

# 주요 현안 업무 보고

---

2023. 4. 25.

재무국

# 1 시민 만족도 제고를 위한 '찾아가는 세무상담' 확대 운영

수요 집중시설인 전통시장으로 찾아가는 현장 세무상담을 확대 실시하여 소상공인 등 영세납세자를 지원하고 시민 만족도 제고

## □ 사업개요

- 사업기간 : '23. 3월 ~ 12월
- 사업내용 : 생활현장으로 찾아가는 세무상담 서비스
- 추진방법 : 사전상담 예약 시민과 1:1 대면 세무상담
- 사업개선 : 방문 횟수 및 방문기관 확대 운영
  - 방문대상으로 종전 복지관에서 소상공인 수요 집중시설인 전통시장으로 확대

구 분	종 전	개 선
방문횟수	7회	31회
방문기관	복지관(2개소)	복지관(4개소), 전통시장(21개소)

## □ 추진실적

- 자치구 등을 통해 세금상담 수요대상 기관 파악(2월)
  - 수요조사를 통해 방문상담 수요가 있는 복지관 4개소와 전통시장 21개소 확정
- 복지관과 전통시장 대상으로 찾아가는 세무상담 실시



- 총 6개소(복지관 2, 전통시장 4)에서 43명 상담(3~4월)
- 세무사가 현장 방문, 시민들의 국세·지방세 등 세금 궁금증 해소 및 세금 고민 상담

## □ 향후계획

- 복지관·전통시장 대상 찾아가는 세무상담 서비스 지속 : 5월~12월
- 서울금융복지센터 상담사 대상 국세·지방세 교육 : 8월, 12월
  - 개인회생자 신용회복 지원하는 서울금융복지센터 상담사의 국세·지방세 상담능력 제고

## 2 재정운영 성과를 꼼꼼히 따져보는 결산검사 추진

2022회계연도 재정 운영 성과와 예산집행의 적법성 등에 대한 결산검사를 실시하여, 결산 결과에 대한 책임성과 신뢰도 제고

### □ 추진근거

- 지방자치법 제150조(결산), 동법 시행령 제82조 내지 제84조
  - 출납폐쇄 후 80일 이내 결산서 작성, 결산검사를 거쳐 시의회 승인
- 지방회계법 제14조 내지 제19조, 동법 시행령 제10조 내지 제17조

### □ 추진경과

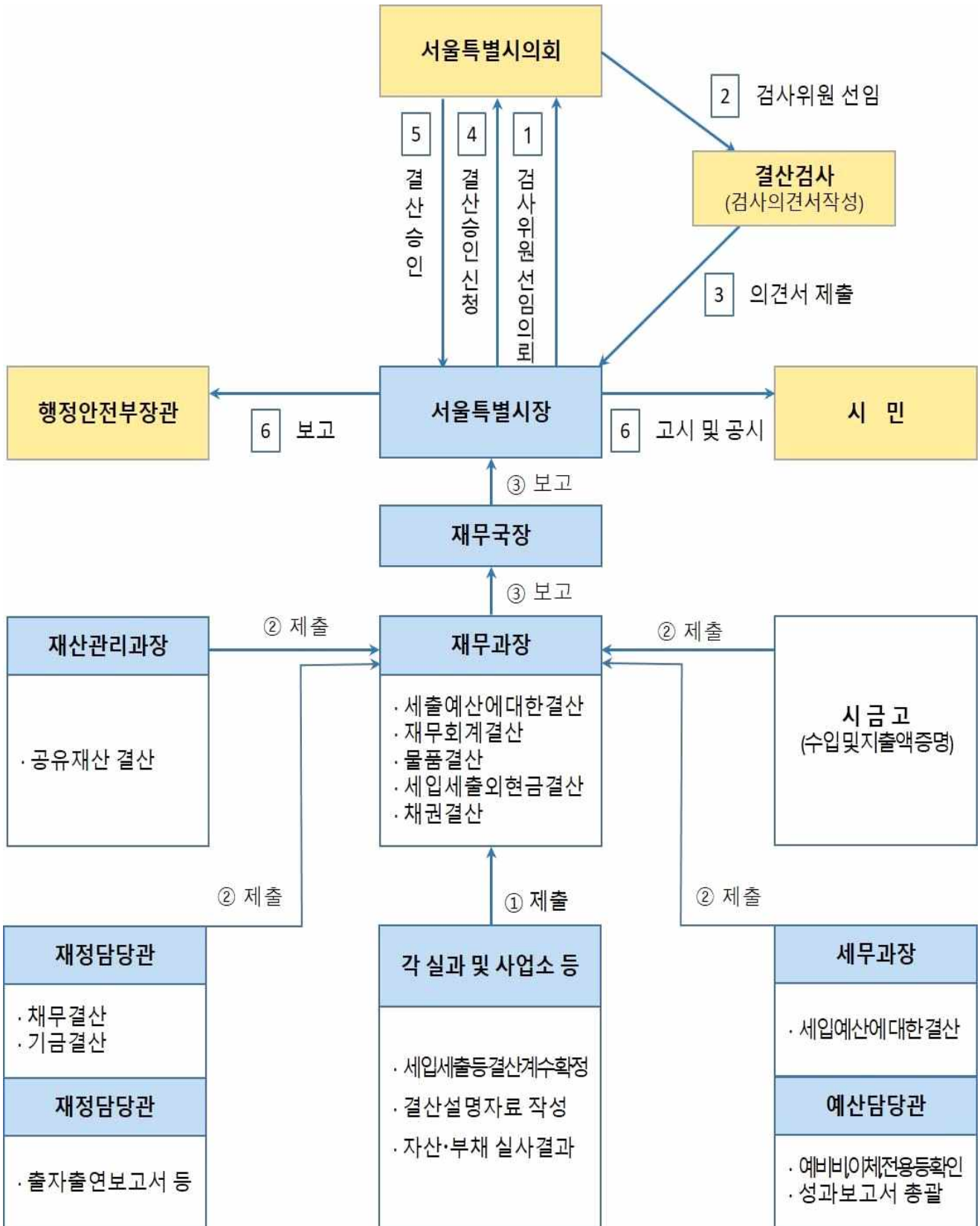
- 결산검사위원 선임 및 운영에 관한 조례 개정·시행 : 3.6.(월)
  - 개정내용 : 결산검사위원 수 변경('20명'→'15명 이상 20명 이내')
- 제316회 임시회 검사위원 선임(안) 의결 : 3.10.(금)
- 2022회계연도 서울시 결산서 작성 : 3.20.(월)

