

광진구 업무평가제 2015년도 3분기 기획경제국 자체평가서

임 무

- 성과중심 구정협력, 건전한 재정관리, 경제활성화로
희망광진 구현

전략목표/지표/과제 현황

구 분	전략 목표	성과 목표	성과 지표	3/4분기 추진상황 총괄								
				주요 과제수	추진 중						취소 보류	계획 변경
					소계	완료 정상	미흡	부진	지연 우려	시기 미도래		
총 계	6	17	98	52	52	51	1	-	-	-	-	-
기획예산과	1	3	15	12	12	11	1	-	-	-	-	-
일자리경제과	1	2	22	10	10	10	-	-	-	-	-	-
재 무 과	1	3	11	6	6	6	-	-	-	-	-	-
디지털정보과	1	3	17	8	8	8	-	-	-	-	-	-
세 무 1 과	1	3	17	7	7	7	-	-	-	-	-	-
세 무 2 과	1	3	16	9	9	9	-	-	-	-	-	-

2015. 10

기획경제국 자체평가 결과 보고서(1~3분기 누적실적)

□ 추진상황 총괄

주요 과제수	완료	추진중					취소 보류	계획 변경
		소계	정상	미흡	부진	시 기 미 도 래		
52	28	24	23	1				

□ 총 평

- 기획경제국 전략목표를 구체화할 주요과제 52개 사업의 3/4분기 추진성과를 평가한 결과 51개 사업은 정상적으로 추진되고 있으며, 1개사업은 화양동 상가건축물 분양신고 관련 손해배상 패소사건 등으로 미흡한사례가 있음.
 - 정상추진 : 기획예산과(11개사업), 일자리경제과(10개사업), 재무과(6개사업), 디지털정보과(8개사업), 세무1과(7개사업), 세무2과(9개사업) 등 51개 사업
 - 미흡추진 : 기획예산과(1개사업 : 적극적인 소송수행)

□ 주요성과

- [기획예산과] 구청장공약사업추진보고회 및 정책자문위원회, 업무평가, 건전한 재정운영, 보조금지원, 자치법규 관리 등 전반적으로 성과가 있었음.
- [일자리경제과] 소자본창업아카데미 교육 년4회, 일자리창출을 위한 민간기업 및 대학교와 협력 추진
- [재무과] 공유재산실태조사 후 자료 현행화 및 공유재산 매각(총23필지 5,662백만원)을 추진
- [디지털정보과] 2015.10.1부터 업무관리시스템 구축완료 및 운영, cctv통합관제 센터 기본 및 실시설계 용역 완료, 모바일 홈페이지 개선, 인구주택총조사 실시 등
- [세무1과] 재산세 징수율 96.8%-18,392백만원(8월말현재)
취득세 징수율 98.6%-56,071백만원(8월말 현재) 추진
- [세무2과] 현년도 지방세 징수목표 달성완료, 지난년도 체납지방세 4,168백만원, 체납차량 번호판 영치실적 3,090대 등 목표 초과달성

□ 미흡 사업

사 업 명	내용 및 사유	향후대책
적극적인 소송수행	화양동 상가건축물 분양신고 관련 손해배상 패소사건	변호사의 소송업무 지원으로 업무담당자의 송무능력 향상과 승소율 제고

□ 주요과제 평가결과 : 부서별 자체평가 결과 참조

기획예산과 자체평가 결과 보고서

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
-------------	-----------------------------

추진상황 총괄

(단위 : %)

주요 과제수	완료 (100)	추진 중					취소 보류	계획 변경
		소계	정상 (80~99)	미흡 (60~79)	부진 (60미만)	징역 시도래		
12	11	1		1				

총 평

- 2015년도 3/4분기 업무평가는 단위사업이 본격적으로 추진되었던 시기로 구청장공약사항 정비, 정책자문위원회의 추진으로 소통과 협치행정 실현, 정책협의회의 상시(4회) 개최로 조정협의기능 강화, 업무평가 성과지표 외부전문가 평가 및 실무단 교육으로 성과지향 정착, 민간보조금지원계획 및 주민참여예산 위원선정 등 기반마련 등 구정 주민참여 확대 등 소통·협치·성과·참여의 주요사업들을 정상적으로 추진하고 있음.

주요성과

- 구청장공약사업 추진보고회 개최 및 희망구정 4개년계획 책자 발간 배포
 - 11개사업 공약내용 변경(명칭변경 7, 목표변경 2, 장기검토 2)
- 2015 상반기 정책자문위원회 분과회의 개최 : 안건 2건, 제안 5건
- 주요정책 협력 조정을 위한 정책협의회 4회 개최
- 업무평가 성과지표 외부전문가평가 및 실무단 교육 실시
 - 성과지표 568건에 대해 전체 평점 76점으로 "B등급" 수준임
 - 평가자 : 강황성건대교수, 이창길세종대교수, 이세구서울공공투자관리센터소장
- 성과지표 개선 전문가 2차 평가 : 강황선 건대교수, 69개 성과지표
- 예산 배정계획 수립 및 세출예산 24개통계목 5~10% 유보액 설정
- 민간 보조금지원계획 수립 및 제1차 심의회 개최
- 보조금관리시스템 교육 및 2차 심의위원회 개최, 2014년 사업 성과평가 실시
- 2015 주민참여예산제 운영계획수립, 서울시 공통사업90건, 99억원사업발굴 제출
- 자치법규 공포 29건, 조례규칙심의회 4회 23건, 자치법규 심사 24건
- 소송심의회 2회차 개최
- 전문가상담실 운영 : 35일 운영, 149건 상담

미흡 사업 : 1건

사 업 명	내용 및 사유	향후대책
적극적 소송수행	화양동 상가건축물 분양신고 관련 손해배상 패소사건	변호사의 소송업무 지원으로 업무담당자의 송무능력 향상과 승소율 제고

□ 주요과제 평가결과

과 제 명	성과지표	전체목표	분기목표	추진실적	달성율(%)	비중도(%)	평가결과
구정핵심사업 가시적 성과 창출	공약사업 이행을	20%	15%	15%	100	100	완료
정책기획조정 기능 강화	자문위 안건상정횟수	15건	13건	11건	84.75	100	정상
업무평가계획의 실질적인 수행	지표성격평가	1회	1	1	100	100	완료
	실무단, 간부교육	1회	1	1			
인센티브 대응역량 강화	전년대비 110% 입상(6건)	6개	-	-		100	시기미도래
성과중심의 건전재정 운영	예산절감액	30억	30억	306억	100	100	완료
	재정심의제도 운영	3회	1	1			
주민참여예산제 운영	주민참여예산 제안건수	90건	90건	174건	100	100	완료
지방보조금 지원 내실화	심의위 개최	3	2	2	100	100	완료
	사업자 등 교육	2	2	2			
시설관리공단 경영 효율화	경영평가 등급	나	나	나	100	100	완료
자치법규 합리적 정비	정비실적	57건	40건	46건	100	100	완료
적극적 소송 수행	소송 승소율	75%	75%	57.9	76.92	100	미흡
내실있는 법률상담	법률상담실적	530건	400건	449건	100	100	완료
현장중심의 규제개혁	규제정비 및 발굴실적	35건	26건	57건	100	100	완료

구정 핵심사업 추진

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	최정신
	전 화	02-450-7264

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
------	-----------------------------

□ 사업개요

○ 사업현황

- 구청장공약 : 5개분야 42개사업
- 주요업무계획사업, 주요현안 정책조정사업

○ 내 용

- 계획의 수립, 집행, 평가와 환류가 원활히 이뤄지는 시스템 구축
- 사업별 공정표를 작성하여 예측가능토록 체계적 업무시스템 마련
- 정기·수시 보고회로 추진부서 간 정책협의 및 업무성과 창출
 - 공약사업등 주요핵심사업 분기별 보고회 운영
 - 주요현안 정책·조정사업 수시 보고회 개최 등

□ 주요 추진실적

- 주요업무계획 공정표 관리 : 480개 사업 전체 공정을 69.5%(2015.8월말기준)
- 구 홈페이지 정책포커스 개설로 주요업무계획 홍보: 2회차
 - 2015.5월말(5개분야 90개사업), 2015. 9월초(5개분야 105개사업)
- 공약사업 추진상황 점검 보고
 - 장기검토 사업을 제외한 42개 사업 추진상황 점검 및 보고
 - 공약사업 관리카드 작성 : 정상추진률 83.3%

□ 사업비 집행액 : 비예산

□ 자체 분석

- 정상추진 중

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(%)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
구청장공약사업 이행율	정상추진사업건수 /총공약사업수*100	100	10	10	100	100	완료

정책기획조정 기능 강화

업무담당자	소속	기획예산과
	성명	최정신, 이미영
	전화	02-450-7264

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 정책자문위원회 운영 : 구정 주요현안에 대한 자문
 - 구성 : 4개 분과 64명(위원장, 위원 55명, 고문 8명)
 - 회의 : 정기회(상·하반기), 임시회(필요시)
 - 기능 : 광진구 비전, 중장기 발전계획, 방향설정 등 정책자문
- 구청장 지시사항 관리 : 지시사항 관리카드를 작성관리하여 정책추진에 반영

□ 주요 추진실적

- 심층자문 실시 : 3건
 - 2015 광진구 업무평가제 성과지표 전문가 평가 요청(33개부서 성과지표 568건)
 - 결과 : 평가표에 의한 서면평가, 평가등급 S(매우우수) ~ D(부진) 5단계 지표 평가
- 행정위원회 정비
 - 행정위원회 정비계획 수립(2015. 2월)
 - 위원회 폐지 및 통폐합에 관한 부서 의견청취 완료
⇒ 위원회 정비 추진(4월 말)
- 정책협의회 개최 : 4회
- 구청장 지시사항 추진상황 점검 : 1분기 지시사항 추진상황 점검 보고
 - 총 17건 중 완료 10건, 추진중 7건(완료율 59%)

□ 사업비 집행액 : 22,260천원

□ 자체 분석

- 정상추진 중

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(건)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
정책자문위원회 안건상정횟수	정책자문위원회 안건상정 및 심층자문 건수 총합	100	7	10	100	100	완료

성과중심의 업무평가 추진

업무담당자	소속	기획예산과
	성명	김영길
	전화	02-450-7263

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 기간 : 2015. 1월~12월
- 범위 : 전 부서(구청,보건소 33개부서/15동 주민센터)
- 대상 : 약 300여개 주요과제
- 평가방법 : 성과지표 성격평가, 지표달성도평가, 정성평가 등
- 평가시상 : 최우수부서1 우수부서(동)2, 장려부서(동)4

□ 주요 추진실적

- 2015 광진구 업무평가 시행계획 수립 시행
 - 구 전략목표10개, 성과목표 25개, 주요과제 295개, 성과지표 630개
- 2015 광진구 업무평가 1분기, 상반기 자체평가 추진 : 국별, 담당관
- 상반기 구간부 정성평가 추진 : 부구청장, 국(소)장
- 외부 전문가 참여 성과지표 성격평가 추진
 - 평가대상 : 성과지표 568건
 - 강황선건국대교수, 이창길세종대교수, 이세구서울공공투자관리센터소장
 - 성과지표 전체평점 76점으로 “B등급” 수준
 - C·D등급 부서별 지표개선요청서 제출 및 최종평가에 가산점 반영
- 업무평가 실무단 교육추진 : 38명
- 외부전문가 성과개선포 2차평가 : 강황선 건대교수
 - 12개부서 46개사업 69개 성과지표에 대해 개선여부 평가
- 2015 업무평가 3분기 자체평가 추진 : 2015. 10월초

□ 사업비 집행액 : 6,900천원

□ 자체 분석

- 정상추진 중

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(회)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
지표성격평가 추진	지표성격평가추진	50	1	1	100	100	완료
업무평가실무단 및 간부교육추진	외부전문가초빙교육 추진횟수	50	1	1	100		

인센티브 대응역량 강화

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	황규완
	전 화	02-450-7265

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2015. 1월~10월
- 규 모 : 5개분야 12개사업 80억원
- 대 상
 - 사회복지(4개,26억원) / 환경교통(3개,18억원) / 도시관리(1개,9억원)
 - 일반행정(2개,10억원) / 산업경제,문화(2개,14억원) / 예비비(3억원)
- 평가방법 : 사업별추진보고회개최(평가지표분석, 우수사례 공유)

□ 주요 추진실적

- 2015. 1. 20. : 2015 자치구 인센티브 사업에 대한 의견제출
- 2015. 3. 2. : 2015 자치구 인센티브사업 확정 및 시행계획 시달(시->구)
- 2015. 4. 20. : 서울시 평가부서의 인센티브사업 세부시행계획 시달
- 2015. 5. 18~20 : 서울시 인센티브사업 추진 보고회 개최

□ 사업비 집행액 : 비예산

□ 자체 분석

- 2015. 5월 인센티브 사업 평가 대상부서 자체 계획 수립 후 추진보고회 개최를 통해 목표설정 및 실적제고 방안 발굴
- 우리구 달성목표 및 추진성과의 지속적 점검 등 가시적인 성과달성을 목표로 적극적 업무추진

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
시 인센티브 전년대비110%입상	전년 입상건수의 110% (총 6건 입상)	100	-			시 기 미도래	

성과중심의 건전재정 운영

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	윤 현 상
	전 화	450-7284

전략목표	성과중심의 전략적 규정역량 강화
------	-------------------

□ 사업개요

- 배정계획 수립 및 통제로 세출예산 절감(유보액 설정)
- 예산절감 및 세입확충 실적에 대한 성과금 지급
- 재정심의제도(투자·용역심사 등) 효율적 운영
- 선택과 집중을 통한 성과중심의 전략적 예산 편성

