

### 3

## '22년 고독사 예방사업 추진결과 보고

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 안재동 ☎7386 담당 : 김재희 ☎7391

### □ 추진개요

#### ○ 추진근거

- 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제5조 및 제7조
- 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제4조

#### ○ 추진목적

- 공공, 민간자원을 활용하여 사회적 고립가구를 발굴하고 빈틈없는 돌봄 및 맞춤형 지원, 체계적 기반 조성을 통해 사회적 고립 없는 안심도시 서울 구현

#### ○ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 4개 분야 20개 단위사업 추진
- 사업대상 : 사회적 관계가 단절된 고독사 위험 1인 가구
- 사업예산 : 131,203백만원

### □ 추진결과 ('22.12월말 기준)

#### ① 발굴 공공, 민간자원 활용 사회적 고립가구 살살이 발굴

- 위기정보 빅데이터를 활용하여 복지 사각지대 위기가구 선제적 발굴·지원
  - 위기정보 활용 복지사각지대 발굴조사 6회 실시(204,869명), 서비스 연계·지원 42,453명
  - ※ 위기정보(39종) : 단전, 단수, 단가스, 건보료 체납, 전·월세 취약가구 등
- 지역주민의 자발적 참여를 통한 위기가구 신고·발굴 활동 추진
  - 명예사회복지공무원 30,155명, 위기가구 발굴 31,857명, 지원연계 102,278건
- 실태조사 거부자, 복지서비스 탈락자 등 거부·소극적 가구 집중 발굴·지원
  - 20개 복지기관과 협력하여 4,939명 접촉, 1,025명 발견, 1,669명 지원

#### ② 돌봄 24시간, 빈틈없는 촘촘한 돌봄·모니터링

- 연간모니터링 위기도 분류표 재정비에 따른 대상자 확대 및 돌봄 연계
  - 사회적 고립(고·중·저) 위험가구 전체를 가장 높은 '위기' 단계로 격상 후 주 2회 모니터링

- AI, IoT 스마트기기 확대를 통한 스마트한 돌봄·모니터링
  - 스마트플러그 총 20개 자치구 3,463가구(4,154대) 설치, 위기상황 41건 조치
  - AI안부확인서비스 위기가구 13,044명 대상 84,876건 발신, 9,397건 상담 및 지원
- 체계적인 고립가구 지원을 위한 ‘사회적고립가구지원센터’ 신설 ('22.10.)
  - 스마트플러그 24시간(야간·휴일) 관제 구축하여 위기상황조치 5,789건 완료
- 주민·복지관과의 협력을 통한 사회적 고립가구 돌봄 추진
  - 우리동네돌봄단 348개동 1,055명 운영, 안부확인 920,109건, 지원연계 104,476건
  - 결식우려 저소득 어르신 29,539명 무료 급식지원 및 안부확인 서비스 제공
  - 지역밀착형 사회복지관 55개 선정 및 지원, 21개 자치구 179개동 매칭

### ③ 지원      위기가구 상황을 고려한 신속한 맞춤형 지원

- 지원조건 완화 등을 통해 복지사각지대에 놓인 가구에 대한 적극적인 지원
  - 서울형 긴급복지 한시적 기준완화(중위소득 100% 이하) 지속, 총 20,841가구 9,269백만원 지원
  - 돌봄SOS센터 총 54,748명 대상 일시재가, 단기시설, 동행지원 등 116,247건 서비스 제공
  - 서울잇다푸드뱅크센터와 연계하여 고립위험 330가구에 생필품 등 25,475천원 지원
- 정서안정, 관계형성, 의료지원 등 대상자 맞춤형 지원
  - 어르신 1,426명 대상 반려식물 보급, 취약계층 반려동물 의료지원 1,394마리
  - 1인가구 지원센터 운영지원 확대(22→24개소), 프로그램 참여인원 36,810명
  - 중장년 1인가구 432명 맞춤형 상담 제공, 고립·은둔청년 757명 자립 지원
  - 1인가구 우울·자살척도 검사 3,668건, 건강취약계층 맞춤형 방문건강관리서비스 939,565건

### ④ 시스템 구축      체계적이고 지속가능한 예방시스템 마련

- 사회적 고립가구 예방 전문가 양성 및 교육프로그램 개발
  - 자치구, 동, 복지기관 담당자 248명 대상 전문가 기본과정 6회, 심화과정 3회
- 복지 사각지대 및 사회적 고립에 대한 인식전환을 위한 대시민 홍보
  - ‘사회적 고립 예방’ 홍보영상 제작·표출, 고독사 예방사업 보도자료 배포 등 홍보 8건