

문서번호	어르신행복과-355 1
등록일자	2023.02.17.
결재일자	2023.02.17.
공개여부	비공개(6)

오늘 행복하고
내일이 기다려지는 **서초**

★주무관	백세인생팀장	어르신행복과 장	주민생활국장		
김수정	손희라	이경화	02/17 서경란		
협 조					

2023 노인맞춤돌봄서비스 추진 계획



2023.02.17.(금)

주민생활국
(어르신행복과)

목 차

I . 추진개요	3
II . 노인맞춤돌봄서비스 현황	3
III . 2023 주요 변경내용	4
IV . 2023 노인맞춤돌봄서비스 추진계획.....	5
V . 2023 세부추진계획	6
1. 노인맞춤돌봄서비스 지원	6
2. 노인맞춤돌봄서비스 운영	9
VI . 행정사항	14

「2023 노인맞춤돌봄서비스」 운영 계획

관내 사회적 돌봄이 필요한 어르신에게 욕구 중심 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 삶의 질 향상 및 안정적인 노후생활 보장 등 예방적 돌봄서비스를 강화하고자 함.

I 추진 개요

□ 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 노인복지법 제27조의 2(홀로사는 노인에 대한 지원)
- 2023년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내(보건복지부)

□ 추진방향

- 돌봄이 필요한 독거노인의 지속적인 증가, 가족돌봄의 약화, 노인의 사회적 관계망 약화로 돌봄의 사회화 요구
 - 서초구 65세 어르신: ('21) 60,347명 → ('22) 60,894명 → ('23) 62,602명
 - 서초구 독거어르신: ('21) 9,483명 → ('22) 10,016명 → ('23) 10,457명
- 건강한 노화(Healthy aging), 지역사회 거주(Aging in Place), 장기요양·요양병원 등 고비용 돌봄 진입 예방을 위한 예방적 돌봄 강화 필요
 - 서초구 장기요양등급 판정자수(23.1.1 기준): 3,782명(전체 어르신의 6%)

II 노인맞춤돌봄서비스 현황

□ 권역별 수행기관

- 2023 대표수행기관: 2권역. 방배노인종합복지관

권역	수행기관	법인명	수행인력 (총 88명)			위탁기간
1권역 (서초·양재·내곡)	서초어르신 행복e음센터	사회복지법인 기아대책	합계	사회복지사	생활지원사	2023.1.1. ~ 2025.12.31. (3년간)
			46	4	42	
2권역 (잠원·반포·방배)	방배노인 종합복지관	사회복지법인 연꽃마을	합계	사회복지사	생활지원사	
			42	3	39	

○ 수행기관별 돌봄대상 현황

(‘22.1.31. 기준, 단위:명)

만 65세 이상 전체어르신	주민등록상 독거어르신	노인맞춤돌봄서비스 지원대상자			
		서초어르신 행복e음센터	합계	일반	중점
62,602명	10,457명 (전체 어르신 대비 16.7%)	방배노인 종합복지관	합계	일반	중점
			520	488	32

