

실·국별 주요업무보고

감 사 관



일반 현황

조직



정·현원

(기준: '18.1.10. / () 상근시민감사관 별도)

구분	일반직								교육전문직			총계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	초등	중등	소계	
정원	1	1	4	20	13	1	-	40	1	2	3	43
현원	1	1	4(2)	20(1)	14	-	-	40(3)	1	2	3	43(3)

주요 기능

구분	담당 업무
감사관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴정책 추진 및 교육지원청 부패방지 시책 평가 ○ 불법찬조금·촌지 근절대책 추진 및 청렴마일리지 제도 운영 ○ 공직자 재산 등록 및 공직자윤리위원회 운영 ○ 각종 감사 계획의 수립 및 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 감사, 진정, 비위사항의 조사 및 처리 - 본청, 직속기관, 교육지원청에 대한 감사 - 공·사립 각급학교에 대한 감사 ○ 감사자문위원회 및 시민감사관 운영 ○ 감사원 및 교육부 감사 수감 및 감사 결과 처리 ○ 교육행정지원시스템 운영 ○ 공익제보센터 운영 및 공익신고보상금 지급



예산 현황

□ 2018년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원)

부서	세부사업	2018년도	2017년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
		본예산(A)	본예산(B)	추경예산		
감사관	감사관리	446,144	364,935	364,935	81,209	22.3
총계		446,144	364,935	364,935	81,209	22.3



주요업무 내역



□ 2018년 과제별 예산 내역

(단위: 천원)

번호	과제명	예산액		집행액				쪽수
		'18	'17	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	청렴도 향상을 위한 혁신 대책	57,480	53,480	4,045	47,690	4,045	1,700	27
2	2018년 자체 감사 계획	36,234	36,234	20,800	600	12,800	2,034	31
3	공익제보센터 및 청렴 시민감사관 운영 활성화	225,390	167,421	67,665	52,575	52,575	52,575	35
4	교육행정지원센터 운영 내실화	36,860	32,220	1,050	17,110	1,050	17,650	38
총계		355,964	289,355	93,560	117,975	70,470	73,959	

1

청렴도 향상을 위한 혁신 대책

□ 사업 개요

- 평가주관 : 국민권익위원회
- 평가방법 : 전화, E-mail, 스마트폰으로 설문 및 현장방문 조사
 - 외부청렴도 : 5개 분야* 업체 등
 - * 5개 분야 : 학교급식, 운동부, 현장학습, 공사관리, 방과후활동
 - 내부청렴도 : 내부 직원
 - 정책고객평가 : 시민단체, 시의원, 학부모, 출입기자 등
- 공공기관 청렴도 측정 모형 및 대상

종합청렴도 (가중치)	=	외부청렴도 (0.601)	+	내부청렴도 (0.250)	+	정책고객평가 (0.149)	-	감점 (부패사건, 신뢰도 저해행위)
----------------	---	------------------	---	------------------	---	-------------------	---	---------------------------

※ 10점 만점으로 결과 산출

- 2017년도 청렴도 평가결과
 - 2017년도 종합청렴도는 10점 만점에 7.41점으로 전년도 대비 0.38점 상승
 - 외부청렴도: 7.60(0.36 ↑), 내부청렴도: 7.91(△0.05), 정책고객평가: 6.14(0.09 ↑)
 - 17개 시·도 교육청 중 12위 기록
 - 5년 연속 최하위권 탈피, 청렴 우수기관으로의 도약 기반 마련

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청렴도 향상을 위한 종합 대책 추진	연중	전 기관(각 부서), 학교
반부패 청렴정책 연수 및 홍보	연중	전 직원 2시간 이수, 전 기관 홍보
청렴문화 정착	연중	본청, 직속기관, 교육지원청, 학교
청렴마일리지 및 부패방지 시책 평가	11월	본청, 직속기관, 교육지원청

