

「아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을 만들어가는 신뢰1등 Clean기업」

주요 업무 보고

2018. 02.

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

임무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 시설관리·경비 업무

연혁

- '13.4.24 : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15 : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24 : (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01 : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01 : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01 : 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.1.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무(24개역) 및 신답별관 경비업무 추가편입
- '17.4.01 : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시

자본금

수권자본금	납입자본금
25억원	7억원

2

조직 및 정원

- 기 구 : 3임원, 1위원회, 4처, 1담당. 15관리소



- 정·현원

(’18.01.31. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	미화직	시설직	경비직
정 원	1,725	3	17	1,525	120	60
현 원	1,682	3	16	1,486	118	59
과부족	△43	-	△1	△39	△2	△1

※ 사무 및 미화직 부족인원은 ’18.3.1. 자 공채임용 예정

※ 기존 직원의 병가·휴직, 사직 등 유고에 따라 대체인력(기간제) 한시적 운용

※ 잠실광역환승센터 정원(28명) 별도

II. '17년도 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'17.12.31.	'16.12.31.	증 감	구 분	'17.12.31.	'16.12.31.	증 감
자 산 계	7,883	6,823	1,060	부채및자본 계	7,883	6,823	1,060
유동자산	7,477	6,405	1,072	부 채	6,050	5,048	1,002
· 당좌자산	7,357	6,403	954	· 유동부채	6,050	5,048	1,002
· 재고자산	120	2	118	· 비유동부채	0	0	0
비유동자산	406	418	△12	자 본	1,833	1,775	58
· 투자자산	44	0	44	· 자 본 금	700	700	0
· 유형자산	333	374	△41	· 잉 여 금	1,133	1,075	58
· 무형자산등	29	44	△15	(당기순이익)	(58)	(368)	(△310)

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'17년	'16년	증 감	구 분	'17년	'16년	증 감
계	55,933	49,527	6,406	계	55,991	49,895	6,096
영업비용	55,925	49,452	6,473	영업수익	55,778	49,715	6,063
· 인 건 비	46,544	41,092	5,452	· 운영사업수익	55,776	49,715	6,061
· 경 비	9,381	8,360	1,021	· 기타사업수익	2	0	2
영업외비용	8	75	△67	영업외수익	213	180	33
· 특별손실	0	0	0	· 대손충당금환입	0	0	0
· 법인세등	8	75	△67	· 퇴직연금운용수익	162	144	18
				· 이자수익등	51	36	15
				당기순이익	58	368	△310

Ⅲ. '18년도 경영목표

1

비전 및 추진전략

경영목표 추진체계

비전
2020

아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을
만들어가는 신뢰 1등 Clean기업

'18년도
경영목표

무재해 달성

고객만족도 제고

업무전산화

조직력 강화

'18년도
경영방침

안전중심

고객중심

현장중심

인간중심

중점
추진
과제

- 안전교육 강화
- 취약개소 집중관리
- 무재해운동 Upgrade
- 검진 유소견자 관리
- 근무형태 혁신

- 청결 만족도 제고
- 직무/CS 교육
- 품질평가, 개선회의
- 시설 과업완성도 ↑
- 취약개소 순회점검

- 직원 만족도 개선
- 현장근로환경 개선
- 현장 자율경영 확대
- 행정업무 전산화
- 청소·위생 아카데미
- 현장업무 Process 개선

- 사회공헌활동 강화
- 노사간담회 단합대회
- 고충처리위원회
- 직원간 관계증진
- 사내동아리 활성화

슬로건

깨끗한 Metro환경, 우리 정성으로!