□ 주요 추진실적

- 예산 배정계획 수립 및 세출예산 유보액 설정
 - 사무관리비 등 24개 통계목 5~10% 유보액 설정
- 예산배정 수시 통제로 불필요한 예산집행 방지

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	재정분석 및 운영관리	29,030	2,750	9.5%
국 비				
시 비				
구 비	재정분석 및 운영관리	29,030	2,750	9.5%

□ 자체 분석

- 세출예산 절감(유보)액은 목표액 대비 초과 달성하는 등 정상적 사업 추진
- 재정심의위원회는 2분기에 개최 실적이 없음

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(억원)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
예산절감액 (억원)	일반회계자체예산 배정유보액	50	30	219	100	100	완료
재정심의제도 운영(회)	재정심의위원회 개최횟수	50	0	0	0		

지방보조금 지원 내실화

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	이 춘 희
	전 화	450-7282

전략목표	성과중심의 전략적 규정역량 강화
------	-------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 1월 ~ 11월
- 사업목표 : 보조금 집행의 투명성 및 책임성 강화 및 민간 규정참여 확대
- 추진계획
 - 민간보조금지원계획 수립 및 보조금 사업 공모·공고: 1월
 - 보조금 심의 위원회 구성 및 제1차 심의회 개최 : 2월
 - 보조금 교부 및 수행사항 수시 점검, 성과평가 : 3월 ~ 10월
 - 16년 보조금 예산편성을 위한 사업공모 및 부서별 심사 : 8월~9월
 - 16년 보조금 심사위원회 개최 : 10월 ~ 11월

□ 주요 추진실적

- 민간보조금지원계획 및 지방보조금 관리계획 수립 및 부서 시달 : 1월~3월
- 보조금 심의 위원회 구성 및 제1차 심의회 개최 : 2.25
- 보조금관리시스템 교육 : 3.6
- 제2차 보조금 심의위원회 개최 : 4. 3
- 2014년사업 성과평가 실시 : 자체 예산 민간이전 경비 79개 사업 + 교육경비보조 2개사업
 - 계속 추진(70개사업), 지원중단(9개사업), 지원축소(2개사업)

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	민간보조금관리및지원	444,160	153,565	34.6
구 비	민간보조금관리및지원	444,160	153,565	34.6

□ 자체 분석

- 2015년 지방보조 공모사업 심의 및 평가기준에 대한 심의회 개최
- 2014년 자체 지방보조사업 및 교육경비보조사업에 대한 성과평가 실시

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(회)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
심의위원회 개최(회)	개최횟수	50	2	2	100	100	완료
사업자 등 교육(회)	교육횟수	50	1	1	100		

주민참여예산제 운영

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	허정철
	전 화	450-7286

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 1월 ~ 12월
- 참여대상 : 주민참여예산위원 및 광진구민 누구나
- 운영규모 : 서울시 500억원 이내(시 공통사업 375억원 + 구 지역사업 125억원)
광진구 10억원 이내

□ 주요 추진실적

- 2015년 주민참여예산제 운영계획 수립
- 서울시 공통사업 90건, 99억원 사업 발굴 제출
- 광진구 주민참여예산 사업 심의·선정 28건, 888,300천원

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	주민참여예산제 운영	20,065	8,070	41
국 비				
시 비				
구 비		20,065	8,070	41

□ 자체 분석

- 서울시 주민참여예산제도 변경과 연계한 구 주민참여예산계획 수립하고
추천 및 공모를 통한 위촉직 위원 선정으로 새롭게 주민참여예산위원회를 구성
- 사업부서, 타 자치구, 동주민센터, 지역주민 모두가 참여하여 서울시 공통사업을 발굴 제출
- 구 주민참여예산 제안사업을 분과위원회별로 심도 있게 심사하여 사업선정

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(건)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
주민참여예산 참여도	주민의견 제출건수	100	50	174	100	100	완료

시설관리공단 경영 효율화

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	홍 미 옥
	전 화	02-450-7282

전략목표	성과중심의 협력체계 강화로 일 잘하는 광진구 실현
-------------	-----------------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 1월 ~ 12월
- 2015. 공단 경영평가 실시계획(행정자치부)
 - 평가대상기간 : 2014. 1월 ~ 12월 경영실적
 - 평가기간 : 2015. 4월 ~ 6월
 - 평가방법 : 서면 및 실사평가
 - 평가지표 : 리더십/전략(11), 경영시스템(30), 경영성과(49), 정책준수(10)
 - 평가기관 : 지방공기업평가원(행정자치부 인가 경영지도법인)
 - 평가결과 확정·통보 : 2015. 7월(행정자치부→市)
- 평가방법 : 행정자치부 경영평가 결과 준용

□ 주요 추진실적

- 공단 제규정 개정안 승인
 - 복리후생규정 개정안(경조사비, 월동보조비 삭제)
 - 인사규정 개정안(육아휴직대상 기간 확대)

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	시설관리공단 대행사업비 교부	7,397,573	4,448,895	60.1
국 비				
시 비				
구 비	시설관리공단 대행사업비 교부	7,397,573	4,448,895	60.1

□ 자체 분석

- 2013년도 경영평가 결과 서울시 자치구 24개 공단중 9위를 차지하여 나등급을 받음으로써 4년 연속 나등급을 받음. 경영평가 상위 목표등급을 달성하기 위해 공단과 지속적으로 협의.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(등급)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
자치구공단 경영평가 등급	목표등급 달성여부	100	0			시기미도래	

자치법규의 합리적 정비

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	조은상
	전 화	450-7298

전략목표	성과중심의 혁신적인 구정운영
------	-----------------

□ 사업개요

- 정비대상 자치법규 중 법규의 긴급성, 중요성 등을 검토하여 우선 정비
 - 환경, 법률, 주민의 생활이 변화함에 따라 각종 법규도 상황에 맞게 변화해야 하나 시대를 반영하지 못한 규정 등
 - 상위법이 제·개정되었으나 자치법규에 반영되지 않은 법규
- 중앙정부, 서울시 등의 표준조례안 관련, 부서 검토 및 수시정비
- 법규형식 및 용어 순화 정비(법제처, 알기쉬운 법령 정비기준 반영 등)

□ 주요 추진실적

- 자치법규 공포 : 총 29건(조례 20건, 규칙 8건, 훈령 1건)
- 조례규칙심의회(제231~234회) 개최 : 4회, 23건
- 자치법규 입법안 심사 : 24건

□ 자체 분석

- 정비분야

구 분	의 회	감사 정책홍보	행정관리	기획경제	복지환경	건설교통	보건소
정비분야(건)	1	2	12	5	7	1	1

- 정비유형

구 분	조 례	규 칙	훈 령
정비유형(건)	20	8	1

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(건)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결 과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
자치법규 정비 실적	건	100	16	26	100	100	완료

적극적 소송수행

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	정 금 희
	전 화	450-7297

전략목표	성과중심의 혁신적인 규정운영
------	-----------------

□ 사업개요

- 소송 실무 교육 및 간담회 정례화 추진 : 연 4회
- 소송실무 지원 : 법무소송 변호사
 - 주요 소송업무 수행 및 주요 행정처분, 법률자문 등 해석지원 등
- 소송 사례 실무집 제작 및 법률 전문서적 구입 배부
- 소송실무자의 적극적 소송수행을 위한 송무활동비 및 포상금 지급
- 소송수행 지연 방지를 위한 진행중인 소송 수시 지도·점검

□ 주요 추진실적

- 소송심의회 개최 : 5.7.(1차), 5.27(2차)
 - 화양동 상가건축물 분양신고 관련 손해배상 패소사건 관련 공무원에 대한 구상권 행사여부 및 구상금액 결정의 건 → 불행사 결정
- 대법원 전자소송 및 나의사건 검색을 통한 소송진행 수시점검 실시
- 소송 현황 (2015.6.15.현재)

처 리 결 과					접수
계	승소	(일부)패소	소취하 등	진행중	
103	17	6	19	61	50

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	- 법률고문 고문료 - 소송비용(착수금, 사례금, 송달료, 배상금 등)	206,355	90,723	43.9

□ 자체 분석

- 법무소송 변호사의 법률검토 증가와 소송업무 지원으로 업무담당자의 송무능력 향상에 조력하며, 승소율 제고에 기여함.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적(승소율)			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
소송 승소율	$\frac{\text{승소건}}{\text{승소+패소건}} \times 100$	100	75	73.9	99.01		정상

내실있는 법률 상담

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	정 금 희
	전 화	450-7297

전략목표	성과중심의 혁신적인 규정운영
------	-----------------

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 광진구 전문가상담실 설치 및 운영 조례
- 기 간 : 연중
- 대 상 : 광진구 주민, 공무원 등
- 장 소 : 제3별관 1층 전문가상담실
- 운영방법 : 내방 및 전화 상담
 - 매주 화,목요일 : 행정, 민사, 형사, 가사사건 등 변호사 상담
 - 매주 수요일 : 부동산, 생활법률 등 법무사 상담

□ 주요 추진실적

(단위 : 건)

계		법률(변호사)		생활법률(법무사)	
상담건수	운영일	상담건수	운영일	상담건수	운영일
149	35	101	24	48	11

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	- 상담관 수당(5회) - 상담실 운영 소모품	16,280	6,389	39.2

□ 자체 분석

- 법률 전문가와의 무료 상담으로 구민의 법적 애로사항을 해결하며, 권리보호와 삶의 질 향상에 기여함.
- 법무소송 변호사가 구소식지에 생활 속 이야기로 매일 법률정보 제공.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
법률상담실적	상담건	100	250	273	100	100	완료

현장중심의 규제개혁 추진

업무담당자	소 속	기획예산과
	성 명	윤주영
	전 화	02-450-7296

전략목표	성과중심의 혁신적인 규정운영
------	-----------------

□ 사업개요

- 불합리한 자치법규 및 등록규제 일괄정비
- 규제개혁 회의 및 교육 실시 : 연2회
- 규제개혁 신고센터 운영 : 온라인·오프라인 병행
- 관행상 존치하는 행태규제 발굴 개선 : 지침, 훈령 등 내부적 규제
- 불합리한 상위법령의 발굴 및 개선 건의
- 사전심사를 통한 불합리한 규제의 발생 억제

□ 주요 추진실적

- "중앙부처(4대분야)에서 발굴한 불합리한 지자체 규제" 정비
 - 개정완료 1건, 개정진행중 4건, 개정예정 2건
- 규제개혁 대책회의 개최시 발굴된 개선과제 정비
 - 개정완료 1건, 개정진행중 4건, 개정예정 1건
- 규제사전심사 실시 : 16건
- 등록규제 정비 : 7건(폐지 6, 비규제 1)
- 불합리한 상위법령 발굴·개선 건의 : 1건

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	규제개혁 업무추진	5,280	68	1.3

□ 자체 분석

- 지속적인 발굴 및 정비를 실시하여 2015년 규제개혁 평가에 대비
 - 당초 성과목표 16건 대비 26건 추진으로 분기별 목표 정상추진중에 있음

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
규제정비 및 발굴 실적	규제심사+발굴·정비	100	16	26	100	100	완료

일자리경제과 자체평가 결과 보고서(3분기 누적실적)

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 추진상황 총괄

주요 과제수	완료	추진중						취소 보류	계획 변경
		소계	정상	미흡	부진	지연 우려	시기 미도래		
10	1	9	9						

□ 총 평

- 메르스 피해업체를 지원을 위한 중소기업육성기금 긴급 추가지원 실시하여 경기 상황에 탄력적 대응 및 관내 업체의 경영 안정 도모하였음
- 맞춤형 취업특강, 찾아가는 취업상담실운영과 찾아가는 맞춤형 일자리 특강 및 컨설팅 사업(5회), KU 청년창업아카데미(2회) 특수사업을 추진하여 일자리창출과 민생경제 안정을 도모하였음.

