

자원봉사자 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 자원봉사자 운영 관리 및 친절·전문성 교육 강화 및 서비스 품질 향상으로 맞춤형 관람서비스 제공		
사업비 (당해년도)	52,290천원	(국비)	(사비)52,290천원
		기타 (예산 외) (국비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
서울역사박물관	총무과	김춘섭 724-0108		이영섭 724-0111

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 58,100	(x-) 52,290	(x-) △5,810	(x-) △10
사무관리비	(x-) 17,500	(x-) 12,630	(x-) △4,870	(x-) △28
행사운영비	(x-) 7,000	(x-) 6,300	(x-) △700	(x-) △10
시책추진업무추진비	(x-) 2,400	(x-) 2,160	(x-) △240	(x-) △10
기타보상금	(x-) 31,200	(x-) 31,200	(x-) 0	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 자원봉사자 교육비 180,000원*4회	= 720천원
	○ 자원봉사자실 운영비 188,750원*8회	= 1,510천원
	○ 피복비(근무복) 130,000원*80명	= 10,400천원
행사운영비	○ 자원봉사자의 날 기념행사 1,800,000원*1회	= 1,800천원
	○ 문화유적 현장답사 4,500,000원*1회	= 4,500천원
시책추진업무추진비	○ 자원봉사자 간담회 등 432,000원*5회	= 2,160천원
기타보상금	○ 자원봉사자 활동실비 13,000원*50명*48일	= 31,200천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 전시해설 및 관람안내 자원봉사자에 대한 교육 강화 및 체계적 운영을 통한 관람서비스 품질 제고

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 자원봉사활동기본법 및 시행령, 서울특별시 자원봉사활동지원 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 자원봉사자 기본 운영계획

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 관람안내 자원봉사자 운영 : 서울역사박물관 관람안내, 질서유지, 체험프로그램 안내 등
 - 전시해설 자원봉사자 운영 : 서울역사박물관 상설전시실, 기획전시실 전시해설 등
- 총사업비 : 52,290천원

□ 추진경위

○ 2002.~ 계속 : 전시해설 및 관람안내 서비스를 위한 자원봉사자 운영

2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		52,290	
기본계획 수립	2024.01~2024.02		24년 자원봉사자 운영계획 수립
자원봉사자 활동	2024.01~2024.12	31,200	자원봉사 활동에 따른 운영 실비
자원봉사 업무추진간담회	2024.01~2024.12	2,160	매분기 1회 이상
자원봉사자 기념행사	2024.11~2024.12	1,800	자원봉사자 기념행사 연말 개최
자원봉사자 교육	2024.01~2024.12	720	분기별 1회 이상(친절, 전문교육)
자원봉사실 운영	2024.01~2024.12	1,510	연간 자원봉사실 운영
자원봉사자 근무복	2024.03~2024.12	10,400	매년 1회
문화유적 현장답사	2024.03~2024.10	4,500	자원봉사자 타지역 문화유적 현장견학 답사

4 사업 효과

최근 3년 추진실적

2021년도	○ 코로나19로 인해 자원봉사자 미운영
2022년도	○ 코로나19로 인해 8월부터 자원봉사자 운영 재개
2023년도	○ 전시해설 787회, 4,814명(10.15.기준)

향후 기대효과

○ 박물관을 찾는 시민들에게 최상의 관람안내 서비스를 제공하고 박물관 이용 활성화에 기여

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2020	(x-) 60,400	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 60,400	(x-) 6,345	(x-) 0	(x-) 54,055
2021	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0
2022	(x-) 29,550	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 29,550	(x-) 24,508	(x-) 0	(x-) 5,042