2

경영목표 및 추진과제

경영목표	중점 추진과제	주요 KPI	단위	'18년	
				목표값	관리부서
안전 중심	사업장 안전점검, 안전교육 강화	전 직원 안전교육	시간	24시간	역사관리처
	무재해운동 지속실시	산재발생건수	건	14건 이내	현업관장 3개부서
	건강검진 유소견자 보건관리 강화	건강검진 유소견자 보건상담·교육	회	2회/인	역사관리처
	근무형태 혁신	경비관련 사고건수 (외부인 침입 등)	회	2회 이하/년	시설경비사업처
10개 분소 근무형태 개선		개소	10개소	차량기지관리처	
고객 중심	청결만족도 모니터링, 품질관리	고객만족도	점	모회사 평가결과 적용	역사관리처 차량기지관리처
	전 직원 직무/CS교육 실시	직무/CS교육 (전 직원)	시간	4시간	현업관장 3개부서 경영지원처
	청결품질 및 현장운영평가	현장운영평가 (15개 관리소)	회	2회	현업관장 3개부서, 경영지원처
	시설분야 과업완성도제고				
칭찬프로그램 운영	시설 업무지연 Zero(1주 이내)	건	0건	시설경비사업처	
현장 중심	내부직원 만족도 개선	직원만족도조사 (ESI)	점	86.2점	경영지원처
	현장 자율경영 확대	현장 관리자 리더십교육	회	3회	현업관장 3개부서 경영지원처
	업무 전산화 구현	현장 전 단위 전산시스템 구현	단위	130단위	경영지원처
		모바일 홈페이지 개발·운영관리	식	1식	경영지원처
	청소위생 아카데미 지속운영	청소·위생 아카데미	회/명	50명/2회	역사관리처 차량기지관리처 경영지원처
인간 중심	소통과 공감의 Metro환경	소통·공감회의 운영	회	12회	현업관장 3개부서 경영지원처
	상생적 노사관계	노사 합동 워크숍	회	1회	역사관리처 경영지원처
	직원 간 관계증진	관계개선 증진교육 (고충인원 대상)	시간	2시간/인	현업관장 3개부서 경영지원처

(단위 : 백만원)

구 분	2018. 예산 (A)	2017. 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수 입 총 계	64,992	56,972	8,020	
영 업 수 익	63,625	55,608	8,017	
운영사업수익	63,625	55,608	8,017	
부대사업수익	0	0	0	
기타사업수익	0	0	0	
영 업 외 수 익	250	320	△70	
이 자 수 익	15	15	0	
잡 이 익	235	305	△70	
자 본 금	0	0	0	
단 기 차 입 금	0	340	△340	
유 보 금	254	187	67	
이 월 금	863	517	346	
지 출 총 계	64,992	56,972	8,020	
영 업 비 용	63,745	56,126	7,619	
인 건 비	50,553	45,487	5,066	
재 료 비	3,003	1,601	1,402	
경 비	10,189	9,038	1,151	
영 업 외 비 용	130	94	36	
자 본 예 산	1,117	139	978	
예 비 비	0	0	0	
법 인 세	0	0	0	
이 익 잉 여 금	0	0	0	
유 보 금	0	613	△613	

IV. '18년도 주요 사업계획

1

안 전 중 심

역사관리처 ☎ 6395-6564
차량기지관리처 ☎ 6395-6577
시설경비사업처 ☎ 6395-6574

□ 전사적 무재해운동

○ 사업목적

- 전 직원이 참여하는 산재 예방 운동을 추진하여 안전의식 고취하고 산업재해 발생 최소화로 건강한 사업장 구현

○ 사업내용

- 각 사업소별 무재해운동 캠페인 목표치 설정 및 포상 실시(2, 3배수)
- 사고 발생원인, 문제점, 대처방안 강구
- 위험성 평가 병행 실시로 근무지별 실정에 맞는 예방대책 수립

□ 도구개발 TF팀 운영 및 업무개선 제안제도

○ 사업목적

- 구성원의 자발적인 참여로 청소 도구 개발과 창의로 업무를 개선함으로써 안전 및 업무생산성 향상

○ 사업내용

- 도구개발 TF팀 운영
 - 인체에 무리한 작업공정 파악 및 도구 개발
 - 정기적 회의 및 연구결과 발표회의 개최
 - 도구개발에 따른 소모품 구매 및 시제품 등 제작
- 업무개선 제안제도 도입
 - 업무개선 제안제도 운영을 위한 방침 수립
 - 제안접수·관리 등 위한 홈페이지 개발
 - 우수 제안 경영에 반영, 포상 등

2

고객 중심

청소품질 및 현장운영평가, 개선회의

역사관리처 ☎ 6395-6564
차량기지관리처 ☎ 6395-6577

○ 사업목적

- 사업장 내 공간에 대한 청결도, 현장운영에 대한 종합평가와 분야별 품질개선 회의·공유로 청소품질 향상 도모

○ 사업내용

- 청소품질 현장운영평가
 - 년 2회 평가 실시(1, 2, 3차 현업 관리소별) 및 우수소속 표창
 - 청결도, 통합운영 실적, 고객서비스 수준 등 평가지표 개발
- 차량기지 청소품질 개선회의
 - 기지 분야 업무 교류 및 청소품질 표준화를 위한 개선회의
 - 회의결과 공유를 통한 업무프로세스 개선 도모