Ⅲ 2023년 주요 변경내용

○ 수행기관

※ 2023 노인맞춤돌봄서비스 사업안내 참조

구 분	2022	2023																												
특화서비스 사회복지사 (역할추가) p.91	- (신설)	- 특화사회복지사 관리대상자 보호대책(혹한기, 혹서기 등) 이행 및 특이사항 보고																												
인건비 (소폭상승) p.91	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기본급</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전담사회복지사 (경력 4년 이상)</td> <td>2,278,600원</td> <td rowspan="5">4대보험 본인부담금 포함</td> </tr> <tr> <td>전담사회복지사 (경력 2년 이상~ 4년 미만)</td> <td>2,170,000원</td> </tr> <tr> <td>전담사회복지사 (경력 1년 이상 ~ 2년 미만)</td> <td>2,070,000원</td> </tr> <tr> <td>선임 생활지원사</td> <td>1,264,470원</td> </tr> <tr> <td>생활지원사</td> <td>1,194,470원</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	기본급	비 고	전담사회복지사 (경력 4년 이상)	2,278,600원	4대보험 본인부담금 포함	전담사회복지사 (경력 2년 이상~ 4년 미만)	2,170,000원	전담사회복지사 (경력 1년 이상 ~ 2년 미만)	2,070,000원	선임 생활지원사	1,264,470원	생활지원사	1,194,470원	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기본급</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전담사회복지사 (경력 4년 이상)</td> <td>2,300,000원</td> <td rowspan="5">4대보험 본인부담금 포함</td> </tr> <tr> <td>전담사회복지사 (경력 2년 이상~ 4년 미만)</td> <td>2,190,000원</td> </tr> <tr> <td>전담사회복지사 (경력 1년 이상~ 2년 미만)</td> <td>2,090,000원</td> </tr> <tr> <td>선임 생활지원사</td> <td>1,324,450원</td> </tr> <tr> <td>생활지원사</td> <td>1,254,450원</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	기본급	비 고	전담사회복지사 (경력 4년 이상)	2,300,000원	4대보험 본인부담금 포함	전담사회복지사 (경력 2년 이상~ 4년 미만)	2,190,000원	전담사회복지사 (경력 1년 이상~ 2년 미만)	2,090,000원	선임 생활지원사	1,324,450원	생활지원사	1,254,450원
	구 분	기본급	비 고																											
전담사회복지사 (경력 4년 이상)	2,278,600원	4대보험 본인부담금 포함																												
전담사회복지사 (경력 2년 이상~ 4년 미만)	2,170,000원																													
전담사회복지사 (경력 1년 이상 ~ 2년 미만)	2,070,000원																													
선임 생활지원사	1,264,470원																													
생활지원사	1,194,470원																													
구 분	기본급	비 고																												
전담사회복지사 (경력 4년 이상)	2,300,000원	4대보험 본인부담금 포함																												
전담사회복지사 (경력 2년 이상~ 4년 미만)	2,190,000원																													
전담사회복지사 (경력 1년 이상~ 2년 미만)	2,090,000원																													
선임 생활지원사	1,324,450원																													
생활지원사	1,254,450원																													
생활지원사 근무장소 (확대) p.92	- 근무장소: 수행기관 대상자 가정	- 근무장소: 수행기관 대상자 가정 등 - 생활지원사 근무장소는 사업수행에 차질이 없는 범위 내에서 협의 하에 조정 운영 가능																												
예산집행기준 편성 변경	- 복리후생수당: 운영비 항목 - (나머지 신설)	- 복리후생수당: 인건비 항목(변경) - 인건비 중, 시간외근로수당 → 법정수당(변경) - 총 인건비 예산 범위 내에서 법정수당, 복리후생수당 등 지급 가능 - 인건비, 운영비, 사업비 간 전용이 필요한 경우 자치구의 사전 승인을 거쳐 집행가능 ※ 단, 인건비 불용액은 전체 인건비의 5% 이내에서 운영비·사업비로 전용 가능 ※ 사업비는 전체 예산의 3% 이상 편성· 집행 필수																												

□ 동 주민센터

- 적극적인 대상자 발굴 및 서비스 신청·연계로 돌봄 사각지대 예방
 - 병원퇴원노인, 장기요양 등급외 A·B, 65세 및 75세 진입노인, 독거 진입(사별 등)노인, 단전·단수 등 위기가구 방문 등

IV 2023 노인맞춤돌봄서비스 추진계획

□ 사업개요

- 지원대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 어르신

※ 유사사업 중복이용자 제외

노인장기요양보험, 국가보훈처 보훈재가서비스 이용자, 장애인활동지원사업 이용자, 기타 국가·지자체에서 시행하는 서비스 중 노인맞춤돌봄서비스와 유사한 재가서비스