□ 추진 계획

- 청렴을 최우선으로 하는 정책 추진
 - 주요 회의 시 부서별(기관별) 청렴정책 추진상황 우선 보고
- 고위직이 솔선수범하는 정책 추진
 - 고위 공직자 부패위험성 평가 지속적 확대 실시
 - 4급(상당) 이상, 학교장 및 행정실장(5급) 1,200여명
 - 간부 청렴서약
- 교육공동체와 함께하는 청렴정책 추진
 - 서울교육가족 및 시민 대상 청렴정책 및 슬로건 공모·반영
 - 노조와 함께하는 청렴정책 추진(청렴도 향상을 위한 상호 협력)
- 새로운 청렴교육문화 조성 정책 추진
 - 청렴문화 확산을 위한 다양한 활동 추진(청렴데이 운영 등)
 - 상하간 소통 활성화를 위한 조직문화 개선 캠페인
 - 청탁금지법의 안정적 정착 지원(매뉴얼 보완 및 교육 등)
 - 청렴 내면화를 위한 청렴교육 강화
 - 고위공직자 청렴 집합교육 의무 이수
 - 전 직원 자체 청렴교육 의무 이수(연 1회, 2시간 이상)
 - 전 직원 자체 청탁금지법 의무 이수 등(연 1회 이상)
 - 5대 청렴문화 캠페인 추진¹⁾
- 사업부서가 중심이 되는 청렴정책 추진
 - 청렴도 측정대상 업무 소관 부서별 청렴정책 실명제 실시
 - 사업부서 중심의 청렴정책 추진 체계 구축
 - 외부청렴도 5대 분야, 내부청렴도 2대 분야

1) · 처음 청탁은 거절하고 또 받으면 신고하기
· 경조사비는 5만원 범위 내에서 주고받기
· 내가 먹은 것은 내가 내기
· 인사철에 축하선물(떡·화분 등) 하지 않기
· 외부강의 등 사전 신고하고 사례금 기준 준수하기

○ **사업부서의 청렴업무를 지원하는 감사 실시**

- 5대 청렴도 측정대상 업무 집중 관리
 - 청렴도 측정대상 업무 비리신고센터 운영('18.3~5월)
 - 취약분야(운동부, 학교급식 등) 특정감사
 - 청렴시민감사관 청렴 모니터링 강화

○ **감사활동의 투명성 및 신뢰도 제고를 위한 청렴시민감사관제 운영**

- 모든 감사에 청렴 시민감사관 1인 이상 참여 원칙
- 청렴시민감사관 운영 활성화로 감사활동의 공정성·투명성 확보
- 청렴신문고 및 클린폰 운영 활성화
 - ☞ cleanedu@sen.go.kr, 1588-0260

○ **부패행위자 처벌 강화**

- 홈페이지에 부패 행위자 공개
- 원스트라이크 아웃제(One strike-Out) 지속 추진
 - 10만원 이상 금품수수, 성폭력 범죄 : 파면 또는 해임 원칙 적용
 - 비리공직자 고발 강화, 징계부가금 최대 부과 : 100만원 이상 고발

□ **추진 일정**

- 서울교육 청렴도 향상 종합대책 수립·시행 : '18.2월
- 부패방지 시책 추진계획 수립 : '18.4월
- 고위공직자 청렴도 평가 : '18.5~6월
- 자체 청렴 마일리지 평가(본청 및 직속기관 대상) : '18.11월
- 자체 부패방지 시책 평가(교육지원청 대상) : '18.11월
 - ※ 국민권익위원회 2018년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표 : '18.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'18	'17	1분기	2분기	3분기	4분기
청렴윤리의식 연수	3,690	3,690	1,845	-	1,845	-
			직원 청렴연수		직원 청렴연수	
홍보자료 제작 및 보급	6,800	2,800	1,700	1,700	1,700	1,700
			홍보자료 보급	홍보자료 보급	홍보자료 보급	홍보자료 보급
고위공직자 평가 (평가용역, 협의)	15,300	15,300	-	15,300	-	-
				평가추진		
반부패청렴정책 추진 실무협의	1,500	1,500	500	500	500	-
			실무협의	실무협의	실무협의	
청탁금지법 연수	10,190	10,190	-	10,190	-	-
				연수		
청렴도측정 외부기관 용역비	20,000	20,000	-	20,000	-	-
				용역비		
계	57,480	53,480	4,045	47,690	4,045	1,700

