

서울교통공사 조직개편(안) 보고

1 관련근거

- 지방공기업 인사·조직 운영기준(합리적인 조직 및 인력배치)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제5조의2(의회에 대한 보고)

2 개편사유

- 경영여건 변화 대응 및 조직운영 목표 달성 위한 조직 재정비 및 효율화
 - 기후위기, 환경, 안전 등 대시민 영향업무 강화 위한 역할별 조직체계 구축
- 기능 통합·축소·확대 등 분야별 업무여건 변화를 반영한 인력 재배치
 - 조직기능 쇠퇴, 확대, 강화 등에 따른 조직운영여건 변화 고려

3 주요내용

- 개편 개요

구분	현행	개편	증감
본사	6본부 6실 42처	7본부 5실 45처	증 : 1본부 3처 감 : 1실
현업	1부문 2원 1단 10센터 58사업소	1부문 1원 1단 5센터 56사업소	감 : 1원 5센터 2사업소

- 조직 명칭 변경

- 기획조정실을 기획본부로 명칭 변경
 - 총괄 조정기능 강화 및 권한의 위임·분산으로 CEO 의사결정 지원
- 신성장본부를 전략사업본부로 명칭 변경
 - 사업 수행·지원 기능 강화 및 업무영역 명확화

- 부서 신설

- 환경안전처 : 기후위기, 공기질, 환경·안전이슈 대응 전사 총괄조직
- 영업관리처 : 시민안전, 산업안전 등 영업분야 안전관리 총괄조직

- 차량제작처 : 전동차 설계, 제작·공정관리 및 성능검증 등 업무 수행
- 역사설비처 : 승객 접점시설(PSD, 승강기) 유지·보수·관리 기능 강화
- 언론처, 홍보처 : 언론 대응 업무비중 확대 강화 → ‘처’편제 조정

□ 부서 재조직화

- 전자통신처 : 쇠퇴·축소, 유사 중복기능 통합·조정(전자처, 정보통신처 통폐합)
 - (본 사) 전자처 + 정보통신처 → 전자통신처 신설
 - (현 업) 정보통신1,2사업소 + 전자사업소 → 전자통신사업소
 전자통신사업소 산하 호선별 운영센터(8개) 조정 배치

□ 부서 통·폐합

- 산업안전처 : 중복기능 조정으로 환경안전처·안전지도처로 업무 이관
- 대기환경처 : 중복기능 조정으로 환경안전처·기계처로 업무 이관
- 도시철도연구원 : 연구과제 수요변화에 따라 인재개발원으로 통폐합
- 차량교육센터 : 중복기능 통합으로 인재개발원으로 통폐합
- 차량품질관리센터 : 차량제작관리 업무 차량제작처(신설)로 이관
- 환경설비관리센터 : 중복기능 통합으로 기계사업소로 업무 이관
- 궤도장비사업소 : 궤도1,2사업소로 장비관리업무 이관

□ 편제 및 부서 명칭 조정 : 기능조정 및 직무내용 적합 명칭변경

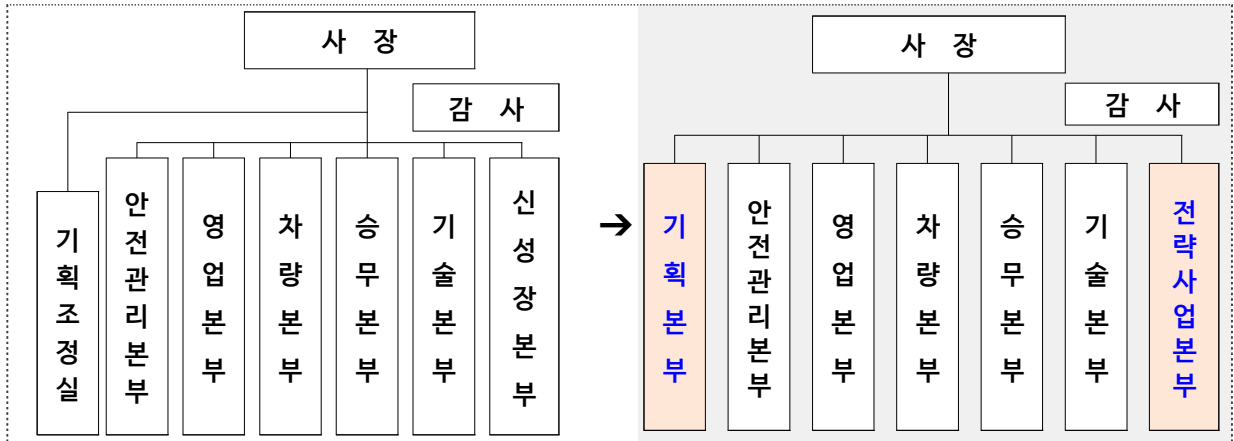
구분	현행	개편	비고	
편제 조정	본사	전자처, 정보통신처	전자통신처	부서통합
	본사	홍보실(언론팀, 미디어팀)	언론처	재조직화(팀→처)
		홍보실(홍보팀)	홍보처	
	현업	마음건강센터	마음건강운영센터	재조직화(센터→운영센터)
명칭 변경	본사	노사협력실	노무관리실	직무내용 명확화
		기획조정실	기획본부	
		신성장본부	전략사업본부	
		신사업처	사업계획처	
		부대사업처	상가광고처	
		사업운영센터	운영지원사업소	