- 선정기준 : 서비스 신청 및 자격 조회 후 대상자 조사 결과에 따라 선정
 - ※ 3가지 영역(사회, 신체, 정신)으로 구분, 영역별 채점
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터, 서초구립방배노인종합복지관(총2곳)
- 수행인력 : 총 88명(전담사회복지사 7명 / 생활지원사 81명)
 - 전담사회복지사 : 서비스 제공 계획 수립 및 추진, 생활지원사 교육·관리 등
 - 생활지원사 : 직접 서비스 제공, 대상자 모니터링 등
- 사업내용 : 대상자의 욕구를 반영하여 각 분야별 서비스 동시 제공
 - 안전지원 : 안전·안부확인, 말벗, 정보제공(사회·재난안전·보건·복지) 등
 - 사회참여 : 사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원 등
 - 일상생활 지원 : 이동·활동지원, 가사지원
 - 연계 서비스 : 생활지원연계, 주거개선 연계, 건강지원연계 등
- 서비스 제공기간: 서비스 이용자격 승인 익일로부터 1년
 - 1년 도래 전 ‘재사정’ 을 통해 서비스 제공여부를 다시 결정
- 소요예산 : 2,147,248천원(국비 1,073,624, 시비 536,812, 구비 536,812)

- 수행방법 : 수행기관 선정 후 위탁하여 서비스 운영
 - 수행기관에서 전담사회복지사, 생활지원사 채용 및 사업 운영
 - 재위탁 체결 : 어르신행복과-26533(2022.12.30.)호
 - 위탁기간 : 2023.1.1.~2025.12.31.(3년간)

○ 2023년 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 예정사업량 및 예산 내역

구분	수행기관	사업량				예산내역 (천원)		
		돌봄 대상자수	종사자수			총 예산	인건비	사업비
			종사자 합계	사회복지사	생활지원사			
합 계		1,606	106	7	99	2,147,248	2,011,980	135,268
1권역	서초어르신 행복e음센터	823	54	4	50	1,105,040	1,031,480	73,560
2권역	방배노인 종합복지관	783	52	3	49	1,042,208	980,500	61,708

V 2023 세부 추진계획

❖ 노인맞춤돌봄서비스 지원

□ 노인맞춤돌봄서비스 제공절차

- 서비스 대상자 발굴 **동 주민센터**
 - 각 동별 만 65세 이상 어르신 대상 복지사각지대* 상시 발굴
 - *사회보장정보시스템(이하 '행복e음')을 통하여 전송받은 복지사각지대 명단(단전·단수 등)
 - 동 지역사회복지협의체, 서리풀주민복지플래너, 복지통·반장 등을 통하여 지역 내 대상자 발굴
 - 기존 모니터링대상자(기초수급·차상위·기초연금) 중 유사중복서비스를 받지 않는 만 65세 이상 돌봄 필요 어르신 발굴
 - 기타 전입가구, 사별 등 1인가구, 만 65세·70세 도래자, 본인 돌봄희망자, 장기요양등급 외 판정자 등 돌봄필요 어르신 적극 발굴
- 서비스 대상자 신청·접수 **동 주민센터**
 - 사회보장정보시스템 등을 통한 신청자격 조회 → 수행기관에 조사의뢰
 - *사회보장정보시스템(이하 '행복e음') 서비스 신청 탭 '신청저장' 후 '조사의뢰'

○ 대상자 선정조사 **수행기관의 전담사회복지사**

- 전담사회복지사 등은 서비스 신청자(또는 대상자)의 가정 방문 등을 통해 선정조사 실시
- 사회·신체·정신영역의 지표·항목 및 영역별 점수를 집계하며 기준에 따라 대상자를 일반돌봄군 또는 중점돌봄군으로 선정

○ 서비스 제공계획 수립 **수행기관의 전담사회복지사**

- 대상자 선정조사 결과에 따라 대상자 자격기준에 해당되는 경우에 한해 서비스 내용, 서비스 방법, 제공빈도, 담당 생활지원사 배정 등을 포함한 구체적인 서비스 제공계획 수립

구분	서비스 내용
중점돌봄군	월 16시간 ~ 40시간 미만 직접서비스 + 연계서비스(필요시) + 특화서비스(필요시)
일반돌봄군	월 16시간 미만 직접서비스 + 연계서비스(필요시) + 특화서비스(필요시)

- 어르신의 욕구·특성별로 맞춤형 서비스 제공계획 수립

○ 서비스 결정 **자치구**

- 대상자 선정 및 서비스 제공계획의 적합성, 적절성, 타당성 등을 심의하여 승인 여부 등을 결정
- 심의 필요시 사례실무회의를 통하여 내용의 적정성 결정

