



제289회 시의회 임시회
도시계획관리위원회

서울특별시 도시재생지원센터 운영 민간위탁 재계약 보고

2019. 8. 29.

도시재생실
(주거재생과)

서울특별시 도시재생지원센터 운영 민간위탁 재계약 보고

서울시 도시재생지원센터의 연속적이고 안정적인 역할 및 기능 수행을 위하여 기존 기관과의 재계약을 추진하고자 함

위탁현황

- 수탁자 : (주)커런트코리아 컨소시엄
- 최초위탁기간 : '17. 6. 27. ~ '19. 12. 31.
※ 민간위탁 동의안 시의회 가결 : '16.12.16
- 위탁사무 : 서울특별시 도시재생지원센터 운영
- 위탁유형 : 예산지원형(사무형)

센터 운영개요

- 인력: 44명(정규직 31명, 계약직 13명)

구분	계	1급 (센터장)	2급 (사무국장)	3급 (실장/팀장)	4급 (팀장/사원)	5급 (사원)	6급 (사원)
정규직	31	1	1	4	8	13	4

- '19년 예산: 6,430백만원 (단위 : 백만원)

연도	민간위탁금	교부예산(A)	집행액(B)	집행율(B/A)
2018	5,050	4,997	4,134	83%
2017	3,799	3,293	2,825	86%

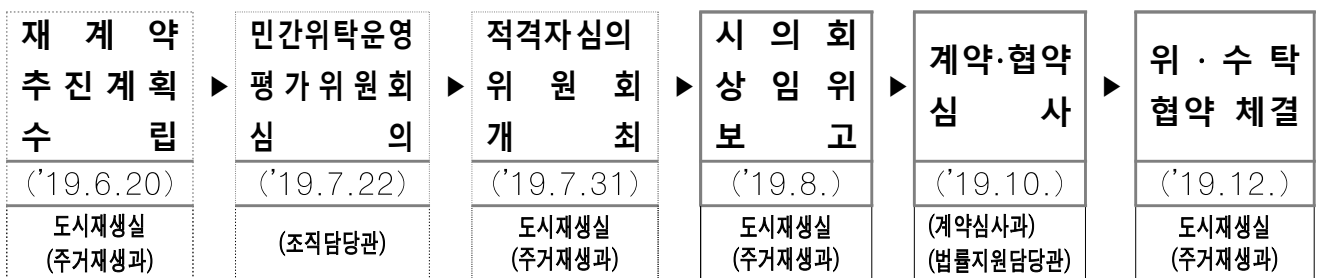
추진근거 및 필요성

- 추진근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제12조(재계약)
 - 시장은 기존 수탁기관과 재계약하고자 하는 경우, 위탁기간 만료 90일 전까지 심의위원회와 운영위원회의 심의를 통해 수탁기관의 적정여부를 판단하여야 한다.
- 필요성
 - 서울시 도시재생사업의 중간지원조직으로서 현장활동을 통한 전문역량 축적
 - 연속적이고 안정적인 역할 및 기능 수행을 위해 기존 수탁기관과 재계약 추진 필요
 - '19년 종합성과 평가결과 60점 이상(75.32점)으로, 회계검사 및 지도점검, 민간위탁운영평가위원회 평가결과(적정) 등 특이사항 없어 재계약 요건 충족

□ 주요내용(재계약)

- 위탁기간: 2020.01.01. ~ 2022.12.31.(3년) ※ 최초위탁일 : '17.06.27.
- 위탁사무: 서울특별시 도시재생지원센터 운영
 - 도시재생활성화 계획 수립 지원 및 희망지·희망돈움사업 관리 및 운영
 - 도시재생 정책 연구 및 도시재생기업(CRC) 발굴·육성 지원
 - 도시재생 추진주체 역량강화 교육·훈련
 - 도시재생 활동가 및 전문가 네트워크 및 협업체제 구축
 - 집수리지원센터 및 서울도시재생이야기관 운영
 - 도시재생사업 매뉴얼 및 가이드라인, 지표 개발 등
- 인력확충(안): 44명 → 65명 (+21명: 현장센터 사무국장 18, 집수리인력 3)
 - 계약직 인력 증원(+21명)
 - 현장도시재생지원센터 사무국장 직업 안정화
 - ⇒ 위촉직 사무국장의 4대 보험 가입 등 처우개선을 위해 광역센터 계약직으로 전환
 - 중앙 집수리지원센터 전담인력 확대
 - ⇒ 대상지 및 지원사업 확대에 따른 추가(3인) 인력 채용 (5인→8인)