### □ 결산검사 추진

- 검사기간 : 4.11.(화) ~ 5.15.(월), 35일간
  - 결산검사 : 4.11.(화) ~ 5.5.(금), 25일간 (결산 총괄설명회 : 4.11.(화))
  - 감사의견서 작성 : 5.6.(토) ~ 5.15.(월), 10일간
- 검사위원 : 15명(시의원 3명, 회계사 등 민간위원 12명)
- 검사장소 : 의원회관 2층 제1대회의실
- 검사대상 : 결산개요, 세입·세출결산, 재무제표, 기금결산, 성과보고서, 결산서 첨부서류(22종) 등

### □ 향후계획

- 결산승인(안) 및 결산서 의회 제출 : 5.31.(수)까지
- 의회 결산(안) 심사 및 승인(제1차 정례회) : 6.12.(월) ~ 7.5.(수)
- 결산 결과 고시 : ~ 7.10.(월)



### 3 합리적 원가산정기준 개발 확대로 예산절감 도모

서울형품셈 고도화를 통해 설계품질을 향상시키고, 소방 안전시설 설치비에 대한 적정 심사기준 개발을 통해 예산절감 도모

#### 알기 쉬운 서울형품셈 2.0 개발

##### □ 추진배경

- 정부표준품셈에 없거나 현장여건에 맞지 않는 품셈 문제를 해결
- 공사 분야 종사자, 공무원 등 사용자가 이해하기 쉬운 명확한 기준 필요

##### < 서울형 품셈이란 >

서울형 품셈은 정부표준품셈에 기준이 없거나 서울 현장 여건에 맞지 않아 원가 산정이 어려운 공종을 찾아 개발한 품셈

※ 품셈이란 공사 원가 산정을 위한 일반적인 기준으로 어떤 물체·물건을 만드는 데에 소요되는 재료, 인력, 장비 품 등을 수치로 표시한 것

##### □ 추진실적

- '11년부터 총 125건 개발 ('22년 저소음포장절단 등 9건 개발)
  - 토목 57건, 건축 12건, 조경 14건, 기계 18건, 전기 24건
- '11년부터 4,128개 사업현장에 적용 726억원 예산 절감

구분	합계	'14까지	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22
사업현장 수	4,128	810	216	246	277	476	604	621	216	662
조정액(억원)	726	372	56	26	52	50	46	47	21	56