【붙임 1】

기구변동 상세내역

□ 조직명칭 변경

- 기획조정실 → 기획본부 : 전사 업무조정 및 협업관리 등 총괄 조정기능 강화
- 신성장본부 → 전략사업본부 : 사업수행 기능 강화 및 업무영역 명확화



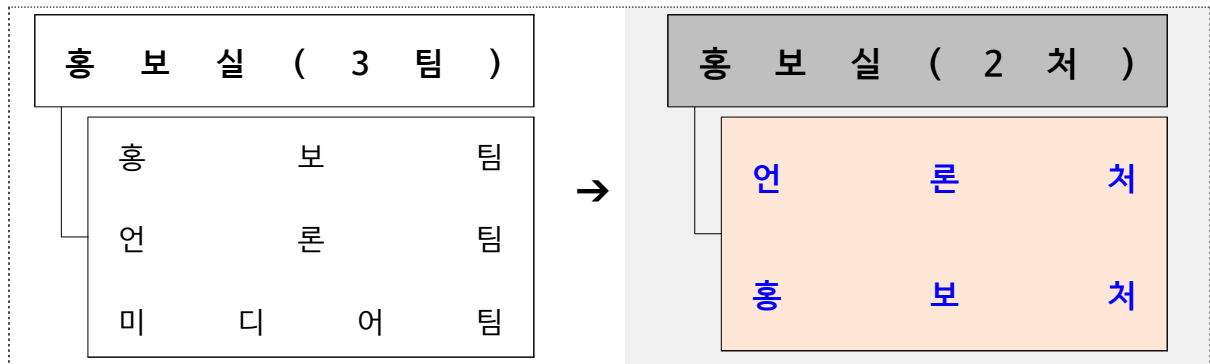
□ 본부·실별 세부내역

홍보실

- 홍보실 편제조정 : 언론 대응 업무비중 확대 강화 → ‘처’편제 조정

- 언론 모니터링 및 대응 강화, 대외 홍보업무 확대

→ (현행) 홍보실 직속 3팀 편제 → (개편) 홍보실 2처(1팀) 편제 조정



안전관리본부

- 환경안전처(신설) : 환경 및 기후위기, 산업안전·보건 관련 전사 총괄
- 산업안전처(폐지) : 환경안전처, 안전지도처로 업무 이관
- 마음건강운영센터(편제조정) : 환경안전처로 이관 조정