2

2018년 자체 감사 계획

□ 사업 개요

○ 2018년 감사방향

- 새로운 교육문화 조성을 위한 청렴감사
- 서울교육 정책의 성공적 정착을 위한 성과감사
- 시민과 함께하는 열린감사
- 취약분야 선택과 집중의 전략감사
- 교육현장을 지원하는 예방감사

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물 량
종 합 감 사	연중	91개 기관 및 학교
특정·성과감사	연중	특성화고 목적사업비 및 실습기자재 운영 실태 등 4개 분야
복 무 감 사	연중	명절, 휴가철 등 연 6회 실시
민 원 감 사	연중	민원 발생 시(수시)
일 상 감 사	연중	주요 정책사업 중 신규 5억원 이상(시설:10억, 물품·용역:2억) 등
사 이 버 감 사	연중	사이버(에듀과인)를 통한 취약항목 추출 점검
예 방 감 사	연중	온라인 교육행정지원시스템 운영

□ 추진 계획

○ 종합감사

- 기관(학교)운영 업무 전반을 점검하고 문제점 시정·개선
- 대상 : 교육지원청 3개, 직속기관 8개, 고등학교 80개(총 91개)
- 감사 주기가 오래된 기관 선정 원칙(사립경영평가 결과 우수교 제외)

○ 특정·성과감사

- 자체 감사 등에서 자주 지적되는 취약분야, 청렴도 평가 결과 하위 항목 등을 집중 감사하여 업무개선

☞ 특정·성과감사 실시 예정 분야

- 특성화고 목적사업비 및 실습기자재 운영 실태
- 학교 급식 운영 실태
- 학교 운동부 운영 실태
- 사립학교 교원 채용 실태

○ 복무감사

- 자체감사 대상기관 교직원들에 대한 복무의무 위반, 비위사실, 근무실태 점검
- 명절 및 휴가철을 중심으로 연 6회 실시

○ 민원감사

- 위법·부당하거나 소극적인 행정처분으로 인해 발생하는 민원에 대하여 신속·공정하게 조사·처리하여 국민의 권익 보호
- 연중 수시로 민원 발생 시 처리

○ 일상감사

- 일반적인 사후감사로는 시정이나 치유가 곤란한 인력·예산 집행 등과 관련된 주요사업 등에 대한 낭비요인과 시행착오 사전 예방
- 사업 추진의 적정성·명확성·타당성과 계약방법 및 집행의 적정성 조사

구 분	주요 정책사업	시설공사	용역·물품	공유재산 매입·매각	업무추진비
기준금액	5억원 이상 (신규사업)	10억원 이상	2억원 이상	10억원 이상	200만원 이상
신청감사	인·허가 등 규제관련 업무				

○ 사이버감사

- 회계사고 사전예방을 위한 학교회계 자체점검 기능 활성화
- 학교운영 취약분야에 대한 상시 감사체제로 감사 사각지대 최소화

○ 예방감사

- 교육행정 취약분야 사례를 실시간 지원하여 적발 위주의 감사가 아닌 학교 현장에 실질적 도움이 되는 상시 예방감사 추진
- 감사사례를 연계한 질문·답변 사례 제공

