시
- 전직원 단체보험 및 영업배상 보험가입
- 보건위탁 관리 및 직원화합의 날 행사 실시

 소통의 기업문화 조성

- 상, 하반기 상생의 노사합동 워크숍 시행 및 수시 노사간담회 개최
- 현장직원 간담회로 적극적인 현장의견 청취 및 쟁점사항 사전 해소

 사회적 책임을 위한 노력

- 자매결연 사회복지시설에 지속적인 나눔활동 시행
- 지적장애인생활시설 『신아원』 및 아동보육시설 『강동꿈마을』 시설보수 및 성금전달, 봉사공연 등 시행

 2018년도 임·단협 진행 중

- 노동조합 주요 요구사항
 - 근속대비 공사 정규직과 동일한 처우개선 요구
 - 기간제 및 파견 직원의 정규직 전환
 - 정년 연장 (61세 → 63세)