##### □ 향후계획

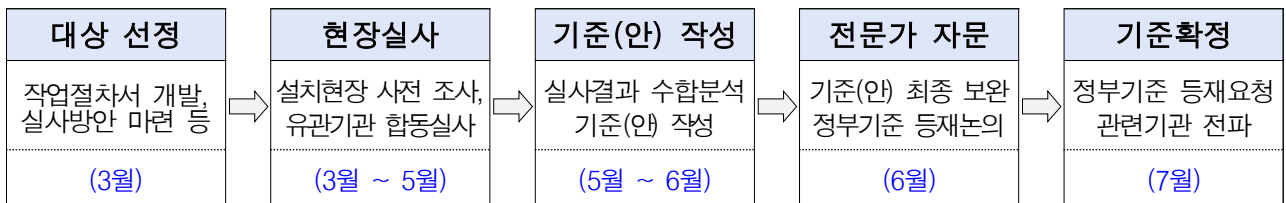
- 알기쉬운 「서울형품셈 2.0」 개발 : 4~12월
  - 글자형식에서 사진, 도식, 적용사례 등을 보완하여 알기쉽게 개선
  - 작업범위 및 절차, 원가산정시 유의사항 등을 상세히 기술
- 2023년 5개 분야 22개 품셈 추가 개발 : 4~12월
  - 토목 5건, 건축 1건, 조경 1건, 기계 1건, 전기 2건, 소방 12건 개발 예정

# 소방 안전시설 설치비 기준 개발

## □ 추진배경

- 소방안전 인식 향상과 소방설비 다양화로 소방공사 비중 확대
- 소방 안전시설 설치비 기준 미비로 건설현장 변화 반영 곤란

## □ 추진절차



## □ 추진실적

- 전문가, 협회 등 유관기관 참여 민·관 협의체 자문회의 실시(1~3월, 3회)
  - 현장실사를 위한 작업절차서 사전검토, 정부기준 등재 방안 논의
- 대한전기협회, 한국전기공사협회 합동 현장실사 실시(4월, 3회)
  - 설치시 주의사항 확인, 현장설치 시연을 통한 작업시간 측정

## □ 향후계획

- 분야별 세분화 개발 대상 선정 및 현장실사 : 3~5월
  - 4개 분야(장애인 인지설비, 경보설비, 피난설비, 기타설비) 12종 개발



- 소방 안전시설 설치비 기준(안) 마련 및 전문가 자문 : 5~6월
- 소방 안전시설 설치비 기준 정부기준 등재 및 전국 확산 : 7월

## 4 생활 속 탄소중립 실천, 전자송달 확대 적극 추진

탄소중립 실천 및 납세편의를 제공하고 지방세 징수율을 높이기 위한 전자송달과 자동납부 확대 적극 추진

### □ 추진배경

- 지구온난화 가속화로 탄소중립, ESG 경영 실천 필요
- 이메일, 다양한 모바일앱 등 전자송달 및 납부로 납세편의 기반 마련
- 전자송달·자동납부 신청 납세자 대상 세액공제액 증액

### □ 추진목표

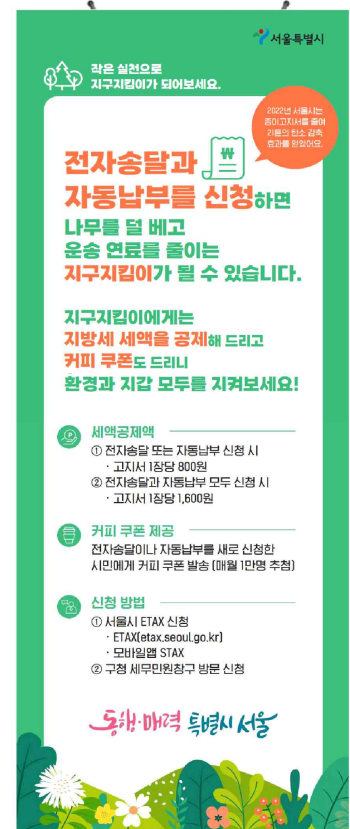
- (전자송달) 정기분 고지대비 20.9%(약 4,050천건) → 30%(약 5,800천건)  
- 탄소배출 30톤 감소/ 나무 3,355그루 심는 효과
- (자동납부) 정기분 수납건수 대비 4.3%(약 800천건) → 7%(약 1,300천건)

### □ 추진실적

- ‘종이 없는 고지서! 전자송달 확대계획’ 수립 (3.28.)
- 전자송달 매체 추가(5종→6종) 서비스 (4.5.)  
- 카카오페이, 페이코, 네이버페이, 토스, 신한카드 + 하나카드
- 전자송달 확대 등 세무업무 시·구 회의 (4.7.)
- 카드뉴스, 팝업, 입간판, 안내전단지, 신청서 등 제작 (4월)

### □ 향후계획

- ETAX/STAX 전자송달·자동납부 신청 개선 서비스 : 5월
- 전자송달 매체 2종 추가(국민·삼성카드) : 6월
- 언론홍보, 온라인홍보, 자치구소식지 등재 등  
전자송달·자동납부 신청자에게 커피쿠폰 지급 및  
자치구 접수창구 운영 : 5월~11월