□ 추진 일정

구 분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
종합 감사	서부교육지원청												
	북부교육지원청												
	동작관악교육지원청												
	과 학 전 시 관												
	학 교 보 건 진 흥 원												
	교육시설관리본부												
	노원평생학습관												
	영등포평생학습관												
	구 로 도 서 관												
	서 대 문 도 서 관												
	어 린 이 도 서 관												
	학 교												
	소 계	91개 기관											
특정 성과 감사	특성화고 목적사업비 및 실습기자재 운영 실태	“별도 계획에 의함”											
	학교급식 운영·집행 실태												
	학교운동부 관리·운영 실태												
	사립학교 교원 채용 실태												
소 계	4개 분야												
복무 감사	설 명 절 공 직 기 강												
	선 거 기 간 공 직 기 강												
	청탁금지법 등 취약시기												
	휴 가 철 공 직 기 강												
	추 석 명 절 공 직 기 강												
	연 말 연 시 공 직 기 강												
소 계	6회												
일상 감사	정책과제 중 신규 5억 이상 계약업무 (시설: 10억, 용역·물품: 2억) 등												
	소 계	1개 분야											
사이버 감사	에듀과인 클린재정시스템 관리실태 점검												
	고등학교 종합감사 전 예비감사												
소 계	2개 분야												
예방 감사	교육행정지원시스템 운영												
	소 계	1개 분야											

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

사 업 명	예산액		집행액 / 집행내용(예정)			
	'18	'17	1분기	2분기	3분기	4분기
감사자문위원회 운영	2,400	2,400	800 위원회 개최	-	800 위원회 개최	800 위원회 개최
감사요원 연수 및 교육	33,834	33,834	20,000 워크숍	600 직무연수	12,000 워크숍	1,234 직무연수
계	36,234	36,234	20,800	600	12,800	2,034

3

공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

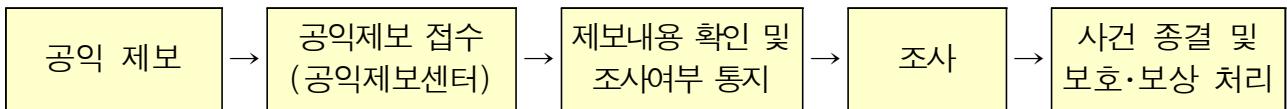
□ 사업 개요

○ 사업근거

- 「서울특별시교육청 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례」
- 「서울특별시교육청 청렴시민감사관 운영에 관한 규칙」

○ 사업내용 : 공익제보센터 운영 및 시민들의 실지감사 참여로 자체 감사의 효율성, 투명성 제고

○ 공익제보 업무처리 체계



☞ 공익제보센터 기능 및 역할

- 공익제보 접수·상담·관련기관(부서) 분배·조사·처리
- 공익제보자 보호 및 지원 업무, 공익제보 활성화 노력(교육, 홍보 등)
- 기타 공익제보 제도 관련 업무
- 청렴시민감사관 운영 업무 총괄

○ 2017년 공익제보센터 운영 추진 실적

- 제보사항 접수 처리 187건, 자체 실지조사 건수 41건
 - 혜성여고, 송곡여고 등 비리사학 관련자 해임, 파면 등 징계 처분
- 공익제보자에 대한 구조금 및 공익신고보상금 지급
 - 구조금(1건, 11,672천원), 공익신고보상금(7건, 52,000천원)
- 「공익제보 지원 및 보호에 관한 조례」 전부 개정
- 감사 후 관련부서 자체 제도개선 요구·통보 : 12건

- 2017년 공익제보신고센터 운영 현황 [표]

(17.12.31. 기준)

접수현황	처리현황						
	종결					조사 중	계
2017년 1~12월	감사팀 조사	센터 자체 조사	자체 처리	단순상담· 종결	이송	자체, 타기관/타부서	
187	12	41	66	34	24	10	187