□ 재계약 추진절차



□ 향후계획

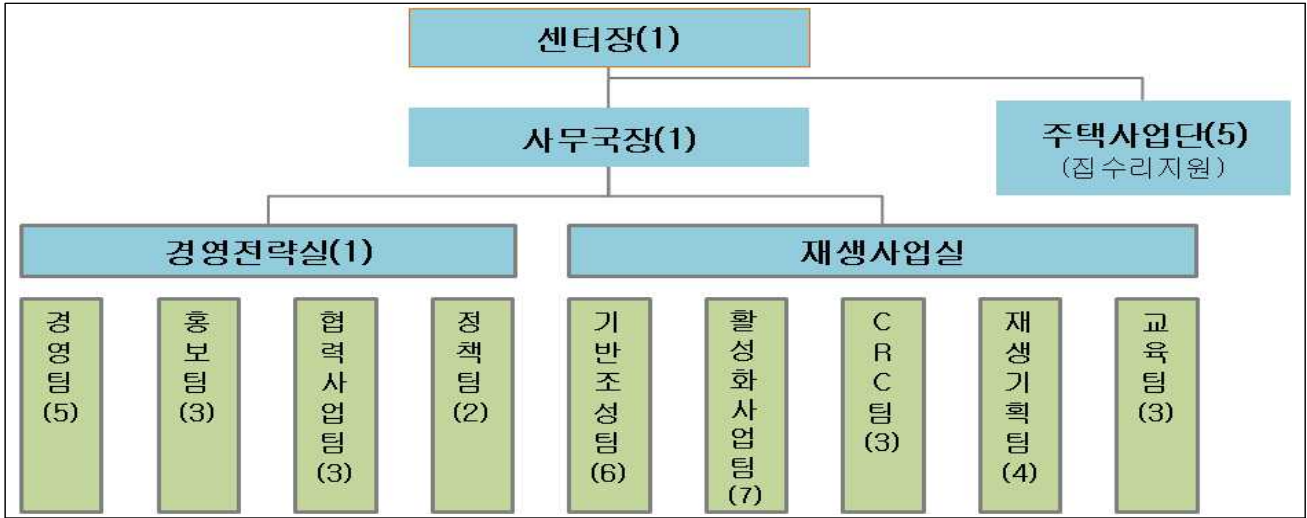
- 민간위탁 계약심사 · 협약서 심사 : '19.10월
- 시의회 예산(안) 심의 : '19.11~12월
- 민간위탁 협약체결 : '19.12월

참고자료

서울특별시 도시재생지원센터 운영 현황

1 조직 및 인력 현황

□ 조직구성(안) : 1국1단2실9팀 44명(정규직 31, 계약직 13)



