

고액환부금 청렴콜 운영

[세무2과]

□ 추진배경 및 문제점

- 고액환부금 관련 정확하고 투명한 업무처리로 민원만족도 제고
- 민원처리 지연 및 소멸시효처리에 따른 민원인 불이익 초래

□ 추진내용

- 고액 지방세 환부금 수령자에 대한 친절·청렴-콜 실시
- 미환부자에 대한 민원상담 처리

□ 추진개요

| 구 분 | 추진내용 | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 고액환부금 청렴콜 운영 및 민원상담 | <table border="1"><thead><tr><th>고액환부금 청렴콜 실시</th></tr></thead><tbody><tr><td>▶기간: 2015. 2. 1.~ 12. 31</td></tr><tr><td>▶대상: 500만원 이상 고액 지방세 환부금 수령자(매월)</td></tr><tr><td>▶방법: 고액환부금 수령자와 전화통화하여 상담</td></tr><tr><td>▶상담직원: 세외수입팀장+직원1명 순환근무</td></tr><tr><td>▶상담결과: 상담결과 일지 작성후 관리</td></tr></tbody></table> | 고액환부금 청렴콜 실시 | ▶기간: 2015. 2. 1.~ 12. 31 | ▶대상: 500만원 이상 고액 지방세 환부금 수령자(매월) | ▶방법: 고액환부금 수령자와 전화통화하여 상담 | ▶상담직원: 세외수입팀장+직원1명 순환근무 | ▶상담결과: 상담결과 일지 작성후 관리 |
| | 고액환부금 청렴콜 실시 | | | | | | |
| ▶기간: 2015. 2. 1.~ 12. 31 | | | | | | | |
| ▶대상: 500만원 이상 고액 지방세 환부금 수령자(매월) | | | | | | | |
| ▶방법: 고액환부금 수령자와 전화통화하여 상담 | | | | | | | |
| ▶상담직원: 세외수입팀장+직원1명 순환근무 | | | | | | | |
| ▶상담결과: 상담결과 일지 작성후 관리 | | | | | | | |
| <table border="1"><thead><tr><th>미환부금 지속적 관리</th></tr></thead><tbody><tr><td>▶기간: 2015. 2. 1.~ 12. 31</td></tr><tr><td>▶대상: 2건이상 환부금 미수령자</td></tr><tr><td>▶방법: 환부금 미수령자와 전화통화로 상담 및 안내문 발송</td></tr><tr><td>▶후속관리: 개별적 전화상담으로 신속한 업무처리</td></tr></tbody></table> | 미환부금 지속적 관리 | ▶기간: 2015. 2. 1.~ 12. 31 | ▶대상: 2건이상 환부금 미수령자 | ▶방법: 환부금 미수령자와 전화통화로 상담 및 안내문 발송 | ▶후속관리: 개별적 전화상담으로 신속한 업무처리 | | |
| 미환부금 지속적 관리 | | | | | | | |
| ▶기간: 2015. 2. 1.~ 12. 31 | | | | | | | |
| ▶대상: 2건이상 환부금 미수령자 | | | | | | | |
| ▶방법: 환부금 미수령자와 전화통화로 상담 및 안내문 발송 | | | | | | | |
| ▶후속관리: 개별적 전화상담으로 신속한 업무처리 | | | | | | | |

□ 파급효과

- 신속하고 투명한 업무처리 실현
- 다가가는 세무행정서비스로 구민 만족도 제고 및 신뢰세정 구현
- 청정 중구실현으로 청렴도 향상에 기여