○ 서비스 제공 **수행기관의 생활지원사**

구분	서비스 내용
직접 서비스	안전지원 <ul style="list-style-type: none"> ■ 안전,안부확인(방문/전화), IoT 활용 안전확인 ■ 화재예방, 응급상황시 대처법 등 안전교육
	사회참여 <ul style="list-style-type: none"> ■ 문화여가활동 및 평생교육프로그램 참여 ■ 자조모임 결성
	생활교육 <ul style="list-style-type: none"> ■ 건강·구강관리, 영양섭취 안내 ■ 낙상예방, 인지저하 예방 ■ 질환증상 및 의료기관 등 건강정보 제공
	일상생활지원 <ul style="list-style-type: none"> ■ 이동활동 지원(병원, 외출동행) ■ 가사 지원(식사관리, 청소관리) 등
연계서비스 (민간후원자원)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 물품지원(설·어버이날·폭염·추석·한파/ 총 5회) ■ 밑반찬 배달 및 쌀·김치 등 식품지원 등

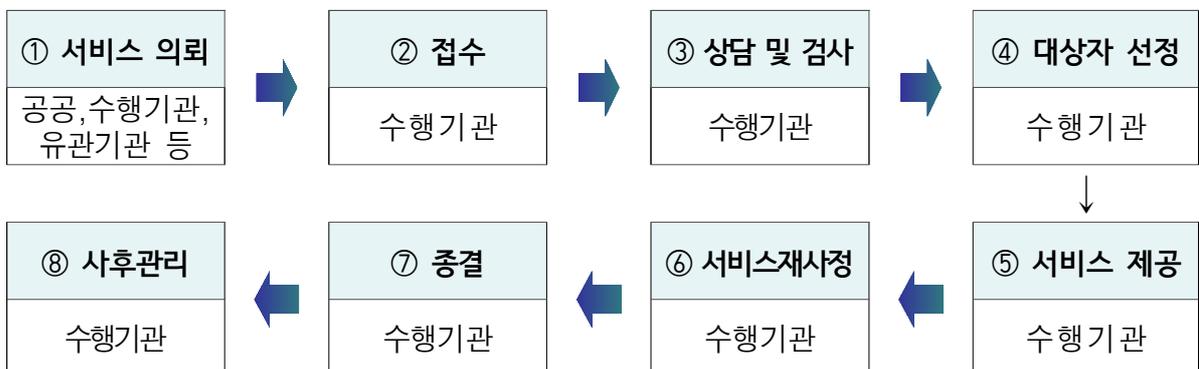
□ 특화서비스 운영

- 수행목적 : 사회적 고립과 우울 위험이 높은 취약노인을 대상으로 맞춤형 사례관리 제공을 통한 고독사 및 자살예방
- 지원대상 : 가족, 이웃 등과의 접촉이 거의 없어 고독사 및 자살위험이 높은 만 65세 이상 노인 (정원: 25명)

구분	은둔형	우울형
대상	가족, 이웃 등과 관계가 단절되어 있으며, 민·관의 복지지원 및 사회 안전망과 연결되지 않은 만 65세 이상의 자	정신건강 문제로 인해 일상생활 수행의 어려움을 겪거나, 가족이웃 등과의 관계 축소 등으로 자살, 고독사 위험이 높은 만 65세 이상의 자

- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터
- 수행인력 : 특화전담사회복지사 (총 1명)
- 사업내용
 - 은둔형집단 : 개별상담, 지역사회 적응지원(시장보기, 관공서 이용 등), 지역사회 자원연계 서비스 등
 - 우울형집단 : 우울증 진단 및 투약관리, 개별상담, 자조모임, 지역사회 자원연계, 문화체험 프로그램 등 제공

○ 특화서비스 제공 절차 개요



□ 노인맞춤돌봄협의체 구성·운영

○ 협의체 목적

- 지역사회 내 노인복지 유관기관 간 상시적 협의 체계를 구축함으로써 노인돌봄 현안 등을 공유하고 발전 방향 등 논의
- 대상자 선정여부 및 군 분류, 서비스 제공계획의 적정성 및 타당성 심의