□ 팀별 주요업무

팀명	직무내용	구성인원
경영팀(5)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생지원센터 인사 및 회계, 총무 업무 도시재생지원센터 민간경상보조금 지급 및 정산 	4급1명 / 5급 3명 ※계약직 1명(5급 상당)
홍보팀(3)	<ul style="list-style-type: none"> 온라인, 오프라인을 포괄하는 대시민 홍보체계 구축 도시재생이야기관(전시홍보판매관) 운영 	6급 1명 ※계약직 2명(5급 상당)
협력사업팀(3)	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 혁신중간지원조직 간 협력 프로그램 실시 대기업 연계사업 발굴 및 현장 연계 	4급 1명 / 5급 1명 ※계약직 1명(5급 상당)
정책팀(2)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생(근린재생형) 사업별 가이드라인 작성 도시재생 교육프로그램 기획 및 운영 도시재생 성과 관리 및 모니터링 	5급 1명 ※계약직 1명(5급 상당)
기반조성팀(6)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생 사전준비단계 기획 및 운영 도시재생 활동가 및 전문가 네트워크 구축 및 운영 희망돋움, 희망지, 해제지역 활동가 운영 및 관리 	3급 1명 / 5급 2명 6급 : 2명 ※계약직 1명(4급 상당)
활성화사업팀(7)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생사업 1·2·3단계 운영지원 	4급 2명 / 5급 3명 ※계약직 2명(3,4급 상당)
CRC팀(3)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생과 사회적경제의 연계 활성화 프로그램 개발 및 CRC 창출·육성 	4급 1명 / 6급 1명 ※계약직 1명(5급 상당)
재생기획팀(4)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생뉴딜사업 평가 계획 수립 콘텐츠 개발 및 현장 적용 	4급 2명 / 5급 2명
교육팀(3)	<ul style="list-style-type: none"> 현장지원센터 근무자 역량강화 교육 주거환경, 에너지, 가로환경 등 현장 교육 	3급 1명 / 5급 1명 ※계약직 1명(5급 상당)
주택사업단(5)	<ul style="list-style-type: none"> 집수리사업 기반 구축, 현장센터 지원 등 	3급 1명 / 4급 1명 ※계약직 3명(2,4,5급 상당)

□ 사업목표

- 서울형 도시재생 재정립 및 도시재생 안정기 지원

□ 추진방향

- ① 사전준비단계의 고도화 운영: 도시재생 종합 육성플랫폼 추진
- ② 도시재생 기반조성 및 생태계 조성: 도시재생 인력 관리, 사업간 연계
- ③ 지역특성이 고려된 지속가능한 일자리 창출: CRC 지속 지정 및 고도화
- ④ 체감도제고를 위한 지원 시스템 마련: 체감도 높은 사업 연계 및 소통강화
- ⑤ 서울형도시재생 모델의 전국 확산: 온오프라인 및 전국도시재생센터협의회 차원 홍보

□ 주요사업계획

- 체감도 증진을 위한 맞춤형 지원체계 구축
 - 생활SOC 등 **연계사업 활성화**를 위한 **콘텐츠** 개발 및 지원
 - 앵커시설 용도별 콘텐츠 개발지원 등
- 도시재생기업(CRC) 발굴 및 육성지원
 - **본격적인 CRC 지원**을 위한 공모를 추진하여 매년 25개 기업 지원
 - 사업비 지원 및 전문 업종컨설팅 등 광역차원의 CRC 육성·지원체계 마련
- 주택사업단 운영
 - 저층주거지 내 노후 주거환경 개선을 위한 **집수리지원 종합 플랫폼** 기반 구축
 - 자치구 집수리지원센터 매년 5~10개소 설치 지원 및 자치구 지원체계 마련
- 활성화 지역 등 추가지정
 - 활성화지역 1·2단계 지원, **신규 사업지 추가 지정 지원** 등
- 희망지 사업 추진
 - 도시재생뉴딜, 활성화지역 지정 준비, 생활SOC, 골목길재생, 의제해결사업 등 **연계사업도입 및 후속 출구의 다양화**를 통해 체감도를 제고
 - **희망지사업지** 매년 15개소 지정
- 희망돌움사업 추진
 - 도시재생의 **공감대 형성** 및 **저변확대**를 위한 **희망돌움사업** 매년 10개소 추진