□ 주요성과

- 예비 사장님 양성을 위하여 소자본 창업 아카데미 교육을 년4회로 증설하고, 건국대와 청년창업 아카데미 개최하여 160명 수료함
- 더 많은 더 좋은 지역일자리 창출을 위한 지역일자리목표 공시제를 추진하고, 민간기업(코오롱, 삼성물산)과의 일자리 업무협약 및 동서울대학교 관학교류 협약체결
- 전통시장 시설 현대화 관련하여 자양전통시장 갤러리창 설치 및 아케이드 보수를 완료하였으며 추진이행률 75% 달성함

□ 부진한 사업 : 해당없음

□ 주요과제 평가결과

과제명	목표	추진실적	달성율(%)	비중도(%)	평가결과
중소기업육성기금 융자	융자집행실적 기금1,500백만원 특별보증150백만원	1,549백만원 400백만원	100	100	
소자본 창업아카데미 운영	강좌 개최 횟수 3회/210명	3회/160명	85.6	100	
전통시장 시설현대화 지원	사업추진이행률 75%	75%	100	100	
사회적경제기업 발굴 및 육성	신규기업발굴수 11개	9개	81	100	
더 많은 더 좋은 지역일자리 목표 공시제 추진	일자리창출고용 인원수 7,500개	6,662개	89	100	

중소기업 육성기금 용자 지원

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	정 은 숙
	전 화	450-7315

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 중소기업 육성기금 용자 지원
 - 추진시기 : 3월, 9월 (연2회)
 - 용자지원 : 업체당 3억원 이내(연리 2.3%, 1년거치 3년 상환)
 - 지원대상 : 공장등록업체, 5인이상 제조업체, 소상공인 등
- 특별보증 용자 지원
 - 신용보증재단 출연금 한도내 협력 용자 : 소상공인 5천만원이내 용자추천

□ 주요 추진실적

- 상반기 용자지원 : 실행 : 10개 업체 1,049백만원
- 메르스 관련 긴급 추가지원 용자실행 : 6개 업체 500백만원
- 특별보증 용자추천 : 33개업체 897백만원 추천 / 28개업체 676백만원 지원

□ 사업비 집행액

(단위 : 백만원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	계	3,400	1,949	
기 금	중소기업육성기금 용자	3,000	1,549	51.6%
-	특별보증 용자	400	400	100%

□ 자체 분석

- 중소기업육성기금 용자 탄력적 운영
 - 경기 상황에 맞게 긴급추가지원 실행
- 하반기 중소기업육성기금 용자 실적 상향 방안 강구
 - 신용보증재단과 용자취급은행 협조 체계 구축 사전 여신심사 진행 실행기간 단축

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

(단위 : 백만원)

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
중소기업육성기금용자	용자집행실적	95	1,500	1,549	100	100	정상
특별보증용자	용자집행실적	5	150	400	100		

소자본 창업아카데미 운영

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	이학열
	전 화	450-7313

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 교육시기 : 연 4회
- 교육대상 : 예비창업자, 업종전환 희망자 및 초기 창업자 등
- 교육내용 : 창업절차, 아이템 선정, 기술창업, 자금마련, 세무관련 사항 등

□ 주요 추진실적

- 2015년 제1회 광진구 소자본 창업 아카데미 : 2015. 4. 2. ~ 4. 3.(2일간)
 - 내 용 : 사업계획서 작성방법, 입지분석 등 기초 창업관련 정보
 - 참석인원 : 100명(예비 창업자 및 1년 미만 초기 창업자)
- 2015년 제1회 KU광진 청년창업 아카데미 : 2015. 5. 12. ~ 6. 19.(17일간)
 - 내 용 : 창업기초 과정(분야별 창업사례 등), 심화창업 과정(사업아이템 구체화 등)
 - 참석인원 : 39명
- 2015년 제2회 KU광진 청년창업 아카데미 : 2015. 9. 7. ~ 10. 8.(12일간)
 - 내 용 : 사회적 경제기업 창업 강좌 추가
 - 참석인원 : 21명

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	창업아카데미 개최	9,560	6,200	64
구 비	홍보현수막, 강사수당 등 행사운영비	9,560	6,200	64

□ 자체 분석

- 지역 특화산업 육성과 연계한 소규모 창업 유도
 - 봉제 교육 강좌 등 특화산업 기술교육을 통한 소규모 창업 지원방안 추진
- 실전창업 교육 등 전문화된 창업 교육 프로그램 접목 필요
 - 일반인 실전창업강좌 공동 개최 추진(건국대학교 창업지원단)

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
창업 아카데미 개최 실적	강좌 개최 횟수	40	3회	3회	100	85.6	정상
강좌 수료 인원	수료인원	60	210명	160명	66		

현장 위주의 안정적인 물가관리

연말연시 연말연시	소 속	일자리경제과
	성 명	이 수 경
	전 화	450-7321

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 관리대상 : 생필품(시장/마트 8개소) 및 개인서비스요금(1,620업소)
- 관리품목 : 공공요금(2종), 농수축산물(16), 개인서비스(45)
- 추진방법 : 물가모니터(16명) 운영, 가격 조사 및 가격인상업소 인하지도 착한가격업소 일제정비 및 신규업소 발굴

□ 주요 추진실적

- 가격인하지도 결과 : 20회
- 착한가격업소 일제정비 및 신규발굴 : 일제정비 1회, 신규발굴 2개소

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	물가모니터요원 활동비 지급	37,920	28,440	75
국 비		2,160	1,080	50
시 비		2,160	2,160	100
구 비		33,600	25,200	75

□ 자체 분석

- 정기적인 물가 현장모니터링을 실시 및 가격인하지도를 통해 가격인상 억제
- 착한가격업소에 대한 일제정비 및 신규업소 발굴을 통해 국민의 합리적 소비생활 지원 노력

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
가격인하지도 결과	가격인하지도결과	50	20	20	100	87.59	정상
착한가격업소 발굴	착한가격업소 일제정비 및 신규발굴	50	4	3	75		

동물의 구조·보호·관리 및 길고양이 TNR(중성화) 사업

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	김 진 선
	전 화	450-7324

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 기간 : 연중
- 주요 추진내용
 - 동물의 구조·보호관리 : 구조한 동물을 10일 이상의 공고기간 동안 보호·관리하고, 공고기간 완료 후 분양·기증·안락사 등 처리
 - 길고양이 TNR정책사업 : 생포용 덫을 이용해 포획한 길고양이를 중성화수술 후 제자리에 방사(번식력, 발정음 등 감소)

□ 주요 추진실적

- 동물의 구조·보호관리 : 291마리
- 길고양이 TNR(중성화)사업 : 205마리

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		88,325	57,298	64.9
국 비	-	-	-	-
시 비	동물의 구조, 보호관리 및	44,163	28,649	64.9
구 비	길고양이 TNR(중성화)사업	44,162	28,649	64.9

□ 자체 분석

- 길고양이 관련 민원은 지속적으로 발행하고 있고, 그에 따라 적극적으로 처리하기 위해 노력하고 있음
- 유기동물 구조에 대한 민원접수 시 빠른 처리(가능한 3시간 이내)를 위해 노력

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
동물의 구조, 보호·관리(마리)	처리마리수	60	290	291	100	94.78	정상
길고양이 TNR(마리)	처리마리수	40	235	205	87.2		

전통시장 시설 현대화 지원

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	전소정
	전 화	450-7327

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 지원대상
 - 「전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법」에 의한 전통시장으로서 상인조직을 보유한 곳 (인정시장)
- 사업내용 : 5개시장 9개사업
 - 중곡제일시장 : 안개분무시스템 설치(이월예정), CCTV 및 방송설비 보강
 - 자양골목시장 : 갤러리창 설치, 상징조형물 설치
 - 영동교시장 : 아케이드 빗물받이 및 샌드위치 판넬 교체, 보안등 교체, CCTV 보강(이월예정)
 - 노륜산시장 : 상인교육장 임대
 - 화양제일시장 : 상징조형물 설치(이월예정)
- 예산현황 : 현년도 217,120천원, 명시이월 452,822천원, 사고이월 94,728천원

□ 주요 추진실적

- 노륜산시장 상인교육장 임대 : 임대차 계약 및 전세권 설정('15.4월), 위탁계약('15.5월)
- 자양시장 상징조형물 설치 : 제안서평가위원회 개최(협상에의한계약), 제작 및 설치('15.6.16.완료)
- 자양시장 갤러리창 설치 : 조달청을 통한 수의계약, 공사준공('15.7.27.완료)
- 자양시장 아케이드 물஁통 보수 : 아케이드 물஁통 11개 추가 설치('15.8월)

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		694,000	183,268	26.40
국 비	①노륜산시장 상인교육장 임대료 및 기타비용	457,000	116,519	25.49
시 비	②자양시장 조형물 설치	133,000	39,189	29.46
구 비	④자양시장 갤러리창 설치 ③자양시장 물஁통 추가 설치	104,000	27,560	26.50

□ 향후 계획

- 중곡제일시장 CCTV 설치 및 자양시장 공영주차장 보수 추진
- 상인회 민간부담금 미납 사업 이월조치

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
사업추진 이행률	사업추진 이행 실적/목표 ×100	100	75	75	100	100	정상

더 많은 더 좋은 지역일자리 목표공시제 추진

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	김형만
	전 화	450-7052

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 7 ~ 2018. 6.
- 추진계획
 - 민간기업 연계를 통한 1만개의 일자리 창출
 - 여성, 청년 등 계층별 맞춤형 취업지원 강화 및 창업 촉진

□ 주요 추진실적

- 2015. 1~2월 : 지역일자리목표공시제 계획 관련 부서별 자료 수합 등
- 2015. 3. 19. : 지역일자리목표공시제 계획서 수립
- 2015. 3~4월 : 민간기업과의 일자리 업무협약(코오롱, 삼성물산 등)
- 2015. 6. 3. : 관학 교류 협약 체결(동서울대학교)
- 2015. 8~9월 : 취·창업 프로그램 일자리 컨설팅 실시
- 2015. 1~7월 : 지역일자리목표공시제 상반기 추진실적 6,662개

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	취·창업 컨설팅	1,800	1,650	91

□ 자체 분석

- 일자리사업에 있어 국·시비 보조사업 비중이 높아 고용 영향을 받음
- 민간기업과 협력 및 연계를 통한 지속적이고 안정적인 일자리 제공

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
일자리목표 달성	일자리창출 고용인원수	100	7,500	6,662	89	89	정상

사회적경제기업 발굴 및 육성

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	김연주
	전 화	450-7053

전략목표	지역경제 활성화 및 주민생활 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1 ~ 2015. 12월
- 사업내용 : 취약계층에 일자리 및 사회서비스를 제공하여 지역주민 삶의 질 향상에 기여하는 사회적경제기업 발굴·육성
- 사회적경제기업 : 70개 기업
 - 사회적기업 9, 마을기업 3, 협동조합 58

□ 주요 추진실적

- 신규 사회적경제기업 발굴·지정
 - 예비사회적기업 및 마을기업 공모접수(4개 기업)
 - 협동조합 9개 발굴
- 사회적경제기업 인건비 등 행·재정지원
 - 사회적기업 : 343,569천원
 - 인건비 :205,719천원, 사업개발비 : 27,850천원, 혁신형 사업비 : 110,000천원
- 사회적경제기업 제품·서비스 공공구매 : 849,253천원(15. 8월 기준)
- 사회적경제기업 판로 및 마케팅 지원사업
 - 판매장터 28회, 2015 사회적경제 한마당 개최(8. 29.)
- 사회적경제 공감대 확산을 위한 교육 및 홍보
 - 주민 및 공무원 대상 교육 : 14회, 보도자료 등 홍보 : 46회

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총계		568,125	496,281	76
국비	사회적기업 인건비 등	217,374	173,784	79
시비	사회적기업 혁신형 사업비 등	340,791	319,784	93
구비	사회적경제 한마당 홍보비용 등	9,960	5,713	57

□ 자체 분석

- 사회적경제기업 설립에 대한 적극적 인큐베이팅 및 지원 필요
- 사회적경제기업의 제품·서비스에 대한 적극적 구매 관심 필요

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
신규 기업 발굴 수	발굴 기업수	100	11	9	81	81	정상

저소득 취약계층을 위한 공공근로사업 운영

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	양현경
	전 화	02)450-7056

전략목표	일자리 창출을 통한 서민경제 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 추진기간 : 2015. 2 ~11월(상반기 : 2~6월 / 하반기 7~11월)
- 목표인원 : 연 320명(상반기 196명/ 하반기 124명)
- 대상사업 : 4개 군 (정보화추진, 서비스지원, 환경정비, 기타)

□ 주요 추진실적

- 공공근로사업 참여자 선발 : 총 325명(상반기 197명, 하반기 128명)
 - 상반기 안전교육 및 건강(음주 및 흡연관리)특강(197명) : 2015. 3. 4.
 - 하반기 안전교육(128명) : 2015. 7.15
- 공공일자리 참여자 취업활동 지원(직업훈련, 취업 박람회, 취업지원교육 등)
 - 코오롱 인더스트리와 함께하는 인재채용 박람회(2015. 3. 30) 참여 : 20명
 - 공공일자리 사업 참여자 취업 상담(65명) : 2015. 5. 4 ~ 5. 15
 - 공공일자리 사업 참여자를 위한 맞춤형 취업특강(109명) : 2015. 6. 2 ~ 6. 3
 - 공공일자리 사업 참여자 대상 취업교육 실시(128명) : 2015. 7.15

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	-	1,560,423	1,149,110	74%
시 비	인건비, 사무관리비 등	1,091,526	803,782	74%
구 비	인건비,사무관리,업무추진	468,897	345,328	74%

□ 자체 분석

- 사업별 업무강도 편차가 크고 참여자가 힘든 일을 기피하여 중도 포기자 다수 발생
 - 대체 근무자를 요구하는 부서는 대기자를 신속히 선발 배치하였음
 - 배치 전 본인의사 확인으로 미스매치 최소화 계속 추진
- 관내 대규모 점포개설 사업장과 일자리 창출업무 협약체결로, 소규모 취업박람회 실시하여 공공일자리 참여자에게 민간취업으로의 전환을 시도 하였고,
- 특히, 2015.6.2~6.3 실시한 취업정보센터와 연계한 “공공일자리사업 참여자를 위한 맞춤형 취업교육”은 참여자의 취업의식 고취에 크게 기여하였음

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
참여 인원	참여 인원수	60	320명	325명	100	100	정상
구직활동 지원실적	(구직활동 지원인원/ 사업인원)×100	40	90%	90%	100		

지역맞춤형 일자리창출 지원사업

업무담당자	소속	일자리경제과(담당관)
	성명	이진영
	전화	02-450-7057

전략목표	일자리 창출을 통한 서민경제 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 3월 ~ 12월
- 추진사업
 - ① 디지털 영상 및 자막 제작자 양성 취·창업 과정
 - ② 아파트 경비직 고령근로자 고용안정사업
- 사업 내용
 - 디지털 영상 및 자막 제작 교육을 통한 취업 및 공동체 창업
 - 경비직 근로자 임금테이블 개발 및 근무환경개선을 통한 고용안정지원
- 사업예산 : 총예산 193,450천원 (국 183,450 구 10,000)
- 교육 목표 : 영상교육 모집 24명, 취업 15명, 경비실 환경개선 7개소

□ 주요 추진실적

- 디지털 영상 및 자막제작자 양성과정 교육 실시
 - 교육기간 : 2015. 5. 11.~ 8. 7.
 - 모집인원 : 24명, 수료인원 20명, 조기취업 3명

