

문서번호	지역복지본부-9751
보존기간	년
결재일자	2015.11.20.
공개여부	공개
방침번호	본부장 방침 제(201)호

★주임	자원개발팀장	지역복지본부장		
박고운	심영훈	전결 11/20 代김은영		
협조	과장 김현대	김현대		

2015 사회복지 전문인력 역량강화 사업 맞춤교육과정-사회복지시설 중간관리자교육 결과보고



2015 사회복지 전문인력 역량강화 사업

맞춤교육과정 - 사회복지시설 중간관리자교육 결과보고

I 교육개요

- 일 시 : 2015년 10월 12일(월), 10:00~17:00
- 장 소 : 프란치스코 교육회관
- 대 상 : 사회복지시설 중간관리자 60명
- 주 제 : 지금 필요한 리더의 자질: 자신감키우기
- 일 정

일정	교육내용	강사	수강인원
10:00~12:30	<주제강연> 갑을관계의 감정사회학	김찬호 교수	60명
12:30~14:00	점 심 식 사		
14:00~17:00	섹션1: 건강한 리더십 발휘하기	윤수환 대표	22명
	섹션2: 좋은 슈퍼마이저의 자세	최연선 교수	20명
	섹션3: 더 나은 삶을 꿈꾸는 지혜로운 경력개발	정경균 대표	18명

II 교육생현황

- 교육신청자: 총 130명 ※ 기준(경력)에 의거하여 60명 선발
- 교육대상자: 총 60명(사회복지시설 중간관리자)
- 평균 경력 : 7.1년
- 소속 기관 : 종합사회복지관(39명), 노인복지관(9명), 장애인복지관(8명) 등

구분	종합사회 복지관	노인 복지관	장애인 복지관	장애인 시설	기타	총계
인원수	39 (65.0)	9 (15.0)	8 (13.3)	3 (5.0)	1 (1.7)	60 (100)

III

강의평가

응답현황: 총 60명 중 60명 응답(100%)

강사평가: 평균 95.30점

구분	교육내용	강사	응답수	강사 만족도
총점				95.30
특강	갑을관계의 감정사회학	김찬호	60	90.34
섹션1	건강한 리더십 발휘하기	윤수환	22	99.09
섹션2	좋은 슈퍼바이저의 자세	최연선	20	95.50
섹션3	더 나은 삶을 꿈꾸는 지혜로운 경력개발	정경균	18	96.25

강의평가: 평균 94.78점

항 목	강의 만족도			
	특강	섹션1	섹션2	섹션3
총 점	89.59	98.55	95.10	95.88
강의주제와 내용이 적절하게 부합되었다	89.31	98.18	96.00	96.25
강의방법이 내용 전달에 효과적이었다(토론,질문 등)	88.97	99.55	96.00	96.25
강의자료와 과제 등이 강의에 도움이 되었다	88.62	98.64	95.00	96.25
강의실 제반환경이 만족스럽다(좌석,온도,조도 등)	91.55	97.28	93.50	95.00
강의내용이 업무능력향상에 도움이 되었다	89.48	99.10	95.00	95.63

재단 교육 사업 관련 의견 수렴

➤ 강의 관련

- 특강은 '갑을 관계'보다 '자신감' 관련 내용을 보다 많이 다루었으면 함
- 슈퍼바이저 관련 문제상황에 대한 토론 등 심화교육이 있었으면 좋겠음
- 주제와 강사선정에 매우 만족하였음

➤ 교육 운영 방식

- 전달식 교육보다는 워크숍 형태 교육이 필요함
- 간식, 교육장 등 제반시설 및 준비상태가 만족스러웠음

➤ 교육 주제

- 업무 영역별 강좌(인사/노무/회계/재무 등)가 다양하게 다수 개최되었으면 함
- 사회복지 조사/분석에 관한 강의 필요함

- 슈퍼바이저 관련 전문교육 필요함
- 인원 제한이 있어 아쉬웠음. 더 많은 동료들이 교육받을 수 있도록 중간 관리자 대상 많은 강좌가 개최되었으면 함

N

교육평가

- 수강생 모집 목표(50명) 대비 260%(130명)이 수강 신청, 자격기준 미흡한 자를 제외하고 경력기준(신임자 우선)으로 선발하여 60명이 수강함.
→ 당일 100% 출석, 높은 교육욕구를 보임
- 교육 대상을 '중간관리자'로 한정하여 교육이 꼭 필요하나 시설여건상 교육을 받지 못하고 관리자역할을 하고 있는 계층에게 필요한 교육 프로그램을 특화시켜 제공함
- '지금 필요한 리더의 자질'이라는 교육 주제 하에 연관성 있는 특강 및 섹션강의를 기획하여 강의 내용간 연계성을 제고시킴
→ 향후 보다 체계적이고 융합할 수 있는 교육주제 개설이 필요함
- 복지관 중간관리자(57명, 93.3%)의 참여비율이 높음
→ 향후 이들 욕구에 맞춘 교육프로그램을 제공할 필요가 있음

V

행정사항

- 2016년 교육과정계획수립시 아래 사항 반영
→ 토론, 워크숍 등 참여형 교육방법을 활용하여 교육효과성을 향상시킬 수 있는 수강생 참여형 교육프로그램 제공
→ 신임 중간관리자 등 교육제공이 꼭 필요하나 시설 내에서 필요한 교육을 충분히 제공받지 못하는 계층을 위한 특화 프로그램 기획
→ 슈퍼비전 등 1회성 교육으로 부족한 교육주제의 경우 심화과정과 연계운영하는 방안 검토

VI

사진자료



오프닝



특강



특강



섹션1



섹션2



섹션3

끝.