- 도시재생 교육 추진
 - 활동가신규양성교육 60명, 주민협의체 및 현장지원센터 근무자 등 정기의무교육(연 2회)
 - 활동가 교육 수료생 및 현장센터 근무자 연 80명 보수교육을 통해 현장역량강화 지원
- 도시재생 네트워크 구축 및 연계
 - 전국도시재생지원센터협의회, 서울도시재생지원센터협의회 등 협의회 운영 및 지원
 - 콘텐츠별 전문가, 활동가 네트워크 운영
- 도시재생 정책연구 및 지원
 - 자치구 거버넌스 활성화, 사업지변화지표, CRC 고도화, 인적자원관리체계 고도화 등 도시재생 지원체계 고도화를 위한 정책연구 및 지원
 - 도시재생 인적자원 관리체계 도입 및 운영
- 도시재생 이야기관 운영
 - 서울형 도시재생 공유·공감 확산을 위한 홈페이지 및 스토리텔링 기반 정보제공 강화
 - 지속가능성 확보를 위한 도시재생 이야기관 전시·홍보·판매관 운영 지원
- 도시재생 일상홍보 추진
 - 현장사례 중심, 사람중심의 서울형 도시재생의 적극적 홍보를 위한 다양한 홍보 콘텐츠 개발 및 유통

※ '19년 대비 주요 달라지는 점

2019년		2020~2021년
<ul style="list-style-type: none"> • 중앙집수리지원센터 - 광역단위추진기반 마련 	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구 집수리지원센터 설립 - 매년 5~10개소 설치 지원 및 자치구 지원체계 마련
<ul style="list-style-type: none"> • CRC 공모추진 - 25개소 시범 추진 	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • CRC 육성체계 고도화 - 육성지원단 자문단운영 - 광역 컨설팅 지원체계 및 지원기능 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 희망지사업 추진 - 활성화지역 지정 전 주민역량강화 단계 - 6~8개월 사업기간 불안정 	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • 희망지사업 추진 - 종합역량육성 및 다양한 사업연계를 위한 플랫폼 - 12개월 사업기간 확보를 통한 안정화 - 도시재생 거버넌스 구축 중심의 민관협력강화 활동
<ul style="list-style-type: none"> • 도시재생 인적자원 데이터베이스 구축 	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • 도시재생 인적자원 관리체계 구축 운영 - 인적자원 관리기능 시범 도입 - 도시재생인재교육원 등 본격적인 인력양성 및 지원체계 추진

연 도	세부내용
2017년도	○ 도시재생 추진기반 강화
	- 시민 도시재생 교육 : 3회(16강, 309명 수료)
	- 활동가 양성 교육 : 353명 수료
	- 주체별(주민, 활동가, 전문가) 풀검 개최 : 5회 (450명 참석)
	○ 사전준비단계 사업의 운영 및 확대
	- 희망지 32개소(해제지역 희망지 포함), 희망돈움 12개소 운영
	- 희망지 및 희망돈움 사업 홍보, 주민 역량강화 사업 추진
	- 해제지역 맞춤형 희망지 사업을 위한 갈등 관리자 및 활동가 채용(25명) 등
	○ 도시재생 활성화지역별 맞춤형 사업지원
	- 현장근무자 역량강화 교육 및 워크숍 24회
- 주민역량강화 프로그램 6회 운영	
- 도시재생 연계사업 설명회 진행 (13회, 130명 참석)	
2018년도	○ 지속가능성 확보와 일자리 창출
	- 도시재생기업 발굴 및 육성지원 교육 및 컨설팅(14회)
	- 서울형 도시재생기업 인큐베이팅·창업 지원(8개 지역, 11팀 창업 지원)
	- 도시재생기업 자문단 구축 및 운영(2회)
	- 도시재생 전시·홍보·판매관 운영 (용역 발주)
	○ 도시재생 추진기반 강화
	- 2018년 도시재생 활동가 양성 사전교육 2회 (4강/회당 6시간, 총 119명 수료)
	- 2018년 도시재생 1단계 활동가 양성교육 16회 (8강/회당 6시간, 주중 및 주말반 총 63명 이수)
	○ 사전준비단계 사업의 운영 및 확대
	- 희망돈움사업 홍보 및 상담컨설팅 (94회) 및 찾아가는 설명회(19회)
	- 희망돈움 추진주체 역량강화 프로그램 25회 (1단계: 11회/ 2단계: 14회)
	- 희망돈움사업 현장 조사 운영(61회) 및 모니터링(85회) 운영
	- 희망지사업 사업지 상담 및 컨설팅 576건 (1단계: 371건 / 2단계: 205건)
	- 해제지역 맞춤형 희망지사업 발굴 선정 20개소 선정('17.11.~'18.6.)
	- 해제지역 희망지 도시재생 홍보 및 교육 현장상담실 운영(20개소), 주민설명회 지원(20회)
	○ 도시재생 네트워크 구축
- 서울시 중간지원조직 협력사업 기획 및 지원 10회(KT, SK 등)	
- 전국도시재생지원센터 협의회 구성 및 운영 12회	