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		193,450	187,950	97.1
국 비	지역맞춤형 일자리창출	183,450	183,450	100
구 비	지원사업	10,000	4,500	45

□ 자체 분석

- 영상 및 자막제작자 교육 완료 후 창업 멘토링 실시
- 교육 수료 후 마을기업 홍보영상 제작·발표

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
영상 및 자막제작 교육(취업자수)	취·창업자 수	60	3	3	100	100	완료
영상 및 자막제작 교육 수료자 수	교육 수료자 수	40	19	20	100		

취업정보센터 운영을 통한 민간일자리 알선

업무담당자	소 속	일자리경제과
	성 명	최경애
	전 화	02-450-7058

전략목표	일자리 창출을 통한 서민경제 안정도모
------	----------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 구인·구직 상담, 취업알선, 취업정보제공 등 취업정보센터 운영
 - 맞춤형 취업특강, 찾아가는 취업상담실, 취업박람회 개최 등 특수사업 추진

□ 주요 추진실적

- 취업정보센터 운영실적 (단위 : 건, 명)

구인	구직	알선	취업현황		
			소계	민간	공공
1,933	3,155	29,174	1,214	924	290

- 맞춤형 취업성공전략 프로그램 운영 : 8회, 참여자 220명
- 찾아가는 취업상담실 운영 : 12회, 구직상담(261건), 구직등록(117건)
- 구인·구직 만남의 날(8/12) : 1회, 현장채용(4명), 1차합격(5명)
- 취업박람회(9/23) : 40개 부스, 참여기업 30개, 채용인원 300여명

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구 분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구비	행사운영 등	8,460	4,815	57%

□ 자체 분석

- 찾아가는 취업상담실 운영 및 취업특강을 통한 맞춤형 취업지원
- 취업박람회 및 일구데이 운영을 통한 일자리 연계 및 취업률 제고

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
민간일자리 취업 연계	취업자수	30	1,250	924	74	85	정상
기업방문단 운영	방문기업수	20	128	385	100		
현장 취업상담실 운영	운영횟수	20	16	14	88		
맞춤형 취업특강	운영횟수, 참여자수	10	270	220	82		
취업박람회·일구데이	개최횟수	20	6	5	83		

재무과 자체평가 결과 보고서(1~3분기 누적실적)

전략목표	공정하고 투명한 재무행정의 확립
------	-------------------

□ 추진상황 총괄

주요 과제수	완료	추진중					취소 보류	계획 변경
		소계	정상	미흡	부진	시 기 미도래		
6	6							

- 2015년 주요과제인 공유재산의 효율적 관리 등 6개 사업의 3/4분기 자체평가 결과 6개 사업 모두 3/4분기 목표 완료하였으며 공유재산에 대한 실태조사를 실시하여 공유재산시스템 내용 정비등 자료를 현행화하고 적극적인 공유재산 매각(총23필지 5,662백만원)을 추진하여 구 세외수입 증대에 기여
- 발주부서에서 설계한 산출금액의 적정성을 심사하여 사전에 예산낭비 요인을 제거하고 노무비를 그 외 공사대가와 구분관리, 월별로 건설근로자에게 직접 직불처리함으로써 대금지급 투명성 확보 및 임금체불 방지, 서민생활안정을 도모하는 등 효율적인 계약업무 추진
- 자금지출 종합계획에 따른 자금운영 현황을 매일 파악하고 매주 회계별 세입·세출 분석 등 자금수급을 안정적으로 운영하고자 각별한 노력을 기울여 왔으며, 2014연도 세입·세출결산서를 정확하게 작성·승인받아, 재정공시하여 투명하고 신뢰받는 재무행정 구현.

□ 주요성과

- 공유일반재산 전수조사 실시('15.1월) : 91필지, 4,134㎡
 - 조사결과 : 대부계약 토지의 목적 내 사용 확인 변상금 부과대상 검토 등
- 공유재산(행정·일반)실태조사 완료('15.4~6월) : 2,079필지,1,197천㎡
 - 조사결과 : 공유재산 토지자료 정비 24건, 유휴지활용 및 매각검토 1필지
- 홈페이지 개편을 통해 공유재산 정보공개 확대 및 현행화 완료('15.3월)
 - 공유재산 정보공개 대상 및 범위 확대로 국민의 알권리 충족 및 무단점유 방지

- 공유재산 이용안내 제작, 배포('15.7~8월)
 - 구·동민원실 및 부동산중개업소에 15,000부 배포, 하반기 구유지 공개매각 홍보
- '15년 시·구유재산 매각 실적 : 23필지 6,126,876천원매각대금 (5,662,006천원 구수입)
 - 구유재산 매각 : 19필지/5,830,723천원매각대금 (5,563,080천원 구수입)
 - 시유재산 매각 : 2필지/220,879천원(23,652천원 구수입)
 - 연부매각 등에 따른 분납금 납부 : 2필지/75,274천원
- 2015년 정기분 공제등록 및 공제회비(87,167천원) 납부 : 15.3.26.
 - 건물(168동) 및 시설물(518건) 재해복구 : 38,018천원
 - 영조물(802건) 손해배상 : 49,149천원
 - 3분기 공제보험 신규등록 : 공원녹지과 화양공원의외 42건 2,805천원
 - ※ 영조물 대민 배상 접수처리 : 14건, 지급보험금 8,400천원
- 공공분야 수익사업에 대한 부가가치세 신고 납부 : 총 2,795건 662,857천원
 - 14년 4/4분기 385건 62,676천원
 - 15년 1/4분기 1,987건 517,470천원
 - 15년 2/4분기 423건 82,711천원
- 철저한 원가분석으로 예산낭비요인 사전제거 및 예산절감
 - 계약심사 건수 : 67건, 절감액 247백만원(2.42%)
(심사요청액 : 10,211백만원 / 심사금액 : 9,964백만원)
 - 공사분야 : 33건 절감액 150백만원(2.19%)
 - 용역분야 : 18건 절감액 67백만원(2.65%)
 - 물품분야 : 16건 절감액 30백만원(3.59%)
- 대금e바로(대금직불시스템)를 통해 건설공사 노무비 지급 : 적용대상 45건
 - ※ 대상공사 : 나라장터 입찰계약 중 공사기간 30일 이상 공사
- 불요불급한 세출예산 지출 억제 등 가용자금 및 순세계잉여금 증가, 안정적 자금 운용에 기여
 - 2015 세출예산 자금지출 종합계획 수립 : 2015. 1. 28.
 - 자금운용 현황 파악 보고 : 매일 파악, 주간 보고(36회)

○ 2014회계연도 결산 추진

- 2014회계연도 결산 추진계획 수립 : 구청장방침 제320호(2015.03.12.)
- 14회계연도 세입·세출 자료 입력 및 전부서 결산자료 수합 및 대사
- 결산검사위원 선임 의뢰(구의회)
- 결산검사실시 : 2015. 4. 23 ~ 5. 22. (30일)
- 결산서 작성 : 2015. 5 .29.
- 결산승인요청 및 의회 승인 : 2015. 6. 30.
- 결산재정공시 : 2015. 8. 28.

□ 주요과제 평가결과

과 제 명	목표	추진실적	달성율(%)	비중도(%)	평가결과
1. 구유재산의 효율적 관리로 활용도 향상 및 구수입 증대	100	100	100	25	완료
	100	80	80		
	50	449	100		
2. 공제보험가입 및 부가 가치세 신고납부	100	100	100	15	완료
	75	75	100		
3. 계약심사제도 운영으로 예산절감	2	2.4	100	15	완료
4. 대금직불 실시로 건설 공사 불공정 관행 개선	95	100	100	10	완료
5. 안정적인 자금운용	8	18.8	100	10	완료
	170	318	100		
6. 2014회계연도 세입· 세출 결산	100	100	100	10	완료
	100	100	100		

구유재산의 효율적 관리

업무담당	소 속	재무과
	성 명	이선주, 정은희
	전 화	450-7343

전략목표	공정하고 투명한 재무행정의 확립
------	-------------------

□ 사업개요

- 실태조사 결과에 대한 권리보전 등 조치, 유휴재산 활용방안 강구
- 행정재산이 일반재산화된 경우 용도폐지, 지목변경 등 재산가치 향상 추진
- 구유재산 정보공개목록 현행화 및 상세화로 적극적인 홍보 추진
- 보존부적합 재산은 관련규정에 따라 처분(매각 등) 신속 추진

□ 주요 추진실적

- 구유일반재산 전수조사 실시('15.1월) : 91필지, 4,134㎡
 - 조사결과 : 대부계약 토지의 목적 내 사용 확인 변상금 부과대상 검토
- 구유재산(행정·일반)실태조사 완료('15.4~6월) : 2,079필지, 1,197천㎡
 - 조사결과 : 구유재산 토지자료 정비 24건, 유휴지활용 및 매각검토 1필지
- 홈페이지 개편을 통해 공유재산정보공개 확대 및 현행화 완료(2015.3월)

구 분	기 준	추 가
공개대상	구유일반재산	시유일반재산
공개범위	소재지, 면적, 지목, 현황사진	위치도, 토지이용계획, 개별공시지가 등

- 공유재산 이용안내 제작, 배포('15.7~8월)
 - 구·동민원실 및 부동산중개업소에 15,000부 배포, 하반기 구유지 공개매각 홍보
- '15년 시·구유재산 매각 실적 : 23필지 6,126,876천원매각대금 (5,662,006천원 구수입)
 - 구유재산 매각 : 19필지/5,830,723천원매각대금 (5,563,080천원 구수입)
 - 시유재산 매각 : 2필지/220,879천원(23,652천원 구수입)
 - 연부매각 등에 따른 분납금 납부 : 2필지/75,274천원

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	감정평가 및 측량수수료	15,700	11,742	74

□ 자체 분석

- 구유재산에 대한 실태조사를 완료하여 공유재산시스템 내용 정비 등 자료 현행화
- 공유재산 정보공개 대상 및 범위 확대로 국민의 알권리 충족 및 무단점유방지에 기여
- 적극적인 구유재산 매각을 통한 구수입 증대(56억)에 기여

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
구유재산 실태조사율	구유재산 실태조사율	40	100	100	100	100	완료
정보공개자료 상세화	상세화자료 건수/일반 재산자료 건수×100	40	100	100	100		
공유재산 매각추진율	매각대금 징수율	20	50	449	100		

공제보험 가입 및 부가가치세 신고납부

업무담당	소 속	재무과(담당관)
	성 명	송치오/박진규
	전 화	450-7343/7344

전략목표	공정하고 투명한 재무행정의 확립
-------------	-------------------

□ 사업개요

- 구유재산인 공공 건물·시설물 재해복구 및 영조물 배상에 대한 보험가입으로 피해보상에 대비
 - 건물·시설물 : 대물 보상 한도액(1천만원 ~ 86억) * 가입금액에 따라 차등
 - 영조물 배상 : 대인 보상 한도액(1사고당 1~5억), 대물 보상 한도액(1천만원~5억)

□ 주요 추진실적

- 2015년 정기분 공제등록 및 공제회비(87,167천원) 납부 : 15.3.26.
 - 건물(168동) 및 시설물(518건) 재해복구 : 38,018천원
 - 영조물(802건) 손해배상 : 49,149천원
 - 3분기 공제보험 신규등록 : 공원녹지과 화양공원외 42건 2,805천원(9.30)
 - ※ 영조물 대민 배상 접수처리 : 14건, 지급보험금 8,400천원
- 공공분야 수익사업에 대한 부가가치세 신고 납부 : 총 2,795건 662,857천원
 - 14년 4/4분기 385건 62,676천원
 - 15년 1/4분기 1,987건 517,470천원
 - 15년 2/4분기 423건 82,711천원

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	2015년 정기분 공제회비 납부	104,985	89,972	85

□ 자체 분석

- 2015년 정기 공제등록 대상 가입 및 공제회비 납부 완료로 피해보상에 대비
- 재해 배상, 영조물 배상 신규 등록건 발생시 신속한 가입으로 피해보상에 대비 및 보험사고 접수시 빠른 처리로 주민 피해 최소화
- 공공분야 수익사업에 대한 2015년 2/4분기 부가가치세 신고 납부: 2015.7.24.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
공제보험 가입율	가입건수/대상건수×100	50	100	100	100	정상	
부가가치세 신고납부율	납부건수/대상건수×100	50	75	75	100		

계약심사제도 운영으로 예산절감

업무담당자	소 속	재무과
	성 명	김병수
	전 화	450-7355

전략목표	공정하고 투명한 재무행정의 확립
------	-------------------

□ 사업개요

- 기 간 : 2015년 1월 ~ 2015년 12월(연중)
- 발주부서에서 설계한 산출금액의 적정성 심사
 - 설계도서간의 불일치 사항, 표준품셈의 적정성
 - 원가계산 작성방식 및 각종 제경비 효율의 적정성 등
- 계약방법의 적정성 검토

□ 주요 추진실적

- 계약심사 건수 : 67건, 절감액 247백만원(2.42%)
(심사요청액 : 10,211백만원 / 심사금액 : 9,964백만원)
 - 공사분야 : 33건 절감액 150백만원(2.19%)
 - 용역분야 : 18건 절감액 67백만원(2.65%)
 - 물품분야 : 16건 절감액 30백만원(3.59%)

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	계약심사관련 업무추진	1,500	450	30

□ 자체 분석

- 철저한 원가분석으로 예산낭비요인 사전제거 및 예산절감

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
계약심사 예산 절감율(%)	절감액/심사의뢰금액 ×100(%)	100	2%	2.4%	100	100	정상