※ 노인맞춤돌봄협의체의 목적·취지 등을 고려하여 자체 실정에 맞게 다양한 방식으로 운영 가능함(다른 방식으로 협의체 운영을 대체하거나 협의체 구성·운영을 생략할 수 있음)

○ 사례실무회의 방식 운영

- 회의안건 : 노인맞춤돌봄서비스 사업운영계획 및 모니터링, 운영 관련 주요 현안사항 등 논의, 대상자 자격 결정 및 제공계획 심의 등
- 참석대상 : 담당 팀장 및 담당자, 수행기관 전담사회복지사 등 참석
 - ※ 자격결정 심의 필요 시 수시 개최, 서면운영 가능

◆ 노인맞춤돌봄서비스 운영

□ 대표수행기관 운영

○ 운영기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.(1년)

○ 운영대상 : 서초구립 방배노인종합복지관

○ 운영역할

- 노인맞춤돌봄협의체 분기별 1회 이상 개최 실시
 - ※ 개최 후 1주일 이내 광역지원기관에 결과보고
- 수행기관 간 자체적으로 노인맞춤돌봄서비스 사업 운영방향 가이드 마련 및 의견조율 등 협의
- 노인맞춤돌봄서비스 대상자 만족도 조사(연 1회)
- 권역 간 노인맞춤돌봄서비스 사업 컨설팅 및 권역 내 수행인력 교육 추진
- 자치구 및 광역지원기관에서 의뢰하는 업무 협조

○ 지원예산: 448천원(시비 100%)

- 분기별 지급: 전담사회복지사 7명 × 8,000천원 × 4회 × 4분기
 - ※ 대표수행기관에 일괄교부 및 협의체 추진 시 운영비 활용

□ 수행기관 수행인력 운영

구분	맞춤전담사회복지사 (특화서비스 전담사회복지사 포함)		생활지원사	
채용주체	노인맞춤돌봄서비스 수행기관			
채용절차	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">모집공고</div> → <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">채용후보자 선발</div> → <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">계약, 채용</div> → <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">채용결과 제출</div> </div>			
자격요건	사회복지사업 근무경력이 있는 사회복지사 자격증 소지자		노인맞춤돌봄서비스 수행을 위한 역량과 의지를 갖춘 자 (우대사항) 사회복지사 또는 요양보호사 자격	
근무시간	주 5일, 일 8시간 근무		주 5일, 일 5시간 근무	
인력현황	7명 - 서초어르신행복e음센터 4명 - 방배노인종합복지관 3명		81명 - 서초어르신행복e음센터 42명 - 방배노인종합복지관 39명	
배치기준	생활지원사 평균 16명 당 1명 배치		서비스대상자 평균 16명당 1명 배치	
수행업무	<ul style="list-style-type: none"> · 노인맞춤돌봄서비스 대상자 선정조사, 서비스 상담 및 서비스 제공계획 수립 · 생활지원사 지도·관리 · 지역자원 발굴·연계 등 · 서비스 제공현황 모니터링 및 재사정·종결 등 업무처리 		<ul style="list-style-type: none"> · 직접서비스 제공 · 이용자의 상태변화에 대한 모니터링 및 전담사회복지사에 보고 · 이용자 사망·사고 발생 시 특이사항 보고서 작성 및 보고 	
기본급 (4대보험 보인부담금 포함)	경력 4년 이상	2,300,000원	선임	1,324,450원
	경력 2년 이상 ~ 4년 미만	2,190,000원	일반	1,254,450원
	경력 2년 미만	2,090,000원		

※ 선임생활지원사: 3년 이상의 경력자를 선임으로 지정 가능하며, 생활지원사 9~10명당 지정 운영 가능, 추가수당 7만원 지급

□ 수행기관 수행인력 처우개선비 지원

○ 지원목적

- 종사자의 삶의 질 향상, 처우개선, 교통비·통신비 보조 등을 통한 수행인력의 근로의욕 증진 도모, 서비스 질 향상을 목적으로 하는 근로복지정책 제공

