

# 현장중심의 의견수렴 및 환류

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청 (2층 뉴미디어담당관)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">151,757천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">151,757천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	151,757천원		151,757천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
151,757천원		151,757천원	0 %								
사업내용	○ 서울시 주요 핵심 정책에 대해 현장 중심의 다양한 의견을 수렴하여 정책에 반영함으로써 행정서비스 개선 및 시민과 소통하는 시정구현										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	뉴미디어담당관										

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민소통기획관	뉴미디어담당관	김은용 2133-6482	정덕영 2133-6482	김한중 2133-6486
시민소통기획관	뉴미디어담당관	김은용 2133-6482	김득삼 2133-6490	조순화 2133-6498

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 123,176	(x-) 278,792	(x-) 151,757	(x-) Δ127,035	(x-) Δ45
사무관리비	(x-) 9,800	(x-) 9,800	(x-) 9,800	(x-)	(x-)
공공운영비	(x-) 55,976	(x-) 170,892	(x-) 83,857	(x-) Δ87,035	(x-) Δ50
시책추진업무추진비	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-)	(x-)
행사실비보상금	(x-) 50,400	(x-) 51,100	(x-) 51,100	(x-)	(x-)
기타보상금	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 서울시민모니터 운영 5,800,000원 = 5,800천원
	○ 전문가 자문 등 4,000,000원 = 4,000천원
공공운영비	○ 꼼꼼한 서울씨 홈페이지 및 앱시스템 운영 30,368,000원 = 30,368천원
	○ 정책고객관리시스템 유지보수 53,489,000원 = 53,489천원
시책추진업무추진비	○ 현장 중심의 의견수렴 및 환류 4,000,000원 = 4,000천원
행사실비보상금	○ 꼼꼼한 서울씨 활동비 51,100,000원 = 51,100천원
기타보상금	○ 꼼꼼한 서울씨 활동비 상해비 3,000,000원 = 3,000천원

**3** 사업 설명

□ **사업목적**

- 서울시 주요 핵심 정책에 대해 현장 중심의 다양한 의견을 수렴하여 정책에 반영함으로써 행정서비스 개선 및 시민과 소통하는 행정구현

□ **사업근거**

- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 2015 서울시민모니터 운영계획(뉴미디어담당관-776호, 2015.1.23.)
  - 2015년 꼼꼼한 서울씨 커뮤니티 활성화 세부계획(뉴미디어담당관-2660호, 2015.3.17.)
  - 2016년 정책고객관리시스템(PCRM) 유지보수계획(뉴미디어담당관-6110호, 2015.6.19.)

□ **사업내용**

- 위      치 :
- 규      모 :
- 사업기간 : 2016.1.1. ~ 2016.12.31.
- 사업내용 :
  - 꼼꼼한 서울씨 운영
  - 전문가 자문
  - 정책고객관리시스템(PCRM) 운영
- 총사업비 : 151,757천원

□ **추진경위**

- 2015 시정모니터 운영계획 수립(2015.1.23.)
- 꼼꼼한 서울씨(서울시민모니터) 현장과제 추진(2014.1.6.)
- 정책고객관리시스템(PCRM) 구축 계획(홍보기획관 방침, 2008.11.4.)
- 정책고객관리시스템(PCRM) 고도화 추진계획(뉴미디어담당관-8188, 2014.8.29)
- 2016년 정책고객관리시스템(PCRM) 유지보수계획(뉴미디어담당관-6110, 2015.6.19.)

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 서울시 주요정책에 대해 현장중심의 다양한 의견을 수렴하여 정책에 반영함으로써 행정서비스 개선 및 소통행정 구현

□ **사업추진절차**

- 집행절차
  - 꼼꼼한 서울씨(서울시민모니터) 운영 : 운영계획 수립- 과제선정- 참여자 모집- 모니터링 실시- 의견수합 및 종합정리- 관련부서 통보- 반영결과 수합

- 서울시민모니터 앱 유지보수 : 유지보수 계획 수립 - 사업자 선정 및 계약체결 - 유지보수 및 기능 개선 추진
- 정책고객관리시스템 유지보수 : 유지보수 계획 수립 - 용역계약 - 공사시행 - 기성금 및 준공금 등 지급

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		151,757	
꼼꼼한 서울씨 운영 기본계획 수립	2016.01~2016.12	4,000	전문가 자문 등
꼼꼼한 서울시 운영	2016.01~2016.12	5,800	꼼꼼한 서울씨 교육, 우수모니터 성과발표 및 감사패 수여 등
정책고객관리시스템(PCRM) 유지보수	2016.01~2016.12	53,489	정책고객관리시스템 유지보수
꼼꼼한 서울씨 유지보수	2016.01~2016.12	30,368	시스템 유지보수 및 기능개선
꼼꼼한 서울씨 현장활동 지원 등	2016.01~2016.12	51,100	현장 활동비 및 커뮤니티 활동비 지급
기타보상금	2016.01~2016.12	3,000	서울시민모니터 활동 상해치료비
시책추진업무추진비	2016.01~2016.12	4,000	현장중심의 의견수렴 및 환류

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	○ 꼼꼼한 서울씨 1,038명 선정, 위촉, 시정모니터 과제 38건 실시, 정책고객관리시스템 통한 맞춤형 정보 1,578건 발송 등
2014년도	○ 꼼꼼한 서울씨 1,069명 모집, 시정모니터 과제 25건 실시, 정책고객관리시스템을 통한 맞춤형 정보 1,017건 제공 등
2015년도	○ 꼼꼼한 서울씨 1,142명(15.6.30.기준) 모집, 정책고객관리시스템을 통한 맞춤형 정보 523건 발송 등

□ 향후 기대효과

- 꼼꼼한 서울씨(서울시민모니터) 모집, 운영 개선에 따른 시민들의 주도적 참여 및 과제 발로, 체계적 모니터링 시행으로 실효성 제고

- 다양한 시민 요구사항과 관심분야를 고려한 전략적 정보전달을 목표로 메일링 대상 집단 추출해 맞춤형 시정정보를 제공함으로써 시정만족도 상승

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x-) 285,255	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 285,255	(x-) 231,012	(x-) 0	(x-) 54,243
2013	(x-) 195,500	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 195,500	(x-) 172,446	(x-) 0	(x-) 23,054
2014	(x-) 123,176	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 123,176	(x-) 111,817	(x-) 0	(x-) 11,359