대금지불실사로 건설공사 불공정 관행 개선

업무담당자	소 속	재무과
	성 명	유철호
	전 화	450-7352

전략목표	공정하고 투명한 재무행정 확립
------	------------------

□ 사업개요

- 시설공사 하도급 계약시 대금지불합의서 제출을 의무화
- 노무비를 그 외 공사대가와 구분관리하여 월별로 건설근로자에게 직접 지급
※ 대상공사 : 나라장터 입찰계약 중 공사기간 30일 이상 공사
- 대금청구 및 지급확인을 전자지불시스템으로 진행, 절차를 간소화하여 투명한 계약문화 조성

□ 주요 추진실적

- 대금e바로(대금지불시스템)를 통해 건설공사 노무비 지급
- 30일 이상 건설공사 입찰 공고시 노무비구분관리 및 대금e바로 사용을 계약 조건으로 의무화하고, 대가 지급시 노무비를 근로자에게 직불처리

구분	전체계약	적용대상			적용비대상
		소계	적용중	미적용	
2015년 입찰공사	50건	45건	45건	-	5건

※ 적용비대상 : 상용근로자(정규직)로 이루어지는 공사로 노무비구분관리 예외대상

□ 사업비 집행액 - 비예산

□ 자체 분석

- 대금지급 투명성 확보로 건설공사 공정거래 기반 구축
- 건설근로자 노무비를 월별로 직불함으로써 임금체불을 방지하여 서민생활안정 도모

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
건설공사 하도급 대금 및 노무비 직접지급율	$\frac{\text{대금지불시스템 공사 계약건수}}{\text{2015 공사입찰 계약건수}} \times 100$	100	95	100	100	100	정상

안정적인 자금 운용

업무담당자	소 속	재무과
	성 명	이동은
	전 화	450-7362

전략목표	공정하고 투명한 재무행정 확립
------	------------------

□ 사업개요

- 기 간 : 연중(2015. 1. ~ 12.)
- 대 상 : 일반회계, 특별회계, 기금
- 추진내용
 - 매주 회계별 세입과 세출을 분석하여 자금 현황보고
 - 유휴자금은 고금리 정기예금으로 예치 관리, 공금잔액은 최소화 유지

□ 주요 추진실적

- 2015 세출예산 자금지출 종합계획 수립 : 2015. 1. 28.
- 자금운용 현황 파악 보고 : 매일 파악, 주간 보고(36회)
- 일반회계 예산대비 집행현황(2015. 9. 18.)

(단위: 백만원)

예산현액	세입액 (징수율%)	세출액 (집행율%)	집행잔액
400,728	309,678 77 %	234,266 58 %	75,412

□ 사업비 집행액 : 비예산

□ 자체 분석

- 예산액대비 가용자금이 전년도에 비해 증가하여 안정적 자금운용에 기여
- 불요불급한 세출예산 지출 억제 등 가용자금 및 순세계잉여금 증가

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
예산액대비가용자금 확보비율(%)	가용자금/ 예산액×100	70	8	18.8	100	100	정상
순세계잉여금 증대액(억원)	세입액-세출액- (이월액+보조금 집행잔액)	30	170	318	100		

2014회계연도 세입·세출 결산

업무담당자	소 속	재무과
	성 명	이동은
	전 화	450-7362

전략목표	공정하고 투명한 재무행정 확립
------	------------------

□ 사업개요

- 근거 : 지방자치법 제134조 및 동법시행령 제82조~제 84조,
지방재정법 제51조, 제52조 및 동법시행령 제59조~제61조

□ 주요 추진실적

- 세입·세출결산(6종) : 총괄설명, 세입·세출결산, 이용·전용·이체사용, 예비비, 채무부담행위 등
- 결산수지상황총괄 등 부속서류 작성 및 검사(24종)
- 보조금 집행현황 및 반납명세서 작성 및 검사

□ 사업비 집행액 : 28,100천원

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	- 결산서 및 부속서류 제작 - 결산검사위원 수당 - 결산검사장 설치 및 장비임차	28,100	28,100	100

□ 자체 분석

- 14회계연도 세입·세출 자료 입력 및 전부서 결산자료 수합 및 대사
- 결산검사위원 선임 의뢰(구의회)
- 결산검사실시 : 2015. 4. 23 ~ 5. 22. (30일)
- 결산서 작성 : 2015. 5 .29.
- 결산승인요청 및 의회 승인 : 2015. 6. 30.
- 결산재정공시 : 2015. 8. 28.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
결산서 작성기준 적합율	결산작성통합 기준에 맞추어 작성	60	100	100	100	100	정상
결산검사 및 의회승인 법령기한내 추진율	법령에서 정한 일정 내 추진	40	100	100	100		

디지털정보과 자체평가 결과 보고서(3분기누적 실적)

전략목표	구민과 소통하는 정보도시 광진 구현
------	---------------------

□ 추진상황 총괄

주요 과제수	완료	추진중						취소 보류	계획 변경
		소계	정상	부진	미흡	지연 우려	시기 미도래		
8	2	6	6						

□ 총 평

- 스마트시대에 맞게 실생활에 적용 가능한 맞춤형 구민정보화교육을 실시하여 교육 만족도를 높였고, 직원 정보화교육은 자체경진대회를 개최하여 정보화 역량을 강화 하였으며, 정보취약계층을 대상으로 실시했던 ‘사랑의 PC 보급 사업’은 사회복지 단체와 업무협약을 통해 불용전산장비를 다량으로 무상양여하여 사업목표를 초과 달성하였음.
- 또한 행정업무수행 전 과정에서 생산되는 모든 정보 및 이력의 표준화·기록화·시스템화를 목적으로 하는 업무관리시스템은 구축 완료하였고, 정보시스템 운영 장비 교체 및 S/W 정기점검·업그레이드를 통해 최적의 행정정보시스템 운영 환경을 유지하고 있음
- 더불어 통신분야에 있어서는 노후 통신장비 교체 및 UPS 설치 완료를 통해 정보통신망의 안정적인 운영을 도모하였고, CCTV 통합관제센터 구축 기본 실시설계 용역을 완료하였음.
- 마지막으로 통계분야에서는 사업체조사, 광업제조업조사 등을 상반기에 마쳤으며, 하반기부터는 2015년 인구주택총조사가 차질없이 추진될 수 있도록 만전을 기하고 있음

□ 주요성과

- 2015년도 정보화교육계획 수립 및 위탁업체 계약 체결 : ‘15년 2월
- 2015년 광진구 홈페이지 운영계획 수립 및 유지보수 계약 체결 : ‘15년 2월
- 정보통신시스템의 안정적인 운영을 위해 유지보수 계약 체결 : ‘15년 2월
- 2014 기준 사업체기초통계조사 추진 : ‘15년 2~3월
- 2015년 사랑의 PC 보급사업 추진계획수립 및 보급관련 사회복지단체(한국사회 복지정책연구원)와 협약 체결 : ‘15년 3월
- 2015 인구주택 총조사 조사구 적합성 확인 추진 : ‘15년 3월
- 광진구 홈페이지 웹 접근성 품질마크 인증 : ‘15년 4월
- 행정정보시스템의 안정적·효율적인 시스템 유지관리 및 공통기반 재해복구 시스템 모의훈련 실시 : ‘15년 4월

- CCTV통합관제센터 정밀안전진단 완료 : '15년 5월
- 업무관리시스템 구축에 따른 계획 수립 및 계약 체결 : '15년 5월
- 광진구 모바일 홈페이지 개선 계획수립 및 디자인시안 확정 : '15년 5~6월
- 2014 기준 광업·제조업조사 추진 : '15년 6~7월
- CCTV통합관제센터 기본·실시설계 용역 완료 : '15년 7월
- 2015년 광진구 모바일 홈페이지 개선 추진 : '15년 7~9월('15년 10월중 오픈 예정)
- 2015 인구주택 총조사 계획 수립 : '15. 8월
- 업무관리시스템 구축 완료 : '15년 9월
- 2015 인구주택 총조사관련 조사원 모집 및 교육 실시 : '15년 9월
- 2015년 사랑의 PC 보급 사업 완료 : '15년 9월
- 백신 및 패치관리 프로그램 보급 계획 발주 : '15년 9월
- 노후 통신장비 교체 및 UPS설치 발주 완료 : '15년 9월
- 행정정보시스템의 무중단 서비스를 위한 최적의 운영환경 제공: '15년 9월

미흡한 사업

사 업 명	미흡내용 및 사유	향후대책
	해 당 없 음	

주요과제 평가결과

과 제 명	목표	추진실적	달성율(%)	비중도(%)	평가결과
구민 및 직원교육 실시	2,620	2,010	76.7	10	정상
	340	425	100		
정보취약계층의 정보격차 해소를 위한 「사랑의 PC」 보급	80	308	100	10	
데이터기반 고품질 행정구현을 위한 통계업무 추진	70	70	100	10	
	1	0	100		
정보시스템 도입 구축	100	100	100	20	
	100	100	100		
홈페이지 서비스 향상 및 안정적 운영	75	75	100	10	
	75	75	100		
행정정보시스템의 안정적인 운영	74	73.4	99	10	
	75	75	100		
정보통신망 안정적 운영	75	75	100	15	
	100	100	100		
	100	100	100		
정보보호 체계 강화	0	0	100	15	
	0	0	100		
	100	100	100		

구민정보화 역량강화를 위한 교육사업 추진

담당 업무	소 속	디지털정보과
	성 명	김진성, 이호원
	전 화	450-7214

전략목표	구민과 소통하는 정보 도시 광진 구현
------	----------------------

□ 사업개요

- 교육기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 교육대상 : 관내 거주 구민 및 직원
- 교육장소 : 3개소(정보화교육센터(화양동), 아차산교육장, 구청 전산교육장)
- 교육내용 : 내컴퓨터 관리하기, 쉽게 배우는 인터넷, 스위시, 스마트라이프 등

□ 주요 추진실적

- 구민 정보화교육 운영
 - 정규 및 특별과정 : 쉽게 배우는 인터넷 등 17개 과정 개설 (교육인원 2010명)
 - 국민행복 IT경진대회 예선전 개최 : 2015년 5월
- 직원 정보화교육 운영
 - 정규 및 특별과정 : 나만의 미디어 제작하기 등 18개 과정 개설 (교육인원 425명)
 - 2015 광진구 직원 정보화 경진대회 개최 : 2015년 7월

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		99,000	49,232	49.7
구 비	강사료지급	99,000	49,232	49.7

□ 자체 분석

- 구민 정보화교육은 쉽게 배우는 인터넷 등 컴퓨터 교육 뿐 아니라 최근 교육생들의 관심이 많은 스마트기기 교육 프로그램을 운영하여 주민 만족도에 기여하였으나, 메르스 이후 교육 신청자가 대폭 감소하여 이를 회복하는 데 노력 필요
- 직원 정보화교육은 업무 및 실생활에 활용할 수 있는 다양한 교육 프로그램을 개설하여 직원들의 교육 참여도를 높였고, 2015년 광진구 직원 정보화 경진대회를 개최하여 정보화 역량 강화에 기여

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
구민정보화교육(명)	교육인원	80	2,620	2,010	76.7	정상추진	
직원정보화교육(명)	교육인원	20	340	425	125		

정보취약계층의 정보격차 해소를 위한 『사랑의 PC』 보급

담당 업무	소 속	디지털정보과
	성 명	이 호 원
	전 화	02)450-7215

전략목표	구민과 소통하는 스마트 광진구현
------	-------------------

□ 사업개요

- 추진목적
 - 정보취약계층에 대한 『사랑의 PC 보급』으로 정보접근성 및 정보활용성 제고를 통한 정보격차 해소
- 보급대상 : 저소득층, 어르신, 보훈단체 및 각종 복지시설 등
- 수집방법 : 민간기증 및 행정불용 PC·모니터
- 사랑의 PC 사양
 - 본 체 : CPU 펜티엄 Core2, 메모리 2GB, 하드디스크 250GB 이상
 - 모니터 : 15인치 이상 액정모니터

□ 주요 추진실적

- 『2015년 사랑의 PC 보급사업』 추진계획 수립 : 2015. 2월
- 사랑의 PC 보급을 수행할 사회복지단체와 협약 체결 : 2015. 3월
- 사랑의 PC 수집 및 사회복지단체에 무상양여(총585대) : 2015. 5월
 - PC 308대, 노트북 14대, 모니터 255대, 프린터 8대
- 사랑의 PC 보급 수요조사 및 서울시로 중복신청 여부 검토 의뢰 : 2015. 6월
- 관내 사랑의 PC 보급 : 2015. 8월 ~ 12월
 - 보급수량 : 52대(보급요청 총63명 중 1명 중복 및 요청취소 10명)

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		3,500	103	2.9
구 비	전산 소모품 구매	3,500	103	2.9

□ 자체 분석

- 사회복지단체와 협약체결을 통해 중고 PC 정비·보급 및 사후관리 등을 무상으로 지원 받을 수 있어 비예산으로 사업수행 ⇒ 예산절감

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
사랑의 PC 보급 대수	보급대수	10	80	308	100	100	정상

데이터기반 고품질 행정구현을 위한 통계업무 추진

업무담당자	소 속	디지털정보과
	성 명	김성태
	전 화	02-450-7236

전략목표	구민과 소통하는 정보도시 광진 구현
------	---------------------

□ 사업개요

- 통계조사
 - 주요통계조사
 - 사업체조사(1월~4월), 인구주택총조사 조사구적합성 확인(3월중)
 - 광업제조업조사, 농림어업총조사(6월~7월), 인구주택총조사(8월~12월)
 - 추진내용 : 성공적 조사 수행을 위한 조사원 관리 및 행정지원
- 광진통계연보 발간
 - 발간내용 : 46배판, 모조지, 150부
 - 수록내용 : 광진구 통계(176개 항목) 및 서울시통계(7개 항목) 수록, 우리 구 주요통계자료로 공표 및 제공

