

# 의료관광 활성화

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 의료관광 수용태세 개선 및 의료관광 홍보 마케팅		
사업비 (당해년도)	1,252,800천원	(국비)	(사비)1,252,800천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광산업과	김가영 2133-2770	진기준 2133-2781	김선주 2133-2784

\*실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 1,816,300	(x-) 1,252,800	(x-) △563,500	(x-) △31
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 1,816,300	(x-) 1,252,800	(x-) △563,500	(x-) △31

### 산출근거

과목구분	2024년 예산내역		
공기관등에대한경 상적위탁사업비	○ 서울의료관광 통역 코디네이터 운영	=	68,000천원

과목구분	2024년 예산내역	
	- 협력의료기관 통역 연계 운영	= 38,000천원
	- 협력기관 통역 연계 지원 60천원*500회	= 30,000천원
	○ 서울의료관광 협력기관 운영	= 60,000천원
	- 행사기획 및 운영	= 30,000천원
	- 분과별 간담회(총 4회) 2,500,000원*4회	= 10,000천원
	- 서울의료관광 협력사업 공모전 10,000,000원*2건	= 20,000천원
	○ 서울 의료관광 협력기관 발굴	= 60,000천원
	- '25~'27 협력기관 신규발굴 및 정보취합	= 60,000천원
	○ 서울 메디컬&웰니스 센터 운영	= 132,500천원
	- 상담인력 운영비(영,중,일)	= 102,500천원
	- 웰니스바우처 지원사업	= 10,000천원
	- 픽업샌딩 서비스 지원사업	= 20,000천원
	○ 서울의료관광 홍보마케팅	= 251,300천원
	- 온라인 검색 및 배너광고	= 40,000천원
	- 의료관광 해외 SNS 마케팅	= 115,300천원
	- 서울의료관광 온라인 플랫폼 및 DB시스템 유지보수	= 96,000천원
	○ 해외 의료관광 관계자 초청 팸투어	= 45,000천원
	- 해외의료관광관계자 초청 팸투어 1,500천원*30명	= 45,000천원
	○ 의료관광 국제트래블마트 개최	= 513,000천원
	- 해외바이어 초청(항공 및 체류비) 1,600천원*103명	= 164,800천원
	- 행사장 대관료	= 103,000천원
	- 행사장 시스템 조성 및 운영비	= 245,200천원

과목구분	2024년 예산내역	
	○ 해외 박람회 및 설명회 참가 등	= 113,000천원
	- 해외박람회 및 설명회 운영 인력	= 43,000천원
	- 참가비용 15,000천원*2회	= 30,000천원
	- 해외 현지 건강상담회 20,000천원*2회	= 40,000천원
	○ 의료관광 활성화 추진협의회 운영	= 10,000천원
	- 추진협의회 운영비 5,000천원*2회	= 10,000천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 서울의 미래관광 성장을 주도할 고부가가치 사업인 의료관광사업을 민간의료기관 등과 협력 추진하여 글로벌 의료관광 도시 기반 구축

#### □ 사업근거

- 관광진흥법 제12조의2(의료관광 활성화), 제48조 제4항(관광홍보 및 관광자원 개발)
- 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률 제12조(의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원 사업)
- 서울특별시 의료관광 활성화 및 지원에 관한 조례
- ('20~'24)서울의료관광 활성화 및 외국인환자 유치지원 기본계획('20.5.28.)

#### □ 사업내용

- 신뢰하고 만족할 수 있는 서울의료관광 수용태세 강화
  - 서울 메디컬&웰니스 센터 운영 및 기능강화, 의료관광 안심보험 지원, 웰니스 바우처 제공
  - 서울의료관광 통역코디네이터 운영 및 지원
  - 서울의료관광 협력기관 네트워킹 활성화 추진(연례회의, 분과위, 협력사업 공모전 등)
  - 서울의료관광 활성화 추진협의회 운영 : 서울 의료관광 활성화 사업 및 정책 관련 자문
- 전략적 홍보·마케팅을 통해 서울 의료관광 글로벌 위상 제고

- 서울의료관광 국제트래블마트 : 비즈니스 상담회, 의료관광 국제포럼 등
- 서울의료관광 온라인 마케팅 추진 : 중국 웨이보, 일본 인스타그램 등
- 서울의료관광 온라인 플랫폼 이용 활성화(SITMMT 바이어 및 셀러 DB구축 등)
- 민간협력 건강상담회, 해외 박람회 및 설명회 참가

