

등록번호	공사관리처-2233
등록일자	2016.03.30.
결재일자	2016.03.30.
공개구분	대시민공개

사원	부장(업무대행)	팀장
민지아	안태중	전결 03/30 조택희
협조자		

**민원 처리계획 보고(창동역 1, 4호선 및 환승구간 E/V 설치)**

**1. 접수방법**

: 서울메트로 고객의 소리-2015001746호 및 서울시 응답소

**2. 민원내용**

가. 접수일자 : 2016. 3. 29.

나. 접수자 : 이재숙

다. 민원요지

- 창동역 1, 4호선 및 환승구간 엘리베이터 설치 건의

**3. 답변내용**

- 이재숙 님, 안녕하세요? 서울메트로 민원담당자입니다. 먼저 서울메트로 지하철의 서비스 개선을 위해 좋은 의견 주셔서 감사합니다.
- 서울메트로는 2008년부터 지하철 1~4호선 이용시민 및 교통약자의 이동편의를 개선코자 서울메트로 120개 역사에 대해 승강편의시설(엘리베이터, 에스컬레이터) 확충사업을 단계적으로 추진하고 있습니다.
- 먼저, 창동역 4호선 대합실↔승강장을 연결하는 엘리베이터 4대의 공사가 현재 추진되고 있으며, 본 공사 착수 후 공사에 따른 소음 및 먼지, 통행불편 등을 최소화하고자 노력할 것이나, 불가피한 사항에 대해서는 많은 이해와 격려 부탁드립니다.
- 그러나 1, 4호선 환승구간 엘리베이터의 경우, 현재 설치계획은 없는 실정으로, 추진중인 「지하철 1~4호선 승강편의시설 설치타당성 조사용역」의 대상에 포함되어 있어, 구조적 안정성 및 지장물 이설여부 등 설치가능성을 다각적으로 검토할 예정입니다.
- 따라서 현재로서는 창동역 환승구간 엘리베이터의 설치 가능여부 및 시기 등을 특정할 수 없고 위 용역의 결과로 판단할 수 있을 것임을 알려드리오니, 너른 양해 부탁드립니다.
- 서울메트로 또한 지하철 1~4호선 이용시민의 이동편의 개선을 위해 노력하겠습니다. 감사합니다.

붙임 16.03.29. 창동 민원내용 1부. 끝.