□ 주요 추진실적

- 2014 기준 사업체기초통계조사 추진 : 2015. 2. 4. ~ 3.11.
- 2015 인구주택 총조사 조사구적합성 확인 추진 : 2015. 3.16. ~ 3.27.
- 2014 기준 광업·제조업조사 : 2015. 6.10. ~ 7.14.
- 2015 인구주택총조사 : 2015. 8. 1. ~ 11월

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	조사요원 수당 및 조사 추진	131,714	110,083	83.6
국 비	"	50,862	39,647	77.9
시 비	"	72,967	67,906	93.1
구 비	사무관리비, 공공운영비	7,885	2,530-	32.1

□ 자체 분석

- 중앙정부 주요통계의 적정 추진을 통해 조사의 적시성 및 정확성 확보
- 향후 발간될 통계연보에 대한 내실 있는 기획으로 구민 친화적 통계자료 구축 필요

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
주요통계조사 실시	주요통계조사완료율	50	90	90	100	50	정상
통계연보 발간	발간 회수	50	1	0	0		

행정정보시스템의 안정적인 운영

업무담당자	소 속	디지털정보과
	성 명	조형근
	전 화	450-7223

전략목표	구민과 소통하는 정보 도시 광진 구현
------	----------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 관리대상 : 89종 (서버 19종, S/W 58종, 부대장비 12종)
- 추진내용
 - 정보시스템의 안정적 운영을 위한 최적의 운영 환경 유지
 - 사전 점검으로 24시간 무장애 서비스 제공
 - 장애 발생 시 신속한 지원 체계 확립

□ 주요 추진실적

- 행정정보시스템의 무중단 서비스를 위한 최적의 운영환경 제공
 - 시스템 자원 사용률 및 데이터베이스(DB) 등 S/W 운영환경 점검
 - 정보시스템 운영장비 부품 교체 : 저장장치 등 11회
 - 공통기반 서버보안 S/W CC인증 제품으로 업그레이드 : 2015. 9월
- 행정정보시스템 유지관리 기성검사 실시 : 2015. 7~9월

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		377,753	265,000	70.15
구 비	행정정보시스템 유지관리	377,753	265,000	70.15

□ 자체 분석

- 행정정보시스템 운영과 관련한 각종 서버, 운영프로그램, 기타 부대장비에 대한 연간유지관리 계약을 체결하여 안정적으로 운영하고 있음.
- 홈페이지, 전자문서 등 2차레 시스템 장애로 행정업무 서비스가 일시 중단되었으나 신속한 조치로 중단시간을 최소화하였음(총46시간 서비스 중단)

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
정보시스템 무중단을	(운영시간/1년 시간) * 100	50	74%	73.45%	99%	99.5%	정상
유지관리 공정율	(기성실적/준공 기한) * 100	50	75%	75%	100%		

정보시스템 도입 구축

업무담당자	소 속	디지털정보과
	성 명	황 선 호
	전 화	450-7222

전략목표	구민과 소통하는 정보 도시 광진 구현
------	----------------------

□ 사업개요

- 업무관리시스템 인프라 구성
 - 업무관리시스템 하드웨어장비 구매 및 설치
 - 상용소프트웨어 설치 및 구성
- 업무관리시스템 SW 구축 및 정부기능분류체계(BRM) 수립
 - 업무관리시스템 SW 구축 및 정부표준 연계
 - 자치구 정부기능분류체계(BRM) 기반의 행정업무분류체계 수립

□ 주요 추진실적

- 업무관리시스템 구축 설계 및 계획 수립 : 2015. 5월
 - 업무관리시스템 구축 계획 수립 및 계약 발주, 계약체결
 - 광진구 기능분류체계(BRM) 검토 및 지방BRM 등록 완료
 - 업무관리시스템 운영 HW 및 SW 인프라 및 업무관리시스템 구축 완료
 - 업무관리시스템 사용자교육 7회 실시 : 2015. 9월

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		600,000	170,940	28.5
구 비	업무관리시스템 구축	600,000	170,940	28.5

□ 자체 분석

- 업무관리시스템 구축 완료 및 교육 및 운영테스트 완료, '15.10.1. 운영개시

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
업무관리시스템 구축	구축진행율	70	100%	100%	100%	100%	정상
정부기능분류체계 수립	기능분류율	30	100%	100%	100%		

홈페이지 서비스 향상 및 안정적 운영

담당 업무	소 속	디지털정보과(담당관)
	성 명	강정훈
	전 화	450-7224

전략목표	구민과 소통하는 정보 도시 광진 구현
------	----------------------

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 구청 대표 홈페이지 등 15종 39개 홈페이지 기능개선 및 유지보수 관리
 - 모바일 홈페이지 개편 사업 시행
 - 웹 접근성 품질마크 갱신, 홈페이지 부서평가 실시 등

□ 주요 추진실적

- 광진구 모바일 홈페이지 개선 추진
 - 프로그램 개발 및 콘텐츠 보완 완료. 현재 테스트 작업 진행 중
 - 오픈 예정일 : 2015. 10월 중
- 홈페이지 운영관리
 - 부서요청사항, 유지보수, 알림판 제작 등 총 479건에 대한 처리 완료

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계		137,200	72,010	52.5
구 비	홈페이지 유지보수비 지급	137,200	72,010	52.5

□ 자체 분석

- 광진구모바일 홈페이지 개선 추진
 - 프로그램 개발 및 콘텐츠 작업 완료, 테스트 작업 진행 중 ⇒ 정상 추진 중
- 홈페이지 운영지원 및 기능개선
 - 부서 요구사항 등 기능개선 및 홈페이지 유지보수 처리 완료 ⇒ 정상 시행 중

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
홈페이지 운영지원	(처리건수/접수건수)X100	50	75	75	100	100	정상
홈페이지 기능개선	(기성실적/준공실적)X100	50	75	75	100		

정보통신망 안정적 운영

업무담당자	소속	디지털정보과
	성명	이현진
	전화	02-450-7227

전략목표	구민과 소통하는 정보 도시 광진 구현
------	----------------------

□ 사업개요

- 행정망·인터넷망·CCTV망 등 정보통신망 기반 시설의 안정적인 운영
- 노후 네트워크 장비 32대 교체
- 청소과·보건지소·동주민센터 10개소에 통신장비용 무정전전원장치 설치

□ 주요 추진실적

- 정보통신시스템의 안정적인 운영을 위해 유지보수 용역 착수 : 2015. 3. 1.
- 장애처리 실적

월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
장애건수	83	31	38	28	30	29	59	36	-	-	-	-	334
처리건수	83	31	38	28	30	29	59	36	-	-	-	-	334
처리율(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-	-	-	100

- 노후 통신장비 교체 및 UPS 설치 발주 및 완료 : 2015. 6. 3. ~ 9. 10.

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총계	-	473,386	287,573	60.7
구비	정보통신망 유지관리	328,782	167,485	50.9
	노후 통신장비 교체실적	126,804	102,708	81.0
	무정전전원장치 보급	17,800	17,380	97.6

□ 자체 분석

- 정보통신 인프라 서비스를 원활하게 행정지원하고 장애처리함
- 노후 통신장비 교체 및 UPS 설치 사업을 조기에 완료함.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도(%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
정보통신 유지보수	(장애처리/장애건수)x100	40	75	75	100	100	정상
노후 통신장비 교체실적	설치수량	30	100	100	100		
무정전전원장치 보급	설치수량	30	100	100	100		

정보보호 체계 강화

업무담당자	소 속	디지털정보과
	성 명	류 정 상
	전 화	02-450-7228

전략목표	구민과 소통하는 정보 도시 광진 구현
------	----------------------

□ 사업개요

- 백신프로그램(AhnLab) 및 패치관리시 라이선스 1년 단위 갱신
- 서울시 정보보안 실태 평가
- CCTV 통합관제센터 대상지의 안전성 검토 및 실시설계

□ 주요 추진실적

- 서울시 정보보안 평가 준비
 - 월별 평가 자료는 서울시 평가시스템에 입력 완료 : 2015. 5.29.
- CCTV 통합관제센터 구축지 정밀안전진단 용역 완료 : 2015. 5. 4.
- CCTV 통합관제센터 구축 기본·실시설계 용역 완료 : 2015. 7.27.
- 백신 및 패치관리 프로그램 보급 계획 발주 : 2015. 9.22.

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	-	94,140	31,950	33.9
구 비	백신 및 패치관리 프로그램 보급	57,640	0	0
	CCTV통합관제센터 안전진단 및 실시설계	36,500	31,950	87.5

□ 자체 분석

- 서울시 정보보안 평가 준비는 계획대로 준비되고 있음
- CCTV 통합관제센터 정밀안전진단, 기본 및 실시설계는 완료

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
백신 및 패치관리 프로그램 보급	도입 수량	30	0	0	0	100	정상
서울시 정보보안 실태평가	서울시 정보보안 실태평가 등급	40	0	0	0		
CCTV통합관제센터 안전진단 및 실시설계	사업 완료여부	30	100	100	100		

세무1과 자체평가 결과 보고서

전략목표	안정적 구재정 확충과 세무행정 향상
-------------	---------------------

추진상황 총괄

(단위 : %)

주요 과제수	완료 (100)	추진 중						취소 보류	계획 변경
		소계	정상 (80~99)	미흡 (60~79)	부진 (60미만)	지연 우려	시기 미도래		
7	-	7	7	-	-	-	-	-	-

총 평

- 구세인 재산세는 8월말현재 18,392백만원 세입징수로 징수율 96.8%로 정상 추진중이며 9월 재산세 특별징수대책 수립·추진 중으로 고액납세자 송달여부 및 납기내 납부독려 등 징수율 제고에 최선을 다하고 있으며
- 시세인 취득세는 정부의 부동산시장 활성화 대책 및 전세난으로 부동산 거래량 증가는 세입으로 이어져 56,017백만원으로 98.6%의 목표달성을 했으며, 비과세·감면부동산의 지속적인 조사로 세원발굴
- 법인지방세는 탈루·누락 의심법인에 대한 기획세무조사 등 세원발굴로 초과 목표달성 하였으며 인터넷 서면 신고 및 법인 취득물건에 대한 중과세 여부 등 조사 마무리로 세원발굴
- 세외수입 고액체납자 삼고초려 현장 징수활동 전개로 목표달성 하였으며, 지속적인 재산압류 및 추심등으로 구재정 확보에 최선을 다하고 있음
- 서울시 시세종합평가 인센티브 사업은 징수율 전년대비 3.2% 증가, 목표달성도는 전년대비 17.6% 증가하였으며, 인센티브 사업추진 보고회 개최 등 2015회계 연도에는 인센티브 목표를 달성할 수 있도록 최선을 다하고 있음

주요성과

- 2015년 정기분 재산세 과징 계획 수립추진으로 18,392백만원 세입징수 완료
- 부동산 취득세는 비과세·감면 사후관리에 따른 감면분과 상속 미신고 등 신고납부 불이행 등 393건 1,089백만원 추징
- 법인 지방세는 노인복지시설 미사용 중과분 768백만원 추징과 학교법인 고유목적 미사용분 48백만원 추징
- 지난년도 세외수입은 고액체납자등 징수활동 전개로 징수실적이 2위로 우수
- 개별주택 18,183호에 대해 공정하고 객관적인 주택가격 결정·공시로 신뢰성 있는 조세 부과기준 마련

□ 주요과제 평가결과

과 제 명	목표	추진 실적	달성율(%)	비중도(%)	평가 결과
재산세 징수율 제고로 자주재원 확보	재산세 징수율(98.9)	96.8	97.9	30	정상
	재산세 목표달성도(100)	32.7	32.7	70	
지방세 세입확충 및 징수목표 달성	구세입 징수목표액 달성도(62)	62.7	100	50	정상
	시세입 징수목표액 달성도(85)	88.5	100	50	
부동산 취득세 징수율 제고를 통한 세입목표 달성	부동산 취득세 징수율(99.0)	99.7	100	40	정상
	부동산 취득세 목표달성도(75.0)	98.6	100	60	
시세종합평가 인센티브 사업추진	현년도 시세 징수실적(94)	96.1	100	70	정상
	현년도 시세 목표달성도(85)	88.5	100	30	
세외수입분야 인센티브 평가사업 상위권 입상	현.지난년도 징수실적(5위)	5	100	80	정상
	세입행정 종합처리실적(5위)	5	100	10	
	정부합동 평가 실적(5위)	5	100	10	
법인세무조사를 통한 지방세 세원발굴	기획세무조사 추징실적(400)	803	100	60	정상
	비과세감면 추징실적(200)	801	100	30	
	서면신고 추징실적(10)	51	100	10	
2015년 개별주택가격 조사 및 결정·공시	주택가격산정 공정률(100)	18,412호	99.9	80	정상
	평가사 검증률(25)	4,706호	98.0	20	

재산세 징수율 제고로 자주재원 확보

업무담당자	소 속	세무1과
	성 명	정진영
	전 화	450-7382

전략목표	안정적 구재정 확충과 세무행정 향상
------	---------------------

□ 사업개요

- 세입목표액 : 56,222백만원 / 목표징수율 98.9%
- 추진기간 : 2015년 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 일정별·단계별 철저한 과세자료 대사·정비 및 세액검증
 - 신속하고 정확한 고지서 송달과 적극적인 납세홍보
 - 강력한 체납징수활동 및 채권확보