□ **추진경위**

- 2015년 서울 일자리 대장정 의료관광 현장방문(2015.10월)
- '16~'20년 서울의료관광 활성화 지원계획 수립·시행
- 서울 의료관광 활성화 및 외국인환자 유치 지원  
기본계획(2020~2024)(관광산업과-6299, '20.5.28)
- '21~'23년 서울의료관광 활성화 지원계획 수립·시행

□ **2024년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,252,800	
사업계획 수립	2024.01		사업시행계획 수립
예산 교부 및 사업 시행	2024.01~2024.12	1,252,800	의료관광 수용태세 개선 및 마케팅 등
실적보고 및 정산	2024.12		실적보고 및 정산

**4 사업 효과**

□ **최근 3년 추진실적**

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울의료관광 활성화 추진협의회 제2기 신규위촉 및 협의회 개최('21.5.12)</li> <li>○ 서울의료관광 헬프데스크 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담건수 942건, 통역 코디네이터 연계 202건, 서울의료관광 공항픽업&amp;센딩서비스 지원 70건, 중증환자 격리비용 지원실적 97건</li> </ul> </li> <li>○ 서울의료관광 협력기관 신규모집 및 선정('21.7~10월) : 162개소               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 협력기관 간담회 개최(총 4회), 전체 68개사 참석</li> </ul> </li> <li>○ 서울의료관광 국제트래블마트 개최('21.10.26~11.5)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 637개사(해외 바이어 278, 셀러 359)</li> <li>- 온라인 비즈니스 상담 : 의료관광 589건, 계약협의 약 800만 달러(268건)</li> </ul> </li> <li>○ 언론보도 실적 : 총 100건</li> </ul>
--------	---

2022년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울의료관광 활성화 추진협의회 개최('22.4.21)</li> <li>○ 서울 메디컬&amp;웰니스 센터 운영('22.9.30.기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담건수 : 1,425건, 통역 서비스 연계 264건</li> </ul> </li> <li>○ 서울의료관광 협력기관 웰니스 분야 신규 모집 공고 및 선정('22.5~6월) : 총 17개소 선정(웰니스 12, 기타 관광 5)</li> <li>○ 서울의료관광 협력기관 네트워크 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 5회 개최(제1회 비대면 정례회 4회, 제1차 분과위)</li> <li>- 서울의료관광 협력사업 공모전 : 메디라운드 등 2개 팀(각 1천만원 지원)</li> </ul> </li> <li>○ 의료관광 국제트래블마트 개최 : 총 313개사(해외 21개국 114개사, 국내 199개사) 참석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온오프라인 B2B 상담 944건, 의료관광설명회 123명, 팸투어 58명, 연례회의 84명</li> </ul> </li> </ul>
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울의료관광 활성화 추진협의회 구성 및 개최(5월, 1회)</li> <li>○ 서울 메디컬&amp;웰니스 센터 운영(23. 9월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담실적 5,033건, 통역코디 지원연계 71건, 공항 픽업샌딩 148건</li> </ul> </li> <li>○ 서울 의료관광 통역 코디네이터 선발 및 교육(총 110명 위촉, 6~9월)</li> <li>○ 서울 의료관광 협력기관 네트워크 활성화(. 7월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울의료관광 협력사업 공모전: 4건 선정</li> <li>- 협력기관 정례회 1회, 분과대표회의 1회 개최</li> </ul> </li> <li>○ 카자흐스탄 알마티 현지 건강상담회 및 관광설명회 개최(23. 7월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강상담회 77건 상담, B2B트래블마트 국내외 54개사 참여 및 150건 상담 실적</li> <li>- 서울관광재단-고려대 안암병원-카자흐스탄 방사선종양학연구소 업무협약</li> </ul> </li> <li>○ 서울의료관광 국제트래블마트 개최(23.9.4~9.8.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 293개사(해외 79, 국내 214) 참가, 1,409건 상담 실적</li> </ul> </li> </ul>

□ **향후 기대효과**

- 서울의료관광 인지도 향상으로 "세계 최고 의료·웰니스 관광도시 서울" 포지셔닝
- 고부가가치 의료관광 유치확대로 서울 경제 활성화 및 일자리 창출 도모

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 1,927,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,927,000	(x-) 1,927,000	(x-) 0	(x-) 0
2021	(x-) 927,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 927,000	(x-) 927,000	(x-) 0	(x-) 0
2022	(x-) 937,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 937,000	(x-) 937,000	(x-) 0	(x-) 0