친환경 청소용품 사용 확대

○ 사업목적

- 친환경 제품 사용 확대로 구성원과 이용시민의 건강과 환경보호
- 환경 친화적인 기업이미지 구축

○ 사업내용

- 과업 수행에 적합한 친환경 제품 조사·발굴
- 기존 제품과의 비교 등 검토, 예산 등 분석 통해 도입 지속 확대
- 역사 화장실 친환경 탈취제 부착(522개소)

직원 교육훈련 강화

경영지원처 ☎ 6395-6563
역사관리처 ☎ 6395-6580

○ 사업목적

- 직원 교육을 통한 고객서비스와 청소품질 향상 및 자기발전 욕구 충족
- 자율적·능동적 인재육성을 통한 자율경영체계 구현

○ 사업내용

- 전 직원 C/S 교육 및 청소·위생 아카데미 지속 실시
- 현장관리자 리더십 및 신규관리자 직무역량 강화 교육
- 사무직 역량 강화를 위한 외부위탁 전문교육

3

현 장 중 심

경영지원처 ☎ 6395-6563
역사관리처 ☎ 6395-6580

임금협상 등 노무관리

○ 사업목적

- 서울 생활임금 준용한 임금인상으로 직원들의 근로조건 및 삶의 질 향상
- 상생·협력의 노사문화 정착

○ 사업내용

- 서울시 생활임금과 회사 지불능력이 균형을 이루는 임금인상
- 노·사간 긴밀한 협력을 통한 현장의 문제들을 합리적으로 해결
- 3개 노동조합과의 조화로운 노사관계 구축

차량기지 분소 및 경비직 근무형태 개선

차량기지관리처 ☎ 6395-6577
시설경비사업처 ☎ 6395-6574

○ 사업목적

- 집중 근로를 통한 미화·경비 과업완성도 제고
- 사업장 단기체류 및 심야 퇴근 대폭 감소로 산재위험 예방
- 직원들의 일·가정 양립으로 정부·서울시 정책에 부응

○ 사업내용

- 홍대·문래분소 근무형태 개선(4조3교대) 시범운영('17. 11월부터)
- 경비직 추가 소요인력(17명) 채용 및 3조2교대 시행
(공사 인력설계 반영 완료, '18. 4. 1. 자 시행 목표)
- 8개 차량기지 분소 인력·작업공정 조사로 근무형태 개선여부 검토

행정업무 전산화 구현

경영지원처 ☎ 6395-6563

○ 사업목적

- 근태관리 전산화로 신속·정확한 인사관리 가능
- 현장관리자 모바일 활용 통한 행정 서비스 욕구 신속 충족

○ 사업내용

- 직원 근태관리 시스템 전용개발 추진
- 전자문서(그룹웨어) 모바일(Mobile) 버전 도입 및 사용자 확대(관리자 단위)
- 전자팩스 도입 및 운영(관리소 단위)

4

인간중심

경영지원처 ☎ 6395-6563
역사관리처 ☎ 6395-6580

노동조합 및 유관기관 합동 워크숍

○ 사업목적

- 노·노, 노·사 공존과 상생을 바탕으로 건전한 노사문화 정착 기대
- 유관기관과의 업무정보 공유 및 협력으로 지속발전 도모

○ 사업내용

- 노사 협력 및 상생을 위한 워크숍 : 임원, 3개 노동조합 간부
- 유관기관 업무협력 워크숍 : 본사 임직원,
서울도시철도그린환경(주)
- 경영목표 및 사업계획 달성을 위한 워크숍 : 임원, 현업소장 등

사회공헌활동 확대

○ 사업목적

- 미화·시설 등 재능 기부를 통한 참여직원의 보람과 자긍심 고취
- 자발적 참여로 직원의 성장과 자아실현 및 기업의 사회적 책임 실현

○ 사업내용

- 관리소별 인근 사회복지시설 환경개선 봉사
- 장애인 직업재활시설 작업장 및 자연보호 캠페인 등

사내 동아리 활성화

○ 사업목적

- 직원 간 취미 공유를 통한 업무 스트레스 해소 및 직장 만족도 제고
- 협력 분위기 조성을 통한 업무생산성 향상

○ 사업내용

- 동아리 운영지침 제정·시행
- 문화, 체육 등 다양한 동아리 신설 및 활성화 지원