□ 주요 추진실적

- 2015년 정기분 재산세 과세자료 정비계획 수립 추진 완료
 - 사망자, 고급오락장, 비과세·감면자료 및 인·허가부서 등 과세자료 정비
- 2015년 정기분 재산세 부과징수계획 수립 추진
 - 재산세 세입액 : 18,392백만원(자치구분 6,685백만원, 공동세분 11,707백만원)
 - 2015년 7월 정기분 재산세 부과징수 : 부과 14,550백만원, 징수 13,367백만원
 - 2015년 9월 정기분 재산세 부과징수 : 부과 30,942백만원, 징수진행중
- 납기내 재산세 징수율 제고를 위한 업무추진
 - 재산세 납세홍보 : 납부안내문 정기분 고지서 동봉, 아파트 등 안내문 발송 홍보
 - 재산세 특별징수대책 수립 추진 : 200만원 이상 고액납세자 송달여부 및 납부독려

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	사무관리비	178,583	0	0
구 비	사무관리비	178,583	0	0

□ 자체 분석

- 재산세 과세자료 정비, 고지서 송달 및 납세홍보, 특별징수대책 등 일정별·단계별 추진을 통해 정상 진행

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
징수율(%)	(징수액/부과액)×100	30	98.9	96.8	97.9	32.7	정상
목표달성도(%)	(징수액/목표액)×100	70	100	32.7	32.7		

※ 징수율 : $(18,392/18,995) \times 100$, 목표달성도 : $(18,392/56,222) \times 100$

지방세 세입확충 및 징수목표 달성

업무담당자	소속	세무1과
	성명	송헌도
	전화	450-7373

전략목표	안정적 구재정 확충과 세무행정 향상
------	---------------------

□ 사업개요

- 기간 : 2015.1.1. ~ 2015.12.31.
- 징수목표액 : 239,637백만원
 - 구세입 : 64,304백만원
 - 시세입 : 175,333백만원

□ 주요 추진실적

- 2015년 세입목표 달성 종합계획 수립
 - 구세 징수실적(8월말 현재) : 40,357백만원
 - 시세 징수실적(8월말 현재) : 155,175백만원
- 세목별 특별징수대책 자체 수립 진행

□ 사업비 집행액 : 비예산

□ 자체 분석

- 시·구세 목표달성도

구분	목표액	2015년	2014년	비고
구세입 징수목표액 달성도	62%	62.7%	60.5%	전년대비 2.2 ↑
시세입 징수목표액 달성도	85%	88.5%	70.9%	전년대비 17.6 ↑

- 구세 목표달성도는 전년대비 2.2% 상승, 시세 목표달성도는 17.6% 상승

※ 시세입은 취득세부동산분과 지방소득세에서 대폭 상승함

- 시세의 징수목 목표액은 가배시액으로 10월 이후 서울시에서 확정 재배시 예정

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
구세입 징수목표액 달성도(%)	(징수액/목표액)×100	50	62	62.7	100	100	정상
시세입 징수목표액 달성도(%)	(징수액/목표액)×100	50	85	88.5	100		

취득세 징수율 제고를 통한 세입목표 달성

업무담당자	소 속	세무1과
	성 명	진 성 두
	전 화	02-450-7392

전략목표	안정적 구재정 확충과 세무행정 향상
------	---------------------

□ 사업개요

- 기간 : 2015. 1. 1. ~ 2015. 12. 31.
- 징수목표액 : 56,800백만원
- 목표징수율 : 99.4%
- 추진 방법
 - 비과세·감면 부동산 등 취득세 관련 과세자료 관리 철저
 - 체납 발생 즉시 징수체계 확립으로 징수율 제고

□ 주요 추진실적

(2015년7월말 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	목 표	부 과	징 수	체납액	진도율	징수율
부동산 취득세	56,800	56,196	56,017	70	98.6%	99.7%

- 2015년 3/4분기 부동산 취득세 신고 접수 현황 : 5,531건 56,058백만원
- 2015년 3/4분기 수시 부과를 통한 취득세 추정 : 393건 1,089백만원
 - 자료조사(과점주주, 승강기 등)를 통한 추정 : 18건 742백만원
 - 비과세 감면대상(일시적 2주택감면 등) 추정 : 13건 116백만원
 - 주택과 통보 자료 등 위법건축물 취득세 추정 : 292건 71백만원
 - 상속미신고 및 자납불이행 취득세 추정 : 70건 160백만원

□ 자체 분석

- 부동산 취득세 징수율은 99.7%로 3분기 목표대비 0.7% 초과징수
- 부동산 취득세 목표달성도는 98.6%로 3분기 목표대비 23.6% 초과달성

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
부동산 취득세 징수율(%)	(징수액 / 부과액) ×100	40	99.0	99.7	100.0	100%	정상
부동산 취득세 목표달성도(%)	(징수액 / 목표액) ×100	60	75.0	98.6	100.0		

시세종합평가 인센티브 사업 추진

업무담당자	소 속	세무1과
	성 명	송현도
	전 화	450-7373

전략목표	안정적 구재정 확충과 세무행정 향상
------	---------------------

□ 사업개요

- 기간 : 2015.1.1. ~ 2015.12.31.
- 목표징수율 설정 추진(징수목표액 : 171,524백만원)
 - 세목별 최근 5년 평균징수율+2%이상으로 목표 설정
- 세입목표 달성을 위한 징수역량 총 결집
 - 특별대책 추진 보고회 개최 : 3회(기획경제국장 2회, 부구청장 1회)
 - 세입목표달성 T/F팀 구성·운영 : 2개팀

결재	담당	팀장	과장

□ 주요 추진실적

- 2015년 세입목표 달성 종합계획 수립(징수실적 : 151,849백만원(8월말 현재))
- 세목별 특별징수대책 자체 수립 진행
- 제1차 인센티브 사업추진 보고회 개최(2015.9.3)

□ 사업비 집행액 : 비예산

□ 자체 분석

- 징수율 및 목표달성도

구 분	목표액	2015년	2014년	비 고
징수율	94%	96.1%	92.9%	전년대비 3.2 ↑
목표달성도	85%	88.5%	70.9%	전년대비 17.6 ↑

- 징수율은 전년대비 3.2% 증가, 목표달성도는 전년대비 17.6% 증가
- 시세의 징수목표액은 가배시액으로 10월이후 서울시에서 확정 재배시 예정

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
현년도시세징수실적(%)	(징수액/부과액)×100	70	94	96.1	100	100	정상
현년도시세 목표달성도(%)	(징수액/목표액)×100	30	85	88.5	100		

세외수입분야 인센티브 평가 사업상위권 입상

업무담당자	소 속	세무1과
	성 명	최창수
	전 화	450-7422

전략목표	안정적 구재정 확충과 세무행정 향상
------	---------------------

□ 사업개요

- 평가대상 : 현·지난년도 시세외수입(일반회계) 및 시·구 과태료(특별회계)
- 추진목표 : 최우수구 입상(4위이내)
- 추진기간 : 2015. 1월 ~ 2015. 12월

□ 주요 추진실적

- 현년도 징수실적: 11위
- 지난년도 징수실적: 2위
- 세입행정 종합 처리실적 : 4위
- 정부합동 평가실적 : 6위

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구비	세외수입 우편요금 및 고지서 제작 비용 등	222,066	114,969	51.8

□ 자체 분석

- 지난년도 징수실적은 2위로 우수하나 상대적으로 현년도 징수실적이 부진하여 현년도 체납자에 대하여 현장 직접 방문독려 등을 통하여 징수율 제고에 만전을 기하고자 함.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
현·지난년도 징수실적(위)	$\frac{\text{현·지난년도 징수액}}{\text{현·지난년도 체납액}} * 100$	80	5위	5위	100%	100	정상
세입행정 종합처리실적(위)	$\frac{\text{정비건수}}{\text{정비대상건수}} * 100$	10	5위	5위	100%		
정부합동 평가 실적(위)	$\frac{\text{과태료 징수액}}{\text{과태료 체납액}} * 100$	10	5위	5위	100%		

법인세무조사를 통한 지방세 세원발굴

업무담당자	소 속	세 무1 과
	성 명	김 인 숙
	전 화	450-7402

전략목표	구재정 확충을 위한 세원발굴 목표 달성
------	-----------------------

□ 사업개요

- 추진기간 : 3월 ~ 12월
- 목 표 : 850백만원
- 추진내용
 - 인터넷 서면조사 : 3월 ~ 12월
 - 기획(직접)세무조사 : 3월 ~ 8월
 - 비과세·감면 물건 조사 : 3월 ~ 9월

□ 주요 추진실적

- 건국대학교 : 노인복지시설 미사용 중과분 768백만원 추정
- 대한신학대학원 : 학교법인 기숙사용 부동산 고유목적 미사용분 48백만원 추정

□ 사업비 집행액

해당없음

□ 자체 분석

- 기획세무조사, 비과세·감면 추정실적 목표 초과 달성
- 법인 서면신고 접수분에 대한 철저한 조사로 서면신고 추정실적 목표달성

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
기획세무조사 추정실적(백만원)	세원발굴 달성도	60	400	803	100	100	정상
비과세·감면 추정실적(백만원)		30	200	801	100		
서면신고 추정실적(백만원)		10	50	51	100		

개별주택가격 조사 및 결정·공시

업무담당	소속	세무1과(담당관)
	성명	송현경
	전화	450-7412

전략목표	안정적 구 재정 확충과 세무행정 향상
------	----------------------

□ 사업개요

- 공정하고 객관적인 개별주택가격 결정·공시로 신뢰성있는 조세 부과기준 마련
- 기간 및 대상 : '14. 11. 4.~'15. 11. 30. / 개별주택 18,183호(6.1.기준 232호)

□ 주요 추진실적

- 6. 1. 기준 개별주택가격 산정·검증(232호) : 2015. 7. 6. ~ 2015. 7. 30.
- 6. 1. 기준 개별주택가격열람 및 의견청취 : 2015. 8. 11. ~ 2015. 8. 31.
- 6. 1. 기준 의견제출가격검증·심의 및 결과통지 : 2015. 9. 1. ~ 2015. 9. 23.
- 6. 1. 기준 개별주택가격 결정·공시 : 2015. 9. 30.

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
총계	-	171,862	128,583	74.81
국비	주택가격 검증수수료 등	82,239	68,519	83.31
구비	주택가격 검증수수료 등	89,623	60,064	67.01

□ 향후 계획

- 6. 1. 기준 개별주택가격 이의신청 및 가격검증 : 2015. 9. 30. ~ 2015. 11. 20.
- 6. 1. 기준 개별주택가격 조정·공시 : 2015. 11. 30.

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
주택가격산정 공정률(公正率)	$100 \times \frac{\text{공시건수} - \text{의견제출+이의신청+정정건수}}{\text{공시건수}}$	80	100	18,412호	99.9	99.5	정상
평가사 검증률	$\frac{\text{검증건수}}{\text{산정건수}} \times 100$	20	25	4,706호	98.0		

세무2과 자체평가 결과 보고서

전략목표	세입목표 달성을 통한 세입확충 및 구민만족 행정구현
-------------	------------------------------

추진상황 총괄

주요 과제수	완료 (100)	추진중						취소 보류	계획 변경
		소계	정상 (80~99)	미흡 (60~79)	부진 (60미만)	지연 우려	시기 미도래		
9	8	1	1						

총 평

2015년도 3/4분기 주요업무 추진 자체 평가 결과 철저한 과세자료 정비와 적극적인 징수활동 전개로 8개 과제는 목표대비 추진실적 완료되었고 1개 과제는 정상 추진중에 있음

주요성과

- 현년도 지방세 징수목표 달성 : 완료 및 정상
 - 자동차세 소유권이전 및 말소차량 등 수시분 부과 : 6,512건 / 211백만원
 - 주민세(균등분) 정기분 부과 징수 : 144,391건 / 1,245백만원
 - 주민세(재산분·종업원분) 부과 징수 : 2,038건 / 2,839백만원
 - 비과세·감면 자료, 국세청 통보자료 정비 및 조사
- 지난년도 지방세 징수목표 달성 : 완료
 - 지난년도 체납지방세 징수 : 4,168백만원, 목표대비 20.9% 초과달성
 - 체납차량 번호판 영치 실적 : 3,090대, 목표대비 55.8% 초과달성
 - 현장 출장 체납차량 견인 : 105대 / 76백만원 징수

미흡(부진)한 사업

사 업 명	미흡내용 및 사유	향후대책
※ 해당없음		

□ 주요과제 평가결과

과 제 명	목표	추진실적	달성율(%)	비중도(%)	평가결과
자동차세 징수목표 달성	12,800백만원	12,327백만원	97.4	10.0	정상
	79,260건	79,260건			
차량취득세 징수목표 달성	10,871백만원	12,107백만원	100.0	15.0	완료
	75.0%	83.0%			
등록면허세 징수목표 달성	849백만원	1,001백만원	100.0	7.0	완료
	21,642건	24,454건			
주민세 징수목표 달성	87.0%	87.4%	100.0	8.0	완료
	79.0%	79.6%			
지방소득세 징수목표 달성	36,989백만원	44,193백만원	100.0	20.0	완료
	68,290건	70,573건			
지난년도 체납세 징수목표 달성	83.0%	100.0%	100.0	20.0	완료
	83.0%	100.0%			
체납차량 번호판 영치활동 강화	73.0%	100.0%	100.0	10.0	완료
	80백만원	91백만원			
자동차세 상습 체납차량 견인·공매	90대	105대	100.0	5.0	완료
외부 인허가 업무 원스톱 서비스	150건	164건	100.0	5.0	완료

자동차세 징수목표 달성

업무담당자	소 속	세무2과
	성 명	박경애
	전 화	450-7443

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 신뢰세정 구현
------	---------------------------

□ 사업개요

- 과세대상 : 자동차관리법 규정에 의하여 등록되거나 신고된 차량
건설기계관리법 규정에 의하여 등록된 덤프트럭 및 콘크리트믹서트럭
- 관계법령 : 지방세법 제124조~제134조
- 정기분 부과 : 6월, 12월
수시분 부과 : 신규등록, 소유권이전등록 또는 말소등록한 경우 익월 일한계산 부과
연세액 신고납부 : 1월, 3월, 6월, 9월
- 체납자 채권확보 및 체납징수