[현 행]	[개 편]																																																			
안 전 관 리 본 부 (5 처)	안 전 관 리 본 부 (5 처)																																																			
<table border="1"> <tr><td>안</td><td>전</td><td>계</td><td>획</td><td>처</td></tr> <tr><td>안</td><td>전</td><td>지</td><td>도</td><td>처</td></tr> <tr><td>안</td><td>전</td><td>조</td><td>사</td><td>처</td></tr> <tr style="background-color: #f9cb9c;"><td>산</td><td>업</td><td>안</td><td>전</td><td>처</td></tr> <tr><td>비</td><td>상</td><td>계</td><td>획</td><td>처</td></tr> </table>	안	전	계	획	처	안	전	지	도	처	안	전	조	사	처	산	업	안	전	처	비	상	계	획	처	→	<table border="1"> <tr><td>안</td><td>전</td><td>계</td><td>획</td><td>처</td></tr> <tr style="background-color: #f9cb9c;"><td>환</td><td>경</td><td>안</td><td>전</td><td>처</td></tr> <tr><td>안</td><td>전</td><td>지</td><td>도</td><td>처</td></tr> <tr><td>안</td><td>전</td><td>조</td><td>사</td><td>처</td></tr> <tr><td>비</td><td>상</td><td>계</td><td>획</td><td>처</td></tr> </table>	안	전	계	획	처	환	경	안	전	처	안	전	지	도	처	안	전	조	사	처	비	상	계	획	처
안	전	계	획	처																																																
안	전	지	도	처																																																
안	전	조	사	처																																																
산	업	안	전	처																																																
비	상	계	획	처																																																
안	전	계	획	처																																																
환	경	안	전	처																																																
안	전	지	도	처																																																
안	전	조	사	처																																																
비	상	계	획	처																																																
<table border="1"> <tr><td>총</td><td>합</td><td>관</td><td>제</td><td>단</td></tr> <tr><td>제</td><td>1</td><td>·</td><td>2</td><td>관</td></tr> <tr><td>마</td><td>음</td><td>건</td><td>강</td><td>센</td></tr> <tr><td>터</td><td></td><td></td><td></td><td>터</td></tr> </table>	총	합	관	제	단	제	1	·	2	관	마	음	건	강	센	터				터		<table border="1"> <tr><td>총</td><td>합</td><td>관</td><td>제</td><td>단</td></tr> <tr><td>제</td><td>1</td><td>·</td><td>2</td><td>관</td></tr> <tr><td>터</td><td></td><td></td><td></td><td>터</td></tr> </table>	총	합	관	제	단	제	1	·	2	관	터				터															
총	합	관	제	단																																																
제	1	·	2	관																																																
마	음	건	강	센																																																
터				터																																																
총	합	관	제	단																																																
제	1	·	2	관																																																
터				터																																																
[1본부 5처 1단 3센터]		[1본부 5처 1단 2센터] (감 1센터)																																																		

영업본부

- 영업관리처(신설) : 영업본부 시민안전, 산업안전 등 영업안전관리 총괄
 - 영업계획처 : 영업본부 운영 종합계획 수립, 영업분야 노무관리 등
 - **영업관리처** : 영업 안전관리, 산업안전, 영업배상 등
 - 수송운영처 : 수송계획 총괄, 수송실적 분석, 운임제도, 심사, 부정승차 등
 - 영업지원처 : CS, 민원, VOC, 영업설비, 청소방역, **디자인 개발 및 기획 등 총괄**

영 업 본 부 (3 처)	→	영 업 본 부 (4 처)																																			
<table border="1"> <tr><td>영</td><td>업</td><td>계</td><td>획</td><td>처</td></tr> <tr><td>수</td><td>송</td><td>운</td><td>영</td><td>처</td></tr> <tr><td>영</td><td>업</td><td>지</td><td>원</td><td>처</td></tr> </table>	영	업	계	획	처	수	송	운	영	처	영	업	지	원	처		<table border="1"> <tr><td>영</td><td>업</td><td>계</td><td>획</td><td>처</td></tr> <tr style="background-color: #f9cb9c;"><td>영</td><td>업</td><td>관</td><td>리</td><td>처</td></tr> <tr><td>수</td><td>송</td><td>운</td><td>영</td><td>처</td></tr> <tr style="background-color: #f9cb9c;"><td>영</td><td>업</td><td>지</td><td>원</td><td>처</td></tr> </table>	영	업	계	획	처	영	업	관	리	처	수	송	운	영	처	영	업	지	원	처
영	업	계	획	처																																	
수	송	운	영	처																																	
영	업	지	원	처																																	
영	업	계	획	처																																	
영	업	관	리	처																																	
수	송	운	영	처																																	
영	업	지	원	처																																	
<table border="1"> <tr><td>고</td><td>객</td><td>안</td><td>전</td><td>지</td><td>원</td><td>센</td><td>터</td></tr> </table>	고	객	안	전	지	원	센	터		<table border="1"> <tr><td>고</td><td>객</td><td>안</td><td>전</td><td>지</td><td>원</td><td>센</td><td>터</td></tr> </table>	고	객	안	전	지	원	센	터																			
고	객	안	전	지	원	센	터																														
고	객	안	전	지	원	센	터																														
[1본부 3처 1센터]		[1본부 4처 1센터 (증 1처)]																																			

차량본부

- 차량제작처(신설) : 전동차 설계, 제작, 공정관리 및 성능검증 등 업무 확대
- 차량품질관리센터(폐지) : 차량제작처(신설)로 업무 이관
- 차량교육센터(폐지) : 차량교육업무 인재개발원 업무 이관