○ 지원대상 : 수행인력 총 88명

○ 지원금액

구분	지급액(연간)	비고
생활지원사	480천원	· 수행인력별 지출 한도 내에서 사용 후 실비 변상 (실비 변상 절차 등 세부 절차는 수행기관 내부 규정 준용하되, 실 지급 시 월 기준 액에 근거하여 집행) · 용도 : 업무수행 보조 및 여행·건강관리·문화생활 등 자기계발 목적
일반수행기관 전담사회복지사 (서초어르신행복e음센터)	720천원	
대표수행기관 전담사회복지사 (서초구립방배노인종합복지관)	1,080천원	

○ 소요예산 : 45,000천원(시비 100%)

- 수행기관 생활지원사: 81명 × 480천원 = 38,880천원
- 일반수행기관 전담사회복지사: 4명 × 720천원 = 2,880천원
- 대표수행기관 전담사회복지사: 3명 × 1,080천원 = 3,240천원

참고	처우개선비 집행 참고사항
○ 중도 입·퇴사자 발생 시 및 1개월 이상 장기휴직자(무급병가 등) 일할 계산 후 정산	
- 일할 계산 산식 : 월 기준액 ÷ 해당 월의 일 수 × 근무기간(공휴일 포함)	
- 월 기준액	
· 생활지원사 : 40,000원	
· 일반수행기관 전담사회복지사 : 60,000원	
· 대표수행기관 전담사회복지사 : 90,000원	
· 광역지원기관 전담사회복지사 : 120,000원	
※ 1개월 이상 근무하는 대체인력 일할 계산 지급 가능	

<수행인력 처우개선비 집행 예시>
○ A수행기관이 1월 26일에 입사하여 4월 8일에 퇴사한 생활지원사에 대하여 반기별(정산일자(예시) - 6월말) 정산하는 경우 ⇒ 총 '97,090원' 한도 내 실비 변상
· 1월 : 40,000원 ÷ 31일 × 6일 = 7,750원
· 2월·3월 : 각 40,000원
· 4월 : 40,000원 ÷ 30일 × 7일 = 9,340원

□ 전담사회복지사 맞춤형 복지포인트 지원

- 지원대상 : 노인맞춤돌봄서비스 전담사회복지사 7명
- 지원기준 : 1인당 연 300포인트(300,000원)
- 사용기간 : '23. 1. 1. ~ 11. 30.
- 사용방법 : 지원기준에 의거 개인별 복지 항목 선택 사용 후 환급 신청
- 주요사항

- 퇴직, 휴직 등 신분 변동 시 인사발령일 기준 월할 정산
 - ※ 다만, 질병·요양·육아·가사휴직의 경우 복지포인트 지급 가능
- 신규자의 경우 발령일을 기준으로 월할 계산하여 배정
 - ※ 퇴직, 휴직, 신규자는 월 15일 이상 근무자에 한해 월할 계산

<맞춤형 복지포인트 집행 예시>

- 15일 이상인 경우 1월로 계산하고 15일 미만인 경우 계산하지 않음
 - 8월 17일 입사하여 12월 14일 퇴사한 전담사회복지사
 - ⇒ 8월을 15일이므로 산입하고 12월은 14일이로 제외되어 4개월분 지급
 - 300포인 * 4/12 = 100포인트 사용가능
 - ※ 소수점 이하 절사

- 당해연도 미사용 포인트는 이월 또는 금전 청구 불가
- 본인 신용카드 영수증 등 본인 이용 여부 확인 가능한 증빙자료 첨부

○ 사용항목 : 제한항목 외 허용

※ 제한항목(복권, 유가증권, 유희비 등 사행성이 있거나 불건전한 항목 등)

○ 사용절차



○ 소요예산 : 2,100천원(시비 100%)