2019년도

○ **사전준비단계 사업의 운영 및 확대**

- ▶희망지 사업 상담 및 컨설팅(58건)
- ▶추진주체 네트워크 포럼(8회 179명 참석)
- ▶희망지사업지역 추진주체 정기 간담회(51회 198명 참석)
- ▶희망지사업지역 주요행사 모니터링 및 간담회(36회 1,283명 참석)
- ▶추진주체 역량강화(지역조사 및 주민역량강화 용역) 운영(14개소 계약 완료)
- ▶현장자문단 및 평가위원회 운영(5회(용역 평가위원회 운영) 70명 참여)
- ▶현장자문단 및 평가위원회 운영(5회 98명 참석)
- ▶추진주체 역량강화(도시재생 주민역량강화 용역) 운영(4개소 용역발주)
- ▶희망돋음사업 활동가 운영(3명 위촉예정)
- ▶추진주체 네트워크 포럼(지역의제발굴 워크숍)(1회 11명 참석)
- ▶희망돋음사업 상담 및 컨설팅(10건)

○ **도시재생 기반조성 및 저변확대**

- ▶도시재생 활동가 양성 1단계 계획 수립(2회)
- ▶도시재생 활동가 양성 1단계 사전교육(5회(회당 4강 총 25시간) 50명 수강)
- ▶도시재생 활동가 양성 1단계 수강생 선발(1회 87명 접수, 38명 선발)
- ▶도시재생 활동가 양성 본교육(6회(회당 2강 총 24시간) 회당 35명 수강)
- ▶도시재생 활동가 양성 2단계 현장조사(12회)

○ **지속가능성 확보와 일자리 창출**

- ▶도시재생기업(CRC) 공모사업 상반기 선정심사지원(1회)
- ▶상반기 선정 도시재생기업(CRC) 자치구 공무원 간담회 개최(1회 4명)
- ▶도시재생기업(CRC) 육성지원 업무협약 후속 실무회의(4회 4개기관 참여)
- ▶도시재생기업(CRC) 육성을 위한 공동연구 협정 체결(1회 4개기관 참여)

○ **체감도 증진을 위한 맞춤형 지원체계 구축**

- ▶활성화지역 등 신규지정 심사지원(2회)
- ▶신규지역 역량강화 지원(5회), 현장 사무국장 채용 지원(3회)
- ▶현장 모니터링 및 지원(46회), 현장근무자 역량강화 지원(1회)
- ▶주민참여기술보급, 도시재생사업 추진주체 간담회(13회), 현장정책지원(3회)
- ▶서울가꿈주택사업 지원 사업설명회(5회), 홍보물 제작(1종)
- ▶현장모니터링(5회),집수리지원 전문자문단 구축(9회)

○ **서울형 도시재생 선도모델의 전국적 확산**

- ▶도시재생 공동연구(8회), 도시재생 국내외 사례 조사(3회)
- ▶지원기구 등 외부기관 공동협력(2회), 제도개선지원(1회), 기타 지원업무(1회)
- ▶도시재생 투어 프로그램 현장지원 및 모니터링(9회)
- ▶스토리가 있는 도시재생투어 기획자 양성과정 운영(5회)
- ▶서울시 도시재생 투어 프로그램 아카이빙(기획회의 2회, 설문조사 25개소)
- ▶도시재생 투어 지역별 기획 및 연계(9회, 245명 대상 연계)