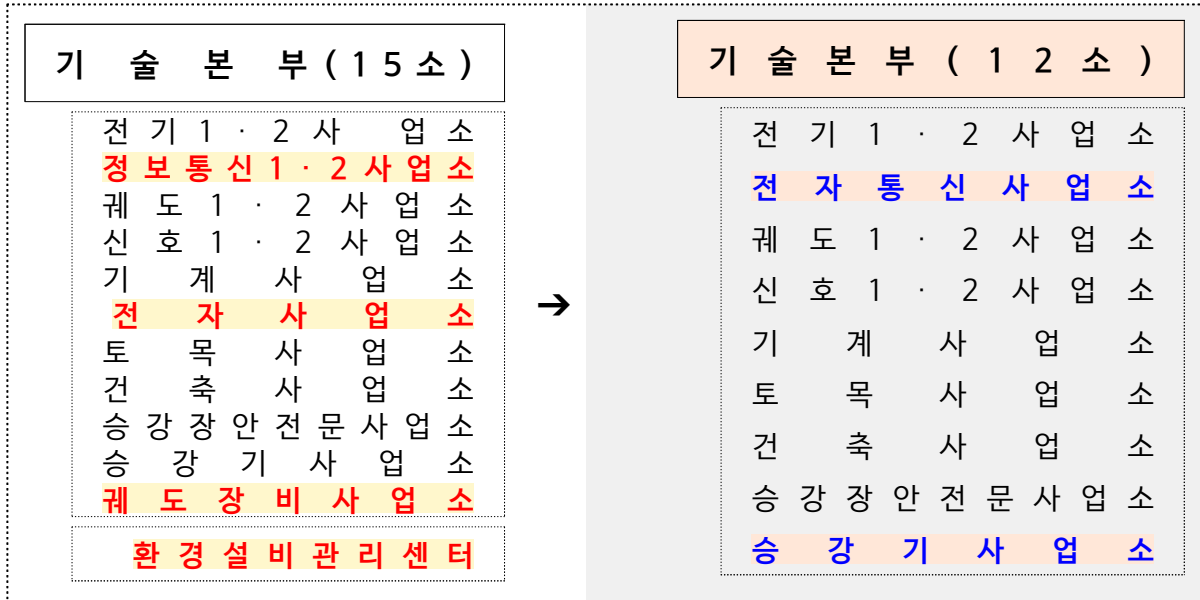
[현 행]	[개 편]	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">차 량 본 부 (3 처)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">차 량 계 획 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">차 량 운 영 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">차 량 정 비 처</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">차 량 사 업 소 (1 1)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">차 량 품 질 관 리 센 터</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">차 량 교 육 센 터</div>	→	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">차 량 본 부 (4 처)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">차 량 계 획 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">차 량 운 영 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">차 량 정 비 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #ffe0b2;">차 량 제 작 처</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">차 량 사 업 소 (1 1)</div>
[1본부 3처 11사업소 2센터]	[1본부 4처 11사업소 (감 2센터, 증 1처)]	

기술본부

- 기술본부 재편 : 쇠퇴 및 유사중복 기능 통합 조정 및 사업소 구조 재편
 - **[본 사]** 중복기능, 쇠퇴·축소기능 통폐합 운영, 기능조정으로 효율화
 - **전자통신처 신설** : 쇠퇴기능 통합/조정(정보통신처 + 전자처)
 - **대기환경처 폐지** : 환경안전처, 기계처로 업무이관
 - **역사설비처 신설** : 승객 접점시설(PSD, 승강설비) 유지·관리 기능 강화
 - 전기처 탄소배출권 관련업무 이관 → 환경안전처