- 전담사회복지사 7명 × 300천원 = 2,100천원

□ 노인맞춤돌봄서비스 - 돌봄SOS 간 연계 추진

○ 추진 배경

- 사업 연계를 통하여 각 돌봄 사업의 특성*을 상호 보완함으로써 지속적·안정적인 취약어르신 돌봄 체계 수립

* 노인맞춤돌봄서비스 - 상시·지속적 / 돌봄SOS - 긴급·일시·비정기적

- 사업 간 제공 가능한 연계 서비스의 폭을 넓혀 보다 더 다양한 욕구 맞춤형 서비스 제공으로 서비스 만족도 제고

○ 추진 방법

【노인맞춤돌봄서비스 및 돌봄SOS 제공서비스 비교】

구분	노인맞춤돌봄서비스	「돌봄SOS센터」
제공서비스	① 안전지원(방문전화/CT 안전지원)	① 안부확인(일상안부, 야간안전, 말벗)
	② 이동활동지원(외출동행)	② 동행지원(외출 활동 지원)
	③ 일상생활지원(식사청소 등 가사지원)	③ 일시재가(가정방문 수발)
		④ 단기시설(단기 시설 입소)
		⑤ 주거편의(가정 내 수리·보수 등)
		⑥ 식사지원(식사배달)
		⑦ 건강지원(건강상담, 투약, 영양관리 등)
	⑧ 정보제공(사회·재난 정보제공 등)	
	⑨ 사회참여(사회관계 프로그램, 자조모임)	

- 위 내용에 따른, 노인맞춤돌봄서비스와의 상호보완적 서비스 연계

구분	내 용
① ~ ②	· 대상자의 서비스 제공계획에 따라 노인맞춤돌봄서비스 내에서 서비스 제공이 가능한 경우, 돌봄SOS와 중복 연계 불가
③	· 대상자(일반·중점돌봄군)의 욕구 및 건강상태 등을 고려하여 추가적인 일상생활지원이 필요할 경우 ‘일시재가서비스(돌봄SOS)’ 연계 가능* * 일시재가서비스 연계 시 서비스 대상 자격은 그대로 유지 ※ 단, 일반돌봄군의 경우 골절 진단 또는 중증질환 수술 등 긴급히 돌봄이 필요한 경우에 한하여 일시재가서비스 연계 가능
④ ~ ⑦	· 노인맞춤돌봄서비스 사업 내에서 제공이 어려운 서비스의 경우 대상자(일반·중점돌봄군 및 특화 포함)에게 ‘연계서비스’ 중 하나로서 돌봄SOS 사업 연계를 통하여 보완

- 돌봄SOS 서비스 제공 후 장기적·보편적인 욕구 맞춤형 돌봄이 필요한 어르신은 노인맞춤돌봄서비스로 연계하여 지속 돌봄 추진

○ 세부 추진 사항

- 돌봄SOS 수행기관(구청·동주민센터) ⇔ 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 상호 간 서비스 연계 시 서비스 중복이 발생하지 않도록 반드시 사전 협의

사전 협의사항

- ① 돌봄SOS관련 부서(자치구 또는 동주민센터)에서 대상자 발굴 시 행복e음을 통한 서비스 대상자 조회 결과 '노인맞춤돌봄서비스' 대상자인 경우
→ 자치구 노인맞춤돌봄서비스 담당 부서 및 해당 동주민센터 관할 노인맞춤돌봄서비스 수행기관에 조회된 대상자에 대한 서비스 제공 사항 파악 후 중복지원이 되지 않도록 서비스 연계
- ② 노인맞춤돌봄서비스 수행기관에서 돌봄SOS 서비스 연계가 필요할 경우, 돌봄SOS관련 부서(자치구 또는 동주민센터)와 서비스 연계 사전 협의
→ 돌봄SOS관련 부서는 해당 자치구 노인맞춤돌봄서비스 담당 부서 또는 의뢰 수행기관에 서비스 연계 결과를 제공하여 서비스 중복 지원 유무 확인

VI 행정 사항

□ 동주민센터

- 각 동별 만65세 이상 유사중복서비스를 받지 않는 기초수급·차상위·기초연금 수급자 등에 노인맞춤돌봄서비스 신청안내 및 적극 서비스 연계

□ 수행기관(서초어르신행복e음센터, 서초구립 방배노인종합복지관)

- e나라도움 및 사회보장정보시스템(희망e음)을 통한 보조금 교부 신청 및 정산 철저
- 사업추진현황(수행인력, 서비스 제공현황 등) 등 전산화 자료 관리 및 보고 철저. 끝.