○ 2017년 청렴시민감사관 운영 추진 실적

- 모든 감사에 청렴시민감사관 1인 이상 참여 원칙
- 336명 감사 참여(특정감사: 79명, 종합감사: 233명, 민원: 24명)
- 임기 만료된 비상근 청렴시민감사관의 실적 및 평가결과 기준 미달자(4명)는 재위촉 대상 탈락, 신규위촉은 심사위원회 구성 후 선발 기준 마련하여 신규 임용(5명)
- 임기만료 상근 청렴시민감사관에 대한 평가 실시 후 연임 결정 예정
- 2017년 청렴시민감사관 활동 실적 [표]

(17.12.31. 기준)

구 분	구 성 현 황 (명)					감사 종류별 참여 실적 (명)			
	회계	시설	학사	상근	계	특정	종합	민원	계
2017년	10	4	13	3	30	79	233	24	336

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공익제보 접수·처리·조사	연중	접수 후 10일 내 자체조사 여부 통지율 95% 이상
청렴시민감사관 운영	연중	30명(상근자 포함)

추진 계획

- 교원채용실태 외 학사분야 등 특정감사 추진
- 「청렴시민감사관 운영에 관한 규칙」 개정
- 학사분야 감사 내실화를 위한 신입 청렴시민감사관 위촉 확대
- 청렴시민감사관 감사 관련 역량 강화를 위한 분야별 연수 진행

추진 일정

- 교원채용실태 외 학사분야 등 특정감사 추진 : '18.4~5월, 9~10월
- 「청렴시민감사관 운영에 관한 규칙」 개정 : '18.상반기
- 학사분야 감사 내실화를 위한 신입 청렴시민감사관 위촉 : '18.9~10월
- 청렴시민감사관 감사 관련 역량 강화를 위한 분야별 연수 : 연중

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'18	'17	1분기	2분기	3분기	4분기
공익제보센터 운영	6,300	12,900	1,575	1,575	1,575	1,575
			위원회 운영	위원회 운영	위원회 운영	위원회 운영
시민감사관 운영	219,090	154,521	66,090	51,000	51,000	51,000
			자료집 수당 연수	수당 연수	수당 연수	수당 연수
계	225,390	167,421	67,665	52,575	52,575	52,575

4

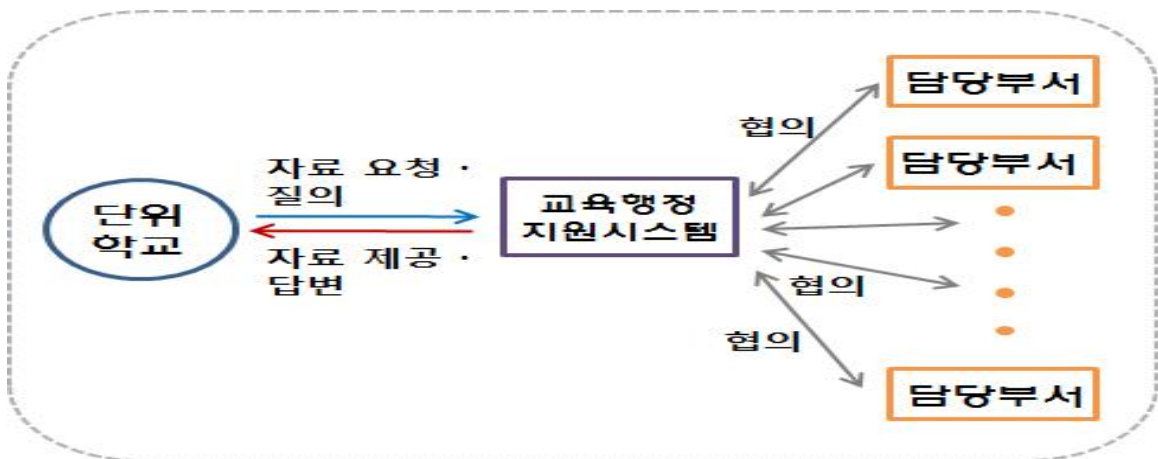
교육행정지원센터 운영 내실화

□ 사업 개요

- 교육행정지원시스템을 통한 실시간 학교행정 업무 지원서비스 제공
 - 학교행정 19개 분야 및 교무·학사 업무매뉴얼, 지침, 감사지적 사례 등 최신 정보 제공·관리를 통한 학교현장 지원 및 예방감사
 - ※ 교육행정지원시스템 교무·학사 분야 확대 운영 : '17.10.17.~
 - 공·사립학교 소속 교직원이 쉽게 검색하고 활용할 수 있도록 구성