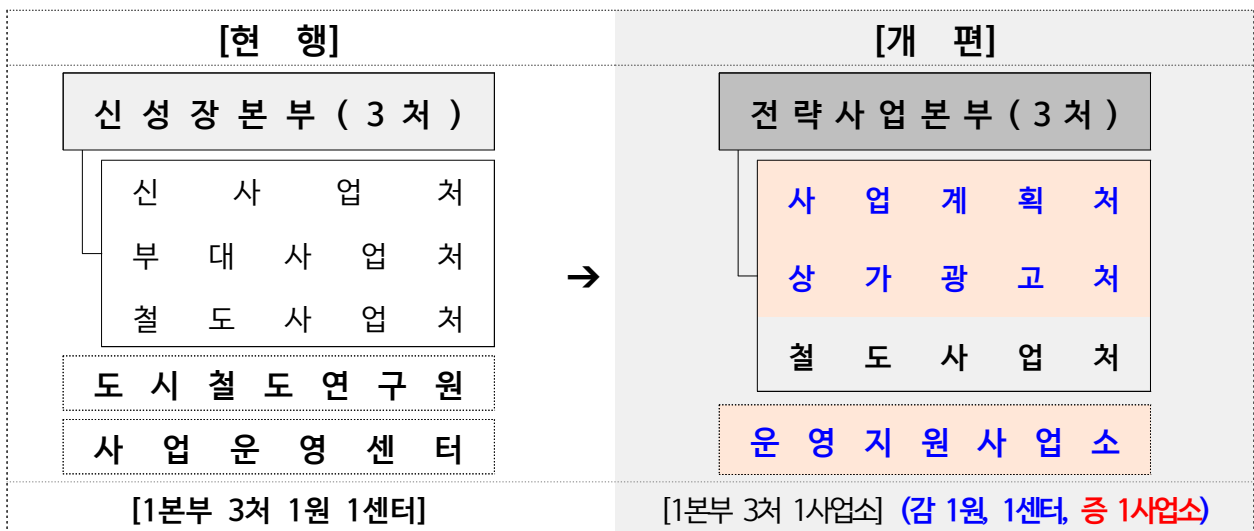
[현 행]	[개 편]	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">기 술 본 부 (1 0 처)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">기 술 계 획 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">전 기 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #ffe0b2;">정 보 통 신 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">궤 도 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신 호 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">기 계 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #ffe0b2;">전 자 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">토 목 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">건 축 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">대 기 환 경 처</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">기 술 사 업 소 (1 5)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">환 경 설 비 관 리 센 터</div>	→	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">기 술 본 부 (9 처)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">기 술 계 획 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">전 기 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #ffe0b2;">전 자 통 신 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">궤 도 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신 호 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">기 계 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">토 목 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">건 축 처</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; background-color: #ffe0b2;">역 사 설 비 처</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px; background-color: #ffe0b2;">기 술 사 업 소 (1 2)</div>
[1본부 10처 15사업소 1센터]	[1본부 9처 12사업소 (감 1처 1센터 3사업소)]	

- [현업] 전자통신사업소 및 유사 중복업무 일원화를 통한 운영 효율화
 - 전자통신사업소 신설 : 정보통신1,2사업소 + 전자사업소 통합
 - 궤도장비사업소 폐지 : 궤도1,2사업소로 장비관리업무 이관
 - 환경설비관리센터 폐지 : 기계사업소로 업무 이관



전략사업본부

- 운영지원사업소(변경) : 명칭변경 및 사업수행지원 강화(사업운영센터→운영지원사업소)
- 도시철도연구원(폐지) : 인재개발원, 차량제작처, 수송운영처로 업무조정
- 기능 명확화 명칭조정 : 신사업처 → 사업계획처, 부대사업처 → 상가광고처

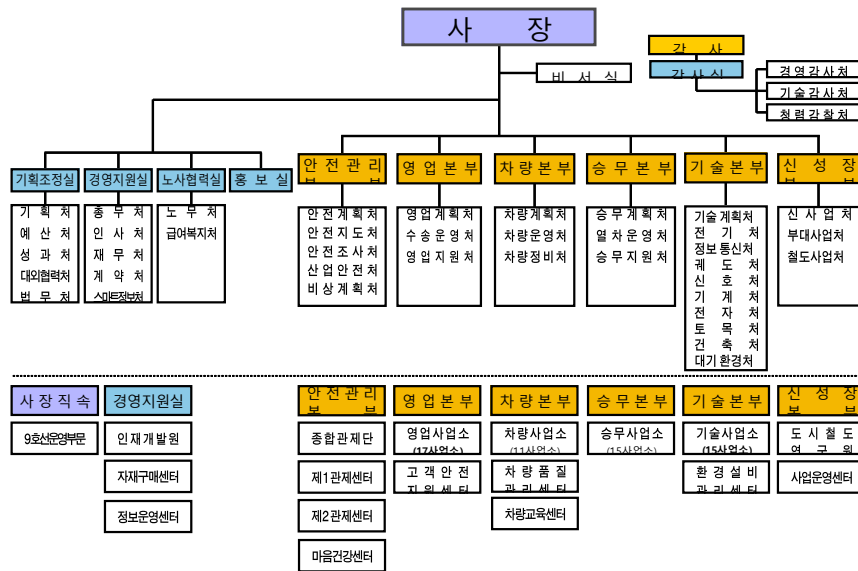


현 행

(별표 1)

기 구 표

- 본 사 : 사장, 감사, **6본부(4임원)**, **6실**, **42처**
- 현 업 : 1부문, **2원**, **1단**, **10센터**, **58사업소**



개 정 안

(별표 1)

기 구 표

- 본 사 : 사장, 감사, **7본부(5임원)**, **5실**, **45처**
- 현 업 : 1부문, **1원**, **1단**, **5센터**, **56사업소**

