# 시민명예노동옴부즈만제도 운영

# 1 기본 현황

#### □ 사업개요

회 계	일반회계	
사업기간	☑연례반복	
사업내용	○ 근로자 대상으로 노동전문가와의 상두 권리구제절차 안내) 제공	남기회(노동법령 소개 및
사업비	90,000천원 (국비)	[시비]90,000천원
(당해년도)	기타 (예산 외) 〔구비〕	(기타)

## □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
노동민생정책관	노동정책담당관	박경환	이재화	김문균
		2133-5410	2133-5417	2133-5421

<sup>※</sup>실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

# 2 예산설명

### □ 예산 총괄

구 분 2018예산액 (A) 2019예산액 (B) 증감 (B-A) (B-A)\*100/A

(단위: 천원, %)

계 125,000 90,000 △35,000 △28

사무관리비 125,000 90,000 △35,000 △28

## □ 산출근거

과목구분		2019년 예산내역		
사무관리비	○ 노무상담 등 활동수당		=	85,800천원

과목구분	2019년 예산내역				
	- 전화상담 200,000원*50명*12월*0.7	=	84,000천원		
	- 방문상담 150,000원*1명*12월	=	1,800천원		
	○ 옴부즈만 홍보 등 4,200,000원	=	4,200천원		

## 3 사업설명

#### □ 사업목적

○ 근로자 대상으로 노동전문가와의 상담기회(노동법령 및 권리구제절차 안내) 제공으로 권익향상 도모

#### □ 사업근거

- 서울특별시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례 제9조
- 서울시 노동정책 기본계획(노동정책과-4142, 2015.4.28.)
- 노동존중특별시 서울 2016(노동정책과-4133호, 2016.05.31.)

#### □ 사업내용

○ 사업기간 : 2012.4월 ~ 계속

○ 사업내용 : 권익침해 구제절차 안내 등 무료노무상담. 홍보 등

### □ 추진경위

- 12.04 제1기 시민명예노동옴부즈만 위촉
- '12.04 ~ 무료노무상담 추진('12년:884건, '13년:1,952건, '14년:2,384건)
- '14.07 제2기 시민명예노동옴부즈만 위촉(기존18명 재위촉, 신규7명 위촉)
- '16.07. 제3기 시민명예노동음부즈만 위촉(기존24명 재위촉, 신규1명 위촉)
- '17.06. 제3기 시민명예노동옴부즈만 추가 위촉(신규25명 위촉)
- '18.07. 제4기 시민명예노동옴부즈만 위촉(기존50명 재위촉)

### □ 2019년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		90,000	

(단위 : 천원)

기본계획 수립	2019.01~2019.01		시민명예노동옴부즈만 운영 계획
사업추진	2019.01~2019.12	90,000	노무상담, 홍보 등 진행

# 4 사업효과

# □ 최근 3년 추진실적

2016년도	○ 취약근로자 등 무료노무상담 3,303건 ○ 민간위탁 노무진단 및 건설현장 근로환경개선 컨설팅 참여
2017년도	○ 취약근로자 등 무료노무상담 3,411건('17.12월) ○ 민간위탁 노무진단 및 건설현장 근로환경개선 컨설팅 참여
2018년도	○ 취약근로자 등 무료노무상담 2,911건('18.9월말) ○ '찾아가는 서울시청' 현장상담 6회 실시('18.7월까지) ○ 민간위탁 노무진단 및 건설현장 근로환경개선 컨설팅 참여

## □ 향후 기대효과

○ 지속적인 무료노무상담으로 근로자 권리구제 지원

# 5 최 근 3 년 결 산 현 황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x-) 72,500	(x-) 0	(x-)	(x-) 72,500	(x-) 63,526	(x-)	(x-) 8,974
2016	(x-) 96,500	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 96,500	(x-) 70,218	(x-)	(x-) 26,282
2017	(x-) 130,000	(x-)	(x-)	(x-) 130,000	(x-) 82,139	(x-)	( <sub>X</sub> -) 47,861