□ 주요 추진실적

- 2015년 1, 3, 9월연납 자동차세 신고납부 : 29,251건 / 6,140백만원
- 2015년 6월 정기분 자동차세 부과·징수
- 부과 : 60,323건 / 6,797백만원 - 징수 : 51,581건 / 5,976백만원
- 소유권 이전 및 말소 차량 등 수시분 부과·징수
- 부과 : 9,181건 / 320백만원 - 징수 : 6,512건 / 211백만원
- 정기분, 연납 및 수시분 과세자료 정비 : 79,260건

□ 자체 분석

- 정기분, 연납, 수시분 및 독촉고지서 제작발송 및 징수독려
- 자동차세 체납자에게 납부촉구 안내문 발송으로 징수율 제고
- 과세자료 정비 및 비과세·감면 자료 정비로 목표 달성

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
징수금액(백만원)	징수액	70	12,800	12,327	96.3	97.4	정상
과세자료 정비(건)	정비건수	30	79,260	79,260	100.0		

차량취득세 징수목표 달성

업무담당자	소속	세무2과
	성명	김희정
	전화	450-7444

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 구민만족 행정구현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 차량취득세 신고납부 적정성 여부 확인 후 부적정분 수시부과 및 미납자에 대한 독촉·압류·체납독려
- 비과세감면신청자료 발취 후 사후관리안내문 발송

□ 주요 추진실적

- 차량취득세 신고납부에 따른 징수 : 12,225건 / 12,071백만원
- 차량취득세 미신고·미납부자 및 비과세 감면자 사후관리 조사 추정분 고지서 발송 및 징수 : 75건 / 36백만원

□ 자체 분석

- 징수금액 목표달성도
 - 차량취득세는 12,107백만원 징수하여 3/4분기 목표액 10,871백만원 대비 11.4% 초과징수

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
징수금액(백만원)	징수금액	60	10,871	12,107	100.0	100.0	완료
사세입징수목표달성도(%)	징수액/목표액*100	40	75	83	100.0		

등록면허세 징수목표 달성

담당 업무	소 속	세무2과
	성 명	김수경
	전 화	02-450-7454

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 신뢰세정 구현
------	---------------------------

□ 사업개요

○ 대 상

- 면허에 대한 등록면허세 : 각종 법령에 규정된 면허·허가·인가·검사를 받는 자
- 매년 1월 1일에 기존 면허가 갱신되는 자 (정기분 과세)
- 새로 면허를 받거나 그 면허를 변경받는 자 (신고분 과세)

○ 세 율

- 면허종별(제1종~5종)에 따라 차등부과

□ 주요 추진실적

- 2015년 1월 정기분 등록면허세(면허분) 부과 : 26,840건 / 874,203천원
- 2015년 3/4분기 등록면허세 징수현황 : 30,472건 / 1,001,784천원

□ 자체 분석

- 목표대비 징수액 118% 초과달성
 - 2015년 지방세법 개정으로 무선국 허가관련 면허세 징수액 증가
- 목표대비 정비건수 113% 초과달성
 - 매달 무선국 변동자료 정리 및 분기별 통신판매업 폐업확인 후 대장정리
 - 국세청 홈페이지 폐업자 조회 후 비과세 처리

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
징수금액(건)	징수액	60	849	1,001	100.0	100.0	완료
과세자료 조사 및 정비실적(백만원)	정비건수	40	21,642	24,454	100.0		

주민세 징수목표 달성

업무담당자	소속	세무2과
	성명	신혜민
	전화	450-7452

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 구민만족 행정구현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 주민세균등분 : 8. 1.현재 우리구에 주소를 둔 세대주 및 개인사업자, 법인
 - 개인 비과세 자료 및 사업자 휴·폐업, 이전전출 자료조사
- 주민세재산분 : 사업장연면적 330㎡ 초과 사업주는 1㎡당 250원 신고납부
 - 전년도 납부자(재산분) 및 연면적 330㎡ 초과 사업장 자료조사
 - 전년도 감면에서 과세로 전환(유치원·어린이집, 새마을금고, 농협·수협) 자료조사
- 주민세종업원분 : 종업원 50인 초과하는 사업주는 총급여액의 0.5% 신고납부
 - 종업원 50인 초과 사업장 자료조사
 - 전년도 감면에서 과세로 전환(사립대학부속병원, 농협·수협) 자료조사

□ 주요 추진실적

- 주민세 균등분 징수실적 : 144,391건 / 1,245백만원
- 주민세 종업원분 징수실적 : 871건 / 2,386백만원
- 주민세 재산분 징수실적 : 1,167건 / 453백만원

□ 자체 분석

- 주민세 균등분 3/4분기 징수실적이 목표액 1,240백만원 보다 5백만원 많은 1,245백만원 징수하여 0.4% 초과 달성함
- 주민세 재산분·종업원분은 3/4분기 징수실적이 목표액 2,816백만원 보다 23백만원 많은 2,839백만원 징수하여 0.8% 초과 달성함

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
균등분주민세 징수목표달성도(%)	징수액/징수목표액	30	87	87.4	100.0	100.0	완료
재산분·종업원분 주민세징수목표달성도(%)	징수액/징수목표액	70	79	79.6	100.0		

지방소득세 징수목표 달성

업무담당자	소 속	세무2과
	성 명	임 성 희
	전 화	450-7447

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 구민만족 행정구현
------	-----------------------------

□ 사업개요

- 개인지방소득세 납부의무자는 소득세의 10%를 지방소득세로 신고납부
- 법인지방소득세 납부의무자는 법인세 과세표준에 지방소득세율(1~2.2%)을 계산하여 신고·납부(2014년 이후 소득 발생분부터)
- 국세청 통보자료 대사로 부족세액 및 미납부세액 수시분 과세
- 체납자에 대한 채권확보 및 고액체납자 방문 징수활동 전개

□ 주요 추진실적

- 개인지방소득세(종합소득세) 2014년 귀속분 정기신고·납부
 - 관내 고액 납세자 및 세무대리인, 관리사무소 안내문 발송 : 534건
 - 신고 실적 : 23,405건 21,447백만원
 - 납부 실적 : 18,362건 13,087백만원(2014년 11,097백만원)
 - 주소지 환급 실적 : 16,064건 902백만원
- 지방소득세 44,193백만원 징수 / 국세청 통보자료 대사 70,573건

□ 자체 분석

- 3분기까지 확정신고분 지방소득세(법인, 종합소득) 안내문 발송등 홍보효과로 징수액 향상되어 목표 대비 징수실적 및 국세 통보자료 조사실적 100% 달성
- 4분기에는 수시분 체납자에 대하여 재산조사로 채권 확보하여 징수율 제고 및 고액체납자는 현장방문하여 생활실태등 확인 후 납부독려나 불납결손 실시

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
지방소득세 징수금액(백만원)	징수금액	80	36,989	44,193	100.0	100.0	완료
국세청 통보자료 대사(건)	정비건수	20	68,290	70,573	100.0		

지난년도 체납세 징수목표 달성

업무담당자	소 속	세무2과
	성 명	유영석
	전 화	450-7462

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 신뢰세정 구현
------	---------------------------

□ 사업개요

- 기간 : 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대상 : 지난년도 구세 및 시세 체납 전체(결손 포함)
- 목표 : 4,230백만원(구세 421백만원, 시세 3,809백만원)
- 압류재산 공매, 채권추심, 행정제재, 가택수색 등 강력한 징수활동을 통한 적극 징수
- 징수불가능 체납에 대한 결손처분 및 사후관리 철저

□ 주요 추진실적('15. 9월 현재)

- 2015년 지난년도 체납 지방세 징수 종합계획 수립(세무2과-5616, 2015. 3. 6.)
- 지난년도 체납 지방세 징수 4,168백만원(구 364백만원 시 3,804백만원)
- 부동산 및 차량 압류 부동산 180건 / 차량 5,181건
- 금융채권 압류 및 추심 2,365명 / 128백만원
- 관허사업 제한 요청 69명 / 444백만원
- 공공기록정보 제공 360명 / 3,104백만원
- 부동산 공매의뢰(진행중) 13건 / 69백만원
- 상습 체납차량 견인·공매 105대 / 176백만원
- 무재산자 등에 대한 불납결손 1,407백만원

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구 비	체납고지서 송달 등	134,175	91,000	67.82

□ 자체 분석

- 현장 중심의 강력한 체납징수활동으로 체납 지방세 징수 목표액 초과 달성

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
구세 징수목표 달성도(%)	징수액/목표액	20	83.1	100.0	100.0	100.0	정상
시세 징수목표 달성도(%)	징수액/목표액	80	83.4	100.0	100.0		

체납차량 번호판 영치활동 강화

업무담당자	소속	세무2과
	성명	최신
	전화	450-7472

전략목표	세입목표 달성을 통한 세입확충 및 구민만족 행정구현
------	------------------------------

□ 사업개요

○ 영치대상

- 자동차세 : 서울시 체납(2회이상)차량 및 타시·도 징수촉탁 체납(4회이상)차량
- 질서위반과태료 : 자동차 관련 과태료 30만원 이상, 60일 이상 체납이 지속 된 차량

○ 인력 및 장비 : 현장단속원(2개조4명), 단속카메라 장착 차량 및 스마트폰 5대

□ 주요 추진실적

○ 번호판 영치 및 징수(해제) 실적

(단위 : 백만원)

구분	영치		해제	
	대수	체납액	대수	징수액
합계	3,090	1,648	2,362	849
자동차세	서울시	2,007	819	460
	촉탁분	290	228	134
질서위반과태료	793	601	668	255

○ 타·시도 체납차량 및 과태료 영치에 따른 징수촉탁 수수료수입 세입현황

(단위 : 백만원)

합계	자동차세	과태료	비고
91	34	57	촉탁분징수금액*30%

□ 사업비 집행액

(단위 : 천원)

구분	집행내역	예산액	집행액	집행율(%)
구비	신규 영치자동차 및 스마트폰구매 등	50,586	41,174	81.39

□ 자체 분석

- 영치목표 달성도 목표(73%) 대비 추진실적 128.8%로 55.8% 초과달성 및 징수촉탁 수수료 목표(80백만원) 대비 수입 91백만원으로 11백만원 초과 달성

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목표	추진실적	달성도(%)		
영치목표 달성도(율)(%)	영치대/목표대*100	70	73	100	100.0	100.0	완료
징수촉탁 수수료(백만원)	촉탁수수료	30	80	91	100.0		

자동차세 상승 체납차량 견인·공매

업무담당자	소 속	세무2과
	성 명	오도환
	전 화	450-7464

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 신뢰세정 구현
------	---------------------------

□ 사업개요

- 정리기간 : 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 정리대상 : 자동차세 4회 이상 체납차량(5,807대 / 7,751백만원)
- 정리방법 : 차량 소유자(점유자) 거소지 출장 강력한 견인·공매조치
 - 징수기동반 편성·운영(팀장, 직원 3명) 수도권 및 지방 출장
 - 압류차량 인도명령서 발송(년 2회)
 - 사실상 멸실 차량에 대한 말소등록 안내 등 민원 해결

□ 주요 추진실적('15. 9월 현재)

- 상승 체납차량 인도명령서 발송 : 2015. 5. 15.
 - 2005년 이후 등록 차량 178대 / 195백만원
 - 차량운행 및 책임보험가입 여부, 타시도 번호판영치 등 조사
- 차량 소유자(점유자) 거소지 및 사업장 등 현장 출장 강제 견인조치
- 현장 출장에 따른 견인·공매 및 징수실적
 - 견인·공매실적 : 105대 / 76백만원
 - 현장 징수실적 : 70대 / 100백만원

□ 자체 분석

- 상승 체납차량 운행 소재파악에 많은 시간 소요
 - 책임보험가입 여부 및 과태료 위반 장소(운행지역) 파악 곤란
 - 소유자 또는 점유자(보험가입자) 주소지 및 사업장 등 현장에서 차량 발견하기 힘들
- 대포차 및 사실상 멸실 차량에 대한 지속적인 민원 해결

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

성과지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
차량 견인·공매(대)	대수	100	90	105	100.0	100.0	완료

외부 인허가 업무 원스톱 서비스

업무담당	소 속	세무2과
	성 명	김수경
	전 화	02-450-7454

전략목표	세입목표달성을 통한 세입확충 및 신뢰세정 구현
------	---------------------------

□ 사업개요

- 대 상
 - 신규·변경 인허가 취득시 등록면허세 원스톱 민원 신청자
- 개선방법
 - 인허가 기관에서 허가를 받은 후 구청 방문없이 전화신청만으로 등록면허세 납부가 가능하도록 원스톱서비스 실시

□ 주요 추진실적

- 처리절차
 - 허가기관에서 인·허가 신청시 공문, 허가증을 팩스 또는 메일로 송부받음
 - ➔ 등록면허세 즉시 부과 후 가상계좌 및 금액을 문자·팩스 전송
- 추진실적
 - 164건을 접수받아 즉시 부과 후 문자전송 및 납부영수증 팩스발송

□ 자체 분석

- 민원접수 처리율 목표달성도
 - 2015년 9월 현재 총 164건을 접수 및 처리하여 목표대비 109.3% 달성

□ 목표달성도 현황 및 자체평가

평가지표(단위)	지표산식	비중도 (%)	목표대비 추진실적			주요사업 달성도(%)	자체평가 결과
			목 표	추진실적	달성도(%)		
민원처리건수(건)	민원처리건수	100	150	164	100.0	100.0	완료