학교자료방	업무일정표	질문·답변방	자료요청방	자주하는 질문
학교업무 분야별 매뉴얼 및 자료 제공	학교 급별 맞춤형 업무 일정 안내	질문·답변 제공 및 문제 해결 지원	각종 행정업무 자료 제공 및 공유	질문·답변사례 중 자주 찾는 사례 제공

- 학교 현장 업무지원을 위한 단일창구 운영



- 감사 및 질의·답변 사례 중심 맞춤형연수 운영 지원
 - 11개 교육지원청, 서울특별시교육청교육연수원과 연계 운영
 - 내용 : 감사, 질의·답변 사례 중심으로 관련법규와 적법한 업무 처리 절차 등

○ 2017년 교육행정지원센터 운영 추진결과

- 교직원 업무 경감 및 예방감사 시스템으로서의 역할 및 기능 강화
- 업무의 어려움을 해소하고 교직원들의 문제해결 능력 향상 지원

· 교육행정지원시스템 접속 현황 : 406,594명(1일 평균 1,659명)
· 학교행정 19개 분야 질문·답변 관리 : 3,662건
· 학교행정 19개 분야 업무매뉴얼(최신 규정·지침) 업데이트 : 159건
· 시스템 기능 개선(교무·학사 분야 신설) : 교육행정·교무학사 서비스 분리·구성
· 교무·학사 자료 탑재 : 유·초·중등 16개 항목 업무매뉴얼 등 711건
· 감사사례 중심 맞춤형 연수 : 교육지원청별 2회, 교육연수원 교과목 편성·운영 20회
· 교육행정지원시스템 질문·답변 사례집 발간·보급 : 1,565교에 8,200부 배포
· 타 시도 교육청에 ‘교육행정지원시스템’ 운영사례 홍보 : 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교무·학사 자료방 활성화	9월	16개 항목
감사사례와 연계한 질문·답변 사례집 발간·보급	9~11월	4,000부
감사사례 중심 맞춤형연수 운영 지원	5~10월	2회

□ 추진 계획

- 교육행정지원시스템 활성화로 상시 예방감사 체제 구축
 - 교무·학사 자료방 활성화(자료 관리 및 홍보·모니터링 등)
- 교직원 업무역량 강화 지원
 - 수요자 중심 맞춤형 연수과정 운영
 - 감사사례와 연계한 질문·답변 사례집 발간·보급
- 전문 인력을 활용한 학교현장 취약분야에 대한 업무 지원

□ 추진 일정

- 학교행정 업무지원을 위한 온라인 ‘교육행정지원시스템’ 운영 : 연중
- 교육지원청 연계 감사사례 중심 맞춤형 연수 지원 : ’18.5~10월

- 교무·학사 자료방 자료(최신 규정·지침 등) 업데이트 : '18.9월~
- 감사사례와 연계한 질문·답변 사례집 발간·보급 : '18.9~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'18	'17	1분기	2분기	3분기	4분기
교육행정지원센터 운영	4,200	4,500	1,050 시스템 운영	1,050 시스템 운영	1,050 시스템 운영	1,050 시스템 운영
감사사례 중심 현장 지원 연수	16,060	13,320	-	16,060 지역청 연수	-	-
질문·답변 사례집 발간·보급	16,600	14,400	-	-	-	16,600 사례집 발간
계	36,860	32,220	1,050	17,110	1,050	17,650