< 입 간 판 >

## 5 | 어르신과 동행 세금고지서 디자인 혁신 추진

고령화로 인해 어르신 납세자 비율이 증가함에 따라 세금 납부고지서 디자인을 큰 글씨로 변경하여 알기쉽고 이해하기 쉬운 세무행정 구현

### □ 추진배경

- 초고령 사회 진입을 앞두고, 현행의 작고 복잡한 고지서 내용 불편 호소
  - 응답소와 국민의 소리 등을 통하여 지속적으로 ‘고령자를 배려한 큰 글씨 고지서 제작’의 필요성이 제기됨 ※ 응답소('21.4.), 다산콜('22.12.30) 등
- 모든 정기분 고지서를 큰글씨 고지서로 변경하여 어르신과 동행 추진
  - (대상자) 정기분 종이 고지서 약 15백만건 ※ 60세 이상은 고지서의 약 43.31%

### □ 추진실적

- 아이디어 점검 및 관련자 회의 개최(5회) : 2.14.~2.25.
  - 관련 기관 및 담당자(시금고, 품지업체, 디자인과 출력업체, 시스템) 집중 회의
- 디자인 업체와 시안 개발 중이며, 5월 초 초안 시범인쇄 협의 완료
  - 한눈에 확인되도록 글자 폰트 확대, 중복정리, 필수사항 재배치, 개조식 설명

변경 전		변경 후(안)	
<p>산출 내역</p> <p>납세자: 2022년 12월(제2기분) 자동차세 고지서</p> <p>전자납부번호: 11500-1-10-22-300013970</p> <p>납세자: 홍길동</p> <p>과세기간: 2022.7.1.~2022.12.31.</p> <p>합계: 172,640 원</p>		<p>전자납부번호</p> <p>11500-1-10-22-300013970</p> <p>납세자: 홍길동</p> <p>과세기간: 2022.7.8.~2022.12.31</p> <p>사용분거지: 서울특별시 강서구 공항대로</p> <p>과세대상: 서울32자 (순용-자가용)</p>	
<p>구분</p> <p>납기내금액: 172,640 원</p> <p>납기후금액: 177,810 원</p>		<p>구분</p> <p>납기내금액: 121,490 원</p> <p>납기후금액: 122,130 원</p>	
<p>납기일: 2022.12.31.까지</p> <p>납기후: 2023.1.31.까지</p>		<p>납부기한</p> <p>2022.12.31.까지</p> <p>2023.1.31.까지</p>	

### □ 향후계획

- 2023년 6월 자동차세부터 큰 글씨 고지서로 순차 발송 추진
  - 자동차세(6월/12월), 재산세(7월/9월), 주민세(8월), 등록면허세(익년 1월)
- 납세자 대상 SNS, 보도자료, 각종 매체를 활용한 적극 홍보 추진



## 6

# 은닉재산 추적과 현장 징수활동 강화로 체납징수 목표액 조기 달성

고액체납자의 재산은닉 행위에 적극 대응하고 시·자치구 협업과 현장 징수활동 강화로 체납 징수목표 달성

### □ '23년 체납 징수목표 : 2,137억원

- '23.3월말까지 1,309억원 징수, 목표 대비 61.3% 달성
  - 시 191억원(전년 동기대비, 53억원↑) / 자치구 1,118억원(전년 동기대비, 56억원↑)

### □ 추진실적

- 불법 상속재산, 미등기 상속재산 등 은닉재산에 대한 적극 대응 (1~3월)
  - 협의상속포기자 소송과 미등기 상속재산에 대위등기 추진: 2천만원 징수, 5건 소송중
- 압류재산의 촘촘한 관리로 체납 채권 일실 방지 (1~3월)
  - 부동산 공매를 위해 시효 경과된 근저당권·가처분말소 소송: 12건, 소가 450백만원
- 시·25개 자치구 자동차세 체납차량 번호판영치 합동 단속 (3.30.)
  - 번호판 영치 안내문 발송 및 합동 단속: 9,864백만원 징수, 영치 683대, 견인 17대
- 匾에서 조사하기 어려운 채권 일괄조사 및 분석자료 제공 (1~3월)
  - (1천만원 이상) 제1금융권 906건·제2금융권 364건 제공: 686백만원 징수
  - (1백만원 이상) 법원 공탁금·보관금 등 5,383건, 주택분양금 612건 제공

### □ 향후계획

- 비양심 고액체납자 가택수색 및 동산압류 등 현장 징수 활동
- 시·자치구·유관기관과 협업하여 합동 단속 추진
  - 시·구·경찰청·도로공사와 체납차량 합동단속: 톨게이트(6월), 야간음주단속(9·12월)
  - 시·관세청 합동 체납